|  |
| --- |
| **TEST 01** |

**Questions 147-148** refer to the following Web page.

|  |  |
| --- | --- |
| *Crescent Moon Bistro*  Located along the eastern shore of Canawap Bay, the Crescent Moon Bistro is a unique venue for birthday parties, weddings, corporate gatherings, and a host of other social events. Our chefs work with you to craft a perfect menu, while our coordinators will see to it that your event is superbly organized. Rental pricing 1s based on the date, type of event, and number of attendees.  You are welcome to tour our facility on October 10 from 11:00 A.M. to 2:00 P.M. Meet with our coordinators and culinary staff, and sample items from our creative menu. Admission is free, but registration is required. We are offering 25% off on any booking made during this open house on October 10. | |
| *Crescent Moon Bistro*  Nằm dọc theo bờ Đông của Vịnh Canawap, Crescent Moon Bistro là một địa điểm độc đáo cho các bữa tiệc sinh nhật, tiệc cưới, những buổi tụ họp công ty, và nhiều sự kiện xã hội khác. Các đầu bếp của chúng tôi đồng hành cùng bạn để tạo ra một thực đơn hoàn hảo, trong lúc đó, các điều phối viên của chúng tôi sẽ giám sát chặt chẽ xem liệu sự kiện của bạn có được tổ chức một cách tốt đẹp không. Mức giá thuê phụ thuộc theo ngày, loại hình sự kiện, và số lượng người tham dự.  Bạn được hoan nghênh đến tham quan cơ sở của chúng tôi vào ngày 10 tháng 10 từ 11 giờ sáng đến 2 giờ chiều. Gặp gỡ các điều phối viên và các nhân viên ẩm thực của chúng tôi, và trải nghiệm các món ăn trong thực đơn sáng tạo của chúng tôi. Phí vào cửa là miễn phí, nhưng bắt buộc phải đăng ký trước. Chúng tôi sẽ cung cấp giảm giá 25 phần trăm cho bất kỳ việc đặt trước nào mà được thực hiện trong suốt buổi tham quan vào ngày 10 tháng 10. | |
| 147. What is being advertised?  (A) A vacation rental  (B) A new hotel  (C) An event space  (D) A summer camp  148. What will be offered on October 10?  (A) A discounted reservation rate  (B) A special concert  (C) A famous recipe book  (D) A class by a famous chef | 147. Cái gì đang được quảng cáo?  (A) Một sự cho thuê nghỉ dưỡng  (B) Một khách sạn mới  (C) Một không gian sự kiện  (D) Một buổi cắm trại mùa hè  148. Cái gì sẽ được cung cấp vào ngày 10 tháng 10?  (A) Một mức giá đặt trước được khuyến mãi  (B) Một buổi hoà nhạc đặc biệt  (C) Một cuốn sách công thức nổi tiếng  (D) Một lớp học của một đầu bếp nổi tiếng |

**Questions 149-150** refer to the following memo.

|  |  |
| --- | --- |
| **To:** Processing Plant Managers  **From:** Sunlight Sugar Executive Board  **Date:** June 15  **Subject:** News  We are pleased to announce that, following our strongest quarter in over three years, we were ranked as the number-two sugar distributor in the region in the June 1 edition of *Sugar Industry Times.* We are extremely grateful to all our employees, who helped make this possible through their hard work and dedication.  To celebrate this achievement, we would like to recognize employees with a bonus to be added to their July 15 paycheck. Plant managers at each location should inform staff at the next plant meeting on July 1. Thank you for helping us achieve our goals. | |
| **Gửi đến:** Quản lý nhà máy chế biến  **Gửi từ:** Hội đồng quản trị Sunlight Sugar  **Ngày gửi:** 15 tháng 6  **Chủ đề:** Tin tức  Chúng tôi vui mừng thông báo rằng, sau quý mạnh mẽ nhất trong hơn 3 năm qua, chúng ta đã được xếp hạng là nhà phân phối đường đứng thứ 2 trong khu vực trong ấn bản ngày 1 tháng 6 của *Sugar Industry Times.* Chúng tôi rất biết ơn tất cả nhân viên của mình, những người đã khiến cho việc này trở thành hiện thực nhờ sự làm việc chăm chỉ và tận tụy của họ.  Để kỷ niệm thành tựu này, chúng tôi muốn công nhận nhân viên bằng cách thêm một khoản thưởng vào tiền lương ngày 15 tháng 7 của họ. Những người quản lý nhà máy tại từng địa điểm nên thông báo việc này cho nhân viên tại cuộc họp nhà máy tiếp theo vào ngày 1 tháng 7. Cảm ơn các bạn đã giúp chúng tôi đạt được mục tiêu của mình. | |
| 149. What is indicated about Sunlight Sugar?  (A) It is changing the payday schedule.  (B) It publishes the *Sugar Industry Times.*  (C) It was established more than three years ago.  (D) It was previously the number-one distributor of sugar.  150. When will plant managers announce an employee bonus?  (A) On June 1  (B) On June 15  (C) On July 1  (D) On July 15 | 149. Điều gì được chỉ ra về Sunlight Sugar?  (A) Nó sẽ thay đổi lịch trình ngày trả lương.  (B) Nó xuất bản *Sugar Industry Times.*  (C) Nó được thành lập hơn 3 năm về trước.  (D) Trước đây nó là nhà phân phối đường đứng thứ nhất.  150. Khi nào thì các quản lý nhà máy sẽ thông báo một khoản thưởng cho nhân viên?  (A) Vào ngày 1 tháng 6  (B) Vào ngày 15 tháng 6  (C) Vào ngày 1 tháng 7  (D) Vào ngày 15 tháng 7 |

**Questions 151-152** refer to the following online chat discussion.

|  |  |
| --- | --- |
| **Ella Santos [10:02 A.M.]**  Good morning. I purchased two tickets to Friday night’s performance. However, my business trip was rescheduled, and I won’t be in London on Friday. Can I get a refund for this purchase?  **Mai Tong, Customer Service [10:04 A.M.]**  Thank you for contacting us. Unfortunately; the Mosella Palladium’s policies do not allow refunds. We offer exchanges for tickets of equal or lesser value. You can view our entire season, which has a variety of music, dance, and theatre, at w.mosellapa11adium.co.uk.  **Ella Santos [10:07 A.M.]**  I reviewed the season schedule before contacting you. Can you switch the tickets now, or must I call your phone number? I’ve already made a selection.  **Mai Tong, Customer Service [10:08 A.M.]**  I can help with that. What would you like to see instead?  **Ella Santos [10:10 A.M.]**  I’d like two tickets to the Gaperstein Orchestra on 22 October. | **Ella Santos [10 giờ 02 sáng]**  Chào buổi sáng. Tôi đã mua 2 vé đến buổi biểu diễn tối thứ Sáu. Tuy nhiên, chuyến công tác của tôi đã bị xếp lịch lại, và tôi sẽ không có mặt ở London vào thứ Sáu. Tôi có thể hoàn tiền cho việc mua hàng này không?  **Mai Tong, Dịch vụ khách hàng [10 giờ 04 sáng]**  Cảm ơn bạn đã liên hệ chúng tôi. Không may là chính sách của Mosella Palladium không cho phép hoàn tiền. Chúng tôi cho phép đổi vé với giá trị tương đương hoặc thấp hơn. Bạn có thể xem toàn bộ mùa biểu diễn của chúng tôi, mà có nhiều chương trình âm nhạc, khiêu vũ, chiếu phim khác nhau tại w.mosellapa11adium.co.uk.  **Ella Santos [10 giờ 07 sáng]**  Tôi đã xem lịch trình mùa biểu diễn trước khi liên hệ bạn. Bạn có thể đổi vé ngay không, hay là tôi phải gọi điện vào số của bạn? Tôi đã có sự lựa chọn của mình rồi.  **Mai Tong, Dịch vụ khách hàng [10 giờ 08 sáng]**  Tôi có thể giúp được. Bạn muốn xem phần biểu diễn gì thay thế?  **Ella Santos [10 giờ 07 sáng]**  Tôi muốn 2 vé đến Gaperstein Orchestra vào ngày 22 tháng 10. |
| 151. What most likely is the Mosella Palladium?  (A) A sports stadium  (B) A performance venue  (C) A dance company  (D) A theatrical group  152. At 10:08 A.M., what does Ms. Tong mean when she writes, “I can help with that”?  (A) She will send a brochure.  (B) She will arrange a phone call.  (C) She can process a refund.  (D) She can exchange some tickets. | 151. Mosella Palladium rất có thể là gì?  (A) Một sân vận động thể thao  (B) Một địa điểm biểu diễn  (C) Một công ty khiêu vũ  (D) Một nhóm biểu diễn sân khấu  152. Lúc 10 giờ 08, cô Tong có ý gì khi cô ấy viết “Tôi có thể giúp được”?  (A) Cô ấy sẽ gửi một tờ quảng cáo.  (B) Cô ấy sẽ sắp xếp một cuộc gọi.  (C) Cô ấy có thể xử lý một sự hoàn tiền.  (D) Cô ấy có thể đổi một số vé. |

**Questions 153-154** refer to the following e-mail.

|  |  |
| --- | --- |
| **To:** Ted Lee <ted.leeHcomconnecting.com>  **From:** Agnaldo Paes <apaes Hmanosinc.com>  **Date:** May 3  **Subject:** Interview  Dear Mr. Lee,  Thank you for your interest in the master electrician position here at Manos Contracting, Inc. Your resume is very impressive, and I would like to schedule an in-person interview sometime next week. Does next Tuesday afternoon work for you? I am usually in the office until 6 p.m. If Tuesday is not convenient, perhaps Wednesday morning would be acceptable? Any time after 9 a.m. works for me. My office is on the second floor of our main building, which is located at the end of Elkton Street. Since this is only our first meeting in the interview process, I do not expect it to last longer than one hour. I look forward to hearing from you soon.  Sincerely,  Agnaldo Paes  Assistant Director of Human Resources  Manos Contracting, Inc. | |
| **Gửi đến:** Ted Lee <ted.leeHcomconnecting.com>  **Gửi từ:** Agnaldo Paes <apaes Hmanosinc.com>  **Ngày gửi:** 3 tháng 5  **Chủ đề:** Phỏng vấn  Gửi anh Lee,  Cảm ơn anh đã quan tâm đến vị trí thợ điện thành thạo tại Manos Contracting, Inc. Lý lịch của anh rất tượng, và tôi muốn sắp xếp một cuộc phỏng vấn trực tiếp vào một thời điểm nào đó trong tuần sau. Chiều thứ Ba tuần tới có được không? Tôi thường có mặt ở văn phòng đến 6 giờ chiều. Nếu thứ Ba không thuận tiện, thì có lẽ sáng thứ Tư thì được chứ? Bất kỳ lúc nào sau 9 giờ sáng đối với tôi đều được. Văn phòng của tôi thì ở tầng 2 của toà nhà chính, mà nó nằm ở cuối Phố Elkton. Vì đây chỉ mới là cuộc gặp đầu tiên của chúng ta trong quá trình phỏng vấn, tôi không nghĩ là nó sẽ lâu hơn 1 tiếng đâu. Tôi mong đợi được nghe tin từ bạn sớm.  Trân trọng,  Agnaldo Paes  Trợ lý Giám đốc Nhân sự  Manos Contracting, Inc. | |
| 153. What is probably true about Mr. Lee?  (A) He is moving to a new town.  (B) He is an experienced electrician.  (C) He has recently received professional certification.  (D) He will be offered a job at the interview.  154. When is Mr. Paes most likely NOT available for an interview?  (A) Tuesday at 3:15 P.M.  (B) Tuesday at 6:30 P.M.  (C) Wednesday at 9:30 A.M.  (D) Wednesday at 11:30 A.M. | 153. Điều gì có thể là đúng về anh Lee?  (A) Anh ấy sẽ di chuyển đến một thị trấn mới.  (B) Anh ấy là một thợ điện có kinh nghiệm.  (C) Gần đây anh ấy đã nhận được sự chứng nhận chuyên môn.  (D) Anh ấy sẽ được mời làm việc tại buổi phỏng vấn.  154. Khi nào thì anh Paes rất có thể không có thời gian cho một buổi phỏng vấn?  (A) Thứ Ba lúc 3 giờ 15 chiều  (B) Thứ Ba lúc 6 giờ 30 chiều  (C) Thứ Tư lúc 9 giờ 30 sáng  (D) Thứ Tư lúc 11 giờ 30 sáng |

**Questions 155-157** refer to the following Web page.

|  |  |
| --- | --- |
| **Mazullo’s Deep-Dish Pizza**  Get a taste of the best pizza in Chicago!  We have been serving authentic deep-dish Chicago-style pizza since Tonia Mazullo opened the original restaurant in a humble shop in Bridgeport. Thirty-five years later, her children and grandchildren continue to craft delectable pizzas using traditional Mazullo-family dough and tomato sauce recipes.  We offer dine-in, carryout, and delivery service within three miles of our locations.  • All pizzas are made fresh to order and include your choice of three toppings. Every pizza is served with a large beverage and our famous garlic rolls.  • A variety of salads and pastas make optional side dishes.  • All vegetable toppings are local, organic, and farm-to-table.  Click on a location to get directions, phone numbers, and restaurant hours. | |
| **Deep-dish Pizza của Mazullo**  Hãy nếm thử loại pizza ngon nhất ở Chicago!  Chúng tôi đã và đang phục vụ loại pizza deep-dish kiểu Chicago đích thực kể từ khi Tonia Mazullo khai trương nhà hàng đầu tiên trong một cửa hàng bình thường ở Bridgeport. 35 năm sau, con và cháu của cô ấy tiếp tục tạo ra những chiếc pizza ngon miệng sử dụng những công thức nước sốt bột và cà chua truyền thống của gia đình Mazullo.  Chúng tôi cung cấp ăn tại quán, mua mang đi, và dịch vụ giao hàng trong phạm vi 3 dặm tính từ địa điểm của chúng tôi.  • Tất cả pizza đều được làm tươi sạch để đặt hàng và bao gồm sự lựa chọn của bạn trong số 3 toppings. Mỗi chiếc pizza được phục vụ cùng với một đồ uống lớn và những chiếc tỏi cuộn nổi tiếng của chúng tôi.  • Nhiều loại rau trộn và mỳ ống tạo nên các món ăn phụ tùy chọn.  • Tất cả các topping rau đều là nhà trồng, hữu cơ, và được đưa trực tiếp từ trang trại đến bàn ăn.  Nhấn vào một địa điểm để được chỉ dẫn, số điện thoại, và giờ mở cửa của nhà hàng. | |
| 155. What is true about Mazullo’s Bridgeport shop?  (A) It has recently expanded.  (B) It is under new management.  (C) It does not offer delivery.  (D) It was the first location to open.    156. What is indicated about Mazullo’s pizzas?  (A) They are reasonably priced.  (B) They are imported from Chicago.  (C) Their sauce is made from a family recipe.  (D) Their vegetable toppings come from Mazullo-owned farms.  157. What is NOT included with a deep-dish pizza order?  (A) Garlic rolls  (B) Pasta  (C) Toppings  (D) A beverage | 155. Điều gì là đúng về cửa hàng Bridgeport của Mazullo?  (A) Gần đây nó đã được mở rộng.  (B) Nó đang được chủ mới quản lý.  (C) Nó không cung cấp giao hàng.  (D) Nó là địa điểm khai trương đầu tiên.  156. Điều gì được chỉ ra về pizza của Mazullo?  (A) Chúng có giá hợp lý.  (B) Chúng được nhập từ Chicago.  (C) Nước sốt của chúng được làm từ một công thức gia đình.  (D) Topping rau của chúng là từ các trang trại thuộc sở hữu của Mazullo.  157. Cái gì không được bao gồm trong một đơn hàng pizza deep-dish?  (A) Tỏi cuốn  (B) Mỳ ống  (C) Toppings  (D) Một món đồ uống |

**Questions 158-160** refer to the following letter.

|  |  |
| --- | --- |
| Callum Stevenson  42 Leicester Road  Girvaton, P24 9QS    3 January    Dear Mr. Stevenson,    ---[1]---. We are happy to have you as part of the Kendinburgh Transit team. Prior to your receiving training on the vehicle you will be assigned to, we must first ensure that your medical documentation is up-to-date. ---[2]---.    The main priority of public transport is the safety of passengers and other motorists. Your ability to safely operate a bus in city traffic and changing weather conditions depends in part on your good health. For this purpose, you will need to undergo a pre-employment physical checkup. To make an appointment, please call (0500) 555 0140. ---[3]---. Your examination will be performed by a physician selected by Kendinburgh Transit, and you will not be charged for it. ---[4]---. Please present the physician’s report to your supervisor on your first day.  We look forward to working with you.  Kristine Yerkes  Kendinburgh Transit | |
| Callum Stevenson  42 Leicester Road  Girvaton, P24 9QS  Ngày 3 tháng 1  Gửi anh Stevenson,  Chúng tôi vui mừng khi có bạn là một phần của đội ngũ Kendinburgh Transit. Trước khi được đào tạo về phương tiện mà bạn sẽ được phân công, chúng tôi trước hết phải đảm bảo rằng hồ sơ y tế của bạn là mới nhất.  Ưu tiên hàng đầu của vận tải công cộng là sự an toàn của hành khách và những người đi moto khác. Khả năng vận hành một chiếc xe buýt một cách an toàn trong giao thông thành phố vào trong các điều kiện thời tiết thay đổi thì phụ thuộc một phần vào sức khoẻ tốt của bạn. Vì mục đích này, bạn sẽ cần phải trải qua một buổi kiểm tra thể chất trước khi làm việc. Để sắp xếp một cuộc hẹn, vui lòng gọi số (0500) 555 0140. Buổi khám của bạn sẽ được thực hiện bởi một bác sĩ điều trị được lựa chọn bởi Kendinburgh Transit, và bạn sẽ không bị tính phí cho việc khám này. Vui lòng xuất trình báo cáo của bác sĩ cho người giám sát trực tiếp của bạn vào ngày đầu làm việc của bạn.  Chúng tôi mong đợi được làm việc với bạn.  Kristine Yerkes  Kendinburgh Transit | |
| 158. Who most likely is Mr. Stevenson?  (A) A driver  (B) A mechanic  (C) A medical assistant  (D) A city official    159. What is Mr. Stevenson asked to do by  phone?  (A) Extend his medical leave  (B) Schedule an examination  (C) Contact his supervisor  (D) Inquire about weather conditions  160. In which of the positions marked [1], [2], [3], and [4] does the following sentence best belong?  “To that end, we need you to complete one more task before beginning employment with us next month.”  (A) [1]  (B) [2]  (C) [3]  (D) [4] | 158. Anh Stevenson rất có thể là ai?  (A) Một tài xế  (B) Một thợ máy  (C) Một trợ lý y tế  (D) Một quan chức thành phố  159. Anh Stevenson được yêu cầu làm gì qua điện thoại?  (A) Tăng thêm ngày nghỉ y tế của anh ấy  (B) Xếp lịch khám bệnh  (C) Liên hệ người giám sát trực tiếp của anh ấy  (D) Hỏi về các điều kiện thời tiết  160. Câu sau đây phù hợp nhất với vị trí nào được đánh dấu [1], [2], [3], [4]?  “Để đạt được điều này, chúng tôi cần bạn hoàn thành thêm một nhiệm vụ trước khi bắt đầu làm việc với chúng tôi vào tuần sau.”  (A) [1]  (B) [2]  (C) [3]  (D) [4] |

**Questions 161-163** refer to the following article.

|  |  |
| --- | --- |
| **A Changing of the Guard at Rolidge Motors**  **by  Nathan Kekana**  DURBAN—Rolidge Motors has announced that Cara Walters will be the next CEO of the Durban-based company. Ms. Walters succeeds Thomas Hsing, who has served in the role for fifteen years and is retiring. Most recently, Ms. Walters was executive vice president for Cermak & Holden Ltd., which she helped to grow into one of the largest electronics firms in South Africa.  This marks Ms. Walters’ return to Rolidge Motors, where she began her career after graduating from university. She completed the Rolidge Leadership Programme and stayed for seven years before moving on to Cermak & Holden.  “Ms. Walters has both the leadership experience and inside knowledge of Rolidge Motors to make her tenure here successful,” remarked Mr. Hsing. “We are excited to have Ms. Walters join us,” added Matilde Bekwa, Rolidge Motors’ chairman of the board. “Her work at Cermak & Holden has been remarkable, and we look forward to benefiting from her visionary leadership.” | |
| **Sự thay đổi người lãnh đạo tại Rolidge Motors**  **bởi Nathan Kekana**  DURBAN - Rolidge Motors đã thông báo rằng Cara Walters sẽ là CEO tiếp theo của công ty có trụ sở tại Durban này. Cô Walters sẽ kế nhiệm Thomas Hsing, người đã phục vụ trong vai trò này trong 15 năm và sẽ nghỉ hưu. Gần đây nhất, cô Walters là Phó Chủ tịch điều hành của Cermak & Holden Ltd., cô ấy đã giúp công ty này trở thành một trong những công ty điện tử lớn nhất ở Nam Phi.  Việc này đánh dấu cô Walters trở lại Rolidge Motors, nơi mà cô ấy đã bắt đầu sự nghiệp sau khi tốt nghiệp đại học. Cô ấy đã hoàn thành Chương trình Lãnh đạo Rolidge và đã ở lại làm việc 7 năm trước khi chuyển sang Cermak & Holden.  “Cô Walters có cả kinh nghiệm lãnh đạo và kiến thức chuyên sâu về Rolidge Motors để giúp cho nhiệm kỳ của cô ấy ở đây đi đến thành công,” ông Hsing nhận định. “Chúng tôi rất phấn khởi khi cô Walters gia nhập cùng chúng tôi,” Matilde Bekwa nói thêm - Chủ tịch Hội đồng Quản trị của Rolidge Motors. “Công việc của cô ấy tại Cermak & Holden là đáng ghi nhận, và chúng tôi mong đợi được thừa hưởng từ khả năng lãnh đạo nhìn xa trông rộng của cô ấy.” | |
| 161. What does the article mainly discuss?  (A) The benefits of a leadership training program  (B) A successful electronics company  (C) The appointment of a new CEO  (D) A company opening in Durban    162. What is indicated about Ms. Walters?  (A) She worked in several departments at Cermak & Holden.  (B) She was hired by Rolidge Motors after finishing university.  (C) She was a professor before starting her own company.  (D) She specializes in saving struggling companies.  163. Which of Ms. Walters’ qualifications IS  mentioned by both Mr. Hsing and Ms. Bekwa?  (A) Her popularity among colleagues  (B) Her innovations at Cermak & Holden  (C) Her academic credentials  (D) Her reputation as a business leader | 161. Bài báo chủ yếu nói về điều gì?  (A) Lợi ích của một chương trình đào tạo lãnh đạo  (B) Một công ty điện tử thành công  (C) Sự bổ nhiệm một CEO mới  (D) Một buổi khai trương công ty ở Durban  162. Điều gì được chỉ ra về cô Walters?  (A) Cô ấy đã làm việc ở nhiều bộ phận tại Cermak & Holden.  (B) Cô ấy đã được thuê bởi Rolidge Motors sau khi hoàn thành đại học.  (C) Cô ấy đã là một giáo sư trước khi bắt đầu công ty riêng của mình.  (D) Cô ấy có chuyên môn trong việc cứu vớt các công ty đang gặp khó khăn.  163. Năng lực nào của cô Walters đều được đề cập bởi ông Hsing và bà Bekwa?  (A) Sự nổi tiếng của cô ấy giữa các đồng nghiệp  (B) Sự sáng tạo của cô ấy tại Cermak & Holden  (C) Năng lực học tập của cô ấy  (D) Danh tiếng của cô ấy với vai trò lãnh đạo doanh nghiệp |

**Questions 164-167** refer to the following e-mail.

|  |  |
| --- | --- |
| **To:** skimHjigyeapartments.com  **From:** larueHwaterservices.org  **Subject:** Water Shut-off  **Date:** 7 January  Dear Mr. Kim,    Because of a maintenance project, the water to Jigye Apartments will be turned off for several hours next Wednesday, 12 January. The interruption will begin at 11:00 A.M. Water service will be restored by 5:00 P.M. Please inform all of your building’s  tenants in advance about the interruption, as well as these general guidelines:    1. After the water is turned back on, air in the pipes may cause sudden bursts of water. You can fix this problem by running water slowly at first.    2. For any other issues that occur after water service is returned, call our Customer Service desk at the number listed on our Web site for your specific area.    3. Maintenance workers do their best to work quickly and finish as scheduled.    This service interruption is necessary to improve the quality of your water service in the future. We apologize for any inconvenience and thank you for your patience.    Best regards,  Pierrick de la Rue | |
| **Gửi đến:** skimHjigyeapartments.com  **Gửi từ:** larueHwaterservices.org  **Chủ đề:** Cắt nước  **Ngày gửi:** 7 tháng 1  Gửi ông Kim,  Do dự án bảo trì, nước sinh hoạt đến Jigye Apartments sẽ bị cắt trong một vài tiếng vào thứ Tư tuần sau, ngày 12 tháng 1. Sự gián đoạn này sẽ bắt đầu từ 11 giờ sáng. Dịch vụ nước sẽ được khôi phục trễ nhất là 5 giờ chiều. Vui lòng thông báo trước việc này cho tất cả những người thuê nhà của bạn, cũng như là những hướng dẫn chung sau đây:  1. Sau khi nước được mở trở lại, không khí trong các đường ống có thể sẽ khiến nước phun bất ngờ. Bạn có thể sửa chữa vấn đề này bằng cách mở nước chảy chậm lúc ban đầu.  2. Đối với những vấn đề khác mà phát sinh sau khi dịch vụ nước được mở trở lại, hãy gọi điện cho Dịch vụ Khách hàng tại số được liệt kê trên trang web của chúng tôi dành cho khu vực cụ thể của bạn.  3. Những công nhân bảo trì cố gắng hết sức có thể để làm việc nhanh chóng và hoàn thành theo như lịch trình.  Sự gián đoạn dịch vụ này là cần thiết nhằm cải thiện chất lượng của dịch vụ nước của bạn trong tương lai. Chúng tôi xin lỗi cho bất kỳ sự bất tiện nào và cảm ơn sự kiên nhẫn của bạn.  Trân trọng,  Pierrick de la Rue | |
| 164. According to the e-mail, when can residents expect to use water again?  (A) At 7:00 A.M.  (B) At 11:00 A.M.  (C) At 3:00 P.M.  (D) At 5:00 P.M.    165. Who most likely is Mr. Kim?  (A) A plumber  (B) A building manager  (C) A construction worker  (D) A customer-service agent  166. What potential issue does Mr. de la Rue mention?  (A) There could be an additional maintenance charge. (B) There could be a leak in the main water line. (C) There might be problems with the water flow.  (D) There might be a follow-up check in a week.  167. What is indicated about the residents of Jigye Apartments?  (A) They should call a specific number with any concerns.  (B) They should try to decrease their water usage.  (C) They have complained to the Customer Service desk.  (D) They have scheduled a tenant meeting on January 12. | 164. Theo như e-mail, khi nào thì người dân có thể sẽ sử dụng nước trở lại?  (A) Lúc 7 giờ sáng  (B) Lúc 11 giờ sáng  (C) Lúc 3 giờ chiều  (D) Lúc 5 giờ chiều  165. Ông Kim rất có thể là ai?  (A) Một thợ sửa ống nước  (B) Một người quản lý công trình  (C) Một công nhân xây dựng  (D) Một nhân viên dịch vụ khách hàng  166. Ông de la Rue đề cập đến vấn đề tiềm tàng nào?  (A) Có thể sẽ có thêm phí bảo trì.  (B) Có thể sẽ có sự rò rỉ trong đường ống nước chính.  (C) Có thể sẽ có vấn đề với lưu lượng nước.  (D) Có thể sẽ có cuộc kiểm tra thêm trong 1 tuần nữa.  167. Điều gì được chỉ ra về người dân ở Jigye Apartments?  (A) Họ nên gọi cho số máy cụ thể nếu có bất kỳ lo lắng nào.  (B) Họ nên cố gắng giảm mức sử dụng nước của mình.  (C) Họ đã phàn nàn với Dịch vụ Khách hàng.  (D) Họ đã lên lịch một cuộc họp vào ngày 12 tháng 1 dành cho những người thuê nhà. |

**Questions 168-171** refer to the following memo.

|  |  |
| --- | --- |
| **To:**    South Street Bank staff  **From:** William Rees-Yates, Chief Executive Officer  **Date:** May 12  I am pleased to announce that our bank is expanding. Thanks to our creative marketing and award-winning customer service, the demand for our services has been growing. ---[1]---. We will therefore be opening a branch in Leesburg this year.  Although the new branch will not be in operation until July 1, it is already virtually ready to open.  ---[2]---. There remain, however, a couple of job openings to be filled that can be viewed at www.southstreetbank.com/jobs. If any of our current staff are interested in transferring to the Leesburg branch, we encourage you to review the vacancies soon and apply at the Web site listed above. Please contact Human Resources with any questions. ---[3]---.  Meanwhile, our business continues to thrive and grow in other ways. ---[4]---. We have recently been nominated for the Business of the Year award by the Chamber of Commerce. This is a significant achievement, due in no small part to the dedicated work of our outstanding team. On behalf of our management team, thank you very much and congratulations. | |
| **Gửi đến:**    Nhân viên Ngân hàng South Street  **Gửi từ:** William Rees-Yates, Giám đốc Điều hành  **Ngày gửi:** 12 tháng 5  Tôi vui mừng thông báo rằng ngân hàng của chúng ta sẽ mở rộng. Nhờ có sự tiếp thị sáng tạo và dịch vụ khách hàng đạt giải, nhu cầu đối với dịch vụ của chúng ta đã tăng lên. Do đó chúng ta sẽ khai trương một chi nhánh ở Leesburg trong năm nay.  Mặc dù chi nhánh mới sẽ không đi vào hoạt động cho đến ngày 1 tháng 7, nhưng nó gần như là sẵn sàng để khải trương rồi. Tuy nhiên, vẫn còn một số vị trí công việc còn trống cần được lấp vào, những vị trí này có thể được xem trên www.southstreetbank.com/jobs. Nếu bất kỳ ai trong số nhân viên hiện tại của chúng ta muốn chuyển sang chi nhánh Leesburg, chúng tôi khuyến khích bạn sớm xem qua các vị trí trống và ứng tuyển tại trang web được liệt kê bên trên. Vui lòng liên hệ Bộ phận Nhân sự nếu có bất kỳ câu hỏi gì.  Trong lúc đó, việc kinh doanh của chúng ta vẫn tiếp tục tăng trưởng và phát triển theo nhiều cách khác. Mới đây chúng ta đã được đề cử Giải thưởng Doanh nghiệp của năm bởi Phòng Thương mại. Đây là một thành tựu to đáng kể, một phần không nhỏ là do công việc tận tụy của đội ngũ tuyệt vời của chúng ta. Thay mặt cho đội ngũ quản lý của chúng ta, cảm ơn các bạn rất nhiều và chúng mừng các bạn. | |
| 168. What is the memo mainly about?  (A) A merger with another company  (B) The hiring of several new staff  (C) A temporary closing for renovations  (D) The opening of a new branch    169. What are staff invited to do?  (A) Join a local business group  (B) Attend a celebratory gathering  (C) Review information on a Web site  (D) Submit ideas for better customer service    170. What is one achievement Mr. Rees-Yates mentions?  (A) An award nomination  (B) A positive review in a local publication  (C) An invitation to a popular event  (D) An unexpected increase in investment  171. In which of the positions marked [1], [2], [3], and [4] does the following sentence best belong?  “Most Leesburg staff have already been recruited.”  (A) [1]  (B) [2]  (C) [3] (D) [4] | 168. Memo chủ yếu nói về điều gì?  (A) Một sự sáp nhập với một công ty khác  (B) Sự tuyển dụng một số nhân viên mới  (C) Sự đóng cửa tạm thời cho việc tu sửa  (D) Sự khai trương một chi nhánh mới  169. Nhân viên được mời làm gì?  (A) Tham gia một nhóm doanh nghiệp địa phương  (B) Tham dự một buổi tụ họp kỷ niệm  (C) Xem qua thông tin trên một trang web  (D) Gửi các ý tưởng để cải thiện dịch vụ khách hàng  170. Đâu là một thành tựu mà ông Rees-Yates đề cập?  (A) Một sự đề cử cho giải thưởng  (B) Một nhận xét tích cực trên một ấn phẩm địa phương  (C) Một lời mời đến một sự kiện nổi tiếng  (D) Một khoản tăng bất ngờ trong việc đầu tư  171. Câu sau đây phù hợp nhất với vị trí nào được đánh dấu [1], [2], [3], [4]?  “Hầu hết các nhân viên Leesburg đã được tuyển dụng rồi.”  (A) [1]  (B) [2]  (C) [3] (D) [4] |

**Questions 172-175** refer to the following online chat discussion.

|  |  |
| --- | --- |
| **Monday, 8 May**  **Gabriel Li (9:10 A.M.)**  Good morning, everyone. I want to remind you that Larkin Landscaping will be here at Derryco tomorrow morning to remove the trees from the front parking area. My workers will block off the area before the contractor arrives, so you and your staff should plan to find parking elsewhere or use public transit.  **Ava Abberton (9:11 A.M.)**  I have a client, Jan McGonagle, who will be driving in from Belfast to meet with me at 10:00 A.M. What should I tell her? Can she contact the facilities department?    **Martin Beattie (9:12 A.M.)** There’s heavy rain in the forecast. Are you sure the tree work will go forward? **Gabriel Li (9:13 A.M.)**  Yes, give Ms. McGonagle my mobile phone number and have her call me when she arrives. I will direct her around the back. The spots there will be reserved for visitors only.  **Gabriel Li (9:14 A.M.)**  And yes, Larkin assured me the crew comes out rain or shine.  **Daniel Deegan (9:15 A.M.)**  Remember, too, that we can approve team members to work from home tomorrow. Just make sure that all conference calls are listed on the master schedule on the intranet.    **Gabriel Li (9:16 A.M.)** Right. Thank you, all. | Thứ Hai, ngày 8 tháng 5 **Gabriel Li (9 giờ 10 sáng)**  Chào buổi sáng mọi người. Tôi muốn nhắc các bạn rằng Larkin Landscaping sẽ đến Derryco này vào sáng mai để di dời những cái cây ra khỏi bãi đỗ xe phía trước. Các công nhân của tôi sẽ chặn khu đó trước khi nhà thầu đến, vì thế các bạn và nhân viên của mình nên có kế hoạch tìm chỗ đậu xe tại một nơi nào khác hoặc sử dụng phương tiện vận tải công cộng.  **Ava Abberton (9 giờ 11 sáng)**  Tôi có một khách hàng, Jan McGonagle, người mà sẽ lái xe đến đây từ Belfast để gặp tôi lúc 10 giờ sáng. Tôi nên nói gì với cô ấy đây? Cô ấy có thể liên hệ bộ phận cơ sở không?  **Martin Beattie (9 giờ 12 sáng)**  Dự báo là sẽ có mưa to đấy. Anh có chắc là công việc di dời cây vẫn sẽ diễn ra chứ?  **Gabriel Li (9 giờ 13 sáng)**  Được, hãy đưa số điện thoại của tôi cho cô McGonagle và bảo cô ấy gọi cho tôi khi cô ấy đến. Tôi sẽ chỉ dẫn cô ấy đi vòng ra phía sau. Khu đó sẽ chỉ được dành riêng cho khách.  **Gabriel Li (9 giờ 14 sáng)**  Và thêm nữa, Larkin đã cam đoan với tôi là đội làm việc sẽ tiến hành công việc dù trời mưa hay nắng.  **Daniel Deegan (9 giờ 15 sáng)**  Hãy nhớ rằng chúng ta có thể cho phép các thành viên trong nhóm làm việc tại nhà trong ngày mai. Chỉ cần đảm bảo rằng tất cả các cuộc gọi họp nhóm đều được liệt kê trên lịch làm việc chính trên mạng nội bộ.  **Gabriel Li (9 giờ 16 sáng)**  Được rồi, Cảm ơn tất cả các bạn. |
| 172. Who most likely is Mr. Li?  (A) A landscaping crew member  (B) A delivery coordinator  (C) A warehouse worker  (D) A facilities supervisor    173. Why will Ms. McGonagle contact Mr. Li?  (A) To schedule a visit with him  (B) To obtain parking assistance  (C) To get a list of directions to the office  (D) To advise him of transit delays    174. What is likely to happen on May 9?  (A) Some Derryco employees will work at home.  (B) Derryco will be closed for business.  (C) Ms. McGonagle will stay in a local hotel.  (D) Mr. Deegan will cancel a conference call.  175. At 9:14 A.M., what does Mr. Li mean when he writes, “the crew comes out rain or shine”?  (A) The weather forecast is probably wrong.  (B) The outdoor work will proceed as scheduled.  (C) Larkin Landscaping employs an outstanding group of workers.  (D) Derryco employees should prepare for bad weather. | 172. Ông Li rất có thể là ai?  (A) Một thành viên trong đội ngũ làm cảnh quang  (B) Một điều phối viên giao hàng  (C) Một công nhân nhà kho  (D) Một người giám sát cơ sở  173. Tại sao cô McGonagle sẽ liên hệ ông Li?  (A) Để sắp xếp một cuộc gặp với ông ấy  (B) Để nhận được sự hỗ trợ đậu xe  (C) Để lấy một danh sách chỉ dẫn đến văn phòng  (D) Để khuyên ông ấy về sự trì hoãn vận tải  174. Điều gì có thể xảy ra vào ngày 9 tháng 5?  (A) Một số nhân viên Derryco sẽ làm việc tại nhà.  (B) Derryco sẽ đóng cửa kinh doanh.  (C) Cô McGonagle sẽ ở tại một khách sạn địa phương.  (D) Ông Deegan sẽ huỷ một cuộc gọi họp nhóm.  175. Lúc 9 giờ 14 sáng, ông Li có ý gì khi ông ấy viết “đội thi công sẽ tiến hành công việc dù trời mưa hay nắng”?  (A) Dự báo thời tiết có lẽ là sai.  (B) Công việc ngoài trời sẽ tiếp tục theo lịch trình.  (C) Larkin Landscaping tuyển dụng một nhóm các công nhân nổi bật.  (D) Nhân viên Derryco nên chuẩn bị cho thời tiết xấu. |

**Questions 176-180** refer to the following Web page and e-mail.

|  |
| --- |
| **Sunrise Aerospace**  We are pleased to announce that our latest design, the Suppliss Seat, will be introduced on Honshu Express’s Tokyo-Osaka service route, which is scheduled to debut soon. Since last February, our design team has worked closely with Honshu Express to produce a comfortable seat that meets the most stringent safety standards. Like all our products, it is made of lightweight yet durable materials, resulting in significant fuel-cost savings over time. The prototype for the Suppliss Seat has received high marks from designers and was nominated for a Henry Design Award in January. |
| **Sunrise Aerospace**  Chúng tôi vui mừng thông báo rằng thiết kế mới của chúng ta, Suppliss Seat, sẽ được giới thiệu trên tuyến dịch vụ Tokyo-Osaka của Honshu Express, mà được lên lịch đi vào sử dụng sớm. Kể từ tháng 2 năm ngoái, đội ngũ thiết kế của chúng ta đã làm việt mật thiết với Honshu Express để tạo ra một loại ghế ngồi thoải mái mà đáp ứng các tiêu chuẩn an toàn nghiêm ngặt nhất. Giống như tất cả sản phẩm của chúng ta, nó được làm từ những chất liệu nhẹ nhưng bền, đem lại sự tiết kiệm chi phí nhiên liệu đáng kể qua thời quan. Bản mẫu cho Suppliss Seat đã nhận được những đánh giá cao từ các nhà thiết kế và đã được đề cử cho Giải thưởng Thiết kế Henry vào tháng 1. |

|  |
| --- |
| **To:**   Joseph Tama <jtama@sunriseaeospace.co.au>  **From:** Yoshi Yamamoto <yyamamotoWhonshuexpress.co.jpg>  **Subject:** Information  **Date:** 18 March  Hello, Joseph,  I hope that you are well. Many thanks for your quick turnaround since we tested the product with a small group of consumers last month. The features your team added to the initial design are perfect, particularly the optional footrests. We were also impressed with the overall style and noticed how well the seats fit in with the contemporary look of our air carrier interiors.  By the way, the Tokyo-Osaka service route will go operational at the end of April. I’ll send you the details next week so that you can post them on your Web site.  Thanks again,  Yoshi |
| **Gửi đến:**   Joseph Tama <jtama@sunriseaeospace.co.au>  **Gửi từ:** Yoshi Yamamoto <yyamamotoWhonshuexpress.co.jpg>  **Chủ đề:** Thông tin  **Ngày gửi:** 18 tháng 3  Chào Joseph,  Tôi hi vọng anh vẫn ổn. Cảm ơn anh nhiều vì đã xử lý nhanh chóng kể từ khi chúng ta kiểm thử sản phẩm với một nhóm nhỏ những người tiêu dùng hồi tháng trước. Những tính năng mà đội của anh đã thêm vào bản thiết kế ban đầu là hoàn hảo, đặc biệt là chỗ kê chân tùy chọn. Chúng tôi cũng ấn tượng với kiểu cách tổng thể và nhận thấy rằng những chiếc ghế rất phù hợp với khung cảnh bên trong máy bay của chúng tôi.  Ngoài ra, tuyến dịch vụ Tokyo-Osaka sẽ đi vào hoạt động vào cuối tháng 4. Tôi sẽ gửi cho anh chi tiết vào tuần sau để anh có thể đăng chúng lên trang web của mình.  Một lần nữa cảm ơn anh,  Yoshi |

|  |  |
| --- | --- |
| 176. What is the purpose of the Web page?  (A) To invite feedback about a service  (B) To announce a business merger  (C) To publicize a successful product  (D) To nominate a product for an award  177. What type of industry does the design team support?  (A) Airline  (B) Technology  (C) Education  (D) City transit systems  178. What characteristic of the Suppliss Seat is NOT mentioned?  (A) It is lightweight.  (B) It supports the feet.  (C) It features a contemporary style.  (D) It has a reclining position.  179. What does the e-mail indicate about the consumer tests?  (A) They have not yet been completed.  (B) They resulted in design changes.  (C) They took place on a specific route.  (D) They did not meet all safety standards.  180. When will the Suppliss Seat come into regular use?  (A) In January  (B) In February  (C) In March  (D) In April | 176. Mục đích của trang web là gì?  (A) Để mời phản hồi về một dịch vụ  (B) Để thông báo một sự sáp nhập doanh nghiệp  (C) Để công khai một sản phẩm thành công  (D) Để đề cử một sản phẩm cho một giải thưởng  177. Đội ngũ thiết kế hỗ trợ loại hình doanh nghiệp nào?  (A) Hàng không  (B) Công nghệ  (C) Giáo dục  (D) Hệ thống vận tải thành phố  178. Đặc điểm nào của Suppliss Seat không được đề cập?  (A) Nó nhẹ.  (B) Nó hỗ trợ bàn chân.  (C) Nó làm nổi bật một kiểu dáng đương thời.  (D) Nó thể ngả ra đằng sau.  179. E-mail chỉ ra điều gì về những cuộc kiểm thử với người tiêu dùng?  (A) Chúng đã không được hoàn thành.  (B) Chúng dẫn đem lại những thay đổi thiết kế.  (C) Chúng diễn ra trên một tuyến đường cụ thể.  (D) Chúng không đáp ứng tất cả tiêu chuẩn an toàn.  180. Khi nào thì Suppliss Seat sẽ đi vào sử dụng rộng rãi?  (A) Trong tháng 1  (B) Trong tháng 2  (C) Trong tháng 3  (D) Trong tháng 4 |

**Questions 181-185** refer to the following advertisement and e-mail.

|  |
| --- |
| **Leasing Opportunities**  La Gardina Mall offers a unique shopping experience in a beautiful setting of landscaped gardens, courtyards, and fountains. The mall features retail shops that range from well-known chain stores to one-of-a-kind boutiques, as well as a large variety of restaurants and cafés.  With 300,000 square meters of pedestrian-only retail space, La Gardina Mall attracts more than four million visitors per year. It is a shopping and dining destination for local Bay Shore residents and tourists alike.  If you would like more information about leasing retail or restaurant space at La Gardina, please contact Cecilia Goncalves, our Leasing Administrator, at cgonca1vesH1agardina.com. While most of our space is occupied by long-term lessees, a limited number of seasonal contracts (four months minimum) are available. |
| **Những cơ hội thuê**  Trung tâm mua sắm La Gardina Mall cung cấp một trải nghiệm mua sắm độc đáo trong một bối cảnh tuyệt đẹp của các khu vườn cảnh quan, sân, và đài phun nước. Trung tâm mua sắm này có những cửa hàng bán lẻ từ các chuỗi cửa hàng nổi tiếng cho đến những cửa hàng có một không hai, cũng như nhiều loại nhà hàng và quán ăn.  Với 300,000 mét vuông khu vực bán lẻ chỉ dành cho người đi bộ, Trung tâm mua sắm LaGardina thu hút hơn 4 triệu lượt khách mỗi năm. Nó là một đích đến cho việc mua sắm và ăn uống đối với người dân địa phương Bay Shore cũng như khách du lịch.  Nếu bạn muốn biết thêm thông tin về việc bán lẻ cho thuê hay không gian nhà hàng tại La Gardina, vui lòng liên hệ Cecilia Goncalves, Quản trị viên Cho thuê của chúng tôi, tại cgoncalves@agardina.com. Trong khi hầu hết không gian của chúng tôi đều được sử dụng bởi những người thuê dài hạn, vẫn còn một số lượng hạn chế các hợp đồng theo mùa (tối thiểu là 4 tháng.) |

|  |
| --- |
| **To:** Cecilia Goncalves <cgoncalves@lagardina.com>  **From:** Marco Sabatini <msabatini@sabatinileather.com>  **Date:** 25 March  **Subject:** Retail space  **Attachment:** @ List of products  Dear Ms. Goncalves:    As owner of Sabatini Leather Goods, I would like to express interest in a short-term leasing opportunity at La Gardina Mall.    Sabatini Leather Goods is a small company that manufactures and sells souvenir handbags and wallets. Our high-quality leather products are imprinted with the name of the tourist destination where they are sold. I have attached some images of our best-selling items from our most recent temporary shop in Glastonbury, where we had our best sales performance in the company’s history. We have sold our products in 24 different locations so far, all with great success.    We have been looking for a place in Bay Shore for a while, and La Gardina Mall seems to be a good fit. We would like a space of about 150 square meters for a three-month period over the summer tourism season. Could you please call me at 555-0125 so that we can discuss this matter further?    Respectfully,  Marco Sabatini |
| **Gửi đến:** Cecilia Goncalves <cgoncalves@lagardina.com>  **Gửi từ:** Marco Sabatini <msabatini@sabatinileather.com>  **Ngày gửi:** 25 tháng 3  **Chủ đề:** Không gian bán lẻ  **Đính kèm:** @Danh sách sản phẩm  Gửi ông Goncalves:  Với tư cách là chủ của Sabatini Leather Goods, tôi muốn bày tỏ mối quan tâm về một cơ hội thuê ngắn hạn tại Trung tâm thương mại La Gardina.  Sabatini Leather Goods là một công ty nhỏ sản xuất và bán các túi xách và ví làm quà kỷ niệm. Các sản phẩm làm từ da chất lượng cao của chúng tôi được in tên của địa điểm du lịch nơi mà chúng được bán. Tôi đã đính kèm một số hình ảnh của những mặt hàng bán chạy nhất từ cửa hàng tạm thời gần đây nhất của chúng tôi ở Glastonbury, nơi mà chúng tôi đã đạt được mức buôn bán tốt nhất trong lịch sử của công ty. Cho đến giờ chúng tôi đã bán sản phẩm của mình ở 24 địa điểm khác nhau, tất cả đều thành công rực rỡ.  Chúng tôi đang tìm kiếm một địa điểm ở Bay Shore suốt một khoảng thời gian, và Trung tâm Mua sắm La Gardina có vẻ là phù hợp. Chúng tôi muốn một không gian khoảng 150 mét vuông trong 3 tháng mùa du lịch hè. Bạn có thể vui lòng gọi cho tôi tại số 555-0125 để chúng ta có thể thảo luận thêm về vấn đề này không?  Trân trọng,  Marco Sabatini |

|  |  |
| --- | --- |
| 181. What is suggested about La Gardina Mall?  (A) It is located in Bay Shore.  (B) It is open only in the summer.  (C) It recently added many new shops.  (D) It features mainly fashion boutiques.  182. In the advertisement, the word “occupied” in paragraph 3, line 3, is closest in meaning to  (A) filled  (B) captured  (C) kept busy  (D) made steady  183. What is the main purpose of the e-mail?  (A) To promote a new botanical garden  (B) To profile a popular company  (C) To inquire about a potential business deal  (D) To ask about job opportunities at a mall  184. What is indicated about Sabatini Leather Goods products?  (A) They are sold online.  (B) They are often discounted.  (C) They are marketed to tourists.  (D) They are manufactured in Glastonbury.  185. What will Mr. Sabatini and Ms. Goncalves most likely have to negotiate?  (A) The location of a store  (B) The length of a contract  (C) The size of a retail space  (D) The cost of a monthly lease | 181. Điều gì được chỉ ra về Trung tâm Mua sắm La Gardina?  (A) Nó toạ lạc ở Bay Shore.  (B) Nó chỉ mở cửa trong mùa hè.  (C) Gần đây nó đã thêm nhiều cửa hàng mới.  (D) Nó bao gồm chủ yếu là các cửa hàng thời trang.  182. Trong quảng cáo, từ “occupied” trong đoạn 3, dòng 3, gần nghĩa nhất với  (A) làm đầy, chiếm dụng  (B) bắt giữ  (C) bận rộn  (D) đều đặn  183. Mục đích chính của e-mail là gì?  (A) Để quảng bá một khu vườn thực vật mới  (B) Để mô tả thông tin một công ty nổi tiếng  (C) Để hỏi về một thương vụ kinh doanh tiềm năng  (D) Để hỏi về các cơ hội làm việc tại một trung tâm mua sắm  184. Điều gì được chỉ ra về sản phẩm của Sabatini Leather Goods?  (A) Chúng được bán trực tuyến.  (B) Chúng thường được giảm giá.  (C) Chúng được tiếp thị cho khách du lịch.  (D) Chúng được sản xuất ở Glastonbury.  185. Ông Sabatini và cô Goncalves rất có thể sẽ phải thương lương điều gì?  (A) Vị trí của một cửa hàng  (B) Thời hạn của một hợp đồng  (C) Kích thước của một không gian bán lẻ  (D) Chi phí thuê hằng tháng |

**Questions 186-190** refer to the following chart, e-mail, and article.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TYCHE FINE CARPETS**—Pleiades Collection  Product Availability (updated daily) | | | | | |
| **Name** | **Size** | **Shipping Weight** | **Quantity Available**  **(today)** | **Quantity Available**  **(in 30 days)** | **Quantity Available**  **(in 60 days)** |
| Artemis | 190 x 280 | 13 kg | 30 | 60 | 0 |
| Hera | 190 x 280 | 14kg | 16 | 20 | 0 |
| Janus | 160 x 230 | 11kg | 0 | 0 | 20 |
| Iris | 120 x 170 | 9kg | 10 | 15 | 15 |
|  | | | | | |
| **Tên** | **Kích thước** | **Khối lượng vận chuyển** | **Số lượng còn hàng (hôm nay)** | **Số lượng còn hàng (trong 30 ngày)** | **Số lượng còn hàng (trong 60 ngày)** |
| Artemis | 190 x 280 | 13 kg | 30 | 60 | 0 |
| Hera | 190 x 280 | 14kg | 16 | 20 | 0 |
| Janus | 160 x 230 | 11kg | 0 | 0 | 20 |
| Iris | 120 x 170 | 9kg | 10 | 15 | 15 |

|  |
| --- |
| **To:** Frieda Zuckerman  **From:** Miles Sorrel  **Date:** February 5  **Subject:** Logistical arrangements  **Attachment:** @ Photos  Dear Ms. Zuckerman:    I regret to inform you that Tyche Fine Carpets, the supplier we selected for the carpets in The Pavel Hotel’s lobby and lounge areas, will not have our chosen pattern available until after the hotel’s anticipated opening date of March 1. Attached are photographs of several alternative selections that I believe will work well with the decor. They are all made of the same material as the previous selection, and the prices are comparable. With the grand opening less than a month away, I need a decision from you as soon as possible. Even with this last-minute change, I am certain that The Pavel Hotel will provide the ambience we have set out to create.  Thank you,  Miles Sorrell |
| **Gửi đến:** Frieda Zuckerman  **Gửi từ:** Miles Sorrel  **Ngày gửi:** 5 tháng 2  **Chủ đề:** Sắp xếp hậu cần  **Đính kèm:** @Photos  Gửi cô Zuckerman:  Tôi lấy làm tiếc thông báo cho cô rằng Tyche Fine Carpets, nhà cung ứng mà chúng ta đã lựa chọn cho những tấm thảm trong sảnh chính và sảnh chờ của Pavel Hotel, sẽ không có sẵn mẫu mã như đã chọn cho đến sau ngày khai trương dự kiến của khách sạn vào ngày 1 tháng 3. Đính kèm là những tấm ảnh của một số lựa chọn thay thế mà tôi tin rằng sẽ hoà hợp với đồ trang trí. Chúng được làm từ cùng chất liệu như loại thảm trước đó, và mức giá thì tương đương. Ngày khai trương chỉ còn ít hơn 1 tháng nữa, nên tôi cần quyết định từ bạn càng sớm càng tốt. Ngày cả với sự thay đổi vào phút chót như thế này, tôi vẫn chắc chắn rằng The Pavel Hotel sẽ có được khung cảnh mà chúng ta thực hiện. |

|  |
| --- |
| **Pavel Hotel Open** by Lavonne Coe (Centerville—March 2) Former city court judge Mildred Simpson joined owner Patrice Snell yesterday to celebrate the opening of The Pavel Hotel in downtown Centerville, between the library and the visitors center. Once the city’s courthouse and Ms. Simpson’s workplace, the existing structure had been vacant for the past nine years. Now the space boasts 34 elegant rooms, an inviting lounge with a fireplace, and a gorgeous lobby. An on-site cafe is expected to open next month. The interior, designed by Miles Sorrell, retains the old features of the building, such as expansive windows and high ceilings, while creating a warm and inviting space. |
| **Khai trương Pavel Hotel**  **Bởi Lavonne Coe**  (Centerville - Ngày 2 tháng 3) Cựu thẩm phán toà án thành phố, bà Mildred Simpson cùng với chủ sở hữu là Patrice Snell hôm qua đã kỷ niệm khai trương The Pavel Hotel ở trung tâm Centerville, giữa thư viện và trung tâm khách tham quan. Từng là toà án thành phố và là nơi làm việc của bà Simpson, công trình hiện tại đã bị bỏ hoang 9 năm. Hiện tại, công trình bao gồm 34 căn phòng lộng lẫy, một sảnh chờ có lò sưởi, và một sảnh chính tuyệt đẹp. Một quán ăn tại chỗ được dự kiến sẽ khai trương vào tháng sau. Không gian bên trong được thiết kế bởi Miles Sorrell, giữ lại những đặc điểm cổ xưa của công trình, chẳng hạn như những cửa sổ rộng và trần nhà cao, trong khi vẫn tạo được không gian ấm áp và thu hút. |

|  |  |
| --- | --- |
| 186. What does the chart indicate about all the carpets in the Pleiades Collection?  (A) They will be available in 60 days.  (B) They are currently in stock.  (C) They have different weights.  (D) They are the same size.    187. What carpet did Mr. Sorrell originally order?  (A) Artemis  (B) Hera  (C) Janus  (D) Iris    188. What does Mr. Sorrell ask Ms. Zuckerman to do?  (A) Delay the hotel’s opening  (B) Select a substitute item  (C) Order some different furniture  (D) Send photographs of the lobby  189. According to the article, what occupied the building prior to The Pavel Hotel?  (A) A library  (B) A visitors center  (C) A courthouse  (D) A café    190. What is indicated about The Pavel Hotel?  (A) It opened on schedule.  (B) It was under construction for nine years.  (C) It is becoming a tourist destination.  (D) It is managed by Ms. Simpson. | 186. Biểu đồ chỉ ra điều gì về tất cả tấm thảm trong Pleiades Collection?  (A) Chúng sẽ có sẵn trong 60 ngày nữa.  (B) Chúng hiện đang có hàng.  (C) Chúng có khối lượng khác nhau.  (D) Chúng có cùng kích thước.  187. Ban đầu ông Sorrell đã đặt hàng loại thảm nào?  (A) Artemis  (B) Hera  (C) Janus  (D) Iris  188. Ông Sorrell yêu cầu cô Zuckerman làm gì?  (A) Hoãn buổi khai trương khách sạn  (B) Lựa chọn một mặt hàng thay thế  (C) Đặt một số đồ nội thất khác  (D) Gửi những bức ảnh của sảnh chính  189. Theo như bài báo, công trình được đã sử dụng để làm gì trước khi nó biến thành The Pavel Hotel?  (A) Một thư viện  (B) Một trung tâm khách tham quan  (C) Một toà án  (D) Một nhà hàng  190. Điều gì được chỉ ra về The Pavel Hotel?  (A) Nó khai trương theo lịch trình.  (B) Nó được xây dựng trong 9 năm.  (C) Nó đang trở thành một điểm đến du lịch.  (D) Nó được quản lý bởi cô Simpson. |

**Questions 191-195** refer to the following memo, schedule, and e-mail.

|  |
| --- |
| **From:** Optieris Office of Parking and Transportation  **To:** All Optieris staff  **Date:** December 20  **Subject:** Upcoming enhancements to our shuttle bus system  In direct response to your helpful feedback, we would like to announce a number of improvements to the shuttle system that connects the Optieris campus with the Morbrook and Nesse train stations. The following changes will go into effect on January 2:  (1) A third bus will be added to our fleet to increase service frequency as well as capacity in case one bus is ever down for maintenance. Buses will now run every 15 minutes instead of 30 minutes.  (2) A second campus stop will be added. Besides the current stop at the main administration building on the east side of the Optieris campus, there will be a second stop to better accommodate all our staff.  (3) A service will be added in the evening. It will depart the Optieris campus 30 minutes later than the current last service of the day.  Thanks again for your input. For the sake of our environment, we are proud to facilitate your use of public transportation by making our shuttle bus service more convenient than ever. |
| **Gửi từ:** Optieris Office of Parking and Transportation  **Gửi đến:** Tất cả nhân viên Optieris  **Ngày gửi:** 20 tháng 12  **Chủ đề:** Những cải tiến sắp tới đối với hệ thống xe buýt đưa đón của chúng ta  Trả lời trực tiếp về những phản hồi hữu ích của các bạn, chúng tôi muốn thông báo một số cải thiện đối với hệ thống đưa đón mà kết nối khuôn viên Optieris với ga tàu hoả Morbrook và Nesse. Những thay đổi sau đây sẽ có hiệu lực từ ngày 2 tháng 1:  (1) Chuyến xe buýt thứ 3 sẽ được thêm vào đội xe của chúng ta nhằm tăng tần suất dịch vụ cũng như sức chứa trong trường hợp một chiếc nào đó phải bảo trì. Các chuyến xe buýt giờ đây sẽ chạy mỗi 15 phút thay vì 30 phút.  (2) Một trạm dừng thứ 2 trong khuôn viên sẽ được thêm vào. Ngoài trạm dừng hiện tại tại tòa nhà hành chính ở bờ động của khuôn viên Optieris, thì sẽ có một trạm dừng thứ 2 để đáp ứng tất cả nhân viên của chúng ta tốt hơn.  (3) Một dịch vụ sẽ được thêm vào buổi tối. Nó sẽ khởi hành tại khuôn viên Optieris 30 phút sau dịch vụ cuối cùng của ngày.  Cảm ơn các bạn vì những đóng góp của mình. Nhờ có môi trường của chúng ta, chúng ta tự hào thúc đẩy việc sử dụng giao thông công cộng bằng cách làm cho dịch vụ xe buýt đưa đón của chúng ta trở nên thuận tiện hơn bao giờ hết. |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Shuttle Bus Schedule – Weekday Mornings**  **(Updated January 2)** | | | | | | |
| **Morbook Station** | **🡪** | **Nesse Station** | **🡪** | **East Campus** | **🡪** | **West Campus** |
| 7:15  7:30  7:45  8:00  8:15  8:30 |  | 7:21  7:36  7:51  8:06  8:21  8:36 |  | 7:39  7:54  8:09  8:24  8:39  8:54 |  | 7:42  7:57  8:12  8:27  8:42  8:57 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lịch trình xe buýt đưa đón – Các buổi sáng trong tuần**  **(Cập nhật ngày 2 tháng 1)** | | | | | | |
| **Morbook Station** | **🡪** | **Nesse Station** | **🡪** | **East Campus** | **🡪** | **West Campus** |
| 7:15  7:30  7:45  8:00  8:15  8:30 |  | 7:21  7:36  7:51  8:06  8:21  8:36 |  | 7:39  7:54  8:09  8:24  8:39  8:54 |  | 7:42  7:57  8:12  8:27  8:42  8:57 |

|  |
| --- |
| **From:** Sofia Adgren <sofiaedgren@lekmail.com>  **To:** Sharani Khamis <s.khamis@optieris.com>  **Subject:** Applicant interview at Optieris  **Date:** January 25  Dear Ms. Khamis,  Thanks for inviting me to an interview with Mr. Rochon next week on the Optieris campus. I am certainly excited to be a finalist for this position in quality control. I also appreciate your sending me the company shuttle bus schedule. I will take a train arriving at Nesse Station at 7:55 A.M. and then your shuttle bus upon arrival, which should get me to your West Campus at a reasonable time.  Sincerely,  Sofia Edgren |
| **Gửi từ:** Sofia Adgren <sofiaedgren@lekmail.com>  **Gửi đến:** Sharani Khamis <s.khamis@optieris.com>  **Chủ đề:** Phỏng vấn ứng viên tại Optieris  **Ngày gửi:** 25 tháng 1  Gửi cô Khamis,  Cảm ơn cô đã mời tôi đến buổi phỏng vấn với ông Rochon vào tuần sau tại Optieris. Tôi đặc biệt phấn khởi khi là người vào vòng cuối cho vị trí kiểm soát chất lượng. Tôi cũng đánh giá cao việc bạn đã gửi cho tôi lịch trình xe buýt đưa đón của công ty. Tôi sẽ đi chuyến tàu đến Nesse Station lúc 7 giờ 55 sáng, và sau đó đi xe buýt đưa đón của bên cô trước khi đến nơi, mà sẽ đưa tôi đến West Campus vào một thời điểm hợp lý.  Trân trọng,  Sofia Edgren |

|  |  |
| --- | --- |
| 191. What reason is given for updating the shuttle bus system?  (A) Optieris employees provided feedback.  (B) The current bus fleet is getting old.  (C) More staff are coming to work by train.  (D) Optieris has built new facilities on its campus.  193. What will be one change to the bus system from January 2?  (A) Buses will create less air pollution.  (B) Buses will be more frequent.  (C) Each bus will follow a different route.  (D) The first morning bus will run earlier.  193. What bus stop will be added to the route?  (A) Morbrook Station  (B) Nesse Station  (C) East Campus  (D) West Campus    194. Why will Ms. Edgren visit the Optieris campus?  (A) To finalize a contract between her company and Optieris  (B) To run a quality-control check  (C) To attend a training session  (D) To pursue an employment opportunity    195. What time does Ms. Edgren expect to get off her bus at Optieris?  (A) At 7:57 A.M.  (B) At 8:12 A.M.  (C) At 8:27 A.M.  (D) At 8:42 A.M. | 191. Lý do gì được đưa ra cho việc cập nhật hệ thống xe buýt đưa đón?  (A) Nhân viên Optieris đã đưa ra đánh giá.  (B) Đội xe buýt hiện tại đang trở nên cũ kỹ.  (C) Nhiều nhân viên đang đi làm bằng tàu hoả.  (D) Optieris đã xây dựng các cơ sở mới trên khuôn viên của nó.  192. Đâu là một thay đổi đối với hệ thống xe buýt kể từ ngày 2 tháng 1?  (A) Xe buýt sẽ tạo ra ít ô nhiễm không khí hơn.  (B) Xe buýt sẽ chạy thường xuyên hơn.  (C) Mỗi xe buýt sẽ chạy theo một tuyến đường khác nhau.  (D) Chuyến xe buýt đầu tiên vào buổi sáng sẽ chạy sớm hơn.  193. Trạm dừng xe buýt nào sẽ được thêm vào tuyến đường?  (A) Trạm Morbrook  (B) Trạm Nesse  (C) Khuôn viên phía Đông  (D) Khuôn viên phía Tây  194. Tại sao cô Edgren đến thăm khuôn viên Optieris?  (A) Để chốt một hợp đồng giữa công ty cô ấy và Optieris  (B) Để thực hiện một cuộc kiểm tra về quản lý chất lượng  (C) Để tham dự một buổi đào tạo  (D) Để theo đuổi một cơ hội việc làm  195. Cô Edgren kỳ vọng xuống xe buýt của mình tại Optieris lúc mấy giờ?  (A) Lúc 7 giờ 57 sáng  (B) Lúc 8 giờ 12 sáng  (C) Lúc 8 giờ 27 sáng  (D) Lúc 8 giờ 42 sáng |

**Questions 196-200** refer to the following invoice, review, and e-mail.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Bright Now Home**  **Order Number:**  92584  **Customer Name:**  Jesse Beeby  **Preferred Store:**  Northwest store | | | |
| **Item Number** | **Item Name** | **Quantity** | **Price** |
| BN-101  BN-102  BN-116  BN-118  BN-126 | Coastland Gray  Linwall Gray  Barby Olive  Brightwyn Green  Foxden Green | 2 gallons  1 gallon  1 gallon  2 gallons  1 gallon | $50.00  $25.00  $25.00  $50.00  $25.00 |
| **Total $175.00** | | | |
| **Pick Up in Store:** Bright Now Home—Northwest store  348 Main Street  (720) 555-0112  customerservice@brightnowhome.com  **Additional locations:**  Northeast store:        986 14th Street  Southwest store:       1455 Smith Road  Southeast flagship store: 152 32nd Avenue | | | |

|  |
| --- |
| September 18  I used Bright Now Home’s new in-store customer pickup tor the first time this week. The service was a big time-saver because my order was ready for me when I got to the store. Since I had already paid online, I didn’t have to wait in the regular line in the store.  Unfortunately, I didn’t double-check my order before I left the store. When I arrived at the house I was working on, I realized I had received only one of the two gallons of BN-101 paint I had ordered. I called the store immediately, and the manager arranged for me to pick up the missing gallon of paint at the location closest to where I was working. Also, he gave me my money back for both gallons. I will definitely use this service again!  Jesse Beeby |
| Ngày 18 tháng 9  Tôi đã sử dụng dịch vụ nhận hàng mới tại cửa hàng của Bright Now Home lần đầu trong tuần này. Dịch vụ này rất tiết kiệm thời gian vì đơn hàng của tôi đã sẵn sàng khi tôi đến cửa hàng. Vì tôi đã thanh toán trực tuyến, tôi đã không phải chờ đợi tại hàng chờ thông thường tại cửa hàng.  Không may thay, tôi đã không kiểm tra lại đơn hàng của mình trước khi rời cửa hàng. Khi tôi về đến ngôi nhà mà tôi đang làm việc, tôi nhận ra là mình chỉ nhận được 1 trong 2 gallon sơn BN-101 mà tôi đã đặt. Tôi đã ngay lập tức gọi cho cửa hàng, và người quản lý đã sắp xếp cho tối đến lấy gallon sơn còn thiếu tại cửa hàng gần nơi tôi làm việc nhất. Ngoài ra, anh ấy còn hoàn trả cho tôi số tiền của cả 2 gallon. Tôi chắc chắn sẽ sử dụng lại dịch vụ này!  Jesse Beeby |

|  |
| --- |
| **To:** Jesse Beeby <jbeeby@jbeebyinc.com>  **Front:** Hattie Jones <hattie.jones@brightnowhome.com>  **Date:** September 19  **Subject:** Online Order  Mr. Beeby,  We are glad to have served your business recently. We saw the comments you posted about us on uopine.com, and we are grateful to you. It was nice to hear that our flagship location was so convenient to your work site and that you were able to pick up your missing paint there.  We stand behind our products and services and look forward to seeing you again soon. After all, the rainy season is almost here, so now is a great time to come in and get the tools you need for those upcoming roof jobs!  Hattie Jones  Customer Service Manager  Bright Now Home |
| **Gửi đến:** Jesse Beeby <jbeeby@jbeebyinc.com>  **Gửi từ:** Hattie Jones <hattie.jones@brightnowhome.com>  **Ngày gửi:** 19 tháng 9  **Chủ đề:** Đơn hàng trực tuyến  Anh Beeby,  Chúng tôi vinh dự được phục vụ công việc của anh gần đây. Chúng tôi đã thấy nhận xét mà anh đăng về chúng tôi trên uopine.com, và chúng tôi biết ơn anh. Thật tốt khi nghe tin rằng địa điểm chính của chúng tôi thì thuận tiện đối với nơi làm việc của anh và rằng anh đã có thể đến lấy thùng sơn còn thiếu của mình tại đó.  Chúng tôi đứng sau những sản phẩm và dịch vụ của mình và mong đợi được sớm thấy anh lần nữa. Sau tất cả, mùa mưa đã gần đến, vì thế đây là thời điểm tuyệt vời để đến và mua những công cụ mà bạn cần cho những công việc sắp tới với mái nhà.  Hattie Jones  Quản lý Dịch vụ Khách hàng  Bright Now Home |

|  |  |
| --- | --- |
| 196. What most likely is Mr. Beeby’s job?  (A) Salesclerk  (B) Housepainter  (C) Delivery driver  (D) Real estate agent    197. What item did Mr. Beeby need more of?  (A) Coastland Gray  (B) Linwall Gray  (C) Brightwyn Green  (D) Foxdell Green  198. Where did Mr. Beeby pick up the item missing from his order?  (A) At the northwest store  (B) At the northeast store  (C) At the southwest store  (D) At the southeast store  199. What is indicated about Bright Now Home?  (A) It has design experts in stores.  (B) It provides same-day delivery service.  (C) It sells supplies for building maintenance.  (D) It offers coupons on its Web site.  200. What is one purpose of Ms. Jones’s e-mail?  (A) To introduce a new service  (B) To thank a customer  (C) To announce a seasonal sale  (D) To explain a policy change | 196. Công việc của anh Beeby rất có thể là gì?  (A) Thư ký bán hàng  (B) Thợ sơn nhà  (C) Tài xế giao hàng  (D) Nhân viên bất động sản  197. Anh Beeby cần thêm mặt hàng nào?  (A) Coastland Xám  (B) Linwall Xám  (C) Brightwyn Xanh lục  (D) Foxdell Xanh lục  198. Anh Beeby đã đến đâu để lấy mặt hàng còn thiếu so với đơn hàng của anh ấy?  (A) Cửa hàng Tây Bắc  (B) Cửa hàng Đông Bắc  (C) Cửa hàng Tây Nam  (D) Cửa hàng Đông Nam  199. Điều gì được chỉ ra về Bright Now Home?  (A) Nó có các chuyên gia thiết kế tại cửa hàng.  (B) Nó cung cấp dịch vụ giao hàng trong cùng ngày.  (C) Nó bán đồ cung ứng cho việc bảo trì công trình.  (D) Nó cung cấp phiếu giảm giá trên trang web của nó.  200. Đâu là một mục đích của e-mail của cô Jones?  (A) Để giới thiệu một dịch vụ mới  (B) Để cảm ơn một khách hàng  (C) Để thông báo một đợt bán giảm giá theo mùa  (D) Để giải thích một sự thay đổi chính sách |

|  |
| --- |
| **TEST 02** |

**Questions 147-148** refer to the following e-mail.

|  |  |
| --- | --- |
| **To:** <Customer List>  **From:** info@rapidrailways.com  **Date:** February 1  **Subject:** News  Rapid Railways would like to reward its loyal customers With a special discount on travel during the month of April. Purchase an adult round-trip ticket over $60 and receive 50 percent off a second adult fare for a companion. Use code RAIL when booking online.    This promotion is not valid for Rapid Railways Express trains. Customers cannot exchange previously purchased tickets to obtain the offer. Tickets must be purchased by March 1. | |
| **Gửi đến:** <Customer List>  **Gửi từ:** info@rapidrailways.com  **Ngày gửi:** 1 tháng 2  **Chủ đề:** Tin tức  Rapid Railways muốn trao thưởng cho các khách hàng trung thành của họ bằng một khoản giảm giá đặc biệt khi đi lại trong suốt tháng 4. Mua một vé khứ hồi dành cho người lớn có giá trị trên 60 đô-la thì sẽ nhận được giảm giá 50 phần trăm phí cho một người lớn đồng hành. Sử dụng mã RAIL khi đặt vé trực tuyến.  Khuyến mãi này không áp dụng các chuyến tàu của Rapid Railways Express. Khách hàng không thể đổi vé đã mua trước đây để nhận khuyến mãi. Vé phải được mua trước ngày 1 tháng 3. | |
| 147. What is the purpose of the e-mail?  (A) To publicize an updated service  (B) To attract first-time customers  (C) To increase the sale of April tickets over the phone  (D) To promote Rapid Railways Express  148. What is true about the special discount?  (A) It includes children.  (B) It requires that tickets be purchased over the phone.  (C) It applies only to tickets already purchased.  (D) It is offered to two people traveling together. | 147. Mục đích của e-mail là gì?  (A) Để công khai một dịch vụ được cập nhật  (B) Để thu hút những khách hàng lần đầu  (C) Để tăng doanh số bán vé tháng 4 qua điện thoại  (D) Để quảng bá Rapid Railways Express  148. Điều gì là đúng về khoản giảm giá đặc biệt?  (A) Nó bao gồm trẻ em.  (B) Nó đòi hỏi vé phải được mua qua điện thoại.  (C) Nó chỉ áp dụng cho những vé đã mua rồi.  (D) Nó dành cho 2 người đi lại cùng nhau. |

**Questions 149-150** refer to the following invitation.

|  |  |
| --- | --- |
| Clearhaven Chamber of Commerce  **Breakfast Club**  Guest Speaker Philippa Dixton of Dixton Advertising  “Social Media Trends for Business Success"  Wednesday, September 26  7:30—9:00 A.M.  Kelly’s Café  17 Richards Street  Clearhaven, Virginia 20101  $8.00 per person  Includes full breakfast buffet  Registration required, limited seating available  RSVP by September 20  Clearhaven Chamber of Commerce, 540—555—01 12 | |
| Phòng Thương mại Clearhaven  **Câu lạc bộ bữa sáng**  Diễn giả khách mời Philippa Dixton đến từ Dixton Advertising  “Xu hướng Phương tiện Xã hội đối với sự thành công của doanh nghiệp”  Thứ Tư, ngày 26 tháng 9  7 giờ 30 - 9 giờ sáng  Kelly Café  17 Richards Street  Clearhaven, Virginia 20101  8 đô-la / người  Bao gồm toàn bộ buffet sáng  Bắt buộc đăng ký, chỗ ngồi còn trống có hạn  RSPV trước ngày 20 tháng 9  Phòng Thương mại Clearhaven, 540-555-0112 | |
| 149. What topic will be discussed at the event?  (A) Social media  (B) Successful investments  (C) Setting up a small business  (D) Coping with staff turnover  150. What is indicated about the event?  (A) It is held once a month.  (B) It takes place on a weekend.  (C) Registration is not necessary.  (D) Space is limited. | 149. Chủ đề gì sẽ được thảo luận tại sự kiện?  (A) Phương tiện xã hội  (B) Những khoản đầu tư thành công  (C) Gầy dựng một doanh nghiệp nhỏ  (D) Đối phó với tỷ lệ thay đổi nhân sự  150. Điều gì được chỉ ra về sự kiện?  (A) Nó được tổ chức mỗi tháng một lần.  (B) Nó diễn ra vào cuối tuần.  (C) Việc đăng ký là không cần thiết.  (D) Chỗ ngồi thì có giới hạn. |

**Questions 151-152** refer to the following notice.

|  |  |
| --- | --- |
| **Harrod Automotive Manufacturing**    Andrew Dunn, Director  Laura Bradley, Site Manager    Welcome to Harrod Automotive Manufacturing! We are serious about maintaining a safe workplace environment. We ask that the following rules be strictly observed while you are touring the assembly ﬂoor. Anyone found in Violation of these rules Will be asked to leave the premises. For concerns about compliance, please contact the site manager.    ALWAYS:   • Stay with your tour guide.   • Wear safety glasses and helmet.   • Respond to alarm signals and obey evacuation instructions.   • Request permission from your guide before taking photographs.  NEVER:   • Leave your group.   • Enter areas marked “Danger” or “Staff Only.”  • Touch equipment. | |
| **Harrod Automotive Manufacturing**  Andrew Dunn, Giám đốc  Laura Bradley, Quản lý khu vực  Chào mừng đến với Harrod Automotive Manufacturing! Chúng tôi nghiêm túc trong việc duy trì một môi trường làm việc an toàn. Chúng tôi yêu cầu rằng các quy định sau đây phải được giám sát nghiêm ngặt trong lúc các bạn tham quan tầng lắp ráp. Bất kỳ ai bị phát hiện vi phạm những quy định này đều bị yêu cầu rời khỏi nơi này. Nếu có lo ngại về việc chấp hành, vui lòng liên hệ quản lý khu vực.  LUÔN LUÔN:  • Đi theo người hướng dẫn của các bạn  • Đeo kính và đội mũ an toàn  • Phản ứng lại với tín hiệu báo động và tuân thủ các hướng dẫn sơ tán  • Yêu cầu quyền từ người hướng dẫn của các bạn trước khi chụp ảnh  ĐỪNG BAO GIỜ:  • Rời khỏi nhóm của các bạn  • Đi vào các khu vực có đánh dấu “Nguy hiểm” hay “Chỉ dành cho Nhân viên”  • Chạm vào các thiết bị | |
| 151. For whom is the notice most likely intended?  (A) Maintenance workers  (B) Security guards  (C) Safety inspectors  (D) Factory visitors  152. According to the notice, why should someone contact Ms. Bradley?  (A) To praise an employee  (B) To inquire about a policy  (C) To submit photographs  (D) To obtain a schedule | 151. Thông báo này rất có thể dành cho ai?  (A) Những công nhân bảo trì  (B) Những nhân viên an ninh  (C) Những người thanh tra an toàn  (D) Những người tham quan nhà máy  152. Theo như thông báo, tại sao ai đó nên liên hệ cô Bradley?  (A) Để tuyên dương một nhân viên  (B) Để hỏi về một chính sách  (C) Để gửi những bức ảnh  (D) Để nhận một lịch trình |

**Questions 153-154** refer to the following text-message chain.

|  |  |
| --- | --- |
| **Scott Rabin (11:14 A.M.)**  Hi, Tanya. I’m in the storage room, clearing out space as Anita requested. There are some boxes marked “Accounting” here. Are they yours?  **Tanya Greene (11:18 A.M.)**  Yes, they have some of my old ﬁles in them. Most of them can be shredded, but there are a few that we may need to keep. Do you want me to come have a look? I have about 15 minutes until my next meeting.  **Scott Rabin (11:20 A.M.)**  It’s up to you. I can just leave them here until you have more time.  **Tanya Greene (11:21 A.M.)**  That would be great. I’ll set aside some time on Wednesday to sort through them. | **Scott Rabin (11 giờ 14 sáng)**  Chào Tanya. Tôi đang ở trong phòng lưu trữ, và đang dọn dẹp chỗ trống theo như Anita yêu cầu. Có một số chiếc hộp ở đây có đánh dấu “Kế toán”. Chúng có phải của bạn không?  **Tanya Greene (11 giờ 18 sáng)**  Phải, chúng có chứa một số hồ sơ cũ của tôi ở trong đó. Hầu hết trong số chúng có thể bị cắt nhỏ, nhưng có một vài thùng mà chúng tôi cần giữ lại. Bạn có muốn tôi đến xem qua không? Tôi có khoảng 15 phút trước cuộc họp tiếp theo của mình.  **Scott Rabin (11 giờ 20 sáng)**  Tùy bạn thôi. Tôi chỉ có thể để chúng ở đây cho đến khi bạn có thêm thời gian.  **Tanya Greene (11 giờ 21 sáng)**  Thật tuyệt. Tôi sẽ dành ra một ít thời gian vào thứ Tư để lọc qua chúng. |
| 153. Why did Mr. Rabin send a message to  Ms. Greene?  (A) To ask if she needs more storage space  (B) To find out if some files belong to her  (C) To get her help moving some boxes  (D) To ask where some files should be put  154. At 11:20 A.M., what does Mr. Rabin mean when he writes, “It’s up to you”?  (A) He will sort some documents when  Ms. Greene wants him to.  (B) He can arrange for a time to unlock the storage room.  (C) Ms. Greene can decide when she prefers to look at some files.  (D) Ms. Greene can choose the type of boxes she wants to use. | 153. Tại sao anh Rabin gửi tin nhắn cho cô Greene?  (A) Để hỏi liệu cô ấy có cần thêm không gian lưu trữ không  (B) Để tìm hiểu liệu một số hồ sơ có phải của cô ấy không  (C) Để nhờ cô ấy giúp di chuyển một số thùng đồ  (D) Để hỏi một số hồ sơ nên được đặt ở đâu  154. Lúc 11 giờ 20 sáng, anh Rabin có ý gì khi anh ấy viết “Tùy bạn thôi”?  (A) Anh ấy sẽ lọc một số tài liệu khi cô Greene muốn anh ấy làm thế.  (B) Anh ấy có thể sắp xếp thời gian để mở khoá phòng lưu trữ.  (C) Cô Greene có thể quyết định khi nào thì cô ấy thích xem một số hồ sơ.  (D) Cô Greene có thể lựa chọn loại thùng mà cô ấy muốn sử dụng. |

**Questions 155-157** refer to the following article.

|  |  |
| --- | --- |
| NAIROBI (2 November)—Agosti, the popular Italian shoe retailer, will launch its ﬁrst outlet store in East Africa this week when Agosti Nairobi opens. Customers will ﬁnd all the bright colours and unique designs for which Agosti is known. ---[1]---.  Agosti Nairobi will feature a unique hands-on approach to fashion, with touch-screen display stations positioned throughout the store. ---[2]---. These stations will allow shoppers to browse through product information, read customer reviews, and identify best-selling styles.  ---[3]---. The store will also feature a foot plantar pressure sensor. By standing on the sensor, customers will be able to determine their precise foot measurements and choose the best shoe size for their feet. Shoes will be available in a variety of lengths and widths not usually found in competitor stores.    “We at Agosti see East Africa as an important place for new fashion,” said Raffael Zito, Agosti’s marketing director. According to Mr. Zito, the opening of the Nairobi store is only the ﬁrst step of an ambitious expansion plan. ---[4]---. | |
| NAIROBI (ngày 2 tháng 11) - Agosti, nhà bán lẻ giày Italia nổi tiếng, sẽ ra mắt cửa hàng đầu mối của họ ở Đông Phi trong tuần này khi mà Agosti Nairobi khai trương. Khách hàng sẽ tìm thấy tất cả những màu sắc sặc sỡ và những thiết kế độc đáo mà đã làm cho Agosti nổi tiếng.  Agosti Nairobi sẽ có một cách tiếp cận thực tiễn và độc đáo đối với thời trang, với những trạm trưng bày có màn hình cảm ứng được đặt khắc cửa hàng. Những trạm này sẽ cho phép người mua sắm xem qua thông tin sản phẩm, đọc đánh giá của khách hàng, và xác định được kiểu dáng bán chạy nhất.  Cửa hàng cũng có cảm biến áp suất lòng bàn chân. Bằng cách đứng lên cảm biến, khách hàng sẽ có thể xác định được số đo chính xác bàn chân của mình và có thể lựa chọn kích cỡ giày phù hợp nhất với bàn chân của họ. Giày sẽ có sẵn với các chiều dài và chiều rộng khác nhau mà không thường được tìm thấy tại những cửa hàng của đối thủ cạnh tranh.  “Chúng tôi tại Agosti xem Đông Phi như là một địa điểm quan trọng cho thời trang mới,” Raffael Zito - giám đốc tiếp thị của Agosti - nói. Theo như ông Zito, việc khai trương cửa hàng Nairobi chỉ là bước khởi đầu của một kế hoạch mở rộng đầy tham vọng. | |
| 155. What aspect of the Agosti Nairobi store does the article highlight?  (A) Its spacious interior  (B) Its knowledgeable sales team  (C) Its wide selection of brands  (D) Its interactive displays    156. What is true about Agosti shoes?  (A) They are available in new designs.  (B) They are very expensive.  (C) They are made in hard-to-find sizes.  (D) They are mostly handmade.  157. In which of the positions marked [1], [2], [3], and [4] does the following sentence best belong?  “In fact, the company is currently scouting locations for a new design facility in the region.”  (A) [1]  (B) [2]  (C) [3]  (D) [4] | 155. Bài báo nhấn mạnh khía cạnh nào của cửa hàng Agosti Nairobi?  (A) Không gian bên trong rộng rãi của nó  (B) Đội ngũ bán hàng đầy am hiểu của nó  (C) Sự đa dạng về nhãn hiệu của nó  (D) Sự trưng bày có tính tương tác của nó  156. Điều gì là đúng về những chiếc giày của Agosti?  (A) Chúng có sẵn theo các bản thiết kế mới.  (B) Chúng rất đắt đỏ.  (C) Chúng được làm theo những kích cỡ khó tìm.  (D) Chúng hầu hết được làm bằng tay.  157. Câu sau đây phù hợp nhất với vị trí nào được đánh dấu [1], [2], [3], [4]?  “Thực tế là công ty hiện đang lùng sục địa điểm cho một cơ sở thiết kế mới trong vùng.”  (A) [1]  (B) [2]  (C) [3]  (D) [4] |

**Questions 158-160** refer to the following form.

|  |
| --- |
| **Pinecrest Ofﬁce Park**  **Request Form**  Judy Blanch, Ofﬁce Manager  215.555.0118, extension 2    **Date of Request:** April 2 **Type of Problem:**  **Tenant:** Lerner and Randall, LLC Structural [X]  **Ofﬁce:** Suite B, Third floor Electrical [ ]  **Tenant Contact Name:** Amy Randall Plumbing [ ]  **Brief Description of Work Needed:**  The ceiling over the window has developed a water leak, and the wall is beginning to discolor.    **Additional Instructions:**  Before coming over, please call my office at 215.555.0127. My partner, Zach Lerner, and I would like to be present when the building staff is there. There is very expensive office equipment directly under that part of the ceiling. We will need to move it before any repairs are made. |
| **To Be Filled Out by Pinecrest Management:**  **Date Received:** April 3 **Approved:** Yes [X] No [ ]  **Assigned to:** ln-Su Kim **Approved by:** Judy Blanch  **Notes:**  Please investigate this problem early tomorrow morning after you call Ms. Randall. If roofing repairs are needed, e-mail John Roper (Roper Roofers – john@roperroofers.com), and set up an appointment for an estimate. |

|  |
| --- |
| **Công viên Văn phòng Pinecrest**  **Đơn yêu cầu**  Judy Blanch, Quản lý Văn phòng  215.555.0118, extension 2  **Ngày yêu cầu:** 2 tháng 4 **Loại vấn đề:**  **Người thuê:** Lerner và Randall, LLC Cấu trúc [X]  **Văn phòng:** Suite B, Tầng 3 Điện [  ]  **Tên liên hệ người thuê:** Amy Randall Nước  [  ]  Mô tả ngắn gọn công việc cần làm:  Trần nhà phía trên cửa sổ đã có một chỗ rò rỉ nước, và bức tường thì bắt đầu bị phai màu.  Hướng dẫn thêm:  Trước khi đến, vui lòng gọi đến văn phòng của tôi tại số 215.555.0127. Cộng sự của tôi, Zach Lerner và tôi muốn có mặt khi nhân viên toà nhà ở đó. Có những thiết bị văn phòng rất đắt đỏ ở ngay bên dưới phần trần nhà đó. Chúng tôi sẽ cần phải di chuyển chúng đi trước khi việc sửa chữa được thực hiện. |
| **Được hoàn thành bởi Quản lý Pinecrest:**  **Ngày nhận:** 3 tháng 4 **Đã phê duyệt:** Rồi [X] Chưa [  ]  **Phân công cho:** ln-Su Kim **Phê duyệt bởi:** Judy Blanch  **Lưu ý:**  Vui lòng tìm hiểu vấn đề này vào sáng sớm ngày mai sau khi bạn gọi cho cô Randall. Nếu cần phải sửa mái nhà, hãy gửi e-mail cho John Roper (Roper Roofer - john@roperroofers.com) và sắp xếp một cuộc hẹn để làm một bản dự toán. |

|  |  |
| --- | --- |
| 158. What is the purpose of the form?  (A) To apply for a job  (B) To request a lease  (C) To report a problem  (D) To change an address  159. Who will first contact Ms. Randall about her  April 2 request?  (A) Mr. Kim  (B) Mr. Lerner  (C) Mr. Roper  (D) Ms. Blanch  160. Why does Ms. Randall mention some office equipment?  (A) It is for sale.  (B) It needs to be moved.  (C) It has been damaged.  (D) It needs to be replaced. | 158. Mục đích của tờ đơn này là gì?  (A) Để ứng tuyển cho một công việc  (B) Để yêu cầu thuê  (C) Để báo cáo một vấn đề  (D) Để thay đổi một địa chỉ  159. Ai sẽ là người đầu tiên liên hệ cô Randall về yêu cầu ngày 2 tháng 4 của cô ấy?  (A) Anh Kim  (B) Anh Lerner  (C) Anh Roper  (D) Cô Blanch  160. Tại sao cô Randall đề cập đến một số thiết bị văn phòng?  (A) Nó được bán.  (B) Nó cần phải được chuyển đi.  (C) Nó đã bị hư hỏng.  (D) Nó cần phải được thay thế. |

**Questions 161-163** refer to the following press release.

|  |  |
| --- | --- |
| **FOR IMMEDIATE RELEASE**  **Media contact: Andrea Oladéttir / +613 555 0124**    **Babson Vehicles Ltd. Enthusiastically Implements Deluxident’s Newest Product**    OTTAWA (lO ]une)—Babson Vehicles Ltd., a leading Canadian manufacturer, has just adopted a new fingerprint entry system aimed at improving company security. Created by Icelandic firm Deluxident, the system enables employees to enter campus buildings simply by scanning their fingerprints.  According to Babson’s CEO Daniel Deems, Deluxident’s ﬁngerprint-scanning system is a significant improvement over other security products the company has tried in the past.    “Deluxident’s fingerprint scanner has been a tremendous asset. In the past, we always accessed our buildings by using photographic and electronic identification badges,” said Deems. “Producing and replacing lost badges, however, was expensive. In addition, they posed a significant security threat. Employees sometimes forgot their badges, adding to traffic through our security ofﬁce. All in all, the badges were costly and risky.”    For the past decade, Deluxident has been offering high»tech workplace solutions with its innovative digital products. Headquartered in Reykjavik, Deluxident delivers items worldwide and offers Z4vhour technical assistance by telephone. For further details about the new fingerprint-scanning entry system, Visit www.deluxident.is. | |
| **CÔNG BỐ NGAY LẬP TỨC**  **Liên hệ: Andrea Oladéttir / +613 555 0124**  OTTAWA (ngày 10 tháng 6) - Babson Vehicles Ltd., một nhà sản xuất hàng đầu ở Canada, vừa mới áp dụng một hệ thống nhận diện dấu vân tay nhằm cải thiện an ninh công ty. Được tạo ra bổi công ty Deluxident đến từ Iceland, hệ thống cho phép nhân viên đi vào các tòa nhà trong khuôn viên chỉ bằng cách quét vân tay của họ.  Theo như CEO Daniel Deems của Babson, hệ thống quét vân tay của Deluxident là một cải thiện đáng kể so với những sản phẩm an ninh khác mà công ty đã thử nghiệm.  “Máy quét vân tay của Deluxident là một tài sản tuyệt vời. Trước đây, chúng tôi luôn ra vào tòa nhà của mình bằng cách sử dụng thẻ định danh điện tử có ảnh,” ông Deems nói. “Làm lại và thay thế những thẻ bị mất thì đắt đỏ. Ngoài ra, nó cũng gây ra sự đe doạ an ninh đáng kể. Nhân viên thỉnh thoảng quên thẻ của họ, làm tăng lượng lưu thông qua lại văn phòng an ninh của chúng tôi. Nói tóm lại, những chiếc thẻ thì tốn kém và đầy rủi ro.  Trong một thập kỷ qua, Deluxident đã cung cấp những giải pháp công nghệ cao tại nơi làm việc với những sản phẩm kỹ thuật số sáng tạo. Có trụ sở tại Reykjavik, Deluxident phân phối các mặt hàng rộng khắp thế giới và cung cấp hỗ trợ kỹ thuật 24 giờ qua điện thoại. Để biết thêm chi tiết về hệ thống quét vân tay, hãy truy cập www.deluxident.is. | |
| 161. What is implied about Mr. Deems?  (A) He oversees multiple buildings.  (B) He makes frequent trips abroad.  (C) He is a successful inventor.  (D) He often misplaces his identification badge.  162. Why does Mr. Deems prefer Deluxident’s new product over previous products?  (A) It facilitates campus entry for visitors.  (B) It lowers expenses in the long term.  (C) It requires photo identification.  (D) It allows employees to quickly locate each other.  163. What is true about Deluxident?  (A) It ships its products internationally.  (B) It is based in Canada.  (C) It provides on-site consulting services.  (D) It plans to merge with Babson Vehicles Ltd. | 161. Điều gì được ngụ ý về anh Deems?  (A) Anh ấy giám sát nhiều toà nhà.  (B) Anh ấy thường có các chuyến đi nước ngoài.  (C) Anh ấy là một nhà sáng chế thành công.  (D) Anh ấy thường để quên thẻ định danh của mình.  162. tại sao anh Deems thích sản phẩm mới của Deluxident hơn so với những sản phẩm trước đây?  (A) Nó khiến cho việc ra vào khuôn viên dễ dàng hơn đối với khách tham quan.  (B) Nó làm giảm chi phí về mặt lâu dài.  (C) Nó yêu cầu chứng minh thư có ảnh.  (D) Nó cho phép nhân viên nhanh chóng xác định lẫn nhau.  163. Điều gì là đúng về Deluxident?  (A) Nó vận chuyển sản phẩm của nó khắp quốc tế.  (B) Nó có trụ sở tại Canada.  (C) Nó cung cấp các dịch vụ tư vấn tại chỗ.  (D) Nó dự định sáp nhập với Babson Vehicles Ltd. |

**Questions 164-167** refer to the following letter.

|  |  |
| --- | --- |
| Maria Cleary  2289 Coolidge Street  Great Falls, MT 59401  Paul Donnell  5267 Cotton Vale  Helena, MT 59624  Dear Mr. Donnell,    After searching through Lewis and Clark County’s public property tax records online, I discovered that you are the owner of the building that was once a general store on the corner of Waller Avenue and Main Street. As far as I can tell, the building has been boarded up and unoccupied for quite a few years. ---[1]---. I would like to know if you would be interested in selling it.  I have been planning to open a cafe in the area, and I believe that with some modest improvements, your building could be the perfect location. I would want to keep as much of the original structure intact as possible. ---[2]---. Any modifications would be minor.  I realize there are other buildings for sale in the business district, but they do not have the same connection to the community. ---[3]---. I have spoken with many Helena residents who have fond memories of your building, and they would like to see it transformed into a usable structure again. ---[4]---. I am confident that my plan would be welcomed by the community.  Thank you for considering my offer. If you would like to discuss details, I can be reached at 4065550181.    Sincerely,    Maria Cleary    Maria Cleary | |
| Maria Cleary  2289 Coolidge Street  Great Falls, MT 59401  Paul Donnell  5267 Cotton Vale  Helena, MT 59624  Gửi anh Donnell,  Sau khi tìm kiếm trực tuyến các hồ sơ thuế nhà đất công khắp Hạt Lewis và Clark, tôi đã phát hiện ra rằng anh là chủ hữu của một công trình mà đã từng là một cửa hàng tạp hoá tại góc Đại lộ Waller và Phố Main. Theo những gì tôi biết, công trình đã được phủ lại và đã không được sử dụng một vài năm. Tôi muốn biết liệu rằng anh có quan tâm đến việc bán nó không.  Tôi đang dự định mở một nhà hàng trong khu vực, và tôi tin rằng với những cải thiện vừa phải, công trình của bạn có thể trở thành một địa điểm hoàn hảo. Tôi muốn giữ càng nhiều kiến trúc nguyên trạng ban đầu càng tốt. Bất kỳ việc chỉnh sửa nào đều sẽ là thứ yếu.  Tôi nhận thấy rằng có những công trình khác đang được bán trong quận kinh doanh, nhưng chúng không có cùng mối liên hệ với cộng đồng. Tôi đã nói chuyện với nhiều người dân ở Helena, những người có ký ức tốt đẹp về công trình của anh, và họ muốn thấy nó biến thành một cấu trúc có thể dùng được một lần nữa. Tôi tự tin rằng kế hoạch của tôi sẽ được cộng đồng hoan nghênh.  Cảm ơn anh đã cân nhắc đề nghị của tôi. Nếu anh muốn thảo luận chi tiết, có thể liên hệ tôi tại số 406-555-0181.  Trân trọng,  Maria Cleary | |
| 164. What is indicated about Lewis and Clark County?  (A) It is well-known for its restaurants.  (B) It enforces strict building regulations.  (C) It provides property information over the Internet.  (D) It is seeking feedback on a development project.  165. What is suggested about the general store building?  (A) It is currently open to the public.  (B) It has changed ownership many times.  (C) It is undergoing extensive renovations.  (D) It has been vacant for several years.  166. Why most likely is Ms. Cleary interested in Mr. Donnell’s property?  (A) It is popular with local residents.  (B) It is located in the city center.  (C) It is being sold for a low price.  (D) It features a spacious floor plan.  167. In which of the positions marked [1], [2], [3], and [4] does the following sentence best belong?  “I think the exposed brick siding, for example, is essential to the building’s charm.”  (A) [1]  (B) [2]  (C) [3]  (D) [4] | 164. Điều gì được chỉ ra về Hạt Lewis và Clark?  (A) Nó nổi tiếng nhờ các nhà hàng của nó.  (B) Nó thực thi những quy định công trình nghiêm ngặt.  (C) Nó cung cấp thông tin nhà đất qua Internet.  (D) Nó đang tìm kiếm phản hồi về một dự án phát triển.  165. Điều gì được chỉ ra về công trình cửa hàng tạp hoá?  (A) Nó hiện đang mở cửa cho công chúng.  (B) Nó đã đổi chủ nhiều lần.  (C) Nó đang trải qua các đợt tu sửa lớn.  (D) Nó đã bị bỏ hoang trong vài năm.  166. Tại sao cô Cleary rất có thể quan tâm đến nhà đất của anh Donnell?  (A) Nó phổ biến với người dân.  (B) Nó tọa lạc tại trung tâm thành phố.  (C) Nó đang được bán với một mức giá thấp.  (D) Nó có một sơ đồ mặt bằng rộng rãi.  167. Câu sau đây phù hợp nhất với vị trí nào được đánh dấu [1], [2, [3], [4]?  “Chẳng hạn như, tôi nghĩ bờ tường gạch bên ngoài là phần thiết yếu đối với sự thu hút của công trình.”  (A) [1]  (B) [2]  (C) [3]  (D) [4] |

**Questions 168-171** refer to the following information.

|  |  |
| --- | --- |
| **Bulletin boards at Quenten Advertising**    The physical bulletin boards in our facilities are overseen by the administrative assistant in the Human Resources Department. The bulletin boards are in locked glass cabinets, and the administrative assistant is responsible for the cabinet keys and for ensuring that all postings are kept current.  • The bulletin board by the elevator is used to convey general information to all employees, such as important company news or reminders.  • The bulletin board outside the conference rooms is used solely for information relating to upcoming meetings and events scheduled for those rooms.  • The staff lounge bulletin board may be used for announcements not sponsored by Quenten Advertising that may be of general interest to coworkers, such as personal items for sale, local festivals, and other community events. To post these notices, staff must ﬁrst submit a request to Human Resources and include contact information as well as a photocopy of the posting. These announcements cannot be posted more than two weeks before the event date.  All bulletin boards will be checked regularly to ensure compliance with their intended purposes. | |
| **Những chiếc bảng thông tin tại Quenten Advertising**  Những tấm bảng vật lý hiển thị thông tin tại các cơ sở của chúng ta được giám sát bởi trợ lý điều hành của Bộ phận Nhân sự. Những tấm bảng thông tin này được khoá bên trong những tủ kính, và người trợ lý điều hành có trách nhiệm giữ chìa khóa tủ và đảm bảo rằng tất cả bài đăng đều là mới nhất.  Bảng thông tin cạnh thang máy thì được dùng để thông báo thông tin chung đến toàn bộ nhân viên, chẳng hạn như những tin tức hoặc lời nhắc quan trọng của công ty.  Bảng thông tin bên ngoài phòng họp thì chỉ được dùng cho những thông tin liên quan đến những cuộc họp và những sự kiện sắp tới được lên lịch cho những phòng này.  Bảng thông tin tại phòng chờ nhân viên thì có thể được dùng cho các thông báo không được tài trợ bởi Quenten Advertising mà các thông báo này có thể là mối quan tâm của các đồng nghiệp, chẳng hạn như bán đồ cá nhân, lễ hội địa phương, và những sự kiện cộng đồng khác. Để đăng những thông báo này, nhân viên phải gửi một yêu cầu đến Bộ phận Nhân sự và bao gồm thông tin liên hệ cũng như một bản sao bằng ảnh của bài đăng. Những thông báo này không thể được đăng quá 2 tuần trước ngày diễn ra sự kiện.  Tất cả bảng thông tin phải được kiểm tra thường xuyên để đảm bảo sự tuân thủ với mục đích sử dụng của chúng. | |
| 168. What is the purpose of the information?  (A) To describe a job opening  (B) To explain a company policy  (C) To provide building information to visitors  (D) To help clients navigate a Web site  169. Where is important company news most likely posted?  (A) Near the elevator  (B) In the staff lounge  (C) Inside the conference rooms  (D) In the Human Resources Department  170. According to the information, why should employees contact Human Resources?  (A) To pick up their office keys  (B) To have their notices approved  (C) To register for company events  (D) To submit photocopy requests  171. Why are bulletin boards checked regularly?  (A) To confirm that the cabinets are kept locked  (B) To confirm that personal items have been sold  (C) To ensure that postings are appropriate at each location  (D) To ensure that postings are interesting to all employees | 168. Mục đích của bài thông tin này là gì?  (A) Để mô tả một vị trí công việc trống  (B) Để giải thích một chính sách của công ty  (C) Để cung cấp thông tin tòa nhà cho khách tham quan  (D) Để giúp khách hàng điều hướng một trang web  169. Tin tức quan trọng nhất của công ty rất có thể được đăng ở đâu?  (A) Gần thang máy  (B) Trong phòng chờ nhân viên  (C) Trong các phòng họp  (D) Trong Bộ phận Nhân sự  170. Theo như bài thông tin, tại sao nhân viên nên liên hệ Bộ phận Nhân sự?  (A) Để lấy chìa khoá văn phòng của họ  (B) Để thông báo của họ được phê duyệt  (C) Để đăng ký cho những sự kiện công ty  (D) Để nộp những yêu cầu bản sao bằng ảnh  171. Tại sao những tấm bảng thông tin nên được kiểm tra thường xuyên?  (A) Để xác nhận rằng các tủ đều được khoá.  (B) Để xác nhận rằng những món đồ cá nhân đã được bán.  (C) Để đảm bảo rằng các bài đăng thì phù hợp tại từng địa điểm.  (D) Để đảm bảo rằng các bài đăng thì thú vị đối với tất cả nhân viên. |

**Questions 172-175** refer to the following online chat discussion.

|  |  |
| --- | --- |
| **Satoru Hashimoto (10:42 A.M.)**  I just logged in to my guest loyalty program account and noticed that the nights I stayed at the Grand Jurong Hotel last month haven’t been credited. Are my loyalty points being processed?  **France Russo (10:44 A.M.)**  Thank you for contacting the Customer Care Centre. I’m looking at your account and see that the loyalty points are not there at the moment. Points are good for one year after the check-out date. I am adding Mr. Han Sai Wong from the GrandJLirong to this chat to confirm your stay at the hotel. What were the dates of your stay so that he can look up the reservation?  **Han Sai Wong (10:46 A.M.)**  Already got it. I can conﬁrm Mr. Hashimoto stayed four nights with a check-in date of March 7.  **Satoru Hashimoto (10:47 A.M.)**  March 7 through March 11.  **Franca Russo (10:50 A.M.)**  Mr. Hashimoto, I have added the points to your account. With your new points, you are eligible to either upgrade your room for the stay you reserved next month, or you may apply the points toward one free night on a future booking. May I assist you in upgrading your current reservation or in completing a booking for a future stay?  **Satotu Hashimoto (10:51 AM.)**  Not at this time. Thank you for your help! | **Satoru Hashimoto (10 giờ 42 sáng)**  Tôi vừa đăng nhập vào tài khoản chương trình khách trung thành của mình và thấy rằng những buổi đêm mà tôi lưu trú tại Khách sạn Grand Jurong hồi tháng trước vẫn chưa được tặng thưởng. Có phải điểm trung thành của tôi đang được xử lý không?  **France Russo (10 giờ 44 sáng)**  Cảm ơn bạn đã liên hệ Trung tâm Chăm sóc Khách hàng. Tôi đang xem tài khoản của bạn và thấy rằng điểm trung thành hiện không có tại đó. Điểm có hiệu lực trong vòng 1 năm sau ngày trả phòng. Tôi sẽ thêm anh Han Sai Wong từ Grand Jurong vào nhóm trò chuyện này để xác nhận việc lưu trú của bạn tại khách sạn. Ngày lưu trú của bạn là ngày nào để anh ấy có thể tra cứu việc đặt phòng?  **Han Sai Wong (10 giờ 46 sáng)**  Đã rõ. Tôi có thể xác nhận anh Hashimoto đã lưu trú 4 đêm và ngày nhận phòng là 7 tháng 3.  **Satoru Hashimoto (10 giờ 47 sáng)**  Ngày 7 tháng 3 đến ngày 11 tháng 3.  **Franca Russo (10 giờ 50 sáng)**  Anh Hashimoto, tôi đã thêm điểm vào tài khoản của anh. Với những điểm mới, anh đủ điều kiện để hoặc là nâng cấp phòng cho chuyến lưu trú mà anh đã đặt cho tháng sau, hoặc là anh có thể sử dụng điểm cho một đêm miễn phí cho lần đặt phòng sau này. Tôi có thể hỗ trợ anh nâng cấp việc đặt phòng hiện tại hay là hoàn thành việc đặt phòng lưu trú sau này?  **Satotu Hashimoto (10 giờ 51 sáng)**  Không phải lúc này. Cảm ơn cô đã giúp đỡ! |
| 172. Why did Mr. Hashimoto contact Customer  Care?  (A) To provide feedback on a recent stay  (B) To book a room using his loyalty points  (C) To change an existing reservation  (D) To inquire about missing loyalty points  173. At 10:46 A.M., what does Mr. Wong mean when he writes, “Already got it”?  (A) He has found some information.  (B) He is pointing out a mistake made by  Ms. Russo.  (C) He is going to call Mr. Hashimoto.  (D) He will complete Mr. Hashimoto’s reservation.  174. What does Ms. Russo offer to do for  Mr. Hashimoto?  (A) Award him extra points  (B) Issue a refund  (C) Provide an upgrade on a future stay  (D) Transfer his account to a different points program  175. What is NOT indicated about the loyalty points program?  (A) Points earned on a stay remain valid for a year.  (B) Points can be used to upgrade a reservation.  (C) Points are credited after a guest leaves the hotel.  (D) Points can be doubled under certain conditions. | 172. Tại sao anh Hashimoto liên hệ Chăm sóc Khách hàng?  (A) Để đưa ra nhận xét về một đợt lứu trú gần đây  (B) Để đặt một phòng mà sử dụng điểm trung thành của anh ấy  (C) Để thay đổi một sự đặt phòng hiện tại  (D) Để hỏi về những điểm trung thành bị mất  173. Lúc 10 giờ 46 sáng, anh Wong có ý gì khi anh ấy viết “Đã hiểu”?  (A) Anh ấy đã tìm thấy một số thông tin.  (B) Anh ấy đang chỉ ra một sai sót của cô Russo.  (C) Anh ấy định gọi điện cho anh Hashimoto.  (D) Anh ấy sẽ hoàn thành việc đặt phòng của anh Hashimoto.  174. Cô Russo đề nghị làm gì cho anh Hashimoto?  (A) Tặng cho anh ấy thêm điểm  (B) Thực hiện một khoản hoàn tiền  (C) Cung cấp một sự nâng cấp đối với đợt lưu trú sau này  (D) Chuyển tài khoản của anh ấy sang một chương trình điểm thưởng khác  175. Điều gì không được chỉ ra về chương trình điểm thưởng trung thành?  (A) Điểm kiếm được thì hợp lệ trong 1 năm.  (B) Điểm có thể được dùng để nâng cấp việc đặt phòng.  (C) Điểm được tặng sau khi một vị khách rời khách sạn.  (D) Điểm có thể được tăng gấp đôi trong những điều kiện đặc biệt. |

**Questions 176-180** refer to the following e-mail and employee handbook.

|  |
| --- |
| **To:** Munahid Awad  **From:** Abby Fordyce  **Subject:** Information  **Date:** 2 February  **Attachment:** @Handbook  Dear Mr. Awad,  Good morning. I hope your ﬁrst day at Eprnedin Medical Supplies is going well.  Please ﬁnd details about our employment policies and practices attached. By the way, you have already been assigned your own personal parking space, but you will need to contact the transportation operations department to obtain a parking permit for display purposes.  As we discussed last week, we need to make travel arrangements for you to visit our other facilities. Your ﬁrst trip will be to our headquarters next week, followed by Visits to the rest of our facilities at the end of the month. Wendy Leighton will assist with your reservations and can be reached at wleighton@epmedin.co.uk.    Please let me know if there is anything else you need.  Sincerely,  Abby |
| **Gửi đến:** Munahid Awad  **Gửi từ:** Abby Fordyce  **Chủ đề:** Information  **Ngày gửi:** 2 February  **Đính kèm:** @Handbook  Gửi anh Awad,  Chào buổi sáng. Tôi hy vọng ngày làm việc đầu tiên của anh tại Eprnedin Medical Supplies diễn ra tốt đẹp.  Vui lòng tìm thông tin chi tiết về các chính sách và hoạt động công việc trong tệp đính kèm. Ngoài ra, anh đã được chỉ định chỗ đậu xe cá nhân của mình, nhưng anh sẽ cần liên hệ bộ phận điều hành vận tải để nhận giấy phép đỗ xe cho mục đích hiển thị.  Như chúng ta đã thảo luận hồi tuần trước, chúng tôi cần phải sắp xếp cho bạn một chuyến tham quan các cơ sở khác. Chuyến đi đầu tiên của anh sẽ là đến trụ sở vào tuần sau, sau đó là các chuyến tham quan các cơ sở còn lại của chúng ta vào cuối tháng. Wendy Leighton sẽ hỗ trợ việc đặt chỗ trước cho anh và có thể liên hệ tại wleighton@epmedin.co.uk.  Vui lòng cho tôi biết nếu bạn cần thêm điều gì.  Trân trọng,  Abby |

|  |
| --- |
| **Epmedin Medical Supplies**  **Employee Handbook**  **Dress Code**  Workplace dress codes vary by location. Headquarters in London and the Glasgow office require staff to wear formal business attire, while business casual attire is approved for staff at our Dublin and Belfast manufacturing plants. Formal business attire is defined as a business suit, including a jacket, dress pants or a dress skirt, and a tie (for men). Business casual attire is trousers or khakis, a dress shirt or blouse, or a dress or skirt.    **Transportation**  Parking at the London office is reservedfor delivery and security vehicles.Monthly bus and train passes can bepurchased through Human Resources athalf the regular fare.  Because of limited on-site parking at our Glasgow and Dublin production facilities, staff can park for free at designated parking garages. Employees need a permit, which can be obtained through the transportation operations department. Permits must be renewed annually online.  Employees at the Belfast facility must obtain a permit for a designated parking space from the transportation operations department. |
| **Epmedin Medical Supplies**  **Sổ tay nhân viên**  **Quy tắc ăn mặc**  Quy tắc ăn mặc tại nơi làm việc thì khác nhau theo từ địa điểm. Trụ sở ở London và văn phòng Glasgow yêu cầu nhân viên mặc trang phục đi làm trang trọng, trong khi trang phục đi làm bình thường thì được phép đối với nhân viên tại nhà máy sản xuất Dublin và Belfast. Trang phục đi làm trang trọng được xem như một bộ đồ đi làm, bao gồm một áo khoác, quần âu hoặc váy âu, và một cà-vạt (đối với nam). Trang phục đi làm thông thường bao gồm quần dài hoặc quần ka-ki, một áo sơ mi hoặc áo blouse, hoặc đầm hay chân váy.  **Đi lại**  Đậu xe tại văn phòng London chỉ dành cho các phương tiện giao hàng và phương tiện an ninh. Vé đi xe buýt và tàu hoả theo tháng có thể được mua thông qua Bộ phận Nhân sự với mức phí bằng nửa phí thông thường.  Do chỗ đậu xe tại các cơ sở Dublin và Glasgow có giới hạn, nhân viên có thể đậu xe miễn phí tại các ga-ra đậu xe được chỉ định. Nhân viên cần giấy phép, mà có thể lấy được thông qua bộ phận điều hành vận tải. Giấy phép phải được gia hạn trực tuyến thường niên.  Nhân viên tại cơ sở Belfast phải có giấy phép cho khu vực đỗ xe được chỉ định từ bộ phận điều hành vận tải. |

|  |  |
| --- | --- |
| 176. What is a purpose of the e-mail?  (A) To issue an invitation to a celebration  (B) To give notice of a policy change  (C) To forward a company document  (D) To approve a vacation request  177. In the e-mail, the word “going” in paragraph 1, line 1, is closest in meaning to  (A) departing  (B) proceeding  (C) selling  (D) visiting  178. What is indicated about Mr. Awad?  (A) He revised the employee handbook.  (B) He has met Ms. Leighton.  (C) He takes public transportation to work.  (D) He will be traveling in February.  179. Where does Mr. Awad most likely work?  (A) In London  (B) In Glasgow  (C) In Dublin  (D) In Belfast  180. According to the handbook, what do all Epmedin office locations have in common?  (A) Parking garages are not available.  (B) Parking permits are not required.  (C) Employees need to comply with specific dress codes.  (D) Factory workers follow very strict safety regulations. | 176. Đâu là một mục đích của e-mail?  (A) Để gửi một lời mời đến một buổi kỷ niệm  (B) Để đưa ra thông báo về một sự thay đổi chính sách  (C) Để chuyển tiếp một tài liệu công ty  (D) Để chấp thuận một yêu cầu nghỉ dưỡng  177. Trong e-mail, từ “going” trong đoạn 1, dòng 1, gần nghĩa nhất với  (A) Khởi hành  (B) Tiếp tục  (C) Bán  (D) Tham quan, thăm viếng  178. Điều gì được chỉ ra về anh Awad?  (A) Anh ấy đã chỉnh sửa sổ tay nhân viên.  (B) Anh ấy đã gặp cô Leighton.  (C) Anh ấy sử dụng phương tiện công cộng để đi làm.  (D) Anh ấy sẽ đi lại trong tháng 2.  179. Anh Awad rất có thể làm việc ở đâu?  (A) Ở London  (B) Ở Glasgow  (C) Ở Dublin  (D) Ở Belfast  180. Theo như sổ tay, tất cả các địa điểm văn phòng ở Epmedin đều có điểm gì chung?  (A) Không có sẵn ga-ra đậu xe.  (B) Giấy phép đậu xe thì không bắt buộc.  (C) Nhân viên cần phải tuân thủ những quy tắc ăn mặc cụ thể.  (D) Công nhân nhà máy tuân thủ những quy định an toàn nghiêm ngặt. |

**Questions 181-185** refer to the following e-mail and agenda.

|  |
| --- |
| **To:** Management Team  **From:** Fiona Watson  **Date:** March 19  **Subject:** Spring meeting  **Attachment:** Final Agenda  Dear Colleagues,  This is a reminder that Contiera Corporation’s spring management meeting is scheduled for 9 A.M. tomorrow. The ﬁnal agenda is attached. Please note that I have added an item to the original meeting agenda. Mai Tran, our publications supervisor, wants to update everyone on this season’s product line. She should not take more than twenty minutes.  To prepare for the meeting, please review our most recent marketing plan so that we all have a clear idea of our goals for the quarter. It would also help if each of you brought copies of your latest budget report and projected cost estimates for next quarter. I look forward to seeing you tomorrow.  Fiona Watson |
| **Gửi đến:** Đội ngũ Quản lý  **Gửi từ:** Fiona Watson  **Ngày gửi:** 19 tháng 3  **Chủ đề:** Cuộc họp mùa xuân  **Đính kèm:** Chương trình họp chính thức  Gửi các đồng nghiệp,  Đây là một lời nhắc rằng cuộc họp quản lý mùa xuân của Contiera Corporation sẽ diễn ra lúc 9 giờ ngày mai. Chương trình họp chính thức đã được đính kèm. Vui lòng lưu ý rằng tôi đã thêm một mục trong chương trình họp gốc. Mai Tran, người giám sát xuất bản của chúng ta, muốn cập nhật thông tin cho mọi người về dây chuyền sản xuất của mùa này. Cô ấy sẽ không mất quá 20 phút đâu.  Để chuẩn bị cho cuộc họp, vui lòng xem qua kế hoạch tiếp thị mới nhất của chúng ta để chúng ta có một ý tưởng rõ ràng về mục tiêu của chúng ta cho quý này. Sẽ hữu ích hơn nếu mỗi người trong các bạn mang theo các bản sao của báo cáo ngân sách mới nhất và các bản dự toán chi phí cho quý tiếp theo. Tôi mong đợi được gặp các bạn vào ngày mai.  Fiona WatsonWatson |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Spring Management Meeting – Final Agenda**  **Date and Time:** March 20, 9 A.M.  **Location:** Conference Room 2 | | |
| **Topic** | **Description** | **Leader** |
| Community events | - Learn about local outreach opportunities | Paul Ranier, president of the Arborville Business Association |
| Budget review | - Discuss department budgets | Fiona Watson |
| Online advertising | - Review cost of Web ads  - Analyze areas for growth | Marcia Dover |
| Web site updates | - Present recent changes to ski-apparel page  - Demonstrate new content  management software | Barry Callahan |
| Print publications | - Review ﬁnal changes to spring sportswear catalog | Mai Tran |

|  |  |
| --- | --- |
| 181. In the e-mail, what does Ms. Watson imply about the meeting?  (A) Some clients will be attending it.  (B) A recently hired supervisor will be leading it.  (C) It will take more time than originally planned.  (D) Its location has been changed.  182. What item on the agenda is new?  (A) Community events  (B) Online advertising  (C) Web site updates  (D) Print publications  183. What does Ms. Watson ask people to bring to the meeting?  (A) Updated financial documents  (B) A list of new hires  (C) A copy of the agenda  (D) Revised vendor contracts  184. What does the agenda indicate about  Mr. Ranier?  (A) He teaches a course in online advertising.  (B) He will be joining the meeting by telephone.  (C) He used to work with Ms. Watson.  (D) He represents a local organization.  185. What does Contiera Corporation most likely sell?  (A) Books and magazines  (B) Gardening supplies  (C) Athletic clothing  (D) Computer software | 181. Trong e-mail, cô Watson ngụ ý điều gì về cuộc họp?  (A) Một số khách hàng sẽ tham dự nó,  (B) Một người giám sát mới được tuyển dụng gần đây sẽ chỉ đạo nó.  (C) Nó sẽ mất nhiều thời gian hơn so với dự kiến ban đầu.  (D) Địa điểm của nó đã thay đổi.  182. Mục nào trong chương trình họp là mới?  (A) Các sự kiện cộng đồng  (B) Quảng cáo trực tuyến  (C) Những cập nhật trang web  (D) Các ấn phẩm in ấn  183. Cô Watson yêu cầu mọi người mang gì đến cuộc họp?  (A) Những tài liệu tài chính đã được cập nhật  (B) Một danh sách những người mới được tuyển  (C) Một bản sao chương trình họp  (D) Các hợp đồng với người buôn bán đã được chỉnh sửa  184. Chương trình họp chỉ ra điều gì về anh Ranier?  (A) Anh ấy giảng dạy một khoá học trong ngành quảng cáo trực tuyến.  (B) Anh ấy sẽ tham dự cuộc họp qua điện thoại.  (C) Anh ấy đã từng làm việc với cô Watson.  (D) Anh ấy đại diện cho một tổ chức địa phương.  185. Contiera Corporation rất có thể bán cái gì?  (A) Sách và tạp chí  (B) Dụng cụ làm vườn  (C) Quần áo điền kinh  (D) Phần mềm máy tính |

**Questions 186-190** refer to the following article, e-mail, and program.

|  |
| --- |
| **Film Festival Returns to Wales**  SWANSEA (24 May)—The Penglais Film Festival returns to town with a full slate of exciting new ﬁlms. The festival has gained international recognition for the talent it has attracted over the years. It also boasts of having launched the careers of a growing number of celebrity ﬁlmmakers.  The week-long festival Will run from 91015August and will feature animated, documentary, and feature ﬁlms. The festival is open to the public, with the exception of the closing event on 15 August, which is by invitation only. Tickets for all public events must be purchased in advance and are expected to sell out quickly.  Ticket sales will begin at 10 a.m. on 3 June. Please note that tickets for individual ﬁlm showings must be purchased separately.    A full schedule of screenings is now available on the festival’s Web site at www.penglaisfest.co.uk. |
| **Liên hoan Phim quay trở lại Xứ Wales**  SWANSEA (ngày 24 tháng 5) - Liên hoan Phim Penglais quay trở lại thị trấn với một sách những bộ phim mới đầy thú vị. Liên hoan đã gây được sự công nhận quốc tế vì những tài năng mà nó đã thu hút trong nhiều năm qua. Nó cũng tự hào là nơi bắt đầu sự nghiệp của số lượng ngày càng tăng những nhà làm phim nổi tiếng.  Liên hoan kéo dài 1 tuần này sẽ diễn ra từ ngày 9 đến 15 tháng 8 và sẽ có các bộ phim hoạt hình, phim tài liệu và những bộ phim đặc trưng. Liên hoan mở cửa cho công chúng, ngoại trừ sự kiện vào ngày 15 tháng 8, sự kiện này chỉ dành cho người được mời. Vé tham dự các sự kiện công cộng thì phải được mua trước và được dự kiến là sẽ bán hết nhanh.  Vé sẽ được mở bán từ 10 giờ sáng ngày 3 tháng 6. Vui lòng lưu ý rằng vé cho từng buổi chiếu phim phải được mua riêng lẻ.  Lịch chiếu phim đầy đủ hiện đã có trên trang web của liên hoan phim tại địa chỉ www.penglaisfest.co.uk. |

|  |
| --- |
| **To:** Desmond Griffith <d\_grifﬁth@docsnow.co.uk>  **From:** Ioan Driscoll <ioan.driscoll@penglaisfest.co.uk>  **Subject:** Re: Penglais Award Ceremony  **Date:** 28 May  Dear Mr. Grifﬁth,  I am excited and honoured to hear that you will be able to accept your prize in person at this year’s Penglais Award Ceremony. The ceremony will take place at the Wynford Blue Hotel at 5 PM. on Friday, 15 August. You will be introduced by the festival’s president, Ms. Sarah Wu, and you will have the opportunity to give a speech. We kindly request that you limit this speech to no more than 10 minutes.  Please provide me with the e-mail addresses of up to ﬁve guests you would like to invite to the ceremony. I will be sure to send them each a link to download their ticket electronically within ten days of the event.  Congratulations,    Ioan Driscoll |
| **Gửi đến:** Desmond Griffith <d\_grifﬁth@docsnow.co.uk>  **Gửi từ:** Ioan Driscoll <ioan.driscoll@penglaisfest.co.uk>  **Chủ đề:** Trả lời: Lễ Trao giải Penglais  **Ngày gửi:** 28 tháng 5  Gửi anh Griffith,  Tôi thật phấn khởi và vinh dự khi nghe tin rằng anh có thể đích thân nhận giải thưởng tại Lễ Trao giải Penglais năm nay. Buổi lễ sẽ diễn ra tại Khách sạn Wynford Blue lúc 5 giờ chiều thứ Sáu, 15 tháng 8. Bạn sẽ được giới thiệu bởi Chủ tịch Liên hoan phim, cô Sarah Wu, và anh sẽ có cơ hội thực hiện một bài diễn văn. Chúng tôi kính đề nghị bạn giới hạn bài diễn văn này không quá 10 phút.  Vui lòng cung cấp cho tôi địa chỉ e-mail của tối đa là 5 vị khách mà bạn muốn mời đến buổi lễ. Tôi chắc chắn sẽ gửi cho từng người một đường dẫn để tải xuống các vé điện tử của họ trong vòng 10 ngày của sự kiện.  Chúc mừng anh,  Ioan Driscoll |

|  |
| --- |
| **The 25th Annual Penglais Film Festival Awards Ceremony**  **Event Program**    5:00 P.M. Doors open  5:30 P.M. Dinner service begins  6:00 P.M. Performance by Shirley Finch, accompanied by Dom Lucas on piano  6:15 P.M. Presentation of Excellence in Acting awards  6:30 P.M. Presentation of Achievement in Direction awards  6:45 P.M. Presentation of Best Cinematography award  7:00 P.M. Introduction of Lifetime Achievement Award by Ms. Sarah Wu  7:10 P.M. Speech by Lifetime Achievement Award Recipient  7:20 P.M. Closing remarks  7:30 P.M. Final performance by Shirley Finch, solo |
| **Lễ Trao Giải Liên Hoan Phim Penglais Thường Niên lần thứ 25**  **Chương trình sự kiện**    5 giờ chiều Mở cửa đón khách  5 giờ 30 chiều Dinner service begins  6 giờ tối Màn biểu diễn bởi Shirley Finch, đồng hành cùng Dom Lucas với đàn dương cầm  6 giờ 15 tối Trao giải Diễn viên Xuất sắc  6 giờ 30 tối Trao giải Thành tựu Đạo diễn  6 giờ 45 tối Trao giải Quay phim Xuất sắc nhất  7 giờ 00 tối Giới thiệu Giải thưởng Thành tựu Trọn đời bởi cô Sarah Wu  7 giờ 10 tối Bài diễn văn bởi người nhận Giải thưởng Thành tựu Trọn đời  7 giờ 20 tối Bài diễn văn kết thúc  7 giờ 30 tối Màn biểu diễn cuối bởi Shirley Finch, đơn diễn |

|  |  |
| --- | --- |
| 186. What is indicated about the Penglais Film Festival?  (A) It is new to Wales.  (B) Many past participants have become famous.  (C) It focuses on classic films from the past.  (D) Tickets to feature films have sold out.  187. Why is Mr. Driscoll pleased?  (A) He will receive an award.  (B) His film will be shown at the festival.  (C) Mr. Griffith will attend an event.  (D) Mr. Griffith has invited him to speak.    188. What is suggested about tickets for the awards ceremony?  (A) They cannot be purchased.  (B) They cannot be accessed online.  (C) They will become available on May 3.  (D) They are included with the purchase of individual film tickets.  189. Who most likely is Shirley Finch?  (A) An event host  (B) An entertainer  (C) An award presenter  (D) A festival director  190. What award will Mr. Griffith most likely receive?  (A) Excellence in Acting  (B) Best Cinematograpghy  (C) Lifetime Achievement  (D) Achievement in Direction | 186. Điều gì được chỉ ra về Liên hoan Phim Penglais?  (A) Nó mới mẻ đối với Xứ Wales.  (B) Nhiều người tham dự trước đây đã trở nên nổi tiếng.  (C) Nó tập trung vào những bộ phim kinh điển trong quá khứ.  (D) Vé đến các bộ phim đặc trưng đã bán hết.  187. Tại sao anh Driscoll hài lòng?  (A) Anh ấy sẽ nhận một giải thưởng.  (B) Phim của anh ấy sẽ được chiếu tại liên hoan.  (C) Anh Griffith sẽ tham dự một sự kiện.  (D) Anh Griffith đã mời anh ấy phát biểu.  188. Điều gì được chỉ ra về những chiếc vé đến buổi lễ trao giải?  (A) Chúng không thể được mua.  (B) Chúng không thể được truy cập trực tuyến.  (C) Chúng sẽ được mở bán vào ngày 3 tháng 5.  (D) Chúng được bao gồm với việc mua vé cho từng bộ phim.  189. Shirley Finch rất có thể là ai?  (A) Một người tổ chức sự kiện  (B) Một người biểu diễn giải trí  (C) Một người trao giải thưởng  (D) Một đạo diễn liên hoan  190. Anh Griffith rất có thể sẽ nhận giải thưởng gì?  (A) Diễn viên Xuất sắc  (B) Quay Phim Xuất sắc nhất  (C) Thành tựu Trọn đời  (D) Thành tựu Đạo diễn |

**Questions 191-195** refer to the following e-mails and letter.

|  |
| --- |
| **To:** a.raman@bgi.co.in  **From:** s.kapoor@imail.co.in  **Date:** 15 April  **Subject:** Thank-you note  Dear Mr. Raman,  Thanks for encouraging me to apply for the position at Neela Advertising and for writing such a glowing referral on my behalf.  Mr. Nirmal, Neela’s chief recruiting ofﬁcer, expressed his admiration for the television commercials I produced for Delhi Works, but he explained that his company in fact needs someone who can also create Web content and applications. I was therefore not offered the position.  Kindly let me know if you happen to hear of any other positions that might be a good ﬁt for me. Thank you in advance.  Best regards,  Shreya |
| **Gửi đến:** a.raman@bgi.co.in  **Gửi từ:** s.kapoor@imail.co.in  **Ngày gửi:** 15 tháng 4  **Chủ đề:** Lời nhắn cảm ơn  Gửi anh Raman,  Cảm ơn anh đã khuyến khích tôi ứng tuyển vào vị trí công việc tại Neela Advertising và đã thay mặt tôi viết lời giới thiệu có cánh như vậy.  Anh Nirmal, Giám đốc Tuyển dụng của Neela, đã bày tỏ sự ngưỡng mộ của anh ấy đối với những quảng cáo trên ti-vi mà tôi đã sản xuất cho Delhi Works, nhưng anh ấy đã giải thích rằng thật ra công ty anh ấy cũng cần một người có thể tạo ra nội dung và ứng dụng web. Do đó tôi đã không được mời làm việc.  Hãy báo cho tôi biết nếu anh có nghe được bất kỳ vị trí nào khác mà có thể phù hợp với tôi. Cảm ơn anh trước.  Trân trọng,  Shreya |

|  |
| --- |
| 17 May  Shreya Kapoor  Zl Hammam Street  Mumbai  Dear Ms. Kapoor,  I am pleased that you will be joining Mumbai Canning Ltd. on 1 June. I was impressed with the knowledge you displayed at the time you interviewed at our ofﬁces. Your specific experience at Delhi Works, Inc., will be of tremendous value here.  I am enclosing some documents that you should complete, sign, and bring with you when you report to Human Resources at 9:30 A.M. on your first day. You will receive a brief administrative orientation at that time. Your assigned mentor, Ms. Meera Sethi, will meet you there at 10:30 to escort you to your department, where she will review your training plan and the projects the team is currently working on. At noon she will be taking you to our cafeteria for lunch in the company of some of your colleagues. I hope to join you there as well.  Welcome to Mumbai Canning Ltd.!  Sincerely,  Zaya Mehta  Zara Mehta  Mumbai Canning Ltd. |
| 17 tháng 5  Shreya Kapoor  Zl Hammam Street  Mumbai  Gửi cô Kapoor,  Tôi vui mừng khi nghe tin rằng cô sẽ gia nhập Mumbai Canning Ltd. vào ngày 1 tháng 6. Tôi ấn tượng với kiến thức mà cô đã thể hiện trong buổi phỏng vấn tại văn phòng của chúng tôi. Kinh nghiệm cụ thể của cô tại Delhi Works Inc. là một giá trị cực phẩm ở đây.  Tôi có đính kèm một số tài liệu mà bạn nên hoàn thành, ký vào, vào mang chúng theo khi mà bạn báo cáo cho Bộ phận Nhân sự vào 9 giờ 30 sáng ngày đầu đi làm của mình. Lúc đó cô sẽ được định hướng ngắn về việc điều hành. Người hướng dẫn được chỉ định của cô, cô Meera Sethi, sẽ gạp cô ở đó lúc 10 giờ 30 để dẫn cô đến phòng ban của mình, nơi mà cô ấy sẽ xem qua kế hoạch đào tạo của cô và những dự án mà đội ngũ hiện đang làm việc. Vào buổi trưa cô ấy sẽ dẫn cô đến khu vực ăn uống của chúng ta để ăn trưa trong công ty của một số đồng nghiệp của cô. Tôi cũng hy vọng có thể tham gia cùng cô.  Chào mừng đến với Mumbai Canning Ltd.!  Trân trọng,  Zara Mehta  Mumbai Canning Ltd. |

|  |
| --- |
| **To:** a.raman@bgi.co.in  **From:** s.kapoor@imail.co.in  **Date:** 20 May  **Subject:** Good news  Dear Mr. Raman,  Thank you for your last 1efe1ral The director offered me the position during our interview, and I will be starting on 1 June. I will be happy to provide you with details about my duties once I get settled.  Best,  Shreya |
| **Gửi đến:** a.raman@bgi.co.in  **Gửi từ:** s.kapoor@imail.co.in  **Ngày gửi:** 20 tháng 5  **Chủ đề:** Tin tốt  Gửi anh Raman,  Cảm ơn anh về lời giới thiệu của anh. Giám đốc đã mời tôi vào vị trí làm việc trong suốt buổi phỏng vấn của chúng tôi, và tôi sẽ bắt đầu làm việc vào ngày 1 tháng 6. Tôi sẽ vui vẻ cung cấp cho anh những chi tiết về bổn phận của mình khi mà tôi quen với công việc.  Trân trọng,  Shreya |

|  |  |
| --- | --- |
| 191. Why was Ms. Kapoor turned down for a position at Neela Advertising?  (A) She failed to provide adequate referrals.  (B) She did not meet the criteria for the job.  (C) She missed the application deadline.  (D) She was not available for a follow-up interview.  192. What is suggested about Ms. Kapoor?  (A) She left her job at Delhi Works, Inc., several years ago.  (B) She used to work with Mr. Nirmal at Delhi Works, Inc.  (C) She will produce television commercials for Mumbai Canning Ltd.  (D) She has recently switched careers.  193. Who most likely is Ms. Sethi?  (A) A cafeteria manager  (B) A payroll accountant  (C) A marketing team member  (D) A budget director    194. According to the letter, where will Ms. Mehta be at noon on June 1?  (A) In a design meeting  (B) On a business trip  (C) At a job interview  (D) At a dining facility    195. How was Ms. Kapoor offered her new job?  (A) In person  (B) In a letter  (C) By e-mail  (D) Over the telephone | 191. Tại sao cô Kapoor bị đánh trượt cho vị trí làm việc tại Neela Advertising?  (A) Cô ấy không cung cấp được những lời giới thiệu đầy đủ.  (B) Cô ấy đã không đáp ứng được tiêu chí cho công việc.  (C) Cô ấy đã bị trễ hạn chót ứng tuyển.  (D) Cô ấy đã không có mật cho một buổi phỏng vấn bổ sung.  192. Điều gì được chỉ ra về cô Kapoor?  (A) Cô ấy đã rời công việc của mình tại Delhi Works Inc. một vài năm trước.  (B) Cô ấy đã từng làm việc cùng anh Nirmal tại Delhi Works Inc.  (C) Cô ấy sẽ sản xuất quảng cáo trên ti-vi cho Mumbai Canning Ltd.  (D) Gần đây cô ấy đã thay đổi sự nghiệp của mình.  193. Cô Sethi rất có thể là ai?  (A) Một người quản lý nhà ăn.  (B) Một kế toán xử lý lương  (C) Một thành viên đội ngũ tiếp thị  (D) Một giám đốc ngân sách  194. Theo như bức thư của cô ấy, cô Mehta sẽ ở đâu vào buổi trưa ngày 1 tháng 6?  (A) Trong một cuộc họp thiết kế  (B) Trong một chuyến đi công tác  (C) Tại một buổi phỏng vấn việc làm  (D) Tại một cơ sở ăn uống  195. Cô Kapoor đã được mời làm công việc mới như thế nào?  (A) Trực tiếp  (B) Qua thư  (C) Qua e-mail  (D) Qua điện thoại |

**Questions 196-200** refer to the following e-mails and memo.

|  |
| --- |
| **To:** Kyung-Jin Sohn  **From:** Darius Jackson  **Date:** November 8  **Subject:** Solutions to a problem  Dear Ms. Sohn,  As you know, competition for use of the printers has been causing a great deal of delay for members of the legal department. Everyone has had to wait to print documents at some point. Some of us have had to start coming to work earlier, and others are staying late. This is having a negative impact on our productivity and morale.  We could improve the situation for the remainder of the year by posting a sign-up sheet next to the printers. To be fair, each employee should sign up for only two ﬁfteen-minute blocks per day. We could also reserve the lunch hour for unscheduled printing. And we should consider discontinuing the use of color printers until the situation is under control – color printing is up to ﬁve times as expensive as black-and-white printing. Let me know what you think.  Regards,  Darius Jackson  Legal Administrator, Reeder and Kelter, Inc. |
| **Gửi đến:** Kyung-Jin Sohn  **Gửi từ:** Darius Jackson  **Ngày gửi:** 8 tháng 11  **Chủ đề:** Giải pháp cho một vấn đề  Gửi cô Sohn,  Như cô đã biết, việc tranh giành để sử dụng các máy in đã gây ra một sự trì hoãn lớn đối với các thành viên trong bộ phận pháp lý. Mỗi người phải chờ đợi để in các tài liệu tại một thời điểm nào đó. Một số người trong chúng tôi đã phải đi làm sớm hơn, và những người khác phải ở lại trễ. Việc này đang gây ra một sự tác động tiêu cực đến năng suất và tinh thần của chúng ta.  Chúng ta có thể cải thiện tình hình trong quãng thời gian còn lại của năm bằng cách đăng một tờ đăng ký ngay bên cạnh các máy in. Để cho công bằng, mỗi nhân viên chỉ nên đăng ký cho 2 lần in mỗi lần 15 phút mỗi ngày. Chúng ta có thể đặt trước vào giờ ăn trưa cho những lần in chưa được lên lịch. Và chúng ta nên cân nhắc việc ngưng sử dụng các máy in màu cho đến khi tình hình được kiểm soát - việc in màu thì đặt đỏ gấp lên đến 5 lần so với in trắng đen. Hãy cho tôi biết suy nghĩ của cô.  Trân trọng,  Darius Jackson  Quản trị viên Pháp lý, Reeder and Kelter, Inc. |

|  |
| --- |
| MEMO  **To:** All Reeder and Kelter, Inc., Staff  **From:** Kyung-Jin Sohn, Support Manager  **Date:** November 24  **Subject:** Printer use  We have purchased two new printers, a multicolor UX212 and a black-and-white UY120 Truzynx. Unfortunately, they Will not be arriving until December 18. In the meantime, please continue to schedule your printer-use times using the online link I e-mailed you on November 10. Using this document, you may reserve up to two ﬁfteen-minute printing periods per day. Please do not schedule consecutive sessions, and remember that we have set aside time both in the morning and in the afternoon for emergency printing. Also, please use the color printers only When absolutely necessary. We have been purchasing more color ink than usual because staff members are using the color printers for scanning and printing when the black-and-White printers are in use. |
| MEMO  **Gửi đến:** Tất cả nhân viên Reeder and Kelter, Inc.  **Gửi từ:** Kyung-Jin Sohn, Giám đốc hỗ trợ  **Ngày gửi:** 24 tháng 11  **Chủ đề:** Sử dụng máy in  Chúng tôi đã mua 2 máy in mới, một máy in đa sắc UX212 và một máy in đen trắng UY120 Trunzynx. Không may là, chúng sẽ không giao đến cho đến ngày 18 tháng 12. Trong lúc đó, vui lòng tiếp tục xếp lịch cho các lần sử dụng máy in của các bạn bằng cách sử dụng đường dẫn trực tuyến mà tôi đã gửi e-mail cho các bạn vào ngày 10 tháng 12. Bằng việc sử dụng tài liệu này, các bạn có thể đặt trước tối đa là 2 lần mỗi lần 15 phút mỗi ngày. Vui lòng không xếp lịch các lần in liên tiếp nhau, và nhớ rằng chúng ta đã dành thời gian cả vào buổi sáng và buổi chiều cho việc in khẩn cấp. Ngoài ra, vui lòng sử dụng máy in chỉ khi nào thực sự cần thiết. Chúng tôi đã và đang mua thêm nhiều mực in màu hơn so với thông thường vì nhân viên sẽ sử dụng các máy in màu để quét và in trong khi các máy in đen trắng đang được sử dụng. |

|  |
| --- |
| **To:** kjsohn@reederandkelter.com  **From:** lsullivan@truzynx.com  **Date:** December 22  **Subject:** Truzynx purchase  Dear Ms. Sohn,  Thank you for your recent purchase of two Truzynx printers for your company. Your purchase includes two years of free maintenance for each machine. Your ﬁrst regularly scheduled servicing date will be one month from delivery. We also offer discounted prices on our extended maintenance plans within 60 days of equipment purchase. Please let me know if you are interested in these plans for your new printers.  Are you looking to improve your efﬁciency? We also have Truzplan. With this affordable remote-printing service, we can securely print your scanned documents and bring them to your ofﬁce when you need them. Please let me know if you would like more information.  Sincerely,  Leilani Sullivan  Sales Representative |
| **Gửi đến:** kjsohn@reederandkelter.com  **Gửi từ:** lsullivan@truzynx.com  **Ngày gửi:** 22 tháng 12  **Chủ đề:** Mua hàng Truzynx  Gửi cô Sohn,  Cảm ơn cô gần đây đã mua 2 máy in Truzynx cho công ty của cô. Việc mua hàng của cô bao gồm 2 năm bảo trì dành cho mỗi máy. Ngày dịch vụ thường xuyên đầu tiên theo lịch sẽ là 2 tháng sau khi giao hàng. Chúng tôi cũng cung cấp mức giá giảm đối với các gói bảo trì mở rộng trong vòng 60 ngày kể từ ngày mua thiết bị. Vui lòng cho tôi biết nếu cô quan tâm đến những gói này cho các máy in mới của cô.  Co phải cô đang mong muốn cải thiện hiệu suất của mình không? Chúng tôi cũng có gói Truplan. Với dịch vụ in ấn từ xa có giá phải chẳng này, chúng tôi hoàn toàn có thể in các tài liệu đã được quét và mang chúng đến văn phòng của cô khi cần. Vui lòng cho tôi biết nếu cô cần thêm thông tin.  Trân trọng,  Leilani Sullivan  Đại diện bán hàng |

|  |  |
| --- | --- |
| 196. According to the first e-mail, how have some employees coped with a problem?  (A) By reducing operational costs  (B) By working outside their regular hours  (C) By hiring temporary staff  (D) By outsourcing a maintenance service  197. Which of Mr. Jackson’s suggestions did  Ms. Sohn implement?  (A) Allowing employees two fifteen-minute printing periods per day  (B) Allotting a one-hour period at midday for emergency printing  (C) Posting a sign-up sheet next to the printers  (D) Discontinuing the use of color printers    198. According to the memo, what is the problem with the color printers?  (A) They have not been ordered.  (B) They regularly break down.  (0) They fail to scan documents.  (D) They are being overused.  199. What is true about the new printers purchased by Reeder and Kelter, Inc.?  (A) They were delivered on November 24.  (B) They include a three-year maintenance plan.  (C) They will be serviced on January 18.  (D) They came with free remote printing during the first month.  200. What does Truzplan offer?  (A) Delivery of printed documents  (B) Equipment insurance  (C) Suggestions for accessories  (D) Training in the use of equipment | 196. Theo như e-mail đầu tiên, một số nhân viên đối phó như thế nào với một vấn đề?  (A) Bằng cách giảm chi phí hoạt động  (B) Bằng cách làm việc ngoài giờ làm thông thường của họ  (C) Bằng cách thuê nhân viên tạm thời  (D) Bằng cách thuê một dịch vụ bảo trì bên ngoài  197. Cô Sohn đã thực hiện đề nghị nào của anh Jackson?  (A) Cho các nhân viên 2 lần in mỗi lần 15 phút mỗi ngày  (B) Dành 1 tiếng vào giữa trưa cho việc in ấn khẩn cấp  (C) Đăng một tờ đăng ký bên cạnh các máy in  (D) Ngừng việc sử dụng các máy in màu  198. Theo như memo, đâu là vấn đề với các máy in màu?  (A) Chúng chưa được đặt hàng.  (B) Chúng thường xuyên bị hỏng.  (C) Chúng không quét được các tài liệu.  (D) Chúng đang được sử dụng quá nhiều.  199. Điều gì là đúng về những máy in mới được mua bởi Reeder and Kelter, Inc.?  (A) Chúng đã được giao hàng vào ngày 24 tháng 11.  (B) Chúng bao gồm một gói bảo trì 3 năm.  (C) Chúng sẽ được thực hiện dịch vụ vào ngày 18 tháng 1.  (D) Chúng đi kèm với việc in ấn từ xa miễn phí trong tháng đầu tiên.  200. Truzplan cung cấp cái gì?  (A) Giao hàng những tài liệu được in  (B) Bảo hiểm thiết bị  (C) Những gợi ý cho đồ phụ kiện  (D) Đào tạo việc sử dụng thiết bị |

|  |
| --- |
| **TEST 03** |

**Questions 147-148** refer to the following ticket.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Bellevue Transport**  **Adult off—peak value ticket\***  The bearer of this ticket is entitled to unlimited round-trip passage between destinations on the date of issue.  Please retain this ticket until completing your travel, as it may be inspected by crew members on the ferry.  \*Off-peak value tickets are valid for travel Between Bellevue Beach Monday to Thursday, 9:00 AM, to 4:00 RM. only. Passengers who wish to travel at other times may upgrade to a regular fare ticket for $5.00. | | Between Bellevue Beach and Kipsky Island |
| Between Bellevue Beach and Port Canary |
| **Bellevue Transport**  **Vé ngoài giờ cao điểm dành cho người lớn\***  Người có tên trong vé này được phép thực hiện chuyến đi khứ hồi giữa các địa điểm vào ngày phát vé.  Vui lòng giữ lại vé này cho đến khi hoàn thành chuyến đi của mình, vì nó có thể được kiểm tra bởi nhân viên soát vé trên phà.  \*Vé ngoài giờ cao điểm chỉ có hiệu lực cho việc đi lại từ thứ Hai đến thứ Năm, từ 9 giờ sáng đến 4 giờ chiều. Hành khách mà muốn đi lại vào các thời điểm khác thì có thể nâng cấp thành vé thông thường với mức phí 5 đô-la. | | Giữa Bãi biển Bellevue và Đảo Kipsky |
| Giữa Bãi biển Bellevue và Cảng Canary |
| 147. What is true about the ticket?  (A) It was purchased for $5.00.  (B) It can be returned for a cash refund.  (C) It is valid for more than one journey.  (D) It is good for 24 hours.  148. For what mode of transportation is the ticket?  (A) A bus  (B) A boat  (C) A train  (D) A taxi | 147. Điều gì là đúng về tấm vé?  (A) Nó được mua với giá 5 đô-la.  (B) Nó có thể được hoàn trả để lấy lại tiền mặt.  (C) Nó có hiệu lực cho hơn 1 chuyến đi.  (D) Nó có hiệu lực trong vòng 24 tiếng.  148. Tấm vé này dành cho hình thức vận tải nào?  (A) Xe buýt  (B) Thuyền nhỏ  (C) Tàu hoả  (D) Taxi | |

**Questions 149-150** refer to the following advertisement.

|  |  |
| --- | --- |
| **Graphic Design Associate Needed**  The Zachary Township Floral Garden (ZTFG) is seeking a creative and career-oriented person to join our dynamic team. Duties include helping to design, publicize, and market ZTFG activities to schools and media outlets in the surrounding community. Qualifications include proficiency in office and design software and previous experience in a graphic design firm. Flexible work schedule. To apply, e-mail a cover letter, résumé, and two professional references to jobs@ztfg.org by May 5. To learn more, stop by any morning Monday through Friday for a tour of the garden. | |
| **Cần tuyển Cộng tác viên Thiết kế Đồ hoạ**  The Zachary Township Floral Garden (ZTFG) đang tìm kiếm một người sáng tạo và có định hướng sự nghiệp để gia nhập đội ngũ năng động của chúng tôi. Bổn phận công việc bao gồm hỗ trợ thiết kế, công khai, và tiếp thị các hoạt động của ZTFG cho các trường học và các phương tiện truyền thông trong khu cộng đồng xung quanh. Yêu cầu năng lực bao gồm thành thạo phần mềm văn phòng và thiết kế và có kinh nghiệm tại một công ty thiết kế đồ hoạ. Lịch làm việc linh hoạt. Để ứng tuyến, hãy gửi e-mail một thư xin việc, sơ yếu lý lịch, và 2 lời giới thiệu từ người có chuyên môn đến jobs@ztfg.org trễ nhất là ngày 5 tháng 5. Để tìm hiểu thêm, hãy ghé qua vào bất cứ buổi sáng nào từ thứ Hai đến thứ Sáu để có một chuyến tham quan khu vườn. | |
| 149. What is a requirement of the job?  (A) Prior employment with a nonprofit organization  (B) Knowledge of organic gardening principles  (C) The ability to identify some garden flowers  (D) Competency with graphic design software  150. How can job applicants get more information?  (A) By viewing a video  (B) By taking a class  (C) By visiting the garden  (D) By contacting some references | 149. Đâu là một yêu cầu của công việc?  (A) Công việc trước đây với một tổ chức phi lợi nhuận  (B) Kiến thức về các nguyên tắc làm vườn hữu cơ  (C) Khả năng nhận dạng một số loài hoa trong vườn  (D) Có kỹ năng với phần mềm thiết kế đồ hoạ  150. Làm thế nào để những người ứng tuyển có thêm thông tin?  (A) Bằng cách xem một đoạn phim  (B) Bằng cách tham gia một lớp học  (C) Bằng các tham quan một khu vườn  (D) Bằng các liên hệ một số người giới thiệu |

**Questions 151-152** refer to the following memo.

|  |  |
| --- | --- |
| MEMO  **To:** All Employees  **From:** Don Wunder, Director of Facilities  **Subject:** Chanti Workspaces  **Date:** February 11  In a special partnership with Chanti Workspaces, ﬁve standing desks will be available to employees on a trial basis from February 20 to March 15. Standing desks allow you to stand comfortably while working. We will use the new Chanti B45 model, which is adjustable, so you can alternate between sitting and standing at the perfect height for you. Research suggests that standing desks can negate some of the harmful physical effects of sitting too much. They may also improve mood and overall health. Those wishing to take advantage of this opportunity should contact me. If we have more interest than desks, the recipients will be those who contact me ﬁrst. Those using the desks will be asked to take a survey about their experience to help us determine whether we should make standing desks available to all employees. | |
| MEMO  **Gửi đến:** Tất cả nhân viên  **Gửi từ:** Don Wunder, Giám đốc cơ sở  **Chủ đề:** Chanti Workspaces  **Ngày gửi:** 11 tháng 2  Trong một sự cộng tác đặc biệt với Chanti Workspaces, 5 chiếc bàn đứng sẽ có sẵn cho nhân viên để dùng thử từ ngày 20 tháng 2 đến ngày 15 tháng 3. Bàn đứng cho phép bạn đứng một cách thoải mái trong lúc làm việc. Chúng ta sẽ sử dụng mẫu Chanti B45, mẫu này thì có thể điều chỉnh được, vì thế các bạn có thể thay đổi tư thế ngồi hoặc đứng ở chiều cao hoàn hảo nhất đối với mình. Các nghiên cứu chỉ ra rằng bàn đứng có thể triệt tiêu một số ảnh hưởng xấu về mặt vật lý của việc ngồi quá nhiều. Chúng cũng có thể cải thiện tâm trạng và sức khỏe chung. Những ai muốn tận dụng cơ hội này thì nên liên hệ tôi. Nếu chúng ta có số người quan tâm nhiều hơn số bàn, thì người nào liên hệ tôi trước sẽ nhận được bàn trước. Những ai sử dụng những chiếc bàn này sẽ được yêu cầu tham gia một cuộc khảo sát về trải nghiệm của họ để giúp chúng ta xác định liệu có nên áp dụng bàn đứng cho tất cả nhân viên hay không. | |
| 151. What is the purpose of the memo?  (A) To ask for help in assembling some furniture  (B) To offer staff a chance to try a new type of furniture  (C) To encourage employees to take exercise classes  (D) To survey worker preferences about office equipment  152. What is indicated about the Chanti B45 model?  (A) It can be difficult to get used to.  (B) It will increase worker productivity.  (C) It can be adjusted to different heights.  (D) It is the most expensive standing desk. | 151. Mục đích của memo là gì?  (A) Để yêu cầu giúp đỡ trong việc lắp ráp một số đồ nội thất  (B) Để cho nhân viên một cơ hội để thử một loại đồ nội thất mới  (C) Để khuyến khích nhân viên tham gia các lớp học thể dục  (D) Để khảo sát thị hiếu của công nhân về thiết bị văn phòng  152. Điều gì được chỉ ra về mẫu Chanti B45?  (A) Có thể khó khăn trong việc làm quen với nó.  (B) Nó sẽ làm tăng năng suất nhân viên.  (C) Nó có thể được điều chỉnh đến các chiều cao khác nhau.  (D) Nó là loại bàn đứng đắt nhất. |

**Questions 153-154** refer to the following text-message chain.

|  |  |
| --- | --- |
| **Qing Zhang (3:45 P.M.)**  Hi Amari. Novella Lee can I find her phone. Did she leave it upstairs In your ofﬁce?  **Amari Cruzado (3:46 P.M.)**  Is it in a blue plastic case with an emblem of an elephant on it?  **Qing Zhang (3.47 P.M.)**  Yes, that’s it. She’s on her way back up to get it.  **Amari Cruzado (3:48 PM.)**  Her keys are here too. She must be distracted today.  **Qing Zhang (3:49 P.M.)**  Are you sure they’re hers?  **Amari Cruzado (3: 30 P. M.)**  I’m guessing They’re lying on top of the phone. | **Qing Zhang (3 giờ 45 chiều)**  Chào Amari. Novella Lee không tìm thấy điện thoại của cô ấy. Cô ấy có để nó ở trên trong chỗ văn phòng của bạn không?  **Amari Cruzado (3 giờ 46 chiều)**  Có phải là chiếc có ốp lưng nhựa màu xanh với hình một con voi trên đó không?  **Qing Zhang (3 giờ 47 chiều)**  Phải, chính là nó. Cô ấy đang trên đường quay lại để lấy nó.  **Amari Cruzado (3 giờ 48 chiều)**  Chìa khoá của cô ấy cũng ở đây này. Hôm nay chắc cô ấy bị đãng trí rồi.  **Qing Zhang (3 giờ 49 chiều)**  Bạn có chắc chúng là của cô ấy không?  **Amari Crizado (3 giờ 50 chiều)**  Tôi đoán thế. Chúng nằm trên đầu chiếc điện thoại. |
| 153. What will Ms. Lee most likely do next?  (A) Retrieve some things from upstairs  (B) Order some accessories for her phone  (C) E-mail Mr. Cruzado’s assistant  (D) Borrow Ms. Zhang’s phone  154. At 3:50 P.M., what does Mr. Cruzado mean when he writes, “I’m guessing”?  (A) He believes that Ms. Lee is often forgetful.  (B) He thinks that Ms. Zhang spoke incorrectly.  (C) He assumes that the keys belong to Ms. Lee.  (D) He wonders if the keys belong to Ms. Zhang. | 153. Cô Lee rất có thể sẽ làm gì tiếp theo?  (A) Lấy lại một số thứ ở trên lầu  (B) Đặt một số đồ phụ kiện cho điện thoại của cô ấy  (C) Gửi e-mail cho trợ lý của anh Cruzado  (D) Mượn điện thoại của cô Zhang  154. Lúc 3 giờ 50 chiều, anh Crizado có ý gì khi anh ấy viết “Tôi đoán thế”?  (A) Anh ấy tin rằng cô Lee là người hay quên.  (B) Anh ấy nghĩ rằng cô Zhang đã nói nhầm.  (C) Anh ấy cho rằng những chiếc chìa khoá là của cô Lee.  (D) Anh ấy tự hỏi liệu những chiếc chìa khoá có phải của cô Zhang không. |

**Questions 155-157** refer to the following property listing.

|  |  |
| --- | --- |
| Ideal for a new business! This recently constructed property contains nearly 2,000 square metres of ofﬁce space, with an additional 1,000 square metres of storage space and a 3,000-square-metre car garage. ---[1]---. Easily accessible from downtown Cloverdale, the property is within 500 metres of several restaurants and a brand-new shopping centre. ---[2]---. The sleek, modern design features ﬂoor—to—ceiling windows that provide an abundance of natural light. ---[3]---. The standard lease is for twelve months with monthly payments and a security deposit. ---[4]---. For a lease application or to View the property in person, call Danna Pulley at (519) 555-0139. | |
| Lý tưởng cho một doanh nghiệp mới! Công trình mới được xây dựng gần đây gồm 2000 mét vuông không gian văn phòng, với thêm 1000 mét vuông không gian lưu trữ và một ga-ra xe hơi rộng 3000 mét vuông. Dễ dàng lui tới tại trung tâm Cloverdale, Công trình nằm trong phạm vi 500 mét cách một số nhà hàng và một trung tâm mua sắm mới khai trương. Thiết kế hiện đại, hấp dẫn gồm có những cửa sổ cao từ sàn nhà đến trần nhà mà chúng mang đến lượng ánh sáng tự nhiên dồi dào. Thời hạn thuê tiêu chuẩn là 12 tháng với các khoản thanh toán theo tháng và một khoản đặt cọc đảm bảo. Để thuê hoặc trực tiếp xem qua công trình, hãy gọi cho Danna Pulley tại số (519) 555-0139. | |
| 155. How large is the parking area?  (A) 500 square meters  (B) 1,000 square meters  (C) 2,000 square meters  (D) 3,000 square meters  156. What is NOT mentioned as an advantage of the property?  (A) it is close to restaurants and stores.  (B) It is a short drive from the airport.  (C) It allows for plenty of sunlight.  (D) It is a relatively new building.  157. In which of the positions marked [1], [2], [3], and [4] does the following sentence best belong?  “Longer terms can be negotiated, depending on the needs of the applicant.”  (A) [1]  (B) [2]  (C) [3]  (D) [4] | 155. Khu vực đỗ xe rộng đến mức nào?  (A) 500 mét vuông  (B) 1000 mét vuông  (C) 2000 mét vuông  (D) 3000 mét vuông  156. Điều gì không được đề cập như là một lợi thế của công trình?  (A) Nó nằm gần các nhà hàng và cửa hàng.  (B) Nó chỉ cách một khoảng lái xe ngắn từ sân bay.  (C) Nó có nhiều ánh nắng.  (D) Nó là một công trình tương đối là mới.  157. Câu sau đây phù hợp nhất với vị trí nào được đánh dấu [1], [2], [3], [4]?  “Dài hạn có thể được thương lượng, tùy vào nhu cầu của người sử dụng.”  (A) [1]  (B) [2]  (C) [3]  (D) [4] |

**Questions 158-160** refer to the following e-mail.

|  |  |
| --- | --- |
| **To:** Rafael Vargas  **From:** Bon-Hwa Oh  **Subject:** Information  **Date:** 1 October  Dear Rafael:  The opening at the new airport ofﬁce here is now set for Monday, 3 November, because of a delay caused by some unexpected construction in Terminal A. I will e-mail you more details later this week, along with a request that you join us here. It would be great to have someone attend from the corporate ofﬁce.  As I have planned, we will celebrate our relocation with a month of special deals on all car rentals. I have also arranged for us to partner with Moonray Airways for special ﬂight and car travel packages. Although we expect many of our customers will continue to be business travelers, we hope to attract tourists, too.  I hope to see you next month.  Bon-Hwa Oh | |
| **Gửi đến:** Rafael Vargas  **Gửi từ:** Bon-Hwa Oh  **Chủ đề:** Thông tin  **Ngày gửi:** 1 tháng 10  Gửi Rafael:  Buổi khai trương tại văn phòng sân bay mới thì được lên lịch diễn ra vào thứ Hai, ngày 3 tháng 11, do sự chậm trễ đến từ việc xây dựng không mong muốn trong Terminal A. Tôi sẽ gửi e-mail cho bạn thêm thông tin chi tiết vào cuối tuần này, cùng với một yêu cầu rằng bạn nên gia nhập với chúng tôi. Sẽ tuyệt vời khi có ai đó từ văn phòng công ty đến tham dự.  Như tôi đã lên kế hoạch, chúng ta sẽ kỷ niệm việc di dời của chúng ta bằng một tháng ưu đãi đặc biệt đối với việc thuê xe hơi. Tôi cũng đã sắp xếp cho chúng ta hợp tác với Moonray Airways cho một các gói đi lại đặc biệt bằng xe hơi và máy bay. Mặc dù chúng tôi dự kiến là nhiều khách hàng của chúng tôi sẽ tiếp tục là những người đi lại để công tác, nhưng chúng tôi hy vọng cũng thu hút được khách du lịch.  Tôi hy vọng được gặp bạn vào tháng sau.  Bon-Hwa Oh | |
| 158. The word “set” in paragraph 1, line 1, is closest in meaning to  (A) scheduled  (B) attached  (C) trained  (D) raised  159. What does Mr. Oh suggest in his e-mail?  (A) He has corrected a mistake.  (B) He has visited the corporate office.  (C) He is a newly hired employee.  (D) He is responsible for an office relocation.  160. What is expected to open on November 3?  (A) An airport terminal  (B) A car rental business  (C) A tourist agency  (D) A construction company | 158. Từ “set" trong đoạn 1, dòng 1, gần nghĩa nhất với  (A) được lên lịch  (B) được đính kèm  (C) được đào tạo  (D) được gây dựng, được kêu gọi  159. Anh Oh gợi ý điều gì trong e-mail của anh ấy?  (A) Anh ấy đã sửa một lỗi.  (B) Anh ấy đã đến thăm văn phòng công ty.  (C) Anh ấy là một nhân viên mới được tuyển dụng.  (D) Anh ấy chịu trách nhiệm cho việc di dời văn phòng.  160. Cái gì được dự kiến sẽ mở cửa vào ngày 3 tháng 11?  (A) Một nhà chờ sân bay  (B) Một doanh nghiệp cho thuê xe hơi  (C) Một đại lý du lịch  (D) Một công ty xây dựng |

**Questions 161-163** refer to the following letter.

|  |  |
| --- | --- |
| **Saunderson Medical Group • 46 Manuka Road • Karori, Wellington 6012**  12 September  Dear Saunderson Medical Group Patient:  Saunderson Medical Group (SMG) thanks you for choosing us as your health care provider. Throughout our 35-year history, we have successfully treated thousands of patients in Karori. Given the rapid Changes in the health care market, we have looked for the best way to continue to provide the best experience for our patients. Toward that end, we are pleased to announce that SMG will join with Keefe Health effective 1 October.  What does this mean for you? Only our name will change; beginning next month we will become Keefe Health Karori. Your physician will remain the same, and you may continue to see your doctor at our Karori location. However, we will now have available all of the talented doctors and specialists from the Keefe Health network to offer you a broader range of diagnostic services and treatments. Keefe Health is consistently ranked at the top of all medical providers in the larger metropolitan area for expertise and patient outcomes.  To learn more about Keefe Health, Visit its Web site at www.keefehealthconz. if you wish to schedule an appointment, please use our existing phone number.  We look forward to continuing to care for you.  Sincerely,  Saunderson Medical Group | |
| **Tập đoàn Y tế Saunderson • 46 Manuka Road • Karori, Wellington 6012**  Ngày 12 tháng 9  Gửi bệnh nhân của Tập đoàn Y tế Saunderson:  Tập đoàn Y tế Saunderson (SMG) cảm ơn bạn đã lựa chọn chúng tôi làm nhà cung cấp chăm sóc sức khỏe của bạn. Xuyên suốt lịch sử 35 năm của mình, chúng tôi đã điều trị thành công cho hàng nghìn bệnh nhân ở Karori. Nói đến những sự thay đổi nhanh chóng trong thị trường chăm sóc sức khỏe chúng tôi đã tìm kiếm cách tốt nhất để tiếp tục cung cấp trải nghiệm tốt nhất cho những bệnh nhân của mình. Để đạt được mục tiêu đó, chúng tôi vui mừng thông báo rằng SMG sẽ hợp tác với Keefe Health kể từ ngày 1 tháng 10.  Điều đó có ý nghĩa gì với bạn? Chỉ có tên của chúng tôi là thay đổi; kể từ tháng sau chúng tôi sẽ là Keefe Health Karori. Bác sĩ điều trị của bạn sẽ vẫn giữ nguyên, và bạn vẫn có thể đến gặp bác sĩ của mình tại địa điểm Karori của chúng tôi. Tuy nhiên, giờ đây chúng tôi sẽ có tất cả những bác sĩ và các chuyên gia tài năng đến từ mạng lưới Keefe Health để cung cấp cho bạn nhiều sự lựa chọn hơn đối với các dịch vụ chẩn đoán và khám chữa bệnh. Keefe Health luôn luôn được xếp hạng đứng trên tất cả những nhà cung cấp y tế trong một khu vực nội đô rộng lớn về khoản chuyên môn và kết quả khám bệnh của bệnh nhân.  Để biết thêm về Keefe Health, hãy truy cập www.keefehealthconz. Nếu bạn muốn sắp xếp lịch hẹn khám bệnh, vui lòng sử dụng số điện thoại hiện tại của chúng tôi.  Chúng tôi mong đợi được tiếp tục chăm sóc cho bạn.  Trân trọng,  Tập đoàn Y tế Saunderson | |
| 161. What is the purpose of the letter?  (A) To thank patients for their patronage  (B) To advise patients about a business merger  (C) To introduce a new doctor on staff  (D) To announce the opening of a branch office  162. What is suggested about Keefe Health?  (A) It offers medical options that SMG does not offer.  (B) Its location is inconvenient for Karori residents.  (C) Its patients will soon receive the letter.  (D) It has been in business for 35 years.  163. According to the letter, what should recipients do to schedule an appointment?  (A) Visit Keefe Health’s Web page  (B) Go to Keefe Health’s main office  (C) Send an e-mail request to the SMG receptionist  (D) Call the same phone number as in the past | 161. Mục đích của bức thư là gì?  (A) Để cảm ơn bệnh nhân vì sự lui tới của họ.  (B) Để thông báo cho bệnh nhân về một sự sáp nhập doanh nghiệp  (C) Để giới thiệu một bác sĩ mới gia nhập đội ngũ nhân viên  (D) Để thông báo khai trương một chi nhánh mới  162. Điều gì được gợi ý về Keefe Health?  (A) Nó cung cấp những lựa chọn y tế mà SMG không cung cấp.  (B) Vị trí của nó thì thuận tiện cho người dân Karori.  (C) Bệnh nhân của nó sẽ sớm nhận được bức thư.  (D) Nó đã hoạt động kinh doanh được 35 năm.  163. Theo như bức thư, những người nhận thư nên làm gì để sắp xếp một cuộc hẹn?  (A) Truy cập trang web của Keefe Health  (B) Đến văn phòng chính của Keefe Health  (C) Gửi một yêu cầu bằng e-mail đến lễ tân của SMG  (D) Gọi điện cho cùng số điện thoại trước đây |

**Questions 164-167** refer to the following online chat discussion.

|  |  |
| --- | --- |
| **Will Frankel (4:32 P.M.)**  Are the instructors that are being sent over to our company ready to begin the safety training sessions on Monday?  **Donna Davis (4:33 P.M.)**  Yes. They’ll arrive there at ZRC Tech at 2:30 on Monday afternoon. Someone will meet them at the security desk and show them where they’ll be teaching, right?  **Will Frankel (4:34 P.M.)**  My assistant can help with that.  **Donna Davis (4:35 P.M.)**  Will the rooms be set up with computers and Whiteboards?  **Violet Menja (4:35 P.M.)**  As Will stated, I’ll meet the instructors at the security desk and get them Visitor passes.  **Will Frankel (4:37 P.M.)**  We’ll be using two large conference rooms that will have everything the instructors need.  **Violet Menja (4:38 P.M.)**  The lab technicians will ﬁnish up their shifts just before 3200, so they can go straight to their sessions. I’ll be around to help get everyone settled.  **Donna Davis (4:41 P.M.)**  Excellent. The sessions end at 5:00. Will either of you be there? Do the instructors need to lock up?  **Will Frankel (4:42 P.M.)**  I’ll be there to lock up the rooms when they finish.  **Donna Davis (4:43 P.M.)**  Good. That’s it, then.  **Will Frankel (4:44 P.M.)**  I’m here until 5:30 if you need anything else this afternoon. | **Will Frankel (4 giờ 32 chiều)**  Những người hướng dẫn mà được cử đến công ty chúng ta đã sẵn sàng để bắt đầu các buổi đào tạo vào thứ hai chưa?  **Donna Davis (4 giờ 33 chiều)**  Rồi. Họ sẽ đến ZRC Tech lúc 2 giờ 30 chiều thứ Hai. Sẽ có người gặp họ tại bàn an ninh và chỉ cho họ nơi mà họ sẽ giảng dạy, phải không?  **Will Frankel (4 giờ 34 chiều)**  Trợ lý của tôi có thể hỗ trợ việc đó.  **Donna Davis (4 giờ 35 chiều)**  Các phòng học sẽ được bố trí máy tính và bảng trắng chứ?  **Violet Menja (4 giờ 35 chiều)**  Như Will đã nói, tôi sẽ gặp những người hướng dẫn tại bàn an ninh và gửi cho họ giấy thông hành.  **Will Frankel (4 giờ 37 chiều)**  Chúng ta sẽ sử dụng 2 phòng họp lớn có mọi thứ mà những người hướng dẫn cần.  **Violet Menja (4 giờ 38 chiều)**  Các kỹ thuật viên phòng thí nghiệm sẽ hoàn thành ca làm việc của họ ngay trước 3 giờ, vì thế họ có thể đi thẳng đến các buổi đào tạo của mình. Tôi sẽ ở gần đó để giúp mọi người ổn định.  **Donna Davis (4 giờ 41 chiều)**  Tuyệt vời. Các buổi đào tạo sẽ kết thúc lúc 5 giờ. Có ai trong 2 bạn sẽ có mặt ở đó không? Những người hướng dẫn có cần khoá phòng lại không?  **Will Frankel (4 giờ 42 chiều)**  Tôi sẽ ở đó để khoá các phòng lại sau khi họ hoàn tất.  **Donna Davis (4 giờ 43 chiều)**  Tốt. Vậy là không còn gì nữa.  **Will Frankel (4 giờ 44 chiều)**  Tôi ở đây đến 5 giờ 30 nếu bạn cần thêm bất cứ điều gì khác vào chiều nay. |
| 164. Why did Mr. Frankel contact Ms. Davis?  (A) To propose a change to a schedule  (B) To request a security form  (C) To order laboratory supplies  (D) To confirm special arrangements  165. When will Ms. Menja be at the security desk?  (A) At 2:30 P.M.  (B) At 3:00 P.M.  (C) At 5:00 P.M.  (D) At 5:30 P.M.  166. What is indicated about the lab technicians?  (A) They have recently been hired.  (B) They will attend training sessions after work.  (C) They will have a break in the afternoon.  (D) They have previously met Ms. Davis.  167. At 4:43 P.M., what does Ms. Davis mean when she writes, “That’s it, then”?  (A) She does not have any more questions.  (B) She does not think the doors should be locked.  (C) She believes that Mr. Frankel has a good idea.  (D) She has finished closing up the rooms. | 164. Tại sao anh Frankel liên hệ cô Davis?  (A) Để đề xuất một sự thay đổi trong lịch trình  (B) Để yêu cầu một mẫu đơn an ninh  (C) Để đặt đồ dùng trong phòng thí nghiệm  (D) Để xác nhận những sự sắp xếp đặc biệt  165. Khi nào thì cô Menja sẽ có mặt ở bàn an ninh?  (A) Lúc 2 giờ 30 chiều  (B) Lúc 3 giờ chiều  (C) Lúc 5 giờ chiều  (D) Lúc 5 giờ 30 chiều  166. Điều gì được chỉ ra về các kỹ thuật viên phòng thí nghiệm?  (A) Họ mới được thuê gần đây.  (B) Họ sẽ tham dự các buổi đào tạo sau sau giờ làm.  (C) Họ sẽ nghỉ giải lao vào buổi trưa.  (D) Họ đã gặp cô Davis trước đây.  167. Lúc 4 giờ 43, cô Davis có ý gì khi cô ấy viết “Vậy là không còn gì nữa.”?  (A) Cô ấy không có câu hỏi gì thêm.  (B) Cô ấy không nghĩ rằng các cánh cửa nên được khoá.  (C) Cô ấy tin rằng anh Frankel có một ý tưởng hay.  (D) Cô ấy đã hoàn thành việc đóng các căn phòng. |

**Questions 168-171** refer to the following e-mail.

|  |  |
| --- | --- |
| **From:** Kira Takamatsu  **To:** Eric Sutherland  **Subject:** Meeting follow-up  **Date:** March 8  Dear Eric,  Thank you for sharing your concerns about your workload. ---[1]---. We do our best to distribute projects so that employees can complete them during the regular workweek. ---[2]---. Since we recently added book-cover design to your already full list of responsibilities, we have decided to assign an assistant to you, a new team member named Hugo Rynkowski. ---[3]---. You will oversee his work, including all poster, logo, and catalog layout projects.  When Mr. Rynkowski arrives next Monday, you will need to share with him all of your clients’ information, including general descriptions and speciﬁc requirements. You will be responsible for instructing him on our design software as well as all other systems that you are using.  If you have any other concerns, please do not hesitate to share them with me. ---[4]---.  Kind regards,  Kira Takamatsu | |
| **Gửi từ:** Kira Takamatsu  **Gửi đến:** Eric Sutherland  **Chủ đề:** Sau buổi họp  **Ngày gửi:** 8 tháng 3  Gửi Eric,  Cảm ơn bạn đã chia sẻ mối bận tâm của bạn về khối lượng công việc của mình. Chúng tôi làm hết mình để phân phối các dự án để nhân viên có thể hoàn thành chúng trong suốt tuần làm việc thông thường. Vì gần đây chúng tôi đã thêm bản thiết kế bìa sách mới vào danh sách trách nhiệm công việc đã quá đầy của bạn, nên chúng tôi đã quyết định phân công một trợ lý cho bạn, một thành viên mới có thêm Hugo Rynkowski. Bạn sẽ giám sát công việc của anh ấy, bao gồm tất cả các dự án về bố cục áp phích, biểu trưng, và danh mục.  Khi anh Rynkowski đến đây vào thứ Hai tới, bạn sẽ cần phải chia sẻ với anh ấy về tất cả thông tin khách hàng của bạn, bao gồm những mô tả chung và những yêu cầu cụ thể. Bạn sẽ có trách nhiệm hướng dẫn anh ấy về phần mềm thiết kế của chúng ta cũng như tất cả hệ thống khác mà bạn đang sử dụng.  Nếu bạn có bất kỳ lo lắng gì, vui lòng thoải mái chia sẻ chúng với tôi.  Trân trọng,  Kira Takamatsu | |
| 168. Who most likely is Mr. Sutherland?  (A) A computer programmer  (B) A graphic designer  (C) A company manager  (D) A writer  169. What problem did Mr. Sutherland report?  (A) Inconvenient scheduling  (B) Outdated software  (C) Long commutes  (D) Too much work  170. What is Mr. Sutherland asked to do next week?  (A) Prepare a report  (B) Meet a potential client  (C) Train a new employee  (D) Create a job description  171. In which of the positions marked [1], [2], [3], and [4] does the following sentence best belong?  “This new hire will support you in most of your tasks.”  (A) [1]  (B) [2]  (C) [3]  (D) [4] | 168. Anh Sutherland rất có thể là ai?  (A) Một lập trình viên máy tính  (B) Một nhà thiết kế đồ hoạ  (C) Một người quản lý công ty  (D) Một nhà văn  169. Anh Sutherland báo cáo vấn đề gì?  (A) Việc sắp xếp lịch trình không thuận tiện  (B) Phần mềm lỗi thời  (C) Đường đi làm quá xa  (D) Quá nhiều công việc  170. Anh Sutherland được yêu cầu làm gì vào tuần sau?  (A) Chuẩn bị một báo cáo  (B) Gặp một khách hàng tiềm năng  (C) Đào tạo một nhân viên mới  (D) Tạo một mô tả công việc  171.Câu sau đây phù hợp nhất với vị trí nào được đánh dấu [1], [2], [3], [4]?  “Người mới tuyển này sẽ hỗ trợ bạn trong hầu hết các công việc của bạn.”  (A) [1]  (B) [2]  (C) [3]  (D) [4] |

**Questions 172-175** refer to the following article.

|  |  |
| --- | --- |
| ***Perth Daily Tribune***  **Beneath the Bright Blue sea**  (2 November) – If you are looking for Sara Nannup, start by checking under the sea. That’s Where she has captured all the images in her latest book of photography, Beneath the Bright Blue Sea.  Ms. Nannup began taking pictures when her father gave her an easy-to-use instant camera for her ﬁfth birthday. When she went to university, however, she put the camera down to pursue a career in print journalism.  After she graduated, Ms. Nannup was hired as a staff writer by the Perth Daily Tribune and had little time for taking pictures. That changed when she attended an underwater photography workshop while on vacation in Bali, Indonesia. There her interest in photography was renewed, and she eventually left her job at the newspaper to devote herself to photography full-time.  Although she started with a child’s instant camera, Ms. Nannup now works with advanced underwater cameras. To deal with wear and tear, she updates her equipment every few years. “Salt water and sand pose challenges for underwater photography equipment beyond those that an everyday camera would face,” she said.  After years now of diving and taking pictures, she has yet to tire of her profession. “I still love being able to show people images of creatures and places that they have never seen,” says Ms. Nannup.  Most of Ms. Nannup’s work, including her latest release, focuses on the ocean around Australia. In May, however, she will travel to Greece to photograph underwater ruins in the Mediterranean for her next book.  Visit www.saranannup.com.au for more information on Ms. Nannup and her work. | |
| ***Perth Daily Tribune***  **Bên dưới Biển Xanh Sáng Chói**  (2 tháng 11) - Nếu bạn đang tìm kiếm Sara Nannup, thì hãy bắt đầu bằng việc kiểm tra dưới biển. Đó là nơi mà cô ấy đã chụp tất cả những bức ảnh trong cuốn sách nhiếp ảnh mới nhất của cô ấy, *Bên dưới Biển xanh sáng chói.*  Cô Nannup bắt đầu chụp ảnh khi bố cô ấy tặng cho cô ấy một chiếc máy quay phim tức thời dễ sử dụng vào ngày sinh nhật 5 tuổi của cô ấy. Tuy nhiên, khi cô ấy vào đại học, cô ấy đã gác chiếc máy quay sang một bên để theo đuổi sự nghiệp trong ngành du lịch in ấn.  Sau khi tốt nghiệp, cô Nannup đã được tuyển dụng làm nhà văn bởi Perth Daily Tribune và đã có một khoảng thời gian ngắn cho việc chụp ảnh. Điều đó đã thay đổi khi cô ấy tham dự một hội thảo nhiếp ảnh dưới nước khi đang đi nghỉ dưỡng ở Bali, Indonesia. Ở đó sự hứng thú về nhiếp ảnh của cô ấy đã được làm mới, và cuối cùng cô ấy đã rời bỏ công việc của mình tại tờ báo để dành bản thân mình cho nhiếp ảnh toàn thời gian.  Mặc dù cô ấy đã bắt đầu với một chiếc máy quay tức thời dành cho trẻ em, cô Nannup hiện giờ đang làm việc với những chiếc máy quay cao cấp dưới nước. Để đối phó với sự hao mòn, cô ấy cập nhật thiết bị của mình mỗi vài năm. “Cát và nước muối gây ra những thách thức cho những thiết bị nhiếp ảnh dưới nước nhiều hơn những thách thức mà một chiếc máy quay hằng ngày phải đối mặt”, cô ấy nói.  Hiện tại sau nhiều năm lặn và chụp ảnh, cô ấy vẫn chưa mệt mỏi với công việc của mình. “Tôi vân yêu thích việc có thể cho mọi người xem những bức ảnh về các tạo vật và các địa điểm mà họ chưa từng nhìn thấy", cô Nannup nói.  Hầu hết các tác phẩm của cô Nannup, kể cả bản phát hành mới nhất của cô ấy, đều tập trung vào đại dương xung quanh Australia. Tuy nhiên, trong tháng 5, cô ấy sẽ đến Hy Lạp để chụp ảnh những tàn tích dưới nước ở Địa Trung Hải cho cuốn sách tiếp theo của mình.  Truy cập www.saranannup.com.au để biết thêm thông tin về cô Nannup và công việc của cô ấy. | |
| 172. What is the purpose of the article?  (A) To profile a former newspaper employee  (B) To offer photography advice  (C) To promote an online newspaper column  (D) To advertise a photography exhibition  173. What inspired Ms. Nannup to take underwater photographs?  (A) Advice from her father  (B) A job in Indonesia  (C) A special workshop  (D) A journalism class  174. The word “pose” in paragraph 4, line 6, is  closest in meaning to  (A) model  (B) check  (C) ask  (D) present  175. What is indicated about Ms. Nannup?  (A) She is an experienced diver.  (B) She will soon publish her first book.  (C) She has taken photographs in Greece.  (D) She has used the same camera for many years. | 172. Mục đích của bài báo này là gì?  (A) Để mô tả thông tin của một cựu nhân viên tờ báo  (B) Để đưa ra lời khuyên nhiếp ảnh  (C) Để quảng bá một bài báo trực tuyến  (D) Để quảng cáo một triển lãm nhiếp ảnh  173. Điều gì đã truyền cảm hứng cho cô Nannup để chụp những tấm ảnh dưới nước?  (A) Lời khuyên từ bố cô ấy  (B) Một công việc ở Indonesia  (C) Một hội thảo đặc biệt  (D) Một lớp học du lịch  174. Từ “pose" trong đoạn 4, dòng 6, gần nghĩa nhất với  (A) mô hình, mẫu mã  (B) kiểm tra  (C) hỏi, yêu cầu  (D) giới thiệu, có mặt, trình ra  175. Điều gì được chỉ ra về cô Nannup?  (A) Cô ấy là một thợ lặp có kinh nghiệm.  (B) Cô ấy sẽ sớm xuất bản cuốn sách đầu tay của mình.  (C) Cô ấy đã chụp ảnh ở Hy Lạp.  (D) Cô ấy đã sử dụng một chiếc máy quay trong nhiều năm. |

**Questions 176-180** refer to the following brochure and article.

|  |  |
| --- | --- |
| **WESTWOOD PROPERTIES, INC.**  **Residential Communities**  Westwood Properties, Inc. (WPI) has two residential apartment communities in the city of Kentville. | |
| **HILLSIDE MANOR**  **222 Jackson Rd.**  Features:  • 2- and 3-bedroom units with washer and dryer  • Swimming pool plus basketball and tennis courts  • Children’s park nearby  • Top-rated schools in the area  • Five minutes from the business district  • Pet-friendly environment | **LAKEVIEW OAKS**  **119 E. Corfu St.**  Features:  • 1-bedroom units with large kitchens and baths  • Hardwood ﬂoors  • Community laundry room on each floor  • Fitness center and outdoor swimming pool  • Ten minutes from business district  • Access to multiple bus lines right outside your door  • Pet-friendly environment |
| Visit our Web site at www.westwoodproperties.com to view floor plans or to schedule a personal tour. Sales agents are available at our offices to answer your questions Monday through Friday from 9:00 A.M. to 5:00 P.M., and on Saturday and Sunday from 12:00 noon to 5:00 PM. | |
| **HILLSIDE MANOR**  **222 Jackson Rd.**  Đặc điểm:  • Các căn hộ có 2 và 3 phòng ngủ với máy giặt và máy sấy  • Hồ bơi và các sân bóng rổ và quần vợt  • Công viên thiếu nhi gần bên  • Các trường học hàng đầu trong khu vực  • 5 phút đi xe tính từ khu phố kinh doanh  • Môi trường thân thiện với thú cưng | **LAKEVIEW OAKS**  **119 E. Corfu St.**  Đặc điểm:  • Các căn hộ có 1 phòng ngủ với nhà bếp và nhà tắm rộng rãi  • Sàn nhà được lát gỗ cứng  • Phòng giặt chung trên mỗi tầng  • Trung tâm thể hình và hồ bơi ngoài trời  • 10 phút đi xe tính từ khu phố kinh doanh  • Nhiều tuyến xe buýt ngay bên ngoài cửa nhà bạn  • Môi trường thân thiện với thú cưng |
| Truy cập trang web của chúng tôi tại www.westwoodproperties.com để xem qua sơ đồ bố trí các tầng hoặc để sắp xếp một chuyến tham quan cá nhân. Các nhân viên bán hàng thì có mặt tại các văn phòng của chúng ta để trả lời các câu hỏi của bạn từ thứ Hai đến thứ Sáu, từ 9 giờ sáng đến 5 giờ chiều, và vào thứ Bảy và Chủ Nhật từ 12 giờ trưa đến 5 giờ chiều. | |

|  |
| --- |
| **WPI Announces Expansion**  KENTVILLE (March 16) – Westwood Properties, Inc. (WPI), in partnership with the Kentville city government, will be constructing its third residential development in Kentville. The new development, Green Valley Court, will consist of 150 freestanding homes.  Work will begin in April and is expected to be completed in eighteen months. WPI will bear 60 percent of the costs, while the remainder will be borne by the city government.  WPI has built a reputation for providing comfortable living at affordable prices. Its current residential developments, Hillside Manor and Lakeview Oaks, were built ﬁve years ago and are much in demand, with long waiting lists.  According to Helen Hart, a marketing executive for WPI, Green Valley Court will be located twenty minutes from the business district. Ms. Hart went on to say that “Green Valley Court will be ideal for retirees and those longing for some rest and relaxation after a hard day’s work.” |
| **WPI thông báo về sự mở rộng**  KENTVILLE (16 tháng 3) - Westwood Properties, Inc. (WPI), trong sự cộng tác với chính quyền thành phố Kentville, sẽ xây dựng khu phát triển dân cư ở Kentville. Khu phát triển mới, Green Valley Court, sẽ có 150 ngôi nhà riêng biệt.  Việc thi công sẽ bắt đầu trong tháng 4 và được dự kiến là sẽ hoàn thành trong vòng 18 tháng. WPI sẽ chịu 60 phần trăm chi phí, phần còn lại sẽ được chính quyền thành phố chi trả.  WPI đã có danh tiếng trong việc cung cấp việc sinh sống thoải mái với mức giá phải chăng. Những khu phát triển dân cư hiện tại của nó, Hillside Manor và Lakeview Oaks, đã được xây dựng 5 năm trước và có nhu cầu cao, với danh sách chờ dài dằng dặc.  Theo lời Helen Hart, một giám đốc tiếp thị của WPI, Green Valley Court sẽ có vị trí cách khu kinh doanh 20 phút giao thông. Cô hart nói rằng “Green Valley Court sẽ là nơi lý tưởng cho những người về hưu và những người tìm kiếm sự nghỉ ngơi và thư giãn sau một ngày làm việc vất vả. |

|  |  |
| --- | --- |
| 176. What is stated about Westwood Properties, lnc.?  (A) Its offices are open daily.  (B) It lists available units online.  (C) It offers hourly personal tours.  (D) its headquarters are located in Kentville.  177. What is NOT listed as a feature of the units at Lakeview Oaks?  (A) Recreational facilities  (B) Laundry facilities  (C) Covered parking  (D) Hardwood flooring  178. What does the article suggest about the units at Hillside Manor and Lakeview Oaks?  (A) They were built in eighteen months.  (B) They were completed in April.  (C) Many people find them expensive.  (D) Many people want to live in them.  179. What does the article mention about Green  Valley Court?  (A) It will contain two apartment buildings.  (B) It will be managed by Ms. Hart.  (C) Its construction costs will be partly paid for by the government.  (D) It is restricted to people who have retired.  180. How will Green Valley Court differ from the other two developments?  (A) It will allow residents to have pets.  (B) It will be farther from the business district.  (C) It will include special features for elderly residents.  (D) It will allow people to buy homes as well as rent them. | 176. Điều gì được chỉ ra về Westwood Properties, lnc.?  (A) Văn phòng của nó mở cửa hằng ngày.  (B) Nó có danh sách trực tuyến những căn hộ còn trống.  (C) Nó cung cấp những chuyến tham quan cá nhân theo giờ.  (D) Trụ sở của nó nằm ở Kentville.  177. Điều gì không được liệt kê là một đặc điểm của các căn hộ ở Lakeview Oaks?  (A) Các cơ sở giải trí  (B) Các cơ sở giặt giũ  (C) Khu đỗ xe có mái che  (D) Sàn nhà lát gỗ cứng  178. Bài báo chỉ ra điều gì về các căn hộ ở Hillside Manor và Lakeview Oaks?  (A) Chúng được xây dựng trong 18 tháng.  (B) Chúng được hoàn thành trong tháng 4.  (C) Nhiều người nhận thấy chúng đắt đỏ.  (D) Nhiều người muốn sống trong chúng.  179. Bài báo đề cập điều gì về Green Valley Court?  (A) Nó sẽ có 2 tòa nhà căn hộ.  (B) Nó sẽ được quản lý bởi cô Hart.  (C) Chi phí xây dựng của nó sẽ được chi trả một phần bởi chính quyền.  (D) Nó chỉ dành cho những người đã nghỉ hưu.  180. Green Valley Court khác hai khu phát triển còn lại như thế nào?  (A) Nó sẽ cho phép người dân nuôi thú cưng.  (B) Nó sẽ xa khu kinh doanh hơn.  (C) Nó sẽ có những chức năng đặc biệt dành cho những cư dân lớn tuổi.  (D) Nó sẽ cho phép người dân mua nhà cũng như thuê chúng. |

**Questions 181-185** refer to the following e-mails.

|  |
| --- |
| **To:** Dennis Maki  **From:** Nigella Smith  **Date:** Thursday, November 3, 2:15 P.M.  **Subject:** Update  Dennis:  The heads of accounting and sales have chosen the ﬁnalists for the job openings in their departments here at Plumsted Aynes. Susan Tsai would like to invite Marco Garcia and Danielle J enkins to return for second interviews for the accounting position, and Rajesh Kapoor wants to invite Melanie Yu for a second interview for the medical sales position.  I would like you to call the ﬁnalists, schedule interviews with them, and then make lunch arrangements accordingly. Keep in mind that Susan will be out of the ofﬁce next week for a conference.  Thank you for your assistance with this search so far. I’m especially grateful that you were able to work on a short deadline when I asked you to set up the initial interviews.  Regards,  Nigella Smith  Human Resources Director |
| **Gửi đến:** Dennis Maki  **Gửi từ:** Nigella Smith  **Ngày gửi:** Thứ năm, ngày 3 tháng 11, 2 giờ 15 chiều  **Chủ đề:** Cập nhật  Dennis:  Trưởng các bộ phận kế toán và bán hàng đã lựa chọn những người vào vòng cuối cho các vị trí công việc đang mở tại bộ phận của họ tại Plumsted Aynes. Susan Tsai muốn mời Marco Garcia và Danielle Jenkins quay lại cho các buổi phỏng vấn vòng hai cho vị trí kế toán, và Rajesh Kapoor muốn mời Melanie Yu cho buổi phỏng vấn vòng hai cho vị trí bán hàng y tế.  Tôi muốn bạn liên hệ những người vào vòng cuối, sắp xếp lịch phỏng vấn với họ, và sau đó sắp xếp bữa trưa một cách hợp lý. Hãy nhớ rằng Susan sẽ không có mặt tại văn phòng vào tuần sau vì tham dự hội nghị.  Cảm ơn vì sự hỗ trợ của bạn trong việc tìm kiếm này. Tôi đặc biệt biết ơn việc bạn đã có thể làm việc trong một thời hạn ngắn khi mà tôi yêu cầu bạn bố trí các buổi phỏng vấn ban đầu.  Trân trọng,  Nigella Smith  Giám đốc Bộ phận Nhân sự |

|  |
| --- |
| **To:** Nigella Smith  **From:** Dennis Maki  **Date:** Thursday, November 8, 3:52 P.M.  **Subject:** RE: Update  Nigella:  I called the three ﬁnalists. As it turns out, this afternoon Melanie Yu accepted a job offer with another pharmaceutical ﬁrm – our competitor Granquist. I informed Rajesh about this development and he said he hopes to ﬁnd a suitable replacement.  I have conﬁrmed an interview for Mr. Garcia on Tuesday, November 20. I also made arrangements with our regular catering company for lunch here. Unfortunately, Ms. Jenkins was recently hospitalized, so I’m leaving any further decision about her interview with you.  Dennis Maki  Administrative Associate |
| **Gửi đến:** Nigella Smith  **Gửi từ:** Dennis Maki  **Ngày gửi:** Thứ năm, ngày 8 tháng 11, 3 giờ 52 chiều  **Chủ đề:** Trả lời: Cập nhật  Nigella:  Tôi đã gọi cho 3 người vào vòng cuối. Theo kết quả nhận được, chiều nay Melanie đã chấp nhận lời mời công việc với một công ty dược phẩm khác - là đối thủ cạnh tranh của chúng ta Grandquist. Tôi đã thông báo cho Rajesh về việc này và anh ấy nói anh ấy hy vọng tìm được một người thay thế phù hợp.  Tôi đã xác nhận một cuộc phỏng vấn cho anh Garcia vào thứ ba, ngày 20 tháng 11. Tôi cũng đã sắp xếp bữa trưa với công ty phục vụ thực phẩm thông thường của chúng ta. Không may là cô Jenkins gần đây đã phải vào bệnh viện, vì thế tôi sẽ để lại bất kỳ quyết định nào sau này về buổi phỏng của cô ấy với bạn.  Dennis Maki  Cộng tác viên Quản trị |

|  |  |
| --- | --- |
| 181. What is one purpose of the first email?  (A) To announce a job opening  (B) To make an offer to a job applicant  (C) To request that applicants be contacted  (D) To check a job candidate’s references  182. What type of company most likely is Plumsted AWGS?  (A) An accounting ﬁrm  (B) Amedical clinic  (C) A caterer  (D) A pharmaceutical company  183. What is suggested about Ms. Jenkins?  (A) She has visited Plumsted Aynes before.  (B) She will be interviewed by Ms. Smith.  (C) She previously worked for Granquist.  (D) She is interested in a sales position.  184. What will Mr. Kapoor most likely do?  (A) Meet with Mr. Garcia  (B) Attend a conference  (C) Make reservations at a restaurant  (D) Select a new candidate to interview  185. What was Mr. Maki NOT able to do?  (A) Order food to be delivered  (B) Schedule all the appointments within a given time frame  (C) Have a conversation with Ms. Yu  (D) Assist Ms. Smith with setting up the initial interviews | 181. Đâu là một mục đích của e-mail đầu tiên?  (A) Để thông báo một vị trí công việc còn trống  (B) Để đưa ra một lời đề nghị cho một ứng viên xin việc  (C) Để yêu cầu rằng các ứng viên phải được liên hệ.  (D) Để kiểm tra những sự giới thiệu của một ứng viên xin việc.  182. Plumsted AWGS rất có thể là loại hình doanh nghiệp gì?  (A) Một công ty kế toán  (B) Một phòng khám y tế  (C) Một hãng phục vụ thực phẩm  (D) Một công ty dược  183. Điều gì được gợi ý về cô Jenkins?  (A) Cô ấy đã đến Plumsted Aynes trước đây.  (B) Cô ấy sẽ được phỏng vấn bởi cô Smith.  (C) Cô ấy trước đây đã làm việc cho Grandquist.  (D) Cô ấy quan tâm đến một vị trí bán hàng.  184. Anh Kapoor rất có thể sẽ làm gì?  (A) Gặp anh Garcia  (B) Tham dự một hội nghị  (C) Đặt bàn trước tại một nhà hàng  (D) Chọn một ứng viên mới để phỏng vấn  185. Anh Maki đã không thể làm gì?  (A) Đặt đồ ăn giao đến  (B) Sắp xếp lịch hẹn trong một khung thời gian cho trước  (C) Có một cuộc nói chuyện với cô Yu  (D) Hỗ trợ cô Smith trong việc bố trí các buổi phỏng vấn ban đầu |

**Questions 186-190** refer to the following article, Web page, and online order form.

|  |
| --- |
| KELOWNA (2 June) – A new enterprise is revolutionizing mealtime in Kelowna. Fine Fresh Foods is a meal-delivery service that was founded one year ago by Kathryn Mishra. The service allows users to go online and browse hundreds of recipes. They select the recipes they like and have the ingredients, with cooking instructions, shipped to them on a weekly basis.  Ms. Mishra ﬁrst thought of the idea when she observed her friends’ hectic lives. “My friends were too busy to plan, shop, and cook for themselves,” she explained. “Most nights they would go to a restaurant and get takeout food. Some wanted to cook at home in their kitchens but didn’t feel conﬁdent in their abilities.”  Ms. Mishra has found a way to streamline the whole process. Fine Fresh Foods works with local suppliers – often small farms – that are required to be organic. The focus on working with local partners, as well as the convenience and reasonable price of the service, has made the business extremely popular. At the moment, Fine Fresh Foods delivers only within Kelowna, but expansion to other areas is planned in the coming year. |
| KELOWNA (ngày 2 tháng 6) - Một doanh nghiệp mới đang cách mạng hoá giờ ăn ở Kelowna. Fine Fresh Foods là một dịch vụ giao đồ ăn được thành lập một năm trước bởi Kathryn Mishra. Dịch vụ cho phép người dùng lên mạng và xem qua hàng trăm công thức. Họ lựa chọn những công thức họ thích và đặt giao nguyên liệu, với những hướng dẫn nấu ăn, đến cho họ hằng tuần.  Ban đầu cô Mishra nghĩ về ý tưởng này khi cô ấy quan sát cuộc sống đầy bận rộn của bạn bè cô ấy. “Bạn bè của tôi quá bận rộn để lên kế hoạch, mua sắm, và nấu ăn cho bản thân họ”, cô ấy giải thích. “Hầu hết các buổi tối, họ sẽ đến nhà hàng và mua đồ ăn mang đi. Một số người muốn nấu ăn tại nhà nhưng cảm thấy không tự tin vào khả năng của họ.”  Cô Mishra đã tìm ra cách để tinh giản cả quá trình. Fine Fresh Foods làm việc với các nhà phân phối địa phương - thường là các nông trại nhỏ - mà yêu cầu là phải hữu cơ. Việc tập trung vào làm việc với các đối tác địa phương, cũng như mức giá hợp lý và thuận tiện của dịch vụ, đã khiến cho doanh nghiệp trở nên cực kỳ nổi tiếng. Hiện tại, Fine Fresh Foods giao hàng chỉ trong phạm vi Kelowna, nhưng họ dự định mở rộng sang các khu vực khác trong năm tới. |

|  |
| --- |
| Pennington Farm is teaming up with Fine Fresh Foods! Since our founding over 30 years ago, we have always produced high—quality fruits and vegetables. We look forward to helping Fine Fresh Foods in its mission to provide delicious culinary creations sourced from local farms like ours.  Pennington Farm’s fruits and vegetables can also be purchased at our farm stand seven days a week from 9:00 A.M. until 2:00 P.M. In addition, we sell our produce at the Hardy Street Farmers Market each Saturday morning and at Russell’s Grocery  Store throughout the week. |
| Pennington Farm đang hợp tác cùng với Fine Fresh Foods! Kể từ khi chúng tôi thành lập hơn 30 năm trước, chúng tôi luôn sản xuất những trái cây và rau quả chất lượng cao. Chúng tôi mong đợi được giúp đỡ Fine Fresh Foods trong nhiệm vụ của nó nhằm cung cấp những sự sáng tạo ẩm thực ngon miệng từ những nông trại địa phương như chúng tôi.  Trái cây và rau quả của Pennington Farm cũng có thể được mua tại quầy nông sản của chúng tôi 7 ngày trong tuần từ 9 giờ sáng đến 2 giờ chiều. Ngoài ra, chúng tôi cũng bán nông sản của mình tại Chợ Nông Sản Hardy Street vào mỗi sáng thứ Bảy và tại Cửa hàng tạp hoá Russell.  Cửa hàng xuyên suốt cả tuần. |

|  |
| --- |
| **Fine Fresh Foods**  **Order Form**  **Name:** Darren Soun  **E-mail:** dsoun@email.ca  **Phone:** 250-555-0193  **Selected Recipes:** #11 – Stir-fried Chicken and vegetables (serves four)  #32 – Pork tenderloin with asparagus (serves tour)  #56 – Vegetable barley soup (serves two)  **Total:** $50.00 (Charged to credit card ending in 4873)  **Delivery Day and Time:** Tuesday, 13 June, at 6:00 P.M. |
| **Fine Fresh Foods**  **Đơn đặt hàng**  **Tên:** Darren Soun  **E-mail:** dsoun@email.ca  **Điện thoại:** 250-555-0193  **Công thức được chọn:** #11 – Gà xào và rau (dành cho 4 người)  #32 – Thịt lợn thăn với măng tây (dành cho 4 người)  #56 – Súp lúa mạch với rau (dành cho 2 người)  **Tổng cộng:** $50.00 (Charged to credit card ending in 4873)  **Ngày giờ giao hàng:** Thứ Ba, ngày 13 tháng 6, 6 giờ chiều |

|  |  |
| --- | --- |
| 186. What is the article mainly about?  (A) How a food-service company got started  (B) What recipes a cooking class will cover  (C) Why a local restaurant is popular  (D) Where to buy inexpensive kitchen equipment  187. According to the article, what is one reason customers like Fine Fresh Foods?  (A) Its hours are convenient.  (B) Its prices are affordable.  (C) It has several locations.  (D) It offers free delivery.  188. What is announced on the Pennington Farm Web page?  (A) A job opportunity  (B) An upcoming sale  (C) A business partnership  (D) An anniversary celebration  189. What most likely is true about Pennington Farm?  (A) It is a family-run business.  (B) It recently opened a second farm stand.  (C) It sells exclusively to Russell’s Grocery Store.  (D) It is an organic farm.  190. What is suggested about Mr. Soun?  (A) He does not eat meat.  (B) He lives in Kelowna.  (C) He is having a dinner party on June 12.  (D) He is one of Ms. Mishra’s friends. | 186. Bài báo này chủ yếu là về điều gì?  (A) Một công ty dịch vụ thực phẩm đã khởi đầu như thế nào  (B) Một lớp học nấu ăn sẽ có những công thức gì  (C) Tại sao một nhà hàng địa phương được nhiều người yêu thích  (D) Mua thiết bị nhà bếp giá rẻ ở đâu  187. Theo như bài báo, đâu là một lý do mà khách hàng thích Fine Fresh Foods?  (A) Giờ hoạt động của nó thì thuận tiện.  (B) Giá cả của nó thì phải chăng.  (C) Nó có một vài địa điểm.  (D) Nó cung cấp giao hàng miễn phí.  188. Điều gì được thông báo trên trang web của Pennington Farm?  (A) Một cơ hội việc làm  (B) Một đợt giảm giá sắp đến  (C) Một sự hợp tác kinh doanh  (D) Một buổi lễ kỷ niệm  189. Điều gì rất có thể là đúng về Pennington Farm?  (A) Nó là một doanh nghiệp gia đình.  (B) Gần đây nó đã mở một quầy nông sản thứ hai.  (C) Nó chỉ bán cho Cửa hàng Bách hoá Russell.  (D) Nó là một nông trại hữu cơ.  190. Điều gì được chỉ ra về anh Soun?  (A) Anh ấy không ăn thịt.  (B) Anh ấy sống ở Kelowna.  (C) Anh ấy sẽ có một bữa dạ tiệc và ngày 12 tháng 6.  (D) Anh ấy là một người bạn của cô Mishra. |

**Questions 191-195** refer to the following e-mails and chart.

|  |
| --- |
| **To:** Kate Millerson  **From:** Daniel Friedman  **Date:** January 25  **Subject:** Upcoming focus group  Hi, Kate,  The next focus group to test the new fruit-ﬂavored beverage ideas will be held on February 1 in the Greenville ofﬁce. Mari Kobayashi will be leading it.  Please design a questionnaire to collect the group’s feedback using the one you created last month as a template and send it over to Mari. After the focus group takes place, please tally the results in the form of a chart. I need to incorporate this information into my monthly report to the chief marketing ofﬁcer.  Thanks,  Daniel |
| **Gửi đến:** Kate Millerson  **Gửi từ:** Daniel Friedman  **Ngày gửi:** 25 tháng 1  **Chủ đề:** Nhóm tập trung sắp tới  Chào Kate,  Nhóm tập trung tiếp theo để thử nghiệm các ý tưởng đồ uống hương vị trái cây mới sẽ được tổ chức vào ngày 1 tháng 2 trong văn phòng Greenville. Mari Kobayashi sẽ chỉ đạo nhóm.  Vui lòng thiết kế một bảng câu hỏi để thu thập phản hồi của nhóm bằng cách sử dụng cái mà bạn đã tại hồi tháng trước như là một bản mẫu và gửi nó cho Mari. Sau khi nhóm tập trung diễn ra, vui lòng tính toán kết quả theo hình thức biểu đồ cột. Tôi cần kết hợp thông tin này vào báo cáo hằng tháng của tôi cho giám đốc tiếp thị.  Cảm ơn bạn,  Daniel |

|  |
| --- |
| **To:** Daniel Friedman  **From:** Kate Millerson  **Date:** February 3  **Subject:** Results of Greenville focus group  **Attachment:** @Greenville Results  Hi, Daniel,  According to Mari Kobayashi, 25 of the 30 registered participants for Greenville took the taste test and completed the questionnaire. The results are mostly in line with the results from last month’s focus group. However, Mari did note that the Greenville group’s most popular ﬂavor was unexpected.  Per your request, the tabulated results are attached. Please let me know if you will need additional information for your report to Ms. Acosta or if she wants to see the comments on the questionnaires.  Kate |
| **Gửi đến:** Daniel Friedman  **Gửi từ:** Kate Millerson  **Ngày gửi:** 3 tháng 2  **Chủ đề:** Kết quả của nhóm tập trung Greenville  **Đính kèm:** @Greenville Results |

|  |
| --- |
| **Greenville Focus Group**  **February 1**  (Numbers indicate how many participants preferred each option.) |
| Type of drink: Carbonated Noncarbonated  (8) (17) |
| Highest price willing to pay: $1.25 $1.50 $2.00 $2.50  (5) (12) (5) (3) |
| Flavor: Cherry Lemon Lime Orange  (2) (7) (13) (3) |

|  |  |
| --- | --- |
| 191. In the first e-mail, what is indicated about  Ms. Millerson?  (A) She has designed questionnaires before.  (B) She will lead a focus group on February 1.  (C) She will interview Ms. Kobayashi.  (D) She has been transferred to the Greenville office.  192. What does Mr. Friedman say he will do with  Ms. Millerson’s data?  (A) Distribute it to his staff  (B) Show it to a new client  (C) Include it in a report  (D) Write an article based on it  193. Who most likely is Ms. Acosta?  (A) The director of Human Resources  (B) The chief marketing officer  (C) A focus group leader  (D) An information technology expert  194. What does Ms. Millerson suggest about the Greenville focus group?  (A) Some people arrived late.  (B) The group will meet again soon.  (C) Each attendee received a payment.  (D) There were fewer participants than expected.  195. Which flavor preference surprised  Ms. Kobayashi?  (A) Cherry  (B) Lemon  (C) Lime  (D) Orange | 191. Trong e-mail đầu tiên, điều gì được chỉ ra về cô Millerson?  (A) Cô ấy đã thiết kế các bảng câu hỏi trước đây.  (B) Cô ấy sẽ chỉ đạo một nhóm tập trung vào ngày 1 tháng 2.  (C) Cô ấy sẽ phỏng vấn cô Kobayashi.  (D) Cô ấy đã được chuyển công tác đến văn phòng Greenville.  192. Anh Friedman nói anh ấy sẽ làm gì với dữ liệu của cô Millerson?  (A) Phân phát nó cho nhân viên của anh ấy  (B) Cho một khách hàng mới xem nó  (C) Để nó vào trong một báo cáo  (D) Viết một bài báo dựa trên nó  193. Cô Acosta rất có thể là ai?  (A) Giám đốc Bộ phận Nhân sự  (B) Giám đốc Tiếp thị  (C) Một người lãnh đạo nhóm tập trung  (D) Một chuyên gia công nghệ thông tin  194. Cô Millerson gợi ý điều gì về nhóm tập trung Greenville?  (A) Một vài người đã đến trễ.  (B) Nhóm sẽ sớm gặp lại nhau.  (C) Mỗi người tham gia đều nhận được một khoản tiền.  (D) Có ít người tham gia hơn so với dự kiến.  195. Thị hiếu hương vị nào đã làm cô Kobayashi ngạc nhiên?  (A) Cherry  (B) Lemon  (C) Lime  (D) Orange |

**Questions 196-200** refer to the following Web site, online review, and booking confirmation.

|  |
| --- |
| **Zaboka Guesthouse**  **99 rue Hibbert, Pétion-Villc, Haiti**  The Zaboka Guesthouse. situated in the hills above Haiti’s capital city of Port-au-Prince, occupies the top four ﬂoors of a gorgeous building in a historic district. Our guesthouse is centrally located and just a short walk to markets, restaurants, art galleries, and nightclubs.  **Details:**  • Amenities include wireless Internet, kitchen facilities, and luggage storage.  • All guests are also entitled to a free Haitian—style breakfast including locally grown coffee.  • The room rate is $45 per night per guest ($15 is charged up front to secure each reservation; the remainder must be paid upon arrival).  • Check-in starts at 1:00 P.M.; checkout is no later than 11:30 AM.  • A minimum stay of two nights is required.  • Parties arriving after 7:00 P.M. will be Charged a late-night Check-in fee of $5.00 per reservation. |
| **Nhà khách Zaboka**  **99 rue Hibbert, Pétion-Villc, Haiti**  Zaboka Guesthouse, nằm trên những ngọn đồi phía trên thành phố Port-au-Prince thủ đô của Haiti, chiếm dụng 4 tầng trên cùng của một tòa nhà lộng lẫy trong quận lịch sử. Nhà khách của chúng tôi nằm ngay trung tâm và chỉ cách một khoảng đi bộ ngắn đến các khu chợ, nhà hàng, phòng trưng bày nghệ thuật, và câu lạc bộ đêm.  Chi tiết:  • Các tiên nghi bao gồm Internet không dây, phòng bếp, và phòng cất hành lý  • Tất cả khách cũng được quyền thưởng thức một bữa sáng miễn phí theo phong cách Haiti bao gồm cà phê được trồng tại địa phương  • Giá phòng là 45 đô-la mỗi khách mỗi đêm (15 đô-la được tính phí trước để giữ chỗ cho mỗi người); phần còn lại phải được thanh toán khi đến nơi  • Nhận phòng bắt đầu từ 1 giờ chiều; trả phòng không quá 11 giờ 30 sáng  • Việc lưu trú tối thiểu bắt buộc là 2 đêm  • Các nhóm mà đến sau 7 giờ tối sẽ bị tính một khoản phí nhận phòng trễ là 4 đô-la cho mỗi sự đặt phòng |

|  |
| --- |
| **Pétion-Ville, Haiti: Zaboka Guesthouse**  Posted by Wilford Gaines on October 7  I stayed at the Zaboka Guesthouse for three nights in April. There are several other hotels in the area, but in my view, this is certainly the nicest option within the price range. The lively courtyard and huge communal kitchen both present a great environment for meeting other guests. That was without a doubt my favorite aspect. If you plan to arrive in the evening, make sure you get the code to enter into the electronic keypad at the door, as the street level entrance is locked after 7 P.M. This isn’t something I was made aware of, so I had to wait a short while to be let in. Other than that! i really enjoyed my stay! |
| **Pétion-Ville, Haiti: Nhà khách Zaboka**  Đăng bởi Wilford Gaines vào ngày 7 tháng 10  Tôi đã lưu trú tại Nhà khách Zaboka trong 3 đêm vào tháng 4. Có một vài khách sạn khác trong khu vực, nhưng theo quan điểm của tôi, đây chắc chắn là lựa chọn tốt nhất trong phạm vi mức giá. Sân trong sống động và nhà bếp chung rộng lớn đều mang lại một môi trường tuyệt vời cho việc gặp gỡ những vị khách khác. Đó chắc chắn là khía cạnh yêu thích của tôi. Nếu bạn dự định đến đó vào buổi tối, hãy chắc chắn rằng bạn có mật mã để nhập vào bàn phím điện tử tại cửa ra vào, vì lối ra vào tại con phố sẽ đóng cửa sau 7 giờ. Đây không phải là điều mà tôi để ý đến, vì thế tôi đã phải đợi trong một khoảng thời gian ngắn để được cho vào. Trên cả điều đó, tôi thật sự thích chuyến lưu trú của mình! |

|  |
| --- |
| Thank you for your reservation! Please print a copy of these details for your records. “  **Guest Name:** Melinda Le  **Number of Guests:** 1  **Booking Reference Number:** 167642  **Date and Time of Check-in:** 2 June at 8:00 P.M.  **Date and Time of Checkout:** 3 June at 11:00 A.M.  **Amount Paid:** $15.00 deposit  + $5 .00 late-night check-in fee  = $20.00 total paid Via card ending in -8990  **Amount Due on Arrival:** $30.00  **Total:** $50.00  Send a message to reception@zabokahaiti.ht or ca11+ 509 2555 0161 if you have any questions prior to your arrival. We look forward to hosting you! |
| Cảm ơn vì sự đặt phòng của bạn! Vui lòng in một bản sao những thông tin chi tiết dưới đây để làm bản ghi chép hồ sơ.  **Tên khách:** Melinda Le  **Số lượng khách:** 1  **Mã số Tham chiếu Đặt phòng:** 167642  **Ngày giờ nhận phòng:** 2 tháng 6 lúc 8 giờ tối  **Ngày giờ trả phòng:** 3 tháng 6 lúc 11 giờ sáng  **Khoản tiền đã thanh toán:** 15 dô-la đặt cọc  + 5 đô-la phí nhận phòng trễ  = 20 đô-la tổng đã thanh toán qua thẻ có số đuôi -8990  **Khoản tiền phải trả khi đến nơi:** 30 đô-la  **Tổng:** 50 đô-la  Gửi một tin nhắn đến reception@zabokahaiti.ht hoặc gọi 509 2555 0161 nếu bạn có bất kỳ câu hỏi nào trước khi đến nơi. Chúng tôi mong đợi được phục vụ bạn! |

|  |  |
| --- | --- |
| 196. Where is the Zaboka Guesthouse located?  (A) Next to a history museum  (B) Near an urban transit center  (C) In an old area of the town  (D) in a new residential area  197. What does the Web site mention about the  Zaboka Guesthouse?  (A) It provides a complimentary breakfast.  (B) It can be reserved for special evening events.  (C) It offers tours to local attractions.  (D) It requires full payment in advance.  198. What did Mr. Gaines like most about the Zaboka Guesthouse?  (A) Its friendly staff  (B) Its spacious rooms  (C) Its social atmosphere  (D) its attractive architecture  199. How did the Zaboka Guesthouse make an  exception for Ms. Le?  (A) By extending her checkout time  (B) By waiving a nighttime check-in fee  (C) By charging a lower price for her room  (D) By allowing her to stay only one night  200. What is suggested about Ms. Le?  (A) She made her reservation over the  (B) She will need a code to enter the guesthouse.  (C) She will be traveling with extra luggage.  (D) She requested a room that overlooks the courtyard. | 196. Nhà khách Zaboka nằm ở đâu?  (A) Bên cạnh một bảo tàng lịch sử  (B) Gần một trung tâm vận tải đô thị  (C) Trong một khu vực cổ của một thị trấn  (D) Trong một khu dân cư mới  197. Trang web đề cập điều gì về Nhà khách Zaboka?  (A) Nó cung cấp một bữa sáng miễn phí.  (B) Nó có thể được đặt trước cho những sự kiện đặc biệt vào buổi tối.  (C) Nó cung cấp các chuyến tham quan đến các địa điểm hấp dẫn tại địa phương.  (D) Nó đòi hỏi thanh toán đầy đủ trước.  198. Anh Gaines thích điều gì nhất về Nhà khách Zaboka?  (A) Đội ngũ nhân viên thân thiện của nó  (B) Những căn phòng rộng rãi của nó  (C) Không khí xã hội của nó  (D) Kiến trúc thu hút của nó  199. Nhà khách Zaboka đã thực hiện một ngoại lệ cho cô Le như thế nào?  (A) Bằng cách tăng thêm thời gian trả phòng của cô ấy  (B) Bằng cách bỏ khoản phí nhận phòng vào ban đêm  (C) Bằng cách tính giá thấp hơn đối với phòng của cô ấy  (D) Bằng cách cho phép cô ấy lưu trú chỉ trong 1 đêm  200. Điều gì được gợi ý về cô Le?  (A) Cô ấy đã đặt phòng của mình qua điện thoại.  (B) Cô ấy sẽ cần mật mã để vào nhà khách  (C) Cô ấy sẽ đi lại với hàng lý bổ sung.  (D) Cô ấy đã yêu cầu một phòng nhìn ra sân. |

|  |
| --- |
| **TEST 04** |

**Questions 147-148** refer to the following notice.

|  |  |
| --- | --- |
| **STAR DESIGNS**  Dear Customers:    For many years, we at Star Designs have strived to offer quality apparel at competitive prices. Unfortunately, as a quick glance at our online store shows, we have been forced to increase our prices recently. Every effort has been made to avoid this, but because of the growing costs of cotton and most fabrics that we use to sew our colorful shirts and formal wear, we could no longer afford to maintain our prices. However, we will continue to provide the excellent quality and customer-oriented approach that you have come to appreciate with Star Designs.    Thank you for your understanding and your continued loyalty! | |
| **STAR DESIGNS**  Gửi khách hàng:  Nhiều năm qua, chúng tôi tại Star Designs đã phấn đấu nhằm cung cấp quần áo chất lượng với mức giá cạnh tranh. Không may là, theo một cuộc xem xét nhanh tại của hàng trực tuyến của chúng tôi cho thấy, chúng tôi đã bắt buộc phải tăng mức giá của mình gần đây. Mọi nỗ lực đã được thực hiện để tránh điều này xảy ra, nhưng do chi phí gia tăng của cotton và hầu hết các loại vải mà chúng tôi sử dụng để may những chiếc áo sơ mi sặc sỡ và những trang phục trang trọng, chúng tôi đã không còn khả năng duy trì mức giá của mình nữa. Tuy nhiên, chúng tôi sẽ tiếp tục cung cấp chất lượng tuyệt vời và cách tiếp cận hướng đến khách hàng mà bạn đã đánh giá cao với Star Designs.  Cảm ơn bạn vì sự thấu hiểu và trung thành bền vững của bạn! | |
| 147. What does Star Designs produce?  (A) Software  (B) Clothing  (C) Cosmetics  (D) Furniture  148. What is being announced?  (A) A grand opening  (B) An expanded product line  (C) A change in prices  (D) An upgraded online store | 147. Star Designs sản xuất cái gì?  (A) Phần mềm  (B) Quần áo  (C) Mỹ phẩm  (D) Nội thất  148. Cái gì đang được thông báo?  (A) Một buổi khai trương  (B) Một dây chuyền sản xuất được mở rộng  (C) Một sự thay đổi giá cả  (D) Một cửa hàng trực tuyến được nâng cấp |

**Questions 149-150** refer to the following brochure.

|  |  |
| --- | --- |
| **Acadetech**  **Over ten years sewing individuals**  **as well as small- and mid-sized businesses**  What we do:  • Responsive Web site design with secure e-commerce functionality  • Multilingual content development and management  • Branding and marketing  Prices begin at $200 for a basic ﬁve-page Web site in English. Expedited design available. Call or e-mail us today for a consultation!  **Customer reviews:**  “My business has had a boost since the launch of the great new Web site designed by Mr. Alexander. The super-secure e-commerce tools make shopping easy and safe for my customers.”  —*Julia Melo*, Flowers To Go    “Acadetech is the best! I needed to accommodate a large variety of customers, and they listened. Thanks to their responsive design, my site is just as functional on mobile phones and tablets as on big desktop screens.”   —*Erik Schroeder*, Jamestown Catering | |
| **Acadetech**  **Hơn 10 năm phục vụ các cá nhân**  **cũng như các doanh nghiệp vừa và nhỏ**  Chúng tôi thực hiện:  • Thiết kế trang web phản hồi với chức năng thương mại điện tử an toàn  • Phát triển và quản lý nội dung đa ngôn ngữ  • Xây dựng thương hiệu và tiếp thị  Mức giá bắt đầu từ 200 đô cho một trang web cơ bản 5 trang bằng tiếng Anh. Có thể thiết kế gấp rút. Gọi điện hoặc gửi e-mail cho chúng tôi trong hôm nay để được tư vấn!  **Đánh giá của khách hàng:**  “Việc kinh doanh của tôi đã có sự tăng trưởng kể từ khi chạy trang web mới được thiết kế bởi anh Alexander. Các công cụ thương mại điện tử siêu an toàn giúp cho việc mua sắm trở nên dễ dàng và an toàn cho khách hàng của tôi.”  -Julia Melo, Flowers To Go  “Acadetech là số một! Tôi đã cần phải đáp ứng nhiều loại khách hàng, và họ đã lắng nghe. Nhờ có thiết kế phản hồi của họ, trang web của tôi hoạt động trên điện thoại và máy tính bảng giống như trên các màn hình máy tính bàn.”  -Erik Schroeder, Jamestown Catering | |
| 149. What is suggested about Acadetech?  (A) It works mainly with large companies.  (B) It investigates Web site security breaches.  (C) It offers a variety of Web site designs.  (D) It provides delivery service for online-shopping businesses.  150. With what feature is Mr. Schroeder particularly pleased?  (A) The security  (B) The speed  (C) The simplicity  (D) The adaptability | 149. Điều gì được gợi ý về Acadetech?  (A) Nó chủ yếu làm việc với các công ty lớn.  (B) Nó điều tra các vi phạm an ninh trang web.  (C) Nó cung cấp nhiều loại thiết kế trang web.  (D) Nó cung cấp dịch vụ giao hàng cho các doanh nghiệp mua sắm trực tuyến.  150. Anh Schroeder đặc biệt hài lòng với đặc điểm nào?  (A) Tính bảo mật  (B) Tốc độ  (C) Sự đơn giản  (D) Khả năng thích nghi |

**Questions 151-153** refer to the following e-mail.

|  |  |
| --- | --- |
| **To:** Geoffrey Breen Q  **From:** Gagan Chopra  **Subject:** Information  **Date:** 24 March  **Attachment:** @ Chopral  Dear Geoffrey:    This is to remind you that beginning next Monday I will be on vacation for three weeks in Jaipur. ---[1]---. I am providing you with a list of the current book projects that I am overseeing that includes the manuscript due dates as well as other pertinent information about each project. ---[2]---. I know you have a lot to do as editor-in-chief, so I have asked a colleague to oversee my projects while I’m away.  Ian Pressler has been working closely with me for the past few months on travel and ﬁnance titles, so he is well aware of the ongoing projects in this area and will see that things go smoothly. We had a lunch meeting yesterday at the new restaurant near Anderson Market to go over them. ---[3]---. Ian will make certain the appropriate e-mail reminders are sent out to the authors whose projects are nearing completion. I will have limited Internet access While traveling, but I will respond to messages as quickly as possible. ---[4]---.  Kind regards,  Gagan Chopra | |
| **Gửi đến:** Geoffrey Breen Q  **Gửi từ:** Gagan Chopra  **Chủ đề:** Thông tin  **Ngày gửi:** 24 tháng 3  **Đính kèm:** @ Chopra1  Gửi Geoffrey:  Mail này nhằm nhắc bạn rằng kể từ thứ Hai tuần sau, tôi sẽ đi nghỉ dưỡng trong 3 tuần ở Jaipur. Tôi cung cấp cho bạn một danh sách các dự án sách hiện tại mà tôi đang giám sát mà bao gồm ngày đến hạn nộp bản thảo cũng như những thông tin khác có liên quan về từng dự án. Tôi biết bạn có nhiều công việc phải làm với vai trò biên tập viên chính, vì thế tôi đã nhờ một đồng nghiệp để giám sát các dự án của tôi khi tôi không có mặt.  Ian Presslerler đã làm việc mật thiết với tôi trong một vài tháng vừa qua trong các nhan đề du lịch và tài chính, vì thế anh ấy biết rõ về các dự án hiện tại trong lĩnh vực này và sẽ theo dõi những công việc đó diễn ra một cách trơn tru. Chúng tôi đã có một cuộc gặp ăn trưa vào hôm qua tại nhà hàng mới mở gần Chợ Anderson để thảo luận về chúng. Ian sẽ đảm bảo rằng những e-mail nhắc nhở thích hợp sẽ được gửi đến các tác giả mà có dự án gần hoàn thành. Tôi sẽ truy cập Internet giới hạn trong lúc đi du lịch, nhưng tôi sẽ trả lời tin nhắn sớm nhất có thể.  Trân trọng,  Gagan Chopra | |
| 151. Where most likely does Mr. Chopra work?  (A) At a travel agency  (B) At a publishing company  (C) At a restaurant  (D) At a financial consulting company  152. What does Mr. Chopra write that Mr. Pressler will do?  (A) Go to the market  (B) Plan a lunch meeting  (C) Begin a new project  (D) Send some e-mails  153. In which of the positions marked [1], [2], [3], and [4] does the following sentence best belong?  “While there, we put together a project list, which includes all of the associated tasks.”  (A) [1]  (B) [2]  (C) [3]  (D) [4] | 151. Anh Chopra rất có thể làm việc ở đâu?  (A) Tại một hãng du lịch  (B) Tại một công ty xuất bản  (C) Tại một nhà hàng  (D) Tại một công ty tư vấn tài chính  152. Anh Chopra viết rằng anh Pressler sẽ làm gì?  (A) Đến một khu chợ  (B) Lên kế hoạch một cuộc gặp ăn trưa  (C) Bắt đầu một dự án mới  (D) Gửi một số e-mail  153. Câu sau đây phù hợp nhất với vị trí nào được đánh dấu [1], [2], [3], [4]?  “Trong lúc ở đó, chúng tôi đã lập ra một danh sách dự án, mà bao gồm tất cả các công việc đi kèm.”  (A) [1]  (B) [2]  (C) [3]  (D) [4] |

**Questions 154-155** refer to the following text-message chain.

|  |  |
| --- | --- |
| **Soraya Channa 8:45 A.M.**  Hi, Ru. I’m supposed to greet the new marketing interns at 9:00 and begin the first training session, but my train just left the station.  **Ru Liao 8:46 A.M.**  What happened?  **Soraya Channa 8:47 A.M.**  I think it was a weather-related delay. Maybe there was ice on the tracks? In any event, I’m not going to be able to make it to the office in time.  **Ru Liao 8:48 A.M.**  OK. In that case, I’ll greet the interns and lead the first session, and you can join us when you arrive. Then you could lead the session on our demographic research in the afternoon.  **Soraya Channa 8:49 A.M.**  Yes, that definitely works. Thanks! | **Soraya Channa 8 giờ 45 sáng**  Chào Ru. Tôi dự kiến là chào mừng các thực tập sinh mới ở mảng tiếp thị lúc 9 giờ và bắt đầu buổi đào tạo đầu tiên, nhưng chuyến tàu hoả của tôi chỉ vừa mới rời nhà ga.  **Ru Liao 8 giờ 46 sáng**  Đã xảy ra chuyện gì vậy?  **Soraya Channa 8 giờ 47 sáng**  Tôi nghĩ việc chậm trễ có liên quan đến thời tiết. Có thể có đá trên đường ray chăng? Trong bất kỳ trường hợp nào, tôi cũng sẽ không thể đến văn phòng kịp giờ được.  **Ru Liao 8 giờ 48 sáng**  OK. Trong trường đó thì tôi sẽ chào mừng các thực tập sinh và chỉ đạo buổi đầu tiên, và bạn có thể tham gia cùng chúng tôi khi bạn đến nơi. Sau đó bạn có thể chỉ đạo buổi đào tạo về nghiên cứu nhân khẩu của chúng ta vào buổi chiều.  **Soraya Channa 8 giờ 49 sáng**  Được, việc đó thì ổn. Cảm ơn bạn! |
| 154. What is Ms. Channa’s problem?  (A) She missed her train.  (B) She has been delayed.  (C) She is not prepared to give a presentation.  (D) She forgot to contact the interns.  155. At 8:49 A.M., what does Ms. Channa mean when she writes, “Yes, that definitely works”?  (A) A train has started to move.  (B) A machine is operating correctly.  (C) The suggested plan is a good one.  (D) She was able to change her travel schedule. | 154. Vấn đề của cô Channa là gì?  (A) Cô ấy bị nhỡ chuyến tàu của mình.  (B) Cô ấy bị chậm trễ.  (C) Cô ấy không chuẩn bị để thực hiện một bài thuyết trình.  (D) Cô ấy quên liên hệ các thực tập sinh.  155. Lúc 8 giờ 49 sáng, cô Channa có ý gì khi cô ấy viết “Được, việc đó thì ổn”?  (A) Một chuyến tàu đã bắt đầu di chuyển.  (B) Một cỗ máy đang vận hành đúng đắn.  (C) Phương án được đề xuất là một phương án hay.  (D) Cô ấy đã có thể thay đổi lịch trình đi lại của mình. |

**Questions 156-158** refer to the following article.

|  |  |
| --- | --- |
| **Small Business News**  By Anna Fortin  PRESTON (29 August) – The town’s small business boom continues, creating new jobs and strengthening local markets. In fact, Preston’s small businesses employed 4,300 people last year, equaling 25 percent of the local labor force.  “Small businesses are deﬁnitely a key economic driver,” explains Dr. Henry Belanger, who teaches ﬁnance at Lackland University. “Start-up businesses are a signiﬁcant engine for job creation.”    According to Belanger, Preston is part of a province-wide trend.    “Last year, the province saw job expansion above the national average, adding more than 19,000 jobs overall,” Dr. Belanger said. “About 17 percent were in small businesses. Moreover, thanks to the personal income generated by small companies, larger, established businesses beneﬁted too.”  Parties interested in starting a business can access the government’s Provincial Small Business Center for help in creating a business plan, ﬁnding capital, and learning marketing strategies. | |
| **Tin tức Doanh nghiệp nhỏ**  Bởi Anna Fortin  PRESTON (29 tháng 8) - Sự bùng nổ doanh nghiệp nhỏ trong thị trấn vẫn tiếp tục, tạo ra các công việc mới và củng cố thị trường địa phương. Thật ra, các doanh nghiệp nhỏ ở Preston đã tuyển dụng 4,300 người vào năm ngoái, tương đương 25 phần trăm lực lượng lao động địa phương.  “Các doanh nghiệp nhỏ chắc chắn là một người dẫn dắt nền kinh tế chủ chốt”, tiến sĩ Henry Belanger giải thích, người giảng dạy về tài chính tại Đại học Lackland. “Các doanh nghiệp khởi nghiệp là một cỗ máy hữu ích trong việc tạo ra việc làm.”  Theo ông Belanger, Preston là một phần của một xu hướng có quy mô toàn tỉnh.  “Năm ngoái, tỉnh đã chứng kiến sự tăng trưởng việc làm trên mức trung bình của quốc gia, thêm tổng cộng là hơn 19,000 việc làm”, tiến sĩ Belanger nói. “Khoảng 17 phần trăm là trong các doanh nghiệp nhỏ. Ngoài ra, nhờ có thu nhập cá nhân được tạo ra bởi các công ty nhỏ, mà các doanh nghiệp lâu năm và lớn hơn cũng được hưởng lợi.”  Các bên quan tâm đến việc khởi nghiệp một doanh nghiệp có thể đến Trung tâm Doanh nghiệp nhỏ của Tỉnh để được hỗ trợ tạo ra một bản kế hoạch kinh doanh, tìm kiếm nguồn vốn, và học hỏi các chiến lược tiếp thị. | |
| 156. The word “boom” in paragraph 1, line 2, is closest in meaning to  (A) sound  (B) discovery  (C) growth  (D) surprise    157. Who most likely is Dr. Belanger?  (A) The president of the Provincial Small Business Center  (B) A small-business owner  (C) The mayor of Preston  (D) A university professor  158. What does Dr. Belanger state about small businesses?  (A) The government has opened a new office to help them.  (B) Their impact extends to larger organizations.  (C) They provide inexperienced employees with training.  (D) They are closing throughout the province. | 156. Từ “boom" trong đoạn 1, dòng 2, gần nghĩa nhất với  (A) âm thanh  (B) sự khám phá  (C) sự tăng trưởng  (D) sự ngạc nhiên  157. Tiến sĩ Belanger rất có thể là ai?  (A) Chủ tịch của Trung tâm Doanh nghiệp nhỏ của Tỉnh  (B) Một chủ doanh nghiệp nhỏ  (C) Thị trưởng của Preston  (D) Một giáo sư đại học  158. Tiến sĩ Belanger chỉ ra điều gì về các doanh nghiệp nhỏ?  (A) Chính quyền đã khai trương một văn phòng mới để hỗ trợ họ.  (B) Ảnh hưởng của họ lan rộng đến các tổ chức lớn hơn.  (C) Họ cung cấp đào tạo cho những nhân viên thiếu kinh nghiệm.  (D) Họ sẽ đóng cửa trong toàn tỉnh. |

**Questions 159-160** refer to the following e-mail.

|  |  |
| --- | --- |
| **To:** dianepaxton@lamail.com  **From:** customerservice@lenfordﬁnancial.co.uk  **Subject:** Online Account  **Date:** 22 June  Dear Ms. Paxton,  Thank you for your interest in Lenford Financial. We have received your online inquiry and have issued a temporary username and password. To activate your online account, please follow these steps.    1. Go to our Web site and select “New Registration.”    2. Log in using username DPAXTON and password XA098T. You will be prompted to create a new username and password.    3. A new-customer survey will pop up. Fill out the survey with information about your ﬁnancial proﬁle.    4. After you submit the survey, one of our account representatives will call you within 24 hours to discuss your portfolio and future investments.  We look forward to helping you attain your ﬁnancial goals.  Kent Rawlin  Customer Account Representative | |
| **Gửi đến:** dianepaxton@lamail.com  **Gửi từ:** customerservice@lenfordﬁnancial.co.uk  **Chủ đề:** Tài khoản Trực tuyến  **Ngày gửi:** 22 tháng 6  Gửi cô Paxton,  Cảm ơn cô đã quan tâm đến Lenford Financial. Chúng tôi đã nhận được thắc mắc trực tuyến của cô và đã cấp một tên đăng nhập và mật khẩu tạm thời. Để kích hoạt tài khoản trực tuyến của bạn, vui lòng làm theo các bước sau.  1. Truy cập trang web và chọn “Đăng ký mới".  2. Đăng nhập bằng cách sử dụng tên đăng nhập là DPAXTON và mật khẩu là XA098T. Cô sẽ được yêu cầu tạo tên đăng nhập và mật khẩu mới.  3. Một bản khảo sát dành cho khách hàng mới sẽ hiện lên. Hãy hoàn thành khảo sát bằng thông tin về hồ sơ tài chính của cô.  4. Sau khi cô gửi khảo sát, một trong số những người đại diện tài khoản của chúng tôi sẽ gọi cho cô trong vòng 24 giờ để thảo luận về danh mục đầu tư và các khoản đầu tư trong tương lai.  Chúng tôi mong đợi được hỗ trợ cô đạt được những mục tiêu tài chính của mình.  Kent Rawlin  Đại diện Tài khoản Khách hàng | |
| 159. What does the e-mail suggest about  Ms. Paxton?  (A) She has requested information from Lenford Financial.  (B) She is a finance professional.  (C) She has been a Lenford Financial customer for many years.  (D) She was not able to log in to her account.    160. What is Ms. Paxton instructed to do?  (A) Call an account representative  (B) Request a temporary password  (C) Take a survey over the phone  (D) Submit a form online | 159. E-mail gợi ý điều gì về cô Paxton?  (A) Cô ấy đã yêu cầu thông tin từ Lenford Financial.  (B) Cô ấy là một người có chuyên môn về tài chính.  (C) Cô ấy là một khách hàng của Lenford Financial được nhiều năm.  (D) Cô ấy không thể đăng nhập vào tài khoản của mình.  160. Cô Paxton được hướng dẫn làm gì?  (A) Gọi cho một người đại diện tài khoản  (B) Yêu cầu một mật khẩu tạm thời  (C) Thực hiện khảo sát qua điện thoại  (D) Gửi một mẫu đơn trực tuyến |

**Questions 161-163** refer to the following job advertisement.

|  |  |
| --- | --- |
| **Green Rock University Seeks Assistant for Technology Lab**    Because of student demand, Green Rock University’s Technology Lab will now be open during the evening. As a result of these extended hours, we are seeking an evening lab assistant. The successful candidate should possess a range of relevant knowledge and skills in 3-D printing, basic coding, graphic design programs, and movie-making software.  We are looking for a person who is patient, creative, and enjoys helping others. The ideal candidate will also enjoy learning new things and sharing that knowledge with other people. Applicants chosen for interviews will be asked to bring examples of technology-related projects they have worked on and should be prepared to discuss those projects. Interested applicants should send a letter of interest and résumé to tech@greenrockuniversityedu. | |
| **Đại học Green Rock Tìm kiếm Trợ lý cho Phòng thí nghiệm Công nghệ**  Do nhu cầu sinh viên, Phòng thí nghiệm Công nghệ của Đại học Green Rock hiện sẽ mở cửa suốt buổi tối. Do giờ hoạt động được tăng thêm, nên chúng tôi đang tìm kiếm một trợ lý phòng thí nghiệm. Ứng viên được chọn phải có kiến thức liên quan và kỹ năng trong việc in 3D, viết mã cơ bản, các chương trình thiết kế đồ hoạ, và phần mềm dựng phim.  Chúng tôi đang tìm kiếm một người có tính kiên nhẫn, sáng tạo, và thích giúp đỡ người khác. Ứng viên lý tưởng cũng sẽ thích học hỏi những điều mới mẻ và chia sẻ kinh nghiệm đó với những người khác. Những ứng viên được chọn cho buổi phỏng vấn thì sẽ được yêu cầu mang theo những dự án liên quan đến công nghệ mà họ đã làm việc và nên chuẩn bị để thảo luận về những dự án đó. Những ứng viên quan tâm nên gửi một thư quan tâm và sơ yếu lý lịch đến tech@greenrockuniversityedu. | |
| 161. Why is the lab-assistant position being offered?  (A) Building renovations have been completed.  (B) Equipment has been modernized.  (C) Some employees have left.  (D) Hours of operation have changed.  162. What is NOT a requirement of the job?  (A) A degree in graphic design  (B) A desire to help others  (C) Coding knowledge  (D) Creativity  163. How should applicants apply for the position?  (A) By telephone  (B) By e-mail  (C) By express mail  (D) In person | 161. Tại sao vị trí trợ lý phòng thí nghiệm đang được chào mời?  (A) Những sự tu sửa công trình đã hoàn thành.  (B) Thiết bị đã được hiện đại hoá.  (C) Một số nhân viên đã nghỉ việc.  (D) Giờ hoạt động đã thay đổi.  162. Đâu không phải là một yêu cầu của công việc?  (A) Một bằng cấp trong ngành thiết kế đồ hoạ  (B) Một khao khát được giúp đỡ người khác  (C) Kiến thức về lập trình  (D) Sự sáng tạo  163. Làm thế nào để các ứng viên ứng tuyển cho vị trí này?  (A) Qua điện thoại  (B) Qua e-mail  (C) Qua mail hoả tốc  (D) Trực tiếp |

**Questions 164-167** refer to the following e-mail.

|  |  |
| --- | --- |
| **To:** Alan Rogerson <arogerson@rogersoncorp.ca>  **From:** Yoshi Takeda <ytakeda@dskt.co.jp>  **Subject:** Greenhouse system  **Date:** 18 November  **Attachment:** @DSKTgs  Dear Mr. Rogerson,  I am glad we got a chance to talk at the agricultural technology trade show in Dublin last week. Per your request, I have attached an electronic version of our booklet on the DSKT greenhouse system. ---[1]---.  I am aware that your greenhouses are located some distance from one another. ---[2]---. Using our environmental monitoring system, you could check the temperature, humidity, and air quality of each greenhouse remotely. You would no longer need to be on-site to make observations every night. DSKT sends the readings to your smartphone or computer. ---[3]---.  You might also be interested in our crop irrigation systems. ---[4]---. Let me know if you would like more information; I will be happy to answer questions about any of our products.  Sincerely,  Yoshi Takeda | |
| **Gửi đến:** Alan Rogerson <arogerson@rogersoncorp.ca>  **Gửi từ:** Yoshi Takeda <ytakeda@dskt.co.jp>  **Chủ đề:** Hệ thống Greenhouse  **Ngày gửi:** 18 tháng 11  **Đính kèm:** @DSKTgs  Gửi anh Rogerson,  Tôi vinh dự có được cơ hội phát biểu tại triển lãm thương mại công nghệ nông nghiệp ở Dublin tuần trước. Theo như yêu cầu của anh, tôi đã đính kèm phiên bản điện tử của cuốn sách thông tin về hệ thống nhà kính DSKT.  Tôi nhận thấy rằng các nhà kính của anh có vị trí khá là cách xa nhau. Bằng cách sử dụng hệ thống giám sát môi trường của chúng tôi, anh có thể kiểm tra nhiệt độ, độ ẩm, và chất lượng không khí của mỗi nhà kính từ xa. Anh sẽ không cần phải đến trực tiếp để quan sát vào mỗi tối nữa. DSKT sẽ gửi số liệu đến điện thoại hoặc máy tính của anh.  Anh cũng có thể quan tâm đến hệ thống tưới tiêu mùa màng của chúng tôi. Hãy cho tôi biết nếu anh muốn biết thêm thông tin; tôi sẽ vui vẻ trả lời các câu hỏi về bất kỳ sản phẩm nào.  Trân trọng,  Yoshi Takeda | |
| 164. Why did Mr. Takeda send the e-mail?  (A) To inquire about attending a trade show  (B) To discuss an upcoming meeting belong?  (C) To follow up on a recent conversation  (D) To schedule a product demonstration  165. What is suggested about Mr. Rogerson?  (A) He rarely travels for work.  (B) He is involved in farming.  (C) He specializes in environmental science.  (D) He designed a smartphone application.  166. According to the e-mail, what can the DSKT greenhouse system do?  (A) Water plants  (B) Disable machinery  (C) Control lighting  (D) Transmit information    167. In which of the positions marked [1], [2], [3], and [4] does the following sentence best belong?  “I am confident it will illustrate how our system can meet your needs.”  (A) [1]  (B) [2]  (C) [3]  (D) [4] | 164. Tại sao anh Takeda gửi e-mail này?  (A) Để thắc mắc về việc tham dự một triển lãm thương mại  (B) Để thảo luận một cuộc họp sắp tới  (C) Để tiếp nối một cuộc nói chuyện gần đây  (D) Để xếp lịch cho một buổi thực nghiệm sản phẩm  165. Điều gì được gợi ý về anh Rogerson?  (A) Anh ấy hiếm khi đi lại công tác.  (B) Anh ấy thích làm nông.  (C) Anh ấy chuyên về khoa học môi trường.  (D) Anh ấy đã thiết kế một ứng dụng điện thoại thông minh.  166. Theo như e-mail hệ thống nhà kính DSKT có thể làm gì?  (A) Tưới cây  (B) Tắt máy móc  (C) Điều khiển ánh sáng  (D) Chuyển thông tin  167. Câu sau đây phù hợp nhất với vị trí nào được đánh dấu [1], [2], [3], [4]?  “Tôi tự tin rằng nó sẽ minh hoạ được cách mà hệ thống của chúng tôi có thể đáp ứng nhu cầu của bạn.”  (A) [1]  (B) [2]  (C) [3]  (D) [4] |

**Questions 168-171** refer to the following notice.

|  |  |
| --- | --- |
| **“Expressions in Farm and Color”**  **March 30**  **5:30 P.M. – 9:00 P.M.**    Event Description: The Summerlake University Art Department is pleased to present its annual showcase, opening today at 5:30 P.M. in the campus art gallery located in Building 4. Come see new artwork – including paintings, photographs, drawings, and sculptures – while enjoying beverages and appetizers.  Student artists will be on hand to speak about their work to visitors at the gallery from 5:30 P.M. to 7:30 P.M. this evening, At 7:30 P.M., Fin Olson, sculptor of Delivered, will give a presentation about how his study abroad in Milan inﬂuenced his work. Mr. Olson, who will ﬁnish his degree in April, has already sold many pieces to private collectors and teaches workshops to children.    This event is open to students, faculty. and the public. Parking is available in the designated areas next to Buildings 4 and 8. Please note that the area by Building 4 requires a permit, but the area by Building 8 is free to the public.  For more information, including a list of featured artwork, please Visit the Art Department‘s Web site at www.summerlake.edu/artdepartment/events. | |
| **“Sự thể hiện trong nông trại và màu sắc”**  **ngày 30 tháng 3**  **5 giờ 30 chiều - 9 giờ tối**  Mô tả sự kiện: Khoa Mỹ thuật Trường Đại học Summerlake hân hạnh tổ chức buổi trưng bày thường niên của nó, khai mạc hôm nay lúc 5 giờ 30 chiều tại khuôn viên phòng trưng bày nghệ thuật trong Building 4. Hãy đến và ngắm những tác phẩm mới - bao gồm các bức tranh, bức ảnh, bức vẽ, và tượng điêu khắc - trong khi thưởng thức đồ uống và món tráng miệng.  Những họa sĩ sinh viên sẽ có mặt để nói về tác phẩm của họ cho khách tham quan tại phòng trưng bày từ 5 giờ 30 chiều đến 7 giờ 30 tối nay. Lúc 7 giờ 30, Fin Olson, nhà điêu khắc tác phẩm Delivered, sẽ có một bài thuyết trình về việc làm thế nào mà việc nghiên cứu ở của anh ấy ở Milan đã ảnh hưởng đến công việc của anh ấy. Anh Olson, người sẽ hoàn thành bằng cấp của anh ấy trong tháng 4, đã bán nhiều tác phẩm cho các nhà sưu tập cá nhân và giảng dạy các hội thảo cho trẻ em.  Sự kiện này mở cửa cho sinh viên, giảng viên các khoa và công chúng. Có thể đỗ xe trong các khu vực được chỉ định bên cạnh Buildings 4 và 8. Vui lòng lưu ý rằng khu vực cạnh Building 4 yêu cầu một giấy phép, nhưng khu vực cạnh Building 8 thì miễn phí cho công chúng.  Để biết thêm thông tin, bao gồm một danh sách các tác phẩm nghệ thuật đặc trưng, vui lòng truy cập trang web của Khoa Mỹ thuật tại www.summerlake.edu/artdepartment/events. | |
| 168. What is the purpose of the notice?  (A) To advertise an art class  (B) To promote a yearly exhibition  (C) To publicize the sale of a sculpture  (D) To announce the opening of a museum  169. What is indicated about the works of art?  (A) They were produced by students.  (B) They represent a common theme.  (C) They include some pieces from private collections.  (D) They are mostly paintings.  170. What is mentioned about Mr. Olson?  (A) He is a recent university graduate.  (B) He manages a Web site.  (C) He has a parking permit.  (D) He traveled to another country.  171. What is NOT suggested about the event?  (A) Refreshments will be served.  (B) Artists will speak with attendees.  (C) Free parking is available.   (D) Demonstrations will be given. | 168. Mục đích của thông báo này là gì?  (A) Để quảng cáo một lớp học hội hoạ  (B) Để quảng bá một triển lãm thường niên  (C) Để công khai việc bán một tượng điêu khắc  (D) Để thông báo khai trương một bảo tàng  169. Điều gì được chỉ ra về các tác phẩm nghệ thuật?  (A) Chúng được thực hiện bởi các sinh viên.  (B) Chúng đại diện cho một chủ đề chung.  (C) Chúng có một số tác phẩm đến từ bộ sưu tập tư nhân.  (D) Chúng hầu hết đều là các bức tranh.  170. Điều gì được đề cập về anh Olson?  (A) Anh ấy là một sinh viên mới tốt nghiệp đại học gần đây.  (B) Anh ấy quản lý một trang web.  (C) Anh ấy có một giấy phép đậu xe.  (D) Anh ấy đã đi đến một quốc gia khác.  171. Điều gì không được chỉ ra về sự kiện?  (A) Đồ ăn nhẹ sẽ được phục vụ.  (B) Các học sĩ sẽ nói chuyện với những người tham dự.  (C) Đậu xe miễn phí thì có sẵn.  (D) Các buổi thực nghiệm sẽ được thực hiện. |

**Questions 172-175** refer to the following online chat discussion.

|  |  |
| --- | --- |
| **Ichiro Watanabe (9:30 A.M.)**  Does anyone have ideas before the Friday department meeting for improving the inspection process for dental ofﬁces?  **Suzanne Parrin (9:31 A.M.)**  There is too much paperwork. Perhaps inspectors could complete forms electronically.  **Zachary Qian (9:32 A.M.)**  Great idea. That would eliminate paper completely.  **Ichiro Watanabe (9:33 A.M.)**  That’s an effective way for us to save time and money, but how do we transition From using the current forms to electronic ones? How would inspectors be trained?  **Suzanne Parrin (9:35 A.M.)**  What if inspectors continue to use paper forms while they’re learning how to use the new electronic version?  **Zachary Qian (9:36 A.M.)**  That way, they would gain some experience with the electronic forms. And maybe we could hire instructors to train our inspectors so they’re ready for the transition.  **Suzanne Parrin (9:38 A.M.)**  Exactly. We could hold the training sessions here at the Labor Department.  **Ichiro Watanabe (9:40 A.M.)**  Great. I’ll propose these ideas at the meeting. | **Ichiro Watanabe (9 giờ 30 sáng)**  Có ai có ý tưởng gì trước cuộc họp bộ phận vào thứ Sáu cho việc cải thiện quy trình thanh tra cho các văn phòng nha sĩ không?  **Suzanne Parrin (9 giờ 31 sáng)**  Có quá nhiều công việc giấy tờ. Có lẽ những người thanh tra có thể hoàn thành các mẫu đơn thông qua điện tử.  **Zachary Qian (9 giờ 32 sáng)**  Ý tưởng hay đấy. Việc đó sẽ hoàn toàn loại bỏ giấy tờ.  **Ichiro Watanabe (9 giờ 33 sáng)**  Đó là một cách hiệu quả cho chúng ta để tiết kiệm thời gian và tiền bạc, nhưng làm thế nào để chúng ta chuyển từ các mẫu đơn hiện tại sang các mẫu đơn điện tử? Làm thế nào để đào tạo những người thanh tra?  **Suzanne Parrin (9 giờ 35 sáng)**  Sẽ thế nào nếu những người thanh tra vẫn tiếp tục sử dụng mẫu đơn bằng giấy trong lúc họ đang học cách sử dụng phiên bản điện tử mới?  **Zachary Qian (9 giờ 36 sáng)**  Theo cách đó, thì họ sẽ có được một số kinh nghiệm với các mẫu đơn điện tử. Và chúng ta có thể thuê những người hướng dẫn để đào tạo những người thanh tra của chúng ta để họ sẵn sàng cho việc chuyển đổi.  **Suzanne Parrin (9 giờ 38 sáng)**  Chính xác. Chúng ta có thể tổ chức các buổi họp tại Bộ phận Lao động.  **Ichiro Watanabe (9 giờ 40 sáng)**  Tuyệt vời. Tôi sẽ đề xuất những ý tưởng này tại cuộc họp. |
| 172. What are the writers discussing?  (A) Changing a work procedure  (B) Hiring experienced inspectors  (C) Staffing a new department  (D) Creating additional paper forms  173. What is suggested about the writers?  (A) They train dental assistants.  (B) They manage other employees.  (C) They are determining a budget.  (D) They are purchasing computers.    174. At 9:38 A.M., what does Ms. Parrin most likely mean when she writes, “Exactly”?  (A) She knows how many years of experience are required.  (B) She wants to make sure all the paperwork is accurate.  (C) She thinks Mr. Qian’s idea will resolve a problem.  (D) She believes Mr. Watanabe’s estimate is correct.  175. What will Mr. Watanabe most likely do on Friday?  (A) Present a lesson to the inspectors  (B) Distribute a survey to the trainers  (C) Learn to use an electronic form  (D) Suggest a solution to a problem | 172. Những người này đang thảo luận điều gì?  (A) Việc thay đổi một thủ tục  (B) Việc thuê những người thanh tra có kinh nghiệm  (C) Việc bố trí nhân viên cho một bộ phận mới  (D) Việc tạo ra thêm mẫu đơn bằng giấy  173. Điều gì được gợi ý về những người này?  (A) Họ đào tạo những trợ lý nha khoa.  (B) Họ quản lý các nhân viên khác.  (C) Họ đang xác định một ngân sách.  (D) Họ đang mua những chiếc máy tính.  174. Lúc 9 giờ 38 sáng, cô Parrin rất có thể có ý gì khi cô ấy viết “Chính xác”?  (A) Cô ấy biết yêu cầu bao nhiêu năm kinh nghiệm  (B) Cô ấy muốn đảm bảo rằng tất cả công việc giấy tờ đều chính xác.  (C) Cô ấy nghĩ anh ý tưởng của anh Qian sẽ giải quyết một vấn đề.  (D) Cô ấy tin rằng sự ước tính của anh Watanabe là đúng.  175. Anh Watanabe rất có thể sẽ làm gì vào thứ Sáu?  (A) Trình bày một bài học cho những người thanh tra  (B) Phân phát một cuộc khảo sát cho những người đào tạo  (C) Học cách sử dụng một mẫu đơn điện tử  (D) Gợi ý một giải pháp cho một vấn đề |

**Questions 176-180** refer to the following memo and form.

|  |
| --- |
| **To:** All Staff  **From:** Shondra Brown, Director of Beneﬁts  **Date:** August 4  **Re:** Wellness Classes    In the interest of promoting a healthy and productive workforce, Lellar Manufacturing will begin offering monthly wellness classes. While participation is not required, we do hope that everyone will take advantage of this opportunity. Part- and full-time regular employees are eligible for these classes at no cost. All other workers and trainees Will be required to pay a small enrollment fee.  Local nurses from Union City Hospital will run the classes on-site, so you do not have to travel anywhere. Classes will be held the ﬁrst Friday morning of each month, and the class topics will change each month. The class topics in order, starting in September and going through December, will be as follows: Easy Stretching, Good Food Choices, Tips for Better Sleep, and Starting an Exercise Group.  Supervisor approval is necessary. The ﬁrst step is to complete a class request form and send it to the Beneﬁts Department. If you have any questions, contact our beneﬁts counselors Don Harrell at ext. 249 or Leah Katzen at ext. 199. |
| **Gửi đến:** Tất cả nhân viên  **Gửi từ:** Shondra Brown, Giám đốc Lợi ích  **Ngày gửi:** 4 tháng 8  **Trả lời:** Các lớp học thể chất  Vì lợi ích của việc quảng bá một lực lượng lao động khỏe mạnh và hữu ích, Lellar Manufacturing sẽ bắt đầu cung cấp các lớp học thể chất hằng tháng. Mặc dù việc tham gia là không bắt buộc, chúng tôi vẫn hy vọng rằng mọi người sẽ tận dụng cơ hội này. Các nhân viên thông thường bán thời gian hay toàn thời gian đều đủ điều kiện cho các lớp học này mà không mất phí. Tất cả công nhân và người được đào tạo khác sẽ bị bắt buộc phải trả một khoản phí ghi danh nhỏ.  Các ý tá địa phương từ Union City Hospital sẽ dạy các lớp học này tại chỗ, vì thế bạn không cần phải di chuyển nơi nào cả. Các lớp học sẽ được tổ chức vào sáng thứ Sáu đầu tiên của mỗi tháng, và chủ đề của lớp học sẽ thay đổi mỗi tháng. Các chủ đề lớp học, bắt đầu từ tháng 9 và xuyên suốt đến tháng 12, sẽ theo thứ tự sau: Easy Stretching, Good Food Choices, Tips for Better Sleep, and Starting an Exercise Group.  Sự cho phép từ người giám sát là cần thiết. Bước đầu tiên là hoàn thành một mẫu đơn yêu cầu học và gửi nó đến Bộ phận Lợi ích. Nếu bạn có bất kỳ câu hỏi nào, hãy liên hệ người cố vấn lợi ích của chúng ta Don Harrel tại số máy lẻ 249 hoặc Leah Katzen tại số máy lẻ 199. |

|  |
| --- |
| **Lellar Manufacturing**  **WELLNESS CLASS REQUEST FORM**  Name: *Alfredo De Santos*  Title: *Production Trainee*  Name/Title of Immediate Supervisor: *Galen Sanders, Production Manager*  Requested Class Date: *September 2*  Enrollment Fee Paid: [x]  Received by Beneﬁts Counselor: *Leah Katzen* |
| **Lellar Manufacturing**  **ĐƠN YÊU CẦU THAM GIA LỚP HỌC THỂ CHẤT**  Tên: *Alfredo De Santos*  Chức vụ: *Người được đào tạo về sản xuất*  Tên/Chức vụ của người giám sát trực tiếp: *Galen Sanders, Giám đốc sản xuất*  Ngày yêu cầu học: *2 tháng 9*  Đã thanh toán phí ghi danh: [x]  Được nhận bởi người cố vấn lợi ích: *Leah Katzen* |

|  |  |
| --- | --- |
| 176. What is the purpose of the memo?  (A) To explain a new requirement  (B) To inform staff about a benefit  (C) To suggest a process improvement  (D) To introduce cost-saving measures  177. Where will a company activity take place?  (A) At Lellar Manufacturing  (B) At Union City Hospital  (C) At a local doctor’s office  (D) At a nearby production facility    178. What topic will be covered in September?  (A) Easy Stretching  (B) Good Food Choices  (C) Tips for Better Sleep  (D) Starting an Exercise Group  179. Why has Mr. De Santos paid a fee?  (A) He returned his training materials late.  (B) He needs to replace some training items.  (C) He is not a regular employee.  (D) He requested an extra class.  180. Who must provide an approval?  (A) Ms. Brown  (B) Mr. Herrell  (C) Ms. Katzen  (D) Mr. Sanders | 176. Mục đích của memo là gì?  (A) Để giải thích một yêu cầu mới  (B) Để báo cho nhân viên về một lợi ích  (C) Để gợi ý một sự cải thiện quy trình  (D) Để giới thiệu biện pháp tiết kiệm chi phí  177. Một hoạt động công ty sẽ diễn ra ở đâu?  (A) Tại Lellar Manufacturing  (B) Tại Union City Hospital  (C) Tại một văn phòng bác sĩ địa phương  (D) Tại một cơ sở sản xuất gần bên  178. Chủ đề nào sẽ được thực hiện trong tháng 9?  (A) Easy Stretching  (B) Good Food Choices  (C) Tips for Better Sleep  (D) Starting an Exercise Group  179. Tại sao anh De Santos phải thanh toán một khoản phí?  (A) Anh ấy đã trả lại tài liệu đào tạo của mình trễ.  (B) Anh ấy cần phải thay thế một vài món đồ đào tạo.  (C) Anh ấy không phải là nhân viên thông thường.  (D) Anh ấy đã yêu cầu một lớp học bổ sung.  180. Ai phải cung cấp một sự chấp thuận?  (A) Cô Brown  (B) Anh Herrell  (C) Cô Katzen  (D) Anh Sanders |

**Questions 181-185** refer to the following Web page and e-mail.

|  |
| --- |
| Tori Fadulu has been a writer with *Barrow Street Post* for the past two years. Previously, she worked as a freelance writer for the *Caldwell Times* and the *Andover Daily News*. She is the author of *Stones in Moonlight*, ‘For which she received the prestigious Klockner Prize for new novelists. Ms. Fadulu holds a degree in journalism from MacDougal University. She has lived in London her entire life but loves to travel.  Recent *Barrow Street Post* Articles by Tori Fadulu  “Culture Up Close,” 4 December  People from a village in Mongolia warmly welcome the writer into their homes to share their culture and traditions.  “A Night Out in London,” 19 October  With so many things to see and do in London, how do real Londoners choose to spend their nights out? Ms. Fadulu speaks to some to ﬁnd out.  “Exploring on a Budget.” 28 September  Alberta natives Besha Phelan and Hayley Luongo have been travelling across Canada for the past three years and have spent far less money than they did when they were renting an apartment in Calgary.  “Hiking South America.” 5 August  Patagonia is a hiker’s paradise, and its natural beauty is not to be missed. Ms. Fadulu joins several hikers on the trails to learn what keeps them going back. |
| Tori Fadulu đã làm nhà văn tại *Barrow Street Post* trong 2 năm qua. Trước đó, cô ấy làm nhà văn tự do cho *Caldwell Times* và *Andover Daily News.* Cô ấy là tác giả của *Stones in Moonlight,* tác phẩm mà cô ấy đã nhận Giải thưởng Klockner danh giá cho các tiểu thuyết gia mới. Cô Fadulucos có bằng nhà báo từ Đại học MacDougal. Cô ấy đã sống cả cuộc đời của mình ở London nhưng cô ấy thích đi đây đó.  Những bài báo *Barrow Street Post* gần đây của Tori Fadulu  “Culture Up Close”, ngày 4 tháng 12  Người dân từ một ngôi làng ở Mông Cổ nồng nhiệt chào đón nhà văn vào nhà của họ để chia sẻ văn hoá và truyền thống của họ.  “A Night Out in London”, ngày 19 tháng 10  Với quá nhiều thứ để chiêm ngưỡng và thực hiện tại London, làm thế nào để một người London thực thụ lựa chọn việc dành những buổi tối của họ ở bên ngoài? Cô Fadulu nói chuyện với vài người để tìm hiểu thêm.  “Exploring on a Budget”, ngày 28 tháng 9  Hai người địa phương Alberta là Besha Phelan và Hayley Luongo đã đi khắp Canada trong 3 năm qua và đã sử dụng ít tiền hơn nhiều so với lúc họ đi lại khi họ còn đang thuê một căn hộ ở Calgary.  “Hiking South America”, ngày 5 tháng 8  Patagonia là một thiên đường dành cho những người đi bộ đường dài, và vẻ đẹp tự nhiên của nó không nên bỏ qua. Cô Fadulu tham gia cùng với một vài người đi bộ đường dài trên các cung đường để biết thêm điều gì khiến họ lùi lại. |

|  |
| --- |
| **To:** Tori Fadulu  **From:** Jamie Tsang  **Subject:** Column idea  **Date:** 15 December  Hi, Tori,    We have been getting a lot of positive e-mails and letters from readers about your December piece. You did some very nice work. Because the article was so popular, I would like to see the concept become a recurring column focusing on your experiences living with and learning from people in different regions of the world.    Let’s set up a time to discuss the details. Are you free tomorrow at noon? We could talk over lunch.    My best,    Jamie Tsang, Senior Editor |
| **Gửi đến:** Tori Fadulu  **Gửi từ:** Jamie Tsang  **Chủ đề:** Ý tưởng cột báo  **Ngày gửi:** 15 tháng 12  Chào Tori,  Chúng tôi đã nhận được nhiều e-mails và thư tích cực từ các độc giả về bài viết tháng 12 của bạn. Bạn đã làm rất tốt. Vì bài viết quá nổi tiếng, nên tôi muốn ý tưởng này trở thành một bài viết mà tập trung vào những trải nghiệm của bạn khi sống cùng và học hỏi từ những người dân ở các khu vực khác nhau trên thế giới.  Chúng ta hãy sắp xếp thời gian để thảo luận chi tiết. Bạn có rảnh vào trưa mai không? Chúng ta có thể nói chuyện vào bữa trưa.  Chúc mọi điều tốt đẹp,  Jamie Tsang, Biên tập viên lâu năm |

|  |  |
| --- | --- |
| 181. To whom is the Klockner Prize awarded?  (A) Journalism professors  (B) Publishers  (C) Newspaper editors  (D) Book authors  182. What is suggested about Ms. Fadulu?  (A) She is based in Andover.  (B) She often goes to Canada to see her relatives.  (C) She has interviewed people who live in her hometown.  (D) She studied several languages at university    183. In the e-mail, the word “nice” in paragraph 1,  line 2, is closest in meaning to  (A) polite  (B) good  (C) happy  (D) delicate  184. What article does Mr. Tsang want to develop into a column?  (A) ”Culture Up Close”  (B) “A Night Out in London"  (C) “Exploring on a Budget”  (D) “Hiking South America“  185. What does Mr. Tsang want to do on December 16?  (A) Try a new restaurant  (B) Watch a show  (C) Have a meeting  (D) Teach a class | 181. Giải thưởng Klockner được trao cho ai?  (A) Những giáo sư nhà báo  (B) Những nhà xuất bản  (C) Những nhà biên tập báo  (D) Những tác giả sách  182. Điều gì được chỉ ra về cô Fadulu?  (A) Cô ấy ở Andover.  (B) Cô ấy thường đến Canada để thăm họ hàng của mình.  (C) Cô ấy đã phỏng vấn những người sống ở quê nhà của cô ấy.  (D) Cô ấy học một vài thứ tiếng tại đại học.  183. Trong e-mail, từ “nice" trong đoạn 1, dòng 2, gần nghĩa nhất với  (A) Lịch sự  (B) Tốt, hay  (C) Vui vẻ, hạnh phúc  (D) Dễ bị tổn thương  184. Bài báo nào mà anh Tsang muốn phát triển thành một cột báo?  (A) ”Culture Up Close”  (B) “A Night Out in London"  (C) “Exploring on a Budget”  (D) “Hiking South America“  185. Anh tsang muốn làm gì vào ngày 16 tháng 12?  (A) Ăn thử tại một nhà hàng mới  (B) Xem một buổi biểu diễn  (C) Có một cuộc gặp gỡ  (D) Giảng dạy một lớp học |

**Questions 186-190** refer to the following proposal forms and e-mail.

|  |
| --- |
| **PROPOSAL**    **Project For:** **Contractor Information:**  Sethi Technologies Geo Carpet Care  34 Carnaby Street 541 Grantham Avenue  San Francisco, CA 94129 San Francisco, CA 94128  **Scope of Work**  Cleaning of all carpets and upholstered ﬁlmiture in common areas and personal work spaces.Includes furniture moving as needed. Temporary floor protector pads provided. Spot removalincluded.   \*Note: We use all-natural, odorless cleaning products.    **Company Proposal**  We, Geo Carpet Care, propose the above scope of work for the amount of$2,650 plus tax.  Price includes a 10% discount for ﬁrst-time customers.  50% due at acceptance; balance due upon completion.  Price remains valid for 30 days after proposal submission.  **Submitted by:** Martin Acosta **Customer Approval:**  **Date:** June 1 **Date:** |
| **ĐỀ XUẤT**  **Dự án cho:** **Thông tin nhà thầu:**  Sethi Technologies Geo Carpet Care  34 Carnaby Street 541 Grantham Avenue  San Francisco, CA 94129 San Francisco, CA 94128  Phạm vi công việc:  Làm vệ sinh tất cả thảm và đồ nội thất bọc vải tại các khu vực chung và những không gian làm việc cá nhân. Bao gồm việc di chuyển đồ nội thất nếu cần. Các tấm bảo vệ sàn tạm thời sẽ được cung cấp. Có bao gồm dụng cụ loại bỏ tại chỗ.  \*Lưu ý: Chúng tôi sử dụng các sản phẩm vệ sinh không mùi, hoàn toàn tự nhiên.  **Đề xuất của công ty**  Chúng tôi, Geo Carpet Care, đề xuất phạm vi công việc như trên cho khoản tiền 2650 đô bao gồm cả thuế.  Giá bao gồm chiết khấu 10 phần trăm dành cho khách hàng lần đầu  Thanh toán 50 phần trăm khi chấp nhận; phần còn lại thanh toán khi hoàn thành.  Giá có hiệu lực 30 ngày sau khi gửi đề xuất.  **Gửi bởi:** Martin Acosta **Phê duyệt của khách hàng:**  **Ngày gửi:** 1 tháng 6 **Ngày phê duyệt:** |

|  |
| --- |
| **FRESHEN CARPETS: PROPOSAL**  8423 Golden Way  San Francisco, CA 94124  **Customer:** Sethi Technologies  **Address:** 34 Carnaby Street, San Francisco, CA 94129  **Date:** June 5  Freshen Carpets proposes to clean the entire carpeted area of customer’s premises and clean all upholstered furniture. Clearing of ﬂoor space to be completed by customer. Spot removal extra.  Cost: $100 + tax (reflect the standard reduced price for new customers)  Payment due to representative upon completion of service. This proposal is good for 30 days.  **Prepared by:** Richard Wang  **Purchaser Acceptance:**  **Date:** |
| **FRESHEN CARPETS: ĐỀ XUẤT**  8423 Golden Way  San Francisco, CA 94124  **Khách hàng:** Sethi Technologies  **Địa chỉ:** 34 Carnaby Street, San Francisco, CA 94129  **Ngày:** 5 tháng 6  Freshen Carpets đề xuất làm vệ sinh toàn bộ khu vực của khách hàng có trải thảm và vệ sinh tất cả đồ nội thất bọc vải. Việc dọn dẹp không gian sàn nhà sẽ do khách hàng hoàn thành. Có thêm dụng cụ loại bỏ tại chỗ.  Chi phí: 100 đô la + thuế (đã bao gồm mức giá giảm tiêu chuẩn cho khách hàng mới)  Thanh toán do người đại diện vào lúc hoàn thành dịch vụ. Đề xuất này có hiệu lực trong 30 ngày.  **Được chuẩn bị bởi:** Richard Wang  **Chấp nhận của người mua:**  **Ngày:** |

|  |
| --- |
| **To:** All Sethi Technologies Employees  **From:** Joe Tierney, Facilities Department  **Subject:** Carpet Cleaning  **Date:** June 25  On Saturday morning, all of the carpets and upholstered furniture will be cleaned. In preparation for the work, some of our facilities staff members will be moving furniture as necessary on Friday evening so that the cleaning crew can access the areas to be cleaned. In addition, we ask that before you leave on Friday, you remove any fragile or valuable personal items from your work space. Please do not leave any conﬁdential work material in plain view. The carpets and furniture will be dry by Monday. Do not come in over the weekend; work at home if necessary. |
| **Gửi đến:** Tất cả Nhân viên Sethi Technologies  **Gửi từ:** Joe Tierney, Ban Cơ sở vật chất  **Chủ đề:** Vệ sinh thảm  **Ngày gửi:** 25 tháng 6  Vào sáng ngày thứ Bảy, tất cả tấm thảm và đồ nội thất bọc vải sẽ được vệ sinh. Để chuẩn bị cho việc này, một số nhân viên về cơ sở vật chất của chúng ta sẽ di chuyển các đồ nội thất cần thiết vào tối thứ Sáu để đội ngũ làm vệ sinh có thể ra vào các khu vực sẽ được làm vệ sinh. Ngoài ra, chúng tôi yêu cầu rằng trước khi các bạn rời đi vào thứ Sáu, các bạn hãy mang bất kỳ món đồ dễ vỡ hoặc đồ cá nhân có giá trị ra khỏi nơi làm việc của mình. Vui lòng không để lại bất kì tài liệu công việc riêng tư nào tại nơi dễ nhìn thấy. Các tấm thảm và đồ nội thất sẽ được làm khô trước thứ Hai. Không đến vào cuối tuần; hãy làm việc tại nhà nếu có thể. |

|  |  |
| --- | --- |
| 186. Who most likely is Mr. Acosta?  (A) The owner of Sethi Technologies  (B) A colleague of Mr. Tierney  (C) A facilities manager  (D) A representative of Geo Carpet Care  187. When should customers pay Freshen Carpets for their services?  (A) Upon signing the proposal  (B) Within thirty days of the proposal’s submission  (C) The day the cleaning is completed  (D) Upon receiving an invoice in the mail  188. What do both companies offer to customers?  (A) A monthly payment plan  (B) A choice of cleaning products  (C) A service warranty  (D) A discount for new customers  189. What does Mr. Tierney ask all employees to do?  (A) Move desks and chairs  (B) Remove breakable items  (C) Work at home on Friday  (D) Review two proposals  190. What is suggested about Sethi Technologies?  (A) It hired Freshen Carpets.  (B) It will close later than usual on Friday, June 26.  (C) It is a long-time customer of Geo Carpet Care.  (D) Its facilities staff will open the office early on Monday. | 186. Anh Acosta rất có thể là ai?  (A) Chủ của Sethi Technologies  (B) Một đồng nghiệp của anh Tierney  (C) Một người quản lý cơ sở vật chất  (D) Một người đại diện của Geo Carpet Care  187. Khi nào thì khách hàng nên thanh toán cho Freshen Carpets về dịch vụ của họ?  (A) Ngay sau khi ký bản đề xuất  (B) Trong vòng 30 ngày sau khi nộp bản đề xuất  (C) Vào ngày mà việc vệ sinh hoàn thành  (D) Ngay sau khi nhận hóa đơn qua mail  188. Cả hai công ty đều đề nghj gì cho khách hàng?  (A) Một phương án thanh toán hàng tháng  (B) Một sự lựa chọn các sản phẩm vệ sinh  (C) Một bảo hành dịch vụ  (D) Một khoản giảm giá dành cho khách hàng mới  189. Anh Tierney yêu cầu tất cả nhân viên làm gì?  (A) Di chuyển bàn ghế  (B) Dọn dẹp các món đồ dễ vỡ  (C) Làm việc tại nhà vào thứ Sáu  (D) Xem qua 2 bản đề xuất  190. Điều gì được gợi ý về Sethi Technologies?  (A) Nó đã thuê Freshen Carpets.  (B) Nó sẽ đóng cửa trễ hơn bình thường vào ngày thứ Sáu, 26 tháng 6.  (C) Nó là một khách hàng lâu năm của Geo Carpet Care.  (D) Cơ sở vật chất của nó sẽ mở cửa văn phòng sớm vào thứ Hai. |

**Questions 191-195** refer to the following text message, article, and review.

|  |
| --- |
| **From: Fausto Forletti [11:02 A.M.]**  **To: Steffan Grifﬁths <029 2018 0743>**  Hi, Steffan. I’m with the electrical contractors at the former Millway train station site now. The electrical system was in worse shape than we had originally thought. The rewiring and upgrades are going to cost more than expected because we want to modernise while still retaining the historical integrity of the building. I’ll send over the estimate as soon as I receive it. I’m hoping that all the work will be completed so that we can open as planned in May. |
| **Gửi từ: Fausto Forletti [11:02 A.M.]**  **Gửi đến: Steffan Grifﬁths <029 2018 0743>**  Chào Steffan. Hiện tại tôi đang cùng nhà thầu điện có mặt tại nhà ga tàu hoả Millway cũ. Hệ thống điện đang ở trong tình trạng tồi tệ hơn so với ban đầu chúng ta nghĩ. Việc nối dây và nâng cấp sẽ tốn kém hơn dự kiến vì chúng tôi muốn hiện đại hoá nhưng vẫn giữ được nét chân thực về mặt lịch sử của công trình. Tôi sẽ gửi bản dự toán ngay khi tôi nhận được nó. Tôi hi vọng là tất cả công việc sẽ được hoàn thành để chúng ta có thể mở cửa theo dự kiến vào tháng 5. |

|  |
| --- |
| **New Hotel to Open in South Wales**  CARDIFF (18 April)—The Millway Road Hotel is scheduled to open on 14 May. The building was once a busy train station that was designed by Arthur Lewison over 150 years ago.  For almost three decades the building had been left unoccupied. It was purchased two years ago by Steffan Grifﬁths, president of Grifﬁths Hoteliers.  According to project coordinator Fausto Forletti, the old building required extensive renovation not only to turn it into a hotel but also to update the electrical, heating, and plumbing systems.  The hotel has 25 guest rooms, a meeting room, and a restaurant with banquet facilities. All of Mr. Grilﬁths’ facilities are noted for their world-class dining experiences. The hotel’s Bayside Cafe has award-winning Welsh chef Mal Davies to create a menu and oversee the restaurant.  In the near future, Mr. Grifﬁths plans to expand the property’s garden.    For information and reservations, Visit www.millwayroadhotel.co.uk. |
| **Một khách sạn mới sắp khai trương ở South Wales**  CARDIFF (ngày 18 tháng 4) - Khách sạn Millway Road dự kiến sẽ khai trương vào ngày 14 tháng 5. Công trình này từng là một nhà ga tàu hỏa sầm uất được thiết kế bởi Arthur Lewison hơn 150 năm trước.  Qua gần 3 thế kỷ, công trình đã không có ai sử dụng. Hai năm trước nó đã được mua bởi Steffan Griffiths, chủ tịch của Grifﬁths Hoteliers.  Theo người điều phối dự án Fausto Forletti, công trình già cỗi này cần tu sửa mở rộng không chỉ để biến nó thành một khách sạn mà còn để nâng cấp các hệ thống điện, sưởi, và đường ống nước.  Khách sạn có 25 phòng dành cho khách, 1 phòng họp, và một nhà hàng với các tiện nghi cho tiệc lớn. Tất cả cơ sở vật chất của Griffiths thì nổi tiếng với các trải nghiệm ăn tối đẳng cấp thế giới. Nhà hàng Bayside của khách sạn có đầu bếp đoạt giải đến từ xứ Wales là Mal Davies tạo ra một thực đơn và giám sát nhà hàng.  Trong tương lai gần, ông Griffiths dự định mở rộng khu vườn của công trình này.  Để biết thêm thông tin và đặt trước, hãy truy cập www.millwayroadhotel.co.uk. |

|  |
| --- |
| **Millway Road Hotel**  Review posted by Mi-Yeon Ko  I recently attended a small conference at the Millway Road Hotel, which opened in June. As a computer technician, I was pleasantly surprised to ﬁnd that it had such up-to-date facilities. Both my room and the meeting room had more than enough electrical outlets to plug in equipment and charge mobile phones and computers. The complimentary wireless Internet service was easy to access. On top of that, the food was delicious and the guest rooms were beautiful. |
| **Khách sạn Millway Road**  Đánh giá được đăng bởi Mi-Yeon Ko  Gần đây tôi đã tham dự một hội nghị nhỏ tại khách sạn Millway Road, mà đã khai trương vào tháng 6. Là một kĩ thuật viên máy tính, tôi ngạc nhiên khi nhận ra rằng nó có cơ sở vật chất hiện đại như vậy. Cả phòng tôi và phòng họp có dư dả ổ điện để cắm các thiết bị và sạc điện thoại và máy tính. Dịch vụ Internet không dây miễn phí thì dễ truy cập. ngoài ra, đồ ăn thì ngon và phòng dành cho khách thì đẹp. |

|  |  |
| --- | --- |
| 191. Why did Mr. Forletti send the text message?  (A) To explain why a project’s cost will increase  (B) To ask for help in solving an electrical problem  (C) To warn that a delivery will be delayed  (D) To discuss a problem with a contractor  192. Where was Mr. Forletti when he sent the text message?  (A) On a train  (B) At a restaurant  (C) At a proposed hotel site  (D) In an electrical contractor’s office  193. What does the article suggest about  Mr. Lewison?  (A) He is purchasing a hotel.  (B) He created a dining menu.  (C) He was the architect of a building.  (D) He is the coordinator of a renovation.  194. What does the article indicate about the Millway Road Train Station?  (A) It included a world-class restaurant.  (B) It was owned by Mr. Griffiths’ father.  (C) It was located near a famous garden.  (D) It had been abandoned for many years.  195. What is suggested in Ms. Ko’s review?  (A) The hotel’s guest rooms are quite large.  (B) The hotel did not open as scheduled.  (C) A cafe is located on the hotel’s top floor.  (D) Internet access was too expensive. | 191. Tại sao anh Forletti gửi tin nhắn?  (A) Để giải thích tại sao chi phí dự án sẽ tăng.  (B) Để nhờ giúp đỡ giải quyết một vấn đề về điện  (C) Để cảnh báo rằng một việc giao hàng sẽ bị chậm trễ.  (D) Để thảo luận một vấn đề với một nhà thầu.  192. Anh Forletti ở đâu khi anh ấy gửi tin nhắn?  (A) Trên một tàu hoả  (B) Tại một nhà hàng  (C) Tại một địa điểm khách sạn được đề xuất  (D) Trong một văn phòng của nhà thầu điện  193. Bài báo gợi ý điều gì về anh Lewison?  (A) Anh ấy đang mua một khách sạn.  (B) Anh ấy đã tạo ra một thực đơn.  (C) Anh ấy là một kiến trúc sư của một tòa nhà.  (D) Anh ấy là một người điều phối của một sự tu sửa.  194. Bài báo chỉ ra điều gì về Nhà ga Tàu hoả Millway Road?  (A) Nó có một nhà hàng đẳng cấp thế giới.  (B) Nó được sở hữu bởi bố của anh Griffiths.  (C) Nó có vị trí gần một khu vườn nổi tiếng.  (D) Nó đã bị bỏ trống nhiều năm.  195. Điều gì được gợi ý trong bài đánh giá của cô Ko?  (A) Các phòng dành cho khách của khách sạn thì khá là rộng.  (B) Khách sạn đã không khai trương như dự kiến.  (C) Có một nhà hàng nằm trên tầng thượng của khách sạn.  (D) Truy cập Internet thì quá đắt đỏ. |

**Questions 196-200** refer to the following e-mails and schedule.

|  |
| --- |
| **To:** All Staff  **From:** Leila Hedlund  **Subject:** November software training  **Date:** October 30  **Attachment:** @ Software Training Schedule  Dear Staff,  Throughout November, we will be holding mandatory training sessions for two of our major software products.    Training in the Abacus Deepthink software will be required for all staff members and can be completed in a single online session. Several possible session times are available. The software has gone through several changes recently, so even longtime users must attend.    The Optisafe software training will be offered in person and is a requirement only for Drug Safety department members. This past year, major upgrades have been made to the software, and all department staff will need to learn how to use its new capabilities.    Please look over the attached schedule and go to the company training Web site to sign up.    Thank you,    Leila Hedlund  Kodarex Pharmaceuticals |
| **Gửi đến:** Tất cả nhân viên  **Gửi từ:** Leila Hedlund  **Chủ đề:** Tập huấn phần mềm tháng 11  **Ngày gửi:** 30 tháng 10  **Đính kèm:** @Lịch trình tập huấn phần mềm  Gửi nhân viên,  Xuyên suốt tháng 11, chúng ta sẽ tổ chức các buổi tập huấn bắt buộc về hai trong số các sản phẩm phần mềm lớn của chúng ta.  Tập huấn về phần mềm Abacus Deepthink sẽ là bắt buộc đối với tất cả nhân viên và có thể được hoàn thành chỉ trong một buổi trực tuyến. Có sẵn một số khung giờ cho buổi tập huấn. Gần đây phần mềm đã trải qua một số thay đổi, vì vậy ngay cả những người dùng lâu năm cũng phải tham dự.  Tập huấn phần mềm Optisafe sẽ được cung cấp trực tiếp và là một yêu cầu đối với các nhân viên của phòng Drug Safety. Năm ngoái, những nâng cấp lớn đã được thực hiện đối với phần mềm, và tất cả nhân viên phòng ban sẽ cần phải học cách sử dụng những tính năng mới của nó.  Vui lòng xem qua lịch trình được đính kèm và truy cập trang web tập huấn của công ty để đăng ký.  Cảm ơn,  Leila Hedlund  Kodarex Pharmaceuticals |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Software Training Schedule** | | | |
| **Date** | **Title** | **Time** | **Location** |
| November 6 | Abacus Deepthink | 9 A.M. – 11 A.M. | Online |
| November 9 | Optisafe | 9 A.M. – 1 P.M. | Building C, Room 822 |
| November 14 | Abacus Deepthink | 1 P.M. – 3 P.M. | Online |
| November 17 | Abacus Deepthink | 10 A.M. – 12 P.M. | Online |
| November 22 | Optisafe | 1 P.M. – 5 P.M. | Building C, Room 822 |
| November 27 | Abacus Deepthink | 3 P.M. – 5 P.M. | Online |
| The online lessons can be accessed at https://www.abacusdeepthink.com | | | |

|  |
| --- |
| **To:** Leila Hedlund  **From:** Diego Ramos-Toro  **Re:** November software training  **Date:** October 31  Dear Leila,  I need to attend both software trainings, but I had planned to take off work from November 6 through November 18. Also, I must attend an all-day client meeting on November 22 that we cannot reschedule. Will there be any alternative sessions for the Optisafe training that I could attend?  Thank you,  Diego Ramos-Toro |
| **Gửi đến:** Leila Hedlund  **Gửi từ:** Diego Ramos-Toro  **Hồi đáp:** Tập huấn phần mềm tháng 11  **Ngày gửi:** 31 tháng 10  Gửi Leila,  Tôi cần tham dự cả hai đợt tập huấn phần mềm, nhưng tôi đã lên kế hoạch nghỉ làm việc từ ngày 6 tháng 11 đến 18 tháng 11. Tôi cũng phải tham dự một cuộc họp khách hàng nguyên cả ngày 22 tháng 11 mà tôi không thể xếp lịch lại. Có các buổi tập huấn nào thay thế cho tập huấn Optisafe mà tôi có thể tham dự không?  Cảm ơn bạn,  Diego Ramos-Toro |

|  |  |
| --- | --- |
| 196. According to the first e-mail, what is true about the Optisafe software?  (A) It is replacing another software program.  (B) It is used for data analysis.  (C) It has undergone significant updates.  (D) It is the focus of monthly trainings.  197. According to the schedule, what do the Abacus Deepthink trainings have in common?  (A) They are given on the same day of the month.  (B) They are taught by the same instructor.  (C) They are delivered through a Web site.  (D) They all start at the same time.    198. Why did Mr. Ramos-Toro write to  Ms. Hedlund?  (A) To register for a training session  (B) To ask for help resolving a conflict  (C) To report a software malfunction  (D) To request additional time off  199. What is suggested about Mr. Ramos-Toro?  (A) He works in the Drug Safety department.  (B) He completed a required training.  (C) He is Ms. Hedlund’s supervisor.  (D) He wants an alternative position in the company.  200. When will Mr. Ramos-Toro most likely complete a training?  (A) On November 14  (B) On November 17  (C) On November 22  (D) On November 27 | 196. Theo như e-mail ban đầu, điều gì là đúng về phần mềm Optisafe?  (A) Nó sẽ thay thế một chương trình phần mềm khác.  (B) Nó được sử dụng cho việc phân tích dữ liệu.  (C) Nó đã trải qua các đợt cập nhật lớn.  (D) Nó là điểm chính của các buổi tập huấn hằng tháng.  197. Theo như lịch trình, các buổi tập huấn về Abacus Deepthink có điểm gì chung?  (A) Chúng diễn ra vào cùng một ngày trong tháng.  (B) Chúng được giảng dạy bởi cùng một người hướng dẫn.  (C) Chúng được thực hiện thông qua một trang web.  (D) Chúng đều bắt đầu vào cùng một thời điểm.  198. Tại sao anh Ramos-Toro viết cho cô Hedlund?  (A) Để đăng kí cho một buổi tập huấn  (B) Để nhờ giúp giải quyết một sự mâu thuẫn  (C) Để báo cáo một phần mềm hoạt động sai chức năng  (D) Để yêu cầu thêm thời gian nghỉ việc  199. Điều gì được gợi ý về anh Ramos-Toro?  (A) Anh ấy làm việc trong bộ phận An toàn Dược phẩm.  (B) Anh ấy đã hoàn thành một buổi tập huấn bắt buộc.  (C) Anh ấy là người giám sát của cô Hedlund.  (D) Anh ấy muốn một vị trí luân phiên trong công ty.  200. Khi nào thì anh Ramos-Toro rất có thể sẽ hoàn thành một buổi tập huấn?  (A) Vào ngày 14 tháng 11  (B) Vào ngày 17 tháng 11  (C) Vào ngày 22 tháng 11  (D) Vào ngày 27 tháng 11 |

|  |
| --- |
| **TEST 05** |

**Questions 147-148** refer to the following notice.

|  |  |
| --- | --- |
| **Sales Lunch Workshop**    Attention sales associates! Are you new to CMG Direct Retail? Is your sales sheet looking a little short? Do you want to increase your commissions but can’t seem to ﬁnd new clients? Come to this month’s lunch workshop, where Senior Sales Manager Chad Ayakian will share his secrets for locating, securing, and expanding new accounts! Lunch is not provided, so be sure to pack something for yourself. After the meeting, a digital recording of the full presentation will be made available on the company’s training Web site, so there’s no need to bring a laptop for notes. Please RSVP to the training department at events@cmgdr.com to reserve your space. | |
| **Hội thảo bữa trưa dành cho nhân viên bán hàng**  Các cộng tác viên bán hàng chú ý! Có phải bạn mới gia nhập CMG Direct Retail? Có phải bản thống kê bán hàng của bạn đang khá là ngắn? Bạn muốn tăng tiền hoa hồng của mình nhưng dường như không thể tìm được khách hàng mới? Hãy đến với hội thảo bữa trưa tháng này, nơi mà Giám đốc Bán hàng Kỳ cựu Chad Ayakian sẽ chia sẻ những bí mật của anh ấy về việc xác định vị trí, đảm bảo an toàn, và mở rộng các tài khoản mới! Bữa trưa không được cung cấp, vì thế hãy chắc chắn là mang theo đồ ăn gì đó cho mình. Sau cuộc họp, một bản ghi âm kỹ thuật số của đầy đủ bài thuyết trình sẽ có sẵn trên trang web tập huấn của công ty, vì thế không cần phải mang theo laptop để ghi chú. Vui lòng trả lời cho bộ phận tập huấn tại events@cmgdr.com để đặt trước chỗ ngồi của bạn. | |
| 147. What are attendees advised to bring to the meeting?  (A) Some food  (B) Sales sheets  (C) Registration forms  (D) A laptop computer  148. Who will most likely benefit from the event?  (A) Senior sales managers  (B) Staff in the training department  (C) New clients of CMG Direct Retail  (D) Recently hired sales professionals | 147. Những người tham dự được khuyên nên mang theo gì đến cuộc họp?  (A) Một số đồ ăn  (B) Những bản thống kê bán hàng  (C) Các mẫu đơn đăng ký  (D) Một máy tính laptop  148. Ai rất có thể sẽ hưởng lợi từ sự kiện?  (A) Các giám đốc bán hàng kỳ cựu  (B) Nhân viên trong bộ phận tập huấn  (C) Khách hàng mới của CMG Direct Retail  (D) Những người có chuyên môn bán hàng mới được tuyển gần đây |

**Questions 149-150** refer to the following online form.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Bywater and Sons**  **Client Testimonial**  Please share your thoughts about the quality of our work at your homeby submitting your name, e-mail address, and comments.   |  | | --- | | Name: Gina Tyler    Email: gtyler@mailzinebox.com (this will not be posted with your review)    Thank you for your excellent painting work. It was completed, efficiently and priced as in the initial quote. My home looks as good as when it was new. I will plan to use your services again in the future, and I am happy to recommend you to anyone considering a remodeling project.  —Gina T. |   x | |
| **Bywater and Sons**  **Lời chứng thực của khách hàng**  Vui lòng chia sẻ suy nghĩ của bạn về chất lượng công việc của chúng tôi tại nhà của bạn bằng cách ghi tên, địa chỉ e-mail, và bình luận của bạn.   |  | | --- | | Tên: Gina Tyler  E-mail: gtyler@mailzinebox.com (E-mail này sẽ không được đăng cùng với nhận xét của bạn)  Cảm ơn bạn về công việc sơn nhà tuyệt vời của bạn. Nó đã được hoàn thành một cách hiệu quả và có chi phí như báo giá ban đầu. Nhà của tôi trông như khi còn mới. Tôi sẽ có kế hoạch sử dụng lại dịch vụ của bạn trong tương lai, và tôi vui mừng giới thiệu bạn cho bất kỳ ai đang cân nhắc một dự án tu sửa.  —Gina T. |   x | |
| 149. What kind of business is Bywater and Sons?  (A) A renovation contractor  (B) A property management office.  (C) A moving company database.  (D) A delivery service  150. What is indicated about e-mail addresses?  (A) They will be used to send invoices.  (B) They will be kept private.  (C) They will be stored in a company  (D) They are necessary to receive a free price quote. | 149. Bywater and Sons là loại hình doanh nghiệp gì?  (A) Một nhà thầu tu sửa  (B) Một văn phòng quản lý nhà đất  (C) Một công ty vận chuyển  (D) Một dịch vụ giao hàng  150. Điều gì được chỉ ra về các địa chỉ e-mail?  (A) Chúng sẽ được sử dụng để gửi các hoá đơn.  (B) Chúng sẽ được giữ bí mật.  (C) Chúng sẽ được lưu trữ trong một cơ sở dữ liệu công ty.  (D) Chúng là cần thiết để nhận một bản báo giá miễn phí. |

**Questions 151-152** refer to the following online customer service chat.

|  |  |
| --- | --- |
| **Pryan Clothing (5:05 P.M.)**  Hello. Thank you for contacting Pryan Clothing. How may I help you today?  **Marina Soler (5:06 P.M.)**  Hi. I have been trying to purchase a pair of pants on your Web site – item #CP3984. But when I click on it, I keep getting an error message.  **Pryan Clothing (5:07 P.M.)**  I’m sorry about that. Let me see if I can help you. I can order the item for you, and then e-mail you with conﬁrmation of purchase.  **Marina Soler (5:08 P.M.)**  I would appreciate that.  **Pryan Clothing (5:09 P.M.)**  What color and size would you like?  **Marina Soler (5:09 P.M.)**  Size 10, in black.  **Pryan Clothing (5:10 P.M.)**  May I use the credit Card number we have on ﬁle for you?  **Marina Soler (5:10 P.M.)**  Please.  **Pryan Clothing (5:12 P.M.)**  I have e-mailed you the order conﬁrmation. Let us know if you have any other issues.  **Marina Soler (5:13 P.M.)**  Thank you so much. | **Pryan Clothing (5 giờ 05 chiều)**  Xin chào. Cảm ơn bạn đã liên hệ Pryan Clothing. Tôi có thể giúp gì cho bạn?  **Marina Soler (5 giờ 06 chiều)**  Xin chào. Tôi đang cố mua một chiếc quần dài trên trang web của bạn - mặt hàng #CP3984. Nhưng khi tôi nhấn vào nó, thì tôi luôn nhận được một tin nhắn báo lỗi.  **Pryan Clothing (5 giờ 07 chiều)**  Tối lấy làm tiếc về việc đó. Để tôi xem thử tôi có giúp được bạn không. Tôi có thể đặt mặt hàng đó cho bạn, và sau đó gửi e-mail cho bạn xác nhận việc mua hàng.  **Marina Soler (5 giờ 08 chiều)**  Tôi đánh giá cao việc đó.  **Pryan Clothing (5 giờ 09 chiều)**  Bạn muốn màu và kích thước gì?  **Marina Soler (5 giờ 09 chiều)**  Kích cỡ 10, màu đen.  **Pryan Clothing (5 giờ 10 chiều)**  Tôi có thể dùng mã thẻ tín dụng mà chúng tôi có hồ sơ của bạn được không?  **Marina Soler (5 giờ 10 chiều)**  Cứ làm đi.  **Pryan Clothing (5 giờ 12 chiều)**  Tôi đã gửi e-mail xác nhận đặt hàng cho bạn. Hãy cho chúng tôi biết nếu bạn có bất kỳ vấn đề nào khác.  **Marina Soler (5 giờ 13 chiều)**  Cảm ơn bạn nhiều. |
| 151. Why does Ms. Soler contact Pryan Clothing?  (A) She wants to return an item.  (B) She is having trouble ordering.  (C) She never received an order she purchased.  (D) She has a complaint about customer service.  152. At 5:08 P.M., what does Ms. Soler most likely mean when she writes, “l would appreciate that”?  (A) She will accept the help being offered.  (B) She has received her confirmation e-mail.  (C) She would like to choose a different color.  (D) She is thankful that the item is still on sale. | 151. Tại sao cô Soler liên hệ Pryan Clothing?  (A) Cô ấy muốn trả lại một mặt hàng.  (B) Cô ấy đang có rắc rối trong việc đặt hàng.  (C) Cô ấy chưa bao giờ nhận được một đơn hàng mà cô ấy mua.  (D) Cô ấy có khiếu nại về dịch vụ khách hàng.  152. Lúc 5 giờ 08 chiều, cô Soler rất có thể có ý gì khi cô ấy viết “Tôi đánh giá cao việc đó.”?  (A) Cô ấy sẽ chấp nhận sự giúp đỡ mà đang được đề nghị.  (B) Cô ấy đã nhận được e-mail xác nhận của mình.  (C) Cô ấy muốn lựa chọn một màu khác.  (D) Cô ấy cảm ơn việc một mặt hàng vẫn còn được bán. |

**Questions 153-154** refer to the following article.

|  |  |
| --- | --- |
| **Bower Technical Institute to**  **Host Guest Students**    (April 27) – According to a recent government report, the demand for diesel mechanics is expected to increase by 15 percent in the next ten years. There is a growing need for diesel mechanics in the construction, oil, and power industries. Most of the positions pay very well and only require a high school diploma and technical training. Bower Technical Institute in Centerville provides that training.  On May 1, Bower Technical Institute invites you to be a guest student from 9 A.M. to 2 RM. After a question-and-answer session about the profession, guest students will observe actual diesel mechanic classes that focus on power trains and engine management systems. Later, guest students can participate in hands-on sessions to experience some of the day-to-day tasks involved in the ﬁeld.    The event is free, but space is limited. Participants must have a high school diploma or equivalent credential. E-mail Taneisha Hill at thill@bowertech.com to reserve a spot. | |
| **Học viện Kỹ thuật Bower Chào đón các Học viên Khách mời**  (Ngày 27 tháng 4) - Theo như một báo cáo chính phủ gần đây, nhu cầu cho các thợ máy diesel được dự kiến là sẽ tăng 15 phần trăm trong 10 năm tới. Có một nhu cầu ngày càng tăng cho các thợ máy diesel trong ngành xây dựng, hoá dầu, và năng lượng. Hầu hết các vị trí đều trả lương rất tốt và chỉ đòi hỏi một bằng cấp trung học và đào tạo kỹ thuật. Học viện Kỹ thuật Bower ở Centerville cung cấp việc đào tạo đó.  Vào ngày 1 tháng 5, Học viện Kỹ Thuật Bower mời bạn làm học viên khách mời từ 9 giờ sáng đến 2 giờ chiều. Sau một buổi hỏi đáp về chuyên môn, các học viên khách mời sẽ theo dõi các lớp học thợ máy diesel thực tế mà tập trung vào các hệ thống tàu điện và quản lý động cơ. Sau đó, các học viên khách mời có thể tham gia vào các buổi thực nghiệm để trải nghiệm một số công việc hằng ngày liên quan đến lĩnh vực.  Sự kiện này là miễn phí, nhưng chỗ trống thì có giới hạn. Những người tham gia phải có bằng trung học hoặc năng lực tương đương. Gửi e-mail cho Taneisha Hill tại thill@bowertech.com để đặt trước một chỗ. | |
| 153. What is indicated about industries that rely on diesel mechanics?  (A) They have increased their profits by 15 percent.  (B) They will need more trained technicians.  (C) Their workers are underpaid.  (D) They are growing quickly in Centerville.  154. What will guest students NOT be able to do at the event?  (A) Ask questions about the field  (B) Attend free classes  (C) Take part in practice tasks  (D) Earn credit toward a diploma | 153. Điều gì được chỉ ra về các ngành phụ thuộc vào thợ máy diesel?  (A) Chúng đã tăng lợi nhuận của mình thêm 15 phần trăm.  (B) Chúng sẽ cần thêm các kỹ thuật viên đã qua đào tạo.  (C) Các công nhân của chúng thì được trả lương thấp.  (D) Chúng đang tăng trưởng nhanh ở Centerville.  154. Các học viên khách mời sẽ không thể làm gì tại sự kiện?  (A) Hỏi các câu hỏi về lĩnh vực  (B) Tham gia các lớp học miễn phí  (C) Tham gia vào các công việc thực tế  (D) Có được uy tín đối với bằng cấp |

**Questions 155-157** refer to the following e-mail.

|  |  |
| --- | --- |
| **From:** Yu Egami  **To:** Accounting Staff  **Date:** August 21  **Subject:** Jonah’s Departure  Hello, Accounting Team,  As you may have heard, Jonah Katzberg is leaving at the end of the month for a new job in Vancouver. I know that his workplace dedication and his sense of humor will be missed by all. Let’s say goodbye and offer our best wishes at noon tomorrow in the conference room. Sandwiches, along with a cake and assorted beverages, will be served. We would like this to be a surprise, so please don’t mention anything to Jonah. No one is expected to buy a gift, but do bring your best stories and, if you have any snapshots that really capture the times we shared together over the years, please forward them to me. I’m creating a short slideshow for us all to enjoy.    Thanks,    Yu Egami, Assistant Manager of Accounting | |
| **Gửi từ:** Yu Egami  **Gửi đến:** Nhân viên kế toán  **Ngày gửi:** 21 tháng 8  **Chủ đề:** Jonah nghỉ việc  Xin chào đội ngũ kế toán,  Như các bạn có thể đã nghe, Jonah Katzberg sẽ nghỉ việc vào cuối tháng này để làm một công việc mới ở Vancouver. Tôi biết rằng sự tận tâm tại nơi làm việc và khiếu hài hước của anh ấy sẽ được mọi người nhớ đến. Chúng ta hãy nói lời tạm biệt và gửi lời chúc tốt đẹp của mình vào trưa mai tại phòng họp. Sandwich, cùng với một chiếc bánh ngọt và nhiều laoij đồ uống sẽ được phục vụ. Chúng tôi muốn việc này là một điều ngạc nhiên, vì thế đừng nói điều gì với Jonah. Không ai cần phải mua quà, nhưng hãy mang theo những câu chuyện hay nhất của mình và, nếu bạn có bất kì ảnh chụp nào mà thực sự thể hiện những khoảnh khắc mà chúng ta đã có cùng nhau trong năm qua, thì vui lòng gửi chúng cho tôi. Tôi đang làm một chương trình slide ngắn cho tất cả chúng ta cùng thưởng thức.  Cảm ơn các bạn,  Yu Egami, Trợ lý Giám đốc Kế toán | |
| 155. What is suggested about Mr. Katzberg?  (A) He is a well-liked colleague.  (B) He is transferring to another department.  (C) He is preparing a presentation.  (D) He is not able to attend an event.  156. What does Mr. Egami ask team members to do?  (A) Contribute to a gift purchase  (B) Keep a secret  (C) Prepare some food  (D) Pose for a group photo    157. The word “capture” in paragraph 1, line 6, is closest in meaning to  (A) gain  (B) represent  (C) conclude  (D) get control of | 155. Điều gì được gợi ý về anh Katzberg?  (A) Anh ấy là một đồng nghiệp được nhiều người thích.  (B) Anh ấy sẽ chuyển công tác sang một bộ phận khác.  (C) Anh ấy đã chuẩn bị một bài thuyết trình.  (D) Anh ấy không thể tham dự một sự kiện.  156. Anh Egami yêu cầu các thành viên trong nhóm làm gì?  (A) Đóng góp vào việc mua quà  (B) Giữ bí mật  (C) Chuẩn bị một số đồ ăn  (D) Tạo dáng cho một bức ảnh nhóm  157. Từ “capture” trong đoạn 1, dòng 6, gần nghĩa nhất với  (A) có được, thu được, nhận được  (B) đại diện, thể hiện, mô tả  (C) kết thúc, kết luận, quyết định  (D) điều khiển, kiểm soát |

**Questions 158-160** refer to the following information.

|  |  |
| --- | --- |
| **Factory Staff: Break Times**    Full-time factory staff are entitled to three breaks daily and are encouraged to use them. Please attend to any personal business during these break times. ---[1]---. Those who work a full eight-hour shift may take a ﬁfteen-minute break in the morning and another ﬁfteen-minute break in the afternoon. Lunch breaks are 30 minutes long.  There is a break area on the ground level that includes a kitchen and a staff lounge. ---[2]---. Please note that the refrigerator is cleaned out every Friday evening, so be sure to take home any leftover food that you want to save.  There are lockers in the staff lounge for storing personal items. ---[3]---. Employees are welcome to use the restrooms adjacent to the staff lounge. ---[4]---. | |
| **Nhân viên xí nghiệp: Thời gian giải lao**  Nhân viên toàn thời gian tại xí nghiệp thì có 3 khoảng nghỉ giải lao hằng ngày và được khuyến khích nên sử dụng chúng. Vui lòng chú ý đến việc cá nhân trong suốt các khoảng nghỉ giải lao này. Những ai làm việc theo ca 8 tiếng thì có thể được nghỉ giải lao 15 phút vào buổi sáng và 15 phút vào buổi chiều. Giải lao ăn trưa thì dài 30 phút.  Có một khu vực nghỉ giải lao ở tầng trệt mà có nhà bếp và phòng chờ nhân viên. Vui lòng lưu ý rằng tủ lạnh thì được vệ sinh mỗi tối thứ Sáu, vì vậy hãy chắc chắn là mang về nhà bất kỳ đồ ăn nào còn sót lại mà bạn muốn tiết kiệm.  Có các tủ khoá trong phòng chờ nhân viên để cất giữ đồ đạc cá nhân. Nhân viên được hoan nghênh sử dụng phòng nghỉ ngơi bên cạnh phòng chờ nhân viên. | |
| 158. Where would the information most likely be found?  (A) In a product manual  (B) In a sales department invoice  (C) In an employee handbook  (D) In a company press release  159. What is Indicated about the staff break area?  (A) It has just been renovated.  (B) It has several vending machines.  (C) It is on the second floor.  (D) It has a refrigerator.  160. In which of the positions marked [1], [2], [3], and [4] does the following sentence best belong?  “This includes making phone calls, texting, and using social media.”  (A) [1]  (B) [2]  (C) [3]  (D) [4] | 158. Tờ thông tin này rất có thể được tìm thấy ở đâu?  (A) Trong một cuốn hướng dẫn sử dụng sản phẩm  (B) Trong một hoá đơn của bộ phận bán hàng  (C) Trong một cuốn sổ tay nhân viên  (D) Trong một thông cáo báo chí của công ty.  159. Điều gì được chỉ ra về khu vực giải lao nhân viên?  (A) Nó vừa mới được tu sửa.  (B) Nó có nhiều máy bán hàng tự động.  (C) Nó ở tầng 2.  (D) Nó có tủ lạnh.  160. Câu sau đây phù hợp nhất với vị trí nào được đánh dấu [1], [2], [3], [4]?  “Việc này bao gồm gọi điện thoại, nhắn tin, và sử dụng phương tiện xã hội.”  (A) [1]  (B) [2]  (C) [3]  (D) [4] |

**Questions 161-163** refer to the following article.

|  |  |
| --- | --- |
| **Saxal Paper Goods, Inc., Acquires Bear Industrial**    TORONTO (May 9)—Last month, Saxal Paper Goods, Inc. (SPG), located in Missassauga, announced that it had acquired Bear Industrial. The distributor of food packaging and paper products said the deal for Bear Industrial will help it establish a base in a new area as part of an initiative to expand as well as to break into sales of disposable food-service supplies. Bear Industrial serves many institutional settings in Quebec and the surrounding areas.  “Bear Industrial is one of the oldest and most reputable distributors in Quebec, and we are thrilled to acquire such a ﬁne company and expand into the region,” President Arne Wellington told local reporters at a press conference. “We welcome Bear Industrial employees to SPG and look forward to working together for the beneﬁt of all.” He added that no workers are expected to lose their jobs as a result of the acquisition.    “The Bear Industrial acquisition is a key step in SPG’s strategy to establish our company as one of Canada’s leading providers of food packaging, paper products, and food-service disposables,” Wellington said. “Our goal is to expand our geographic reach through partnerships with industry-leading companies and operators.” | |
| **Saxal Paper Goods, Inc., thâu tóm Bear Industrial**  TORONTO (Ngày 9 tháng 5) - Tháng trước, Saxal Paper Goods, Inc. (SPG), nằm tại Missassauga, đã thông báo rằng nó đã tâu tóm Bear Industrial. Nhà phân phối bao bì thực phẩm và các sản phẩm từ giấy đã nói rằng thương vụ đối với Bear Industrial sẽ giúp nó thiết lập một chỗ đứng trong một khu vực mới như là một phần của sáng kiến nhằm mở rộng cũng như nhằm bước chân vào việc bán các đồ dùng dịch vụ thực phẩm mà có thể loại bỏ được. Bear Industrial phục vụ nhiều đơn vị thể chế ở Quebec và các khu vực xung quanh.  “Bear Industrial là một trong những nhà phân phối lâu đời nhất và uy tín nhất ở Quebec, và chúng tôi cực kỳ vui mừng khi thâu tóm được một công ty tốt như vậy và mở rộng vào khu vực,” Chủ tịch Arne Wellington nói với các nhà báo địa phương tại một cuộc họp báo. “Chúng tôi hoan nghênh các nhân viên của Bear Industrial đến với SPG và mong đợi được làm việc cùng nhau vì lợi ích của tất cả chúng ta.” Ông ấy nói thêm rằng sẽ không có công nhân nào bị mất việc sau cuộc thâu tóm.  “Việc thâu tóm Bear Industrial là một bước ngoặt trong chiến lược của SPG nhằm thiết lập công ty chúng ta như là một trong những nhà cung cấp hàng đầu về bao bì thực phẩm, các sản phẩm từ giấy, và các sản phẩm dịch vụ thực phẩm có thể loại bỏ,” Wellington nói. “Mục tiêu của chúng tôi là mở rộng tầm hoạt động về mặt địa lý thông qua các sự hợp tác với các công ty và doanh nghiệp hàng đầu trong ngành.” | |
| 161. Why did SPG purchase Bear Industrial?  (A) SPG needed to be closer to its suppliers.  (B) SPG wished to expand its business in a different region.  (C) Bear Industrial had more advanced manufacturing equipment.  (D) Bear Industrial was going out of business.  162. What is true about the products produced by Bear Industrial?  (A) They are intended to be thrown away after use.  (B) They are used in fine restaurants.  (C) They are imported to Quebec.  (D) They are undergoing redesign.  163. According to the article, what will SPG likely do in the future?  (A) Reduce staff  (B) Relocate its headquarters to Quebec  (C) Work with other companies similar to Bear Industrial  (D) Appoint a new president | 161. Tại sao SPG mua lại Bear Industrial?  (A) SPG cần phải gắn bó hơn với các nhà phân phối của nó.  (B) SPG mong muốn mở rộng kinh doanh của nó vào một vùng khác.  (C) Bear Industrial có nhiều thiết bị sản xuất tiên tiến hơn.  (D) Bear Industrial đã ngừng hoạt động kinh doanh.  162. Điều gì là đúng về các sản phẩm được sản xuất bởi Bear Industrial?  (A) Chúng nhằm mục đích vứt đi sau khi sử dụng.  (B) Chúng được sử dụng trong các nhà hàng.  (C) Chúng được nhập khẩu vào Quebec.  (D) Chúng đang trải qua việc tái thiết kế.  163. Theo như bài báo, SPG có thể sẽ làm gì trong tương lai?  (A) Cắt giảm nhân viên  (B) Di dời trụ sở của nó đến Quebec  (C) Làm việc với các công ty tương tự Bear Industrial  (D) Bổ nhiệm một chủ tịch mới |

**Questions 164-167** refer to the following text message chain.

|  |  |
| --- | --- |
| **Shari Shu [9:35 A.M.]**  Did you see the e-mail I sent you earlier? Our company has organized a company-wide donation drive next month. We will be collecting used computers and electronics for a nonprofit group.  **Jennifer Bech [9:37 A.M.]**  Yes I saw it. Thanks for sharing I can help circulate the information on social media if you like.  **Shari Shu [9:38 A.M.]**  That would be good. You re online a lot Also haven’t you been in touch with the editor for the Yakima Daily News before? I’d like to contact the editor but l can’t find an address online.  **Jennifer Bech [9:39 A.M.]**  Yes but it has been years I think there’s a new editor now. Let me check.  **Shari Shu [9:40 A.M.]**  We wrote a press release that we want to e-mail to various news outlets tomorrow.  **Jennifer Bech [9:44 A.M.]**  Yes, there’s a new editor: Dale Korman. I don’t have his e-mail address, but from the old contacts l have it looks like they all use the same naming convention. I’d try d.korman@yakimanews.com. That 5 my best guess. | **Shari Shu [9 giờ 35 sáng]**  Bạn đã xem e-mail mà tôi gửi bạn trước đó chưa? Công ty chúng ta sẽ tổ chức một cuộc kêu gọi quyên góp quy mô công ty vào tháng tới. Chúng ta sẽ gom các máy tính và các đồ điện tử đã qua sử dụng cho một nhóm phi lợi nhuận.  **Jennifer Bech [9 giờ 37 sáng]**  Rồi, tôi đã xem nó. Cảm ơn bạn đã chia sẻ. Tôi có thể giúp lan truyền thông tin trên phương tiện xã hội nếu bạn muốn.  **Shari Shu [9 giờ 38 sáng]**  Việc đó thì tốt đấy. Bạn lên mạng khá nhiều. Ngoài ra, có phải bạn đã liên lạc với nhà biên tập cho Yakima Daily News trước đây phải không? Tôi muốn liên hệ với nhà biên tập đó nhưng tôi không thể tìm thấy địa chỉ trên mạng.  **Jennifer Bech [9 giờ 39 sáng]**  Phải, nhưng đã qua nhiều năm rồi. Tôi nghĩ giờ đã có một nhà biên tập mới. Để tôi kiểm tra xem sao.  **Shari Shi [9 giờ 40 sáng]**  Chúng tôi đã viết một thông cáo báo chí rằng chúng tôi muốn gửi e-mail đến nhiều bên đưa tin vào ngày mai.  **Jennifer Bech [9 giờ 44 sáng]**  Phải, có nhà biên tập mới rồi: Dale Korman. tôi không có địa chỉ e-mail của anh ấy, nhưng từ danh bạ cũ mà tôi có, thì có vẻ như họ đều sử dụng cùng một quy tắc đặt tên. Tôi sẽ thử d.korman@yakimanews.com. Đó là phỏng đoán tốt nhất của tôi. |
| 164. What is Ms. Shu’s company doing next month?  (A) Making a charitable donation  (B) Offering a product discount  (C) Recruiting new employees  (D) Working with a business consultant  165. What does Ms. Bech offer to do?  (A) Find a venue  (B) Promote an event  (C) Locate a news article  (D) Contact a potential client    166. At 9:38 A.M., what does Ms. Shu most likely mean when she writes, “You’re online a lot”?  (A) An article will need more research.  (B) A Web site could benefit from some revisions.  (C) Ms. Bech is well suited for a task.  (D) Ms. Bech may already be familiar with a company.    167. What does Ms. Bech indicate about Yakima Daily News staff members?  (A) Their e-mail addresses can be found on the editorial page.  (B) Their e-mail addresses are likely structured the same way.  (C) They often receive news tips from the public by e-mail.  (D) They might not respond to e-mails in a timely manner. | 164. Công ty của cô Shu sẽ làm gì vào tháng tới?  (A) Thực hiện quyên góp từ thiện  (B) Cung cấp giảm giá sản phẩm  (C) Tuyển dụng nhân viên mới  (D) Làm việc với một người cố vấn kinh doanh  165. Cô Bech đề nghị làm gì?  (A) Tìm một địa điểm  (B) Quảng bá một sự kiện  (C) Xác định một bài báo tin tức  (D) Liên hệ một khách hàng tiềm năng  166. Lúc 9 giờ 38, cô Shu rất có thể có ý gì khi cô ấy viết “Bạn lên mạng khá nhiều”?  (A) Một bài báo sẽ cần nghiên cứu thêm  (B) Một trang web có thể hưởng lợi từ một số việc chỉnh sửa.  (C) Cô Bech thì rất phù hợp cho một công việc.  (D) Cô Bech có thể đã quen thuộc với một công ty.  167. Cô bech chỉ ra điều gì về nhân viên của Yakima Daily News?  (A) Địa chỉ e-mail của họ có thể được tìm thấy trên trang biên tập.  (B) Địa chỉ e-mail của họ có thể được cấu trúc hoá theo cùng một cách thức.  (C) Họ thường nhận thông tin tin tức từ cộng đồng thông qua e-mail.  (D) Họ có thể không phản hồi e-mail vào lúc thích hợp. |

**Questions 168-171** refer to the following article.

|  |  |
| --- | --- |
| **Ready, Set—Jamboree!**    NASSAU (20 June)—Every other year, Nassau is overrun by lovers of Afrobeat, a music style that fuses rhythms of the African dance tradition with jazz and funk music. The Fourth Biennial Afrobeat Jamboree, better known as “Afroj am,” will run between 18 July and 22 July. ---[1]---.  Afrojam will feature musicians from around the globe, including Nigeria, the United Kingdom, and, of course, the Bahamas. Recent ticket sales indicate that this year’s Afrojam will draw an even bigger crowd than it did two years ago, which explains the move to the Ashanti Amphitheatre. ---[2]---. Additional details about the event are available at www.afrojam.org.bs.  Visitors to afrojam.org.bs can also enjoy video clips featuring some of the greatest moments of the past, such as the surprise appearance of the world-famous Strawberry Jam, a favourite with many city residents. ---[3]---.    This year’s event offers a new feature: discounts on meals. Festival attendees need only to present their ticket stubs at participating restaurants to receive 10 percent off their bill. The discount is only good on concert evenings. ---[4]---.    The organizers encourage local restaurateurs from across Nassau to consider getting involved. Those interested can call 555- 0171 or complete an application at www. afrojam org.bs/spons015. | |
| **Ready, Set—Jamboree!**  NASSAU (20 tháng 6) - Cứ 2 năm một lần, Nassau tràn ngập những người yêu Afrobeat, một phong cách âm nhạc mà kết hợp nhịp điệu của truyền thống khiêu vũ Châu Phi với âm nhạc jazz và nhạc funk. Afrobeat Jamboree Hai năm một lần Lần thứ tư, còn được biết đến với cái tên “Afrojam”, sẽ diễn ra từ ngày 18 tháng 7 đến 22 tháng 7.  Afrojam sẽ có các nhạc sĩ từ khắp thế giới, bao gồm Nigeria, Vương quốc Anh, và dĩ nhiên, là Bahamas. Việc bán vé gần đây cho thấy Afrojam năm nay sẽ thu hút một đám đông thậm chí còn lớn hơn so với 2 năm trước, điều này giải thích cho việc chuyển đến Ashanti Amphitheatre. Chi tiết thêm về sự kiện thì có sẵn tại www.afrojam.org.bs.  Khách truy cập www.afrojam.org.bs. cũng có thể thưởng thức các đoạn video mô tả những khoảnh khắc tuyệt vời nhất trong quá khứ, chẳng hạn như sự xuất hiện bất ngờ của Strawberry Jam nổi tiếng thế giới, sự yêu thích với nhiều cư dân thành phố.  Sự kiện năm nay có một điểm mới: giảm giá các bữa ăn. Những người tham dự lễ hội chỉ cần trình cuống vé của họ tại các nhà hàng có tham dự sự kiện để nhận được giảm giá 10 phần trăm hóa đơn của họ. Giảm giá chỉ có hiệu lực vào các buổi tối hòa nhạc.  Những người tổ chức khuyến khích những người làm nhà hàng tại địa phương từ khắp Nassau nên cân nhắc việc tham gia sự kiện. Những ai quan tâm có thể gọi 555-0171 hoặc hoàn thành đơn đăng ký tham gia tại www.afrojam org.bs/spons015. | |
| 168. What is NOT indicated about Afrojam?  (A) It takes place once every two years.  (B) It has become more ’popular over time.  (C) It has been organized three times before.  (D) It is usually held in the Ashanti Amphitheatre.  169. What most likely is Strawberry Jam?  (A) A ticket sales company  (B) A video streaming site  (C) A food establishment  (D) A musical group  170. What must festivalgoers do to receive a discount?  (A) Fill out a survey  (B) Show a concert ticket  (C) Contact the event organizers  (D) Visit the festival Web site  171. In which of the positions marked [1], [2], [3], and [4] does the following sentence best belong?  “A complete list of food vendors will be posted on the event Web site by 15 July.”  (A) [1]  (B) [2]  (C) [3]  (D) [4] | 168. Điều gì không được chỉ ra về Afrojam?  (A) Nó diễn ra một lần mỗi 2 năm.  (B) Nó đã trở nên phổ biến hơn qua thời gian.  (C) Nó đã được tổ chức 3 lần trước đây.  (D) Nó thường được tổ chức ở Ashanti Amphitheatre.  169. Strawberry Jam rất có thể là gì?  (A) Một công ty bán vé  (B) Một trang web phát sóng video  (C) Một cơ sở thực phẩm  (D) Một nhóm nhạc  170. Những người tham dự lễ hội phải làm gì để nhận giảm giá?  (A) Hoàn thành một khảo sát  (B) Xuất trình một vé hoà nhạc  (C) Liên hệ những người tổ chức sự kiện  (D) Truy cập một trang web lễ hội  171. Câu sau đây phù hợp nhất với vị trí nào được đánh dấu?  “Một danh sách đầy đủ những nhà bán lẻ thực phẩm sẽ được đăng trên trang web sự kiện trước ngày 15 tháng 7.”  (A) [1]  (B) [2]  (C) [3]  (D) [4] |

**Questions 172-175** refer to the following e-mail.

|  |  |
| --- | --- |
| **To:** All staff  **From:** Carol Yates  **Subject:** CCS Conference  **Date:** 1 June  **Attachment:** @ Conference schedule  Dear Staff,  The 12th annual conference of the Caribbean Culinary Society (CCS) will take place here in Jamaica from 16 to 20 July. I have received a request from Chef Regina Tufton, chair of the organizing committee, to conduct two workshops. It is an honour to be invited by such an accomplished culinary expert, someone who is also the author of ﬁve cookbooks on Caribbean cuisine. More importantly, it is a wonderful opportunity for Yates Restaurant to showcase some of its award-Winning delicacies.  The ﬁrst workshop will focus on cooking techniques inspired by French cuisine. As Assistant Chef Duane Munroe has distinguished himself in this regard, I have asked him to help me with this presentation. The second workshop will address the challenges and rewards of running a food establishment. Since Zavia Pinnock has been doing an outstanding job of managing our restaurant, I have requested her input on the topic.  I encourage each of you to attend one or more conference sessions. Of course, the restaurant must remain open and be well staffed during the conference period. So that I can be sure that we have enough staff on hand during the period of the conference, please let me know by 21 June the day(s) and time(s) of the session(s) you wish to attend. For your convenience, a copy of the conference schedule is attached.  Sincerely,  Carol Yates | |
| **Gửi đến:** Tất cả nhân viên  **Gửi từ:** Carol Yates  **Chủ đề:** Hội nghị CCS  **Ngày gửi:** 1 tháng 6  **Đính kèm:** @Lịch trình hội nghị  Gửi nhân viên,  Hội nghị thường niên lần thứ 12 của Hiệp hội Ẩm thực Caribbean sẽ diễn ra ở Jamaica này từ ngày 16 đến 20 tháng 7. Tôi vừa nhận một yêu cầu từ đầu bếp Regina Tufton, chủ tịch uỷ ban tổ chức, muốn tổ chức 2 hội thảo. Thật là một vinh dự khi được mời bởi một chuyên gia ẩm thực nổi tiếng như vậy, người mà cũng là tác giả của 5 cuốn sách nấu ăn theo phong cách nấu ăn Caribbean. Quan trọng hơn đó là một cơ hội tuyệt vời cho Yates Restaurant để phô bày các món ngon đoạt giải của nó.  Hội thảo đầu tiên của tập trung vào các kĩ thuật nấu ăn được truyền cảm hứng từ phong cách nấu ăn Pháp. Vì phụ bếp Duane Munroe đã thông thạo trong mảng này, nên tôi đã nhờ anh ấy giúp tôi với bài thuyết trình này. Hội thảo thứ hai sẽ đề cập đến những thách thứ và phần thưởng của việc điều hành một cơ sở thực phẩm. Vì Zavia Pinnock đang rất nổi bật trong việc quản lý nhà hàng chúng ta, nên tôi đã yêu cầu sự hỗ trợ của cô ấy về chủ đề này.  Tôi khuyến khích từng người trong các bạn tham dự một hoặc nhiều các buổi hội nghị. Dĩ nhiên, nhà hàng vẫn phải mở cửa và có đầy đủ nhân viên trong suốt thời gian hội nghị. Để tôi có thể chắc chắn rằng chúng ta có đủ nhân viên túc trực trong suốt thời gian hội nghị, vui lòng cho tôi biết trước ngày 21 tháng 6 về ngày, giờ, và buổi họp mà bạn mong muốn tham dự. Để thuận tiện cho bạn, tôi đã đính kèm một bản sao lịch trình hội nghị.  Trân trọng,  Carol Yates | |
| 172. What is the purpose of the e-mail?  (A) To establish an organization  (B) To report on staff promotions  (C) To announce participation in an event  (D) To honor the recipients of an award  173. What is stated about Ms. Tufton?  (A) She will be visiting Yates Restaurant in July.  (B) She has written several recipe books.  (C) She began her career in Jamaica.  (D) She is presenting at a conference.  174. What is indicated about Mr. Munroe and  Ms. Pinnock?  (A) They improved some cooking techniques.  (B) They once managed a restaurant together.  (C) They have led workshops before.  (D) They are skilled in their roles.  175. What are staff asked to do?  (A) Submit some information  (B) Photocopy some material  (C) Help keep the restaurant clean  (D) Schedule a meeting with Ms. Yates | 172. Mục đích của e-mail là gì?  (A) Để thiết lập một tổ chức  (B) Để báo cáo về việc thăng chức nhân viên  (C) Để thông báo sự tham dự một sự kiện  (D) Để vinh danh những người nhận giải thưởng  173. Điều gì được chỉ ra về cô Tufton?  (A) Cô ấy sẽ đến Yates Restaurant vào tháng 7.  (B) Cô ấy đã viết một số cuốn sách công thức.  (C) Cô ấy đã bắt đầu sự nghiệp của mình ở Jamaica.  (D) Cô ấy sẽ thuyết trình tại một hội nghị.  174. Điều gì được chỉ ra về anh Munroe và cô Pinnock?  (A) Họ đã cải thiện một số kĩ thuật nấu ăn.  (B) Họ đã từng cùng nhau quản lý một nhà hàng.  (C) Họ trước đây đã dẫn dắt các hội thảo.  (D) Họ thành thạo trong vai trò của mình.  175. Nhân viên được yêu cầu làm gì?  (A) Gửi một số thông tin  (B) Sao chép một số tài liệu  (C) Giúp giữ cho nhà hàng sạch sẽ  (D) Xếp lịch một cuộc họp với cô Yates |

**Questions 176-180** refer to the following e-mail and Web page.

|  |
| --- |
| **From:** Hiroaki Yoneya <hyoneya@westernstatesmilling.net>  **To:** Clay Crosby <ccrosby@westernstatesmilling.net>  **Date:** June 1  **Subject:** Baseball night  Clay,    You may remember that we recently discussed ideas for an outing for the employees and their families. I think the best idea is to go to a baseball game. I have always enjoyed taking my family to see the Billington Buffaloes, our local team. You might have noticed that several of the photos in my ofﬁce were taken at the stadium! And since I usually see other staff members at the games, I think this will appeal to most of our group.  Could you please set this up for June 28? I believe it can all be done online if you prefer. By my calculations, we will need 45 tickets in total, but please double-check this number. Also, I would like food to be provided. Let’s limit our cost to under $20 per person and make sure the seating is covered just in case the weather is poor. Please send me the details as soon as the tickets are purchased.  Thanks,  Hiroaki Yoneya, Associate Manager  Western States Milling, Inc. |
| **Gửi từ:** Hiroaki Yoneya <hyoneya@westernstatesmilling.net>  **Gửi đến:** Clay Crosby <ccrosby@westernstatesmilling.net>  **Ngày gửi:** 1 tháng 6  **Chủ đề:** Đêm bóng chày  Clay,  Có thể bạn vẫn còn nhớ rằng gần đây chúng ta đã thảo luận ý tưởng cho một buổi đi chơi dành cho nhân viên và gia đình của họ. Tôi nghĩ ý tưởng tốt nhất là đến một trận đấu bóng chày. Tôi luôn thích việc đưa gia đình mình đến xem Billington Buffaloes, đội nhà của chúng tôi. Có thể bạn đã biết rằng một số hình ảnh trong văn phòng của tôi là được chụp tại sân vận động! Và vì tôi thường thấy những nhân viên khác tại các trận đấu, nên tôi nghĩ việc này sẽ thu hút hầu hết trong nhóm chúng ta.  Bạn có thể sắp xếp việc này cho ngày 28 tháng 6 được không? Tôi tin rằng nó có thể được thực hiện trực tuyến nếu bạn muốn. Theo tính toán của tôi, thì chúng ta sẽ cần tổng cộng 45 vé, nhưng vui lòng kiểm tra lại số lượng này. Ngoài ra, tôi muốn đồ ăn được cung cấp. Hãy giới hạn chi phí của chúng ta xuống dưới 20 đô-la / người và đảm bảo chỗ ngồi có mái che để đề phòng thời tiết xấu. Vui lòng gửi thông tin chi tiết cho tôi ngay khi vé được mua.  Cảm ơn bạn,  Hiroaki Yoneya, Phó giám đốc  Western States Milling, Inc. |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **Group Areas** | **Maximum Capacity** | **Price** | **Covered Seating** | | Home Run Pavilion | 60 people | $17 per person | Yes | | First Base Dugout Den | 50 people | $19 per person | No | | North Side Party Deck | 60 people | $25 per person | No | | Deluxe Suites | 50 people | $30 per person | Yes |   **Group Ticket Policies**  • Each group member in the Home Run Pavilion, First Base Dugout Den, and North Side Party Deck areas will receive a hot dog, chips, and a soda. The Deluxe Suites include an all-you-can-eat buffet for each guest.  • Each group will receive a special visit from the mascot, Bobby Buffalo.  • Groups will be welcomed to the stadium over the announcement system.  • Everyone in the group will receive 10% off team merchandise (on game day only).  • A 25% deposit is required when booking. The remaining balance is due no later than two weeks in advance of the date booked. Tickets will be mailed when the balance is paid.  • Please call the box office at (406) 555-0192 with any questions. |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **Khu vực nhóm** | **Số lượng tối đa** | **Mức giá** | **Chỗ ngồi có mái che** | | Home Run Pavilion | 60 người | $17 mỗi người | Có | | First Base Dugout Den | 50 người | $19 mỗi người | Không | | North Side Party Deck | 60 người | $25 mỗi người | Không | | Deluxe Suites | 50 người | $30 mỗi người | Có |   **Chính sách vé theo nhóm**  • Mỗi thành viên trong nhóm ở các khu vực Home Run Pavilion, First Base Dugout Den, và North Side Party Deck sẽ nhận một hot dog, khoai tây chiên, và soda. Deluxe Suites thì gồm một buffet ăn-mọi-thứ cho mỗi khách.  • Mỗi nhóm sẽ nhận được một chuyến thăm đặc biệt đến từ người đại diện, Bobby Buffalo.  • Các nhóm sẽ được chào đón đến sân vận động thông qua hệ thống thông báo.  • Mỗi người trong nhóm sẽ nhận được giảm giá 10% các mặt hàng cho đội (chỉ trong ngày thi đấu)  • Một khoản đặt cọc 25 phần trăm thì được yêu cầu khi đặt chỗ. Phần dư phải được thanh toán không trễ hơn 2 tuần trước ngày được đặt. Vé sẽ được gửi qua mail khi phần dư được thanh toán.  • Vui lòng gọi cho phòng vé tại số (406) 555-0192 nếu có bất kỳ câu hỏi nào. |

|  |  |
| --- | --- |
| 176. What is the purpose of the e-mail?  (A) To ask an employee to arrange an event  (B) To discuss a baseball team’s request  (C) To inform employees about ticket prices  (D) To solicit suggestions for a company outing  177. What is indicated about Mr. Yoneya?  (A) He found an error on the team’s Web site.  (B) He regularly attends baseball games.  (C) He wants to change the date of an event.  (D) He recently moved to Billington.  178. What section of the stadium is best for the  Western States Milling staff?  (A) Home Run Pavilion  (B) First Base Dugout Den  (C) North Side Party Deck  (D) Deluxe Suites  179. What is NOT an additional benefit available to group ticket holders?  (A) A visit from Bobby Buffalo  (B) A welcome announcement  (C) A discount on merchandise  (D) A group photograph  180. According to the Web page, what must  Mr. Crosby do in order to make a reservation?  (A) Make a deposit  (B) Have his supervisor sign a form  (C) Call the box office  (D) Complete an online ticket request | 176. Mục đích của e-mail là gì?  (A) Để yêu cầu nhân viên sắp xếp một sự kiện  (B) Để thảo luận một yêu cầu của đội bóng chày  (C) Để thông báo cho nhân viên về giá vé  (D) Để hỏi những gợi ý cho một cuộc đi chơi công ty  177. Điều gì được chỉ ra về anh Yoneya?  (A) Anh ấy đã tìm ra một lỗi trên trang web của đội.  (B) Anh ấy thường xuyên tham gia các trận đấu bóng chày. (C) Anh ấy muốn thay đổi ngày của một sự kiện.  (D) Anh ấy gần đây đã chuyển đến Billington.  178. Khu vực nào của sân vận động là tốt nhất cho nhân viên của Western States Milling?  (A) Home Run Pavilion  (B) First Base Dugout Den  (C) North Side Party Deck  (D) Deluxe Suites  179. Đâu không phải là một lợi ích bổ sung mà có sẵn cho những người sở hữu vé theo nhóm?  (A) Một chuyến thăm từ Bobby Buffalo  (B) Một thông báo chào đón  (C) Một khoản giảm giá đối với hàng hoá  (D) Một bức ảnh nhóm  180. Theo như trang web, anh Crosby phải làm gì để đặt chỗ trước?  (A) Đặt tiền cọc  (B) Nhờ người giám sát của anh ấy ký vào một mẫu đơn  (C) Gọi cho phòng vé  (D) Hoàn thành một yêu cầu đặt vé trực tuyến |

**Questions 181-185** refer to the following article and Web page.

|  |
| --- |
| ***GRI Ready for Action***  By Antoine Williams    Although considered by many to be the running capital of Ontario, the city of Barrie is also home to several public swimming establishments, including the Galewood Recreation Institute (GRI). The institute boasts two indoor pools, one used for recreational swimming and the other reserved for special programmes, such as swimming lessons and lifeguard certiﬁcation.  This summer, the institute will add intensive swimming and safety certiﬁcation classes. “It is our high season,” said Herbert Gagnon, institute director. “Our pools are indoors, which allows for swimming all year, but in the summer people naturally have more time for recreation and new activities in general.” Summer classes will be offered mornings, afternoons, and evenings. “We hope that we can accommodate everybody’s schedule,” continued Gagnon. “Our classes aim to serve not just children, but all age ranges and levels of experience.” For additional information, please call 905-555-0142 or visit www.galewoodrec.org. |
| **GRI sẵn sàng hành động**  Bởi Antoine Williams  Mặc dù được nhiều người xem là trung tâm điều hành của Ontario, nhưng thành phố Barrie cũng là nhà của một số cơ sở bơi lội công cộng, bao gồm Galewood Recreation Institute (GRI). Học viện có 2 bể bơi trong nhà, một được sử dụng cho việc bơi lội giải trí và cái còn lại được dành riêng cho các chương trình đặc biệt, chẳng hạn như các buổi học bơi và chứng nhận cứu hộ.  Mùa hè này, học viện sẽ thêm các lớp học bơi chuyên sâu và các lớp chứng nhận an toàn. “Đó là mùa cao điểm của chúng ta,” giám đốc học viện Herbert Gagnon nói. “Hồ bơi của chúng ta thì ở trong nhà, điều này cho phép bơi lội quanh năm, nhưng vào mùa hè, mọi người thông thường đều có nhiều thời gian hơn cho việc giải trí và các hoạt động mới nói chung. Các lớp mùa hè sẽ diễn ra vào các buổi sáng, chiều và tối. “Chúng tôi hi vọng rằng chúng tôi có thể đáp ứng lịch trình của mọi người,” Gagnon tiếp lời. “Các lớp của chúng tôi nhằm phục vụ không chỉ trẻ em, mà còn tất cả lứa tuổi và trình độ kinh nghiệm.” Để biết thêm thông tin, vui lòng gọi 905-555-0142 hoặc truy cập www.galewoodrec.org. |

|  |
| --- |
| **Employment Opportunities**  Job Title: Swimming Instructors  Date posted: March 20  The Galewood Recreation Institute has an ongoing need for certified swimming instructors to work at one or both of our swimming pools. Instructors perform lifeguard duties, teach weekly swimming lessons, lead safety certiﬁcation courses, and carry out other standard duties. The need for staff is especially acute during the busy summer months. Institute staff are expected to provide top-quality service to patrons at all times, so applicants should be energetic and have strong interpersonal skills.  In addition to regular positions, we are looking to select two instructors interested in being part of a unique summer education programme for teenagers. Along with having the same skills required by the regular position, these special instructors will be required to implement a curriculum designed and supervised by the Ontario Foundation for Teaching and Learning. The selected candidates will ﬁrst complete a paid monthlong training course during May. They must be available to work Tuesday evenings and Wednesday evenings from June 1 through the end of the summer.  Candidates must have a minimum of six months of teaching experience and hold current certiﬁcation from an accredited training programme. When applying, please upload your certiﬁcations along with your resume. |
| **Các cơ hội tuyển dụng**  Tên công việc: Hướng dẫn viên bơi lội  Ngày đăng: 20 tháng 3  Galewood Recreation Institute hiện tại đang cần những hướng dẫn viên bơi lội có chứng chỉ để làm việc tại một trong 2 hồ bơi của chúng tôi. Các hướng dẫn viên thực hiện nhiệm vụ cứu hộ, giảng dạy các lớp học bơi lội hằng tuần, chỉ đạo các khóa học chứng nhận an toàn, và thực hiện các nhiệm vụ tiêu chuẩn khác. Nhu cầu tuyển nhân viên thì đặc biệt gấp gáp trong suốt các tháng mùa hè bận rộn. Nhân viên học viện thì được kỳ vọng cung cấp dịch vụ chất lượng hàng đầu đến các khách hàng tại mọi thời điểm, vì thế ứng viên nên năng động và có kĩ năng tương tác giữa người với người.  Ngoài các vị trí thông thường, chúng tôi đang xem xét lựa chọn 2 hướng dẫn viên quan tâm đến việc tham gia vào chương trình giáo dục mùa hè duy nhất dành cho thiếu niên. Cùng với việc có cùng các kĩ năng được yêu cầu bởi vị trí thông thường, những hướng dẫn viên đặc biệt này sẽ bắt buộc phải áp dụng một chương trình giảng dạy được thiết kế và được giám sát bởi Tổ chức Dạy và Học Ontario. Các ứng viên được lựa chọn trước hết sẽ hoàn thành một khóa tập huấn có trả lương kéo dài 1 tháng trong suốt tháng 5. Họ phải sẵn sàng làm việc vào các buổi tối thứ Ba và thứ Tư từ ngày 1 tháng 6 đến cuối mùa hè.  Các ứng viên phải có tối thiểu 6 tháng kinh nghiệm giảng dạy và có chứng nhận còn hiệu lực từ một chương trình đào tạo được công nhận. Khi ứng tuyển, vui lòng đăng tải chứng nhận của bạn cùng với lý lịch của bạn. |

|  |  |
| --- | --- |
| 181. What does the article suggest about residents of Barrie?  (A) They believe that the city is growing too rapidly.  (B) They wish that the city had another public sports facility.  (C) They find that local running events disrupt traffic.  (D) They place an emphasis on exercise activities.  182. In the article, the word “allows” in paragraph 2, line 6, is closest in meaning to  (A) gives permission  (B) makes possible  (C) replaces  (D) includes  183. What is stated in both the article and the Web page?  (A) A new program begins on March 20.  (B) GRI has two outdoor swimming pools.  (C) The summer is a busy time for GRI.  (D) GRI is collaborating with the Ontario Foundation for Teaching and Learning.    184. What qualification is desired for the jobs listed on the Web page?  (A) The ability to relate well with others  (B) Three to four years of experience  (C) A willingness to do administrative work  (D) A valid driver’s license    185. What is suggested about the education program for teenagers?  (A) It was designed by experts.  (B) It trains professional athletes.  (C) It was created by institute staff.  (D) It is scheduled to be one month long. | 181. Bài báo gợi ý điều gì về cư dân của Barrie?  (A) Họ tin rằng thành phố đang phát triển quá nhanh.  (B) Họ mong muốn rằng thành phố có một cơ sở thể thao công cộng khác.  (C) Họ nhận thấy rằng các sự kiện đang diễn ra tại địa phương thì làm gián đoạn giao thông.  (D) Họ đặt trọng tâm vào các hoạt động thể dục.  182. Trong bài báo, từ “allows” trong đoạn 2, dòng 6, gần nghĩa nhất với  (A) cho phép  (B) làm cho có thể xảy ra  (C) thay thế  (D) bao gồm  183. Điều gì được chỉ ra trong cả bài báo và trang web?  (A) Một chương trình mới thì bắt đầu vào ngày 20 tháng 3.  (B) GRI có 2 hồ bơi ngoài trời.  (C) Mùa hè là thời điểm bận rộn đối với GRI.  (D) GRI đang cộng tác với Hiệp hội Dạy và Học Ontario.  184. Năng lực nào cần có cho các công việc được liệt kê trên trang web?  (A) Khả năng kết hợp tốt với những người khác  (B) 3 đến 4 năm kinh nghiệm  (C) Sự sẵn lòng thực hiện các công việc quản trị  (D) Một bằng lái xe còn hiệu lực.  185. Điều gì được gợi ý về chương trình giáo dục dành cho thiếu niên?  (A) Nó được thiết kế bởi các chuyên gia.  (B) Nó đào tạo các vận động viên chuyên nghiệp.  (C) Nó được tạo ra bởi nhân viên học viện.  (D) Nó được lên lịch kéo dài 1 tháng. |

**Questions 186-190** refer to the following online form, search results, and e mail.

|  |
| --- |
| **Jobomatch.co.uk**  **Employment Search Platform**  *Hello, Charlotte Rigby*  Manage your job preferences  Sharing your preferences will help us to match you with your ideal employers.  **What are your desired job areas?**  Customer support customer service technical support  **What type of work are you looking for?**  FuII-time  **Where do you live? Provide postal code**  L22 3AB  **How far are you willing to commute?**  [x] Within a 15 km radius  [ ] Within a 25 km radius  [ ] Within a 60 km radius  **Would you consider relocation?**  No |
| **Jobomatch.co.uk**  **Nền tảng tìm kiếm việc làm**  *Xin chào, Charlotte Rigby*  Quản lý sự lựa chọn công việc của bạn  Chia sẻ những lựa chọn của bạn sẽ giúp chúng tôi tìm cho bạn một nhà tuyển dụng lý tưởng.  **Lĩnh vực công việc mong muốn của bạn là gì?**  Hỗ trợ khách hàng, dịch vụ khách hàng, hỗ trợ kỹ thuật  **Bạn đang tìm kiếm kiểu công việc gì?**  Toàn thời gian  **Bạn ở đâu? Hãy cung cấp mã bưu chính**  L22 3AB  **Bạn sẵn sàng đi làm bao xa?**  [x] Trong vòng bán kính 15km  [  ] Trong vòng bán kính 25km  [  ] Trong vòng bán kính 60km  **Bạn có nghĩ đến việc chuyển chỗ làm việc không?**  Không |

|  |
| --- |
| **Jobomatch.eo.uk**  **Employment Search Results**  *Hello, Charlotte Rigby*  Jobs Based On Your Preferences  ***Customer Service Associate***  Quisco Ltd., Liverpool  Responsibilities include receiving and recording feedback and complaints from customers and responding in a courteous manner. Must have strong customer service skills. Shift schedule is variable. Required to be available evenings, weekends, and holidays.  ***Customer Service Attendant***  Denville Telecom, Liverpool  Responsibilities include opening and processing repair requests from clients. Must be ﬂuent in English and one additional language. Customer service staff will attend seminars on using electronic database programs to ﬁle repair progress reports. |
| **Jobomatch.eo.uk**  **Kết quả tìm kiếm việc làm**  *Xin chào, Charlotte Rigby*  Việc làm dựa trên lựa chọn của bạn  ***Cộng tác viên Dịch vụ Khách hàng***  Quisco Ltd., Liverpool  Trách nhiệm công việc bao gồm nhận và thu âm phản hồi và khiếu nại từ khách hàng và trả lời theo phong cách lịch sự. Phải có kĩ năng dịch vụ khách hàng tốt. Lịch làm việc theo ca thì đa dạng. Yêu cầu rảnh rỗi vào các buổi tối, cuối tuần và ngày lễ.  Người tham gia Dịch vụ Khách hàng  Denville Telecom, Liverpool  Trách nhiệm công việc bao gồm mở và xử lý các yêu cầu sửa chữa từ khách hàng. Phải thành thạo tiếng Anh và thêm một ngôn ngữ. Nhân viên dịch vụ khách hàng sẽ tham dự các buổi thảo luận chuyên đề về sử dụng các chương trình cơ sở dữ liệu điện tử để nộp báo cáo tiến trình sửa chữa. |

|  |
| --- |
| **From:** erigby@zifmai1.co.uk  **To:** ofﬁce@quiscoltd.co.uk  **Date:** 2 March  **Subject:** Customer Support Position  **Attachment:** @ Rigby\_CV  To Whom It May Concern,  I am very interested in the Customer Service Associate position that is available at Quisco Ltd. As my attached CV shows, this opportunity is an excellent match for my qualiﬁcations    I have worked in customer support positions for companies in Dublin and Lancaster, and I graduated from the Powell School in York. I am fully able to meet all the requirements of the available position. Thank you for your consideration.  Sincerely,  Charlotte Rigby |
| **Gửi từ:** erigby@zifmai1.co.uk  **Gửi đến:** ofﬁce@quiscoltd.co.uk  **Ngày gửi:** 2 tháng 3  **Chủ đề:** Vị trí hỗ trợ khách hàng  **Đính kèm:** @ Rigby\_CV  Gửi đến người cần gửi,  Tôi rất quan tâm đến vị trí Cộng tác viên Dịch vụ Khách hàng mà còn trống tại Quisco Ltd. Như CV đính kèm của tôi có ghi, cơ hội này là một sự phù hợp hoàn hảo đối với năng lực của tôi.  Tôi đã làm việc ở vị trí hỗ trợ khách hàng cho các công ty ở Dublin và Lancaster, và tôi đã tốt nghiệp từ trường Powell ở York. Tôi hoàn toàn có thể đáp ứng các yêu cầu cho vị trí còn trống. Cảm ơn bạn đã xem xét.  Trân trọng,  Charlotte Rigby |

|  |  |
| --- | --- |
| 186. According to the form, what type of employment is Ms. Rigby seeking?  (A) A part time position  (B) A job working from home  (C) A position working directly with clients  (D) A job requiring relocation for a new career  187. Where does Ms. Rigby most likely live?  (A) Liverpool  (B) Dublin  (C) Lancaster  (D) York  188. What is required for the position at Quisco Ltd.?  (A) Knowledge of multiple languages  (B) Resolving customer problems  (C) Scheduling repair requests  (D) Attending training seminars    189. What does training at Denville Telecom involve?  (A) Learning safety procedures  (B) Traveling internationally  (C) Communicating with customers  (D) Using specialized software  190. What is likely true about Ms. Rigby?  (A) She is willing to work irregular hours.  (B) She is willing to organize seminars.  (C) She will change work departments.  (D) She will teach at the Powell School. | 186. Theo mẫu đơn, Cô Rigby đang tìm kiếm loại công việc gì?  (A) Một vị trí bán thời gian  (B) Một công việc làm tại nhà  (C) Một vị trí làm việc trực tiếp với khách hàng  (D) Một công việc đòi hỏi phải di chuyển cho sự nghiệp mới  187. Cô Rugby rất có thể sống ở đâu?  (A) Liverpool  (B) Dublin  (C) Lancaster  (D) York  188. Điều gì được yêu cầu cho vị trí tại Quisco Ltd.?  (A) Kiến thức về nhiều ngôn ngữ  (B) Giải quyết các vấn đề của khách hàng  (C) Sắp xếp lịch các yêu cầu sửa chữa  (D) Tham dự các buổi thảo luận tập huấn  189. Tập huấn tại Denville Telecom gồm những gì?  (A) Học các thủ tục an toàn  (B) Đi lại quốc tế  (C) Giao tiếp với khách hàng  (D) Sử dụng phần mềm chuyên dụng  190. Điều gì có thể là đúng về cô Rigby?  (A) Cô ấy sẵn lòng làm việc trong những giờ làm không thông thường.  (B) Cô ấy sẵn lòng tổ chức các buổi thảo luận chuyên đề.  (C) Cô ấy sẽ thay đổi bộ phận làm việc.  (D) Cô ấy sẽ giảng dạy tại Powel School. |

**Questions 191-195** refer to the following letter, meeting minutes, and advertisement.

|  |
| --- |
| **Regal Properties**  34 Weston Road, Halifax NS B3] 3P4  January 3  Dear District Council Members,  My ﬁrm is interested in purchasing the building at 1210 Prince Street. Since this property has been on the market for almost five years, it has fallen into disrepair. Regal Properties is willing to invest what is necessary to update the building.  In addition, we would like to convert three of the apartment units on the ground floor facing the street into space for businesses. However, the property is zoned only for residential use. Would you consider rezoning the property to allow for mixed residential and business use?  Sincerely,  John Stone    John Stone, Owner |
| **Regal Properties**  34 Weston Road, Halifax NS B3J 3P4  Ngày 3 tháng 1  Gửi các Thành viên Hội đồng Quận,  Công ty của tôi đang quan tâm đến việc mua lại tòa nhà tại 1120 Phố Prince. Vì công trình này đã được rao bán trong gần 5 năm, nó đã xuống cấp tới mức không thể sửa chữa. Regal Properties sẵn lòng đầu tư những gì cần thiết để nâng cấp công trình này.  Ngoài ra, chúng tôi muốn chuyển đổi 3 trong số các căn hộ ở tầng trệt mà hướng ra mặt phố thành không gian cho việc kinh doanh. Tuy nhiên, công trình đang phân vùng chỉ cho sử dụng dân dụng. Bạn có thể cân nhắc việc phân vùng lại công trình nhằm cho phép việc sử dụng cả dân dụng và kinh doanh không?  Trân trọng,  John Stone  John Stone, chủ sở hữu |

|  |
| --- |
| **District Council of Halifax**  **Meeting Minutes of January 21**  In attendance: Mayor Stuart Kaplan and all council members  **Old business**  **>** Council member Amanda Mueller reported satisfactory progress on the Wells Park cleanup project.  **>** Council member Harold Glass submitted a ﬁnal version of next year’s budget. The proposed budget was unanimously approved.  **New business**  Community resident and building manager Carla Phillips spoke to express opposition to the rezoning of 1210 Prince Street under consideration by the council. Ms. Phillips is concerned that the increased pedestrian and vehicular traffic will make the street too crowded. She thinks it will also be difficult for residents of her building, Lighthouse Apartments, located at 1208 Prince Street, to park in the neighborhood.  The council agreed to consider the zoning issue at their February monthly meeting to give additional residents on Prince Street an opportunity to voice their opinions. |
| **Hội đồng Quận Halifax**  **Bản ghi chép cuộc họp ngày 21 tháng 1**  Tham dự: Thị trưởng Stuart Kaplan và tất cả thành viên hội đồng  Vấn đề cũ  **>** Thành viên hội đồng là Amanda Mueller báo cáo tiến trình của dự án vệ sinh Wells Park.  **>** Thành viên hội đồng là Harold Glass đã gửi một phiên bản cuối cùng của ngân sách năm tới. Ngân sách được đề xuất đã được nhất trí thông qua.  Vấn đề mới  Công dân cộng đồng và quản lý công trình Carla Phillips đã phát biểu nhằm bày tỏ sự phản đối đối với việc phân chia vùng của 1210 Phố Prince dưới sự xem xét của hội đồng. Cô Phillips quan ngại rằng lượng người đi bộ và xe cộ lưu thông tăng lên sẽ khiến cho con đường quá đông đúc. Cô ấy nghĩ việc đó cũng sẽ khó khăn cho người dân trong tòa nhà của cô ấy, Lighthouse Apartments, nằm tại 1208 Phố Prince, trong việc đỗ xe trong khu dân cư.  Hội đồng đã đồng ý xem xét vấn đề phân vùng tại cuộc họp hằng tháng Tháng 2 của họ nhằm cho người dân khác trên Phố Prince một cơ hội để nói lên ý kiến của họ. |

|  |
| --- |
| **You can have it all!**    Enjoy a wonderful lifestyle at 1210 Prince Street!  • Newly renovated apartments with one or two bedrooms  • Contemporary upscale kitchens  • Triple-pane insulated windows  • Coffee shop, dry cleaners, and convenience store on street level  • Expanded parking area exclusively for residents of 1208 and 1210. Prince Street starting in December  Visit www.lifeonprincestreet.com or call 866-555-0122 for more information. |
| **Bạn có thể có tất cả!**  Tận hưởng một phong cách sống tuyệt vời tại 1210 Phố Prince!  • Các căn hộ mới được tu sửa với 1 hoặc 2 phòng ngủ  • Bếp hiện đại chất lượng cao  • Cửa kính cách nhiệt 3 lớp  • Tiệm cà phê, máy giặt sấy, và cửa hàng tiện lợi trên mặt phố  • Khu vực đỗ xe mở rộng chỉ dành cho người dân ở 1208 và 1210 Phố Prince bắt đầu trong tháng 12 |

|  |  |
| --- | --- |
| 191. What does Mr. Stone’s letter suggest about a property?  (A) It has not been maintained for several years.  (B) It is priced too high for his budget.  (C) It is located close to an area for shopping.  (D) It is no longer for sale.  192. According to the meeting minutes, who presented a financial plan to the district council?  (A) Harold Glass  (B) Stuart Kaplan  (C) Amanda Mueller  (D) Carla Phillips  193. How did the district council most likely respond to Mr. Stone‘s letter?  (A) It supported the renovation of a community hall.  (B) It scheduled a presentation by Regal Properties.  (C) It canceled a February meeting.  (D) It approved a zoning change for a building.  194. What is indicated about the residents of  Lighthouse Apartments?  (A) Many of them are smaII-business owners.  (B) They will vote at the next district council meeting.  (C) They will have more parking options in December.  (D) Many of them walk to their jobs.  195. What is a feature of the apartments in the advertisement?  (A) Large bedrooms  (B) Updated kitchen designs  (C) Free Wi-Fi  (D) FIoor-to-ceiling windows | 191. Bức thư của anh Stone gợi ý điều gì về công trình?  (A) Nó không được bảo trì trong vài năm.  (B) Nó được định giá quá cao so với ngân sách của anh ấy.  (C) Nó nằm gần một khu vực mua sắm.  (D) Nó không còn được bán.  192. Theo như bản ghi chép cuộc họp, ai đã trình bày một phương án tài chính cho hội đồng quận?  (A) Harold Glass  (B) Stuart Kaplan  (C) Amanda Mueller  (D) Carla Phillips  193. Hội đồng quận rất có thể đã phản hồi bức thư của cô Stone như thế nào?  (A) Nó ủng hộ việc tu sửa đại sảnh cộng đồng.  (B) Nó đã xếp lịch một buổi thuyết trình bởi Regal Properties.  (C) Nó đã huỷ một cuộc họp tháng 2.  (D) Nó đã thông qua một thay đổi phân vùng cho một công trình.  194. Điều gì được chỉ ra về người dân của Lighthouse Apartments?  (A) Nhiều người trong số họ là chủ doanh nghiệp nhỏ.  (B) Họ sẽ bỏ phiếu tại cuộc họp tiếp theo của hội đồng quận.  (C) Họ sẽ có thêm các lựa chọn đỗ xe trong tháng 12.  (D) Nhiều người trong số họ đi bộ đến nơi làm việc.  195. Đâu là một đặc điểm của các căn hộ trong bài quảng cáo?  (A) Phòng ngủ rộng rãi  (B) Thiết kế nhà bếp được nâng cấp  (C) Wi-Fi miễn phí  (D) Cửa kính từ sàn nhà lên trần nhà |

**Questions 196-200** refer to the following e-mails and proposed agenda.

|  |
| --- |
| **To:** Linton Business Alliance members  **From:** Robin Fowler  **Date:** June 12  **Subject:** Organizational meeting  **Attachment:** @ Proposed agenda  Hello everyone,  I am reaching out to you to determine when we can meet. Since news about the creation of our Business Alliance is generating interest within the community, it is time to create some written materials to promote ourselves.  I would like to spend time at our meeting formulating an action plan for soliciting members. I have attached a draft agenda. It should not take long to coordinate our assignments for speaking to local business owners, but we could probably save meeting time by doing this online before the meeting.    Please send me an e-mail with your availability for the next few weeks. I understand that Sasha Zimmer is out of town until early July, but I still hope we can ﬁnd a meeting date and time that will work for everyone.    Robin Fowler |
| **Gửi đến:** Linton Business Alliance members  **Gửi từ:** Robin Fowler  **Ngày gửi:** 12 tháng 6  **Chủ đề:** Cuộc họp tổ chức  **Đính kèm:** @Chương trình họp được đề xuất  Xin chào mọi người,  Tôi gửi e-mail này đến các bạn để xác định khi nào thì chúng ta có thể gặp nhau. Vì tin tức về việc tạo ra Business Alliance của chúng ta thì đang làm dấy lên mối quan tâm trong cộng đồng, nên đây là lúc để tạo ra một số tài liệu bằng văn bản để quảng bá chính chúng ta.  Tôi muốn dành thời gian tại cuộc họp của chúng ta để xây dựng một kế hoạch hành động cho việc kêu gọi thành viên. Tôi đã đính kèm một dự thảo chương trình làm việc. Sẽ không mất nhiều thời gian để điều phối các công việc trò chuyện với những chủ doanh nghiệp địa phương, nhưng chúng ta có thể tiết kiệm thời gian họp bằng cách thực hiện việc này thông qua trực tuyến trước cuộc họp.  Vui lòng gửi cho tôi e-mail cùng với thời gian rảnh của bạn cho một vài tuần tới. Tôi hiểu rằng Sasha Zimmer hiện đang không ở trong thị trấn cho đến đầu tháng 7, nhưng tôi vẫn hi vọng chúng ta có thể tìm được một ngày và giờ họp mà phù hợp cho mọi người.  Robin Fowler |

|  |
| --- |
| **Organizational meeting—Proposed agenda**  10:00 A.M. Introductions    10:15 A.M. **Item 1** – Discussion to deﬁne mission statement and identify three initiatives for the year    11:00 A.M. **Item 2** – Media training workshop with Brandon Clark \*    12:00 noon **Item 3** – Assign tasks for creation of Alliance communications: press release, letter to local business owners, brochure, and a Web page highlighting membership    12:30 P.M. **Item 4** – Assign Alliance members to speak with business owners  12:45 P.M. Adjourn  \* Brandon Clark, a news anchor at the Ulani News Network, has offered to lead a workshop about interacting with the media. He will emphasize the importance of preparing talking points and staying on message. |
| **Cuộc họp tổ chức - Chương trình làm việc được đề xuất**  10 giờ sáng Giới thiệu  10 giờ 15 sáng **Nội dung 1** - Thảo luận để đưa ra lời tuyên bố sứ mệnh và xác định 3 sáng kiến cho năm  11 giờ sáng **Nội dung 2** - Hội thảo tập huấn phương tiện thông tin bởi Brandon Clark\*  12 giờ trưa **Nội dung 3** - Phân công công việc cho việc tạo ra các phương thức giao tiếp của Alliance: thông cáo báo chí, thư gửi các chủ doanh nghiệp địa phương, sách quảng cáo, và một trang web tập trung vào quyền thành viên.  12:30 chiều **Nội dung 4** - Phân công thành viên của Alliance để nói chuyện với các chủ doanh nghiệp  12 giờ 45 chiều Nghỉ giải lao  \*Brandon Clark, một biên tập viên mới tại Ulani News Network, đã đề nghị dẫn dắt một hội thao về tương tác với phương tiện thông tin. Anh ấy sẽ nhấn mạnh tầm quan trọng của việc chuẩn bị những điểm chính của cuộc nói chuyện và bắt nhịp nội dung. |

|  |
| --- |
| **From:** Robin Fowler  **Date:** June 22  **Subject:** Finalized organizational meeting  **To:** Linton Business Alliance members  **Attachment:** @ Final agenda  Thanks to everyone for your feedback. The ﬁnal agenda is attached. We have conﬁrmed the workshop for June 28 at the Linton Community Library. The library opens at 10:00 A.M. and staff will be on hand to help set up the room.  I’d like to stress the importance of sticking to the agenda because our time together is limited. Those meeting participants who would like to discuss any topics further can perhaps enjoy some lunch after the meeting. I will plan to go to Devon’s Sandwich Shop, which is just one block south of the library. All are welcome to join me.    Robin Fowler |
| **Gửi từ:** Robin Fowler  **Ngày gửi:** 22 tháng 6  **Chủ đề:** Chốt cuộc họp tổ chức  **Gửi đến:** Thành viên của Linton Business Alliance  **Đính kèm:** @Chương trình làm việc chính thức  Cảm ơn mọi người về phản hồi. Chương trình làm việc chính thức đã được đính kèm. Chúng ta đã xác nhận hội thảo ngày 28 tháng 6 tại Thư viện Cộng đồng Linton. Thư viện mở cửa lúc 10 giờ sáng và nhân viên sẽ có mặt tại đó để hỗ trợ bố trí phòng.  Tôi muốn nhấn mạnh tầm quan trọng của việc tập trung vào chương trình làm việc vì thời gian chúng ta làm việc cùng nhau là có giới hạn. Những người tham dự mà muốn thảo luận thêm bất kỳ chủ đề nào thì có thể thưởng thức bữa trưa sau cuộc họp. Tôi sẽ có kế hoạch đến Cửa hàng Sandwich Devon, nó chỉ cách thư viện 1 tòa nhà về phía Nam. tất cả mọi người đều được hoan nghênh tham dự cùng tôi.  Robin Fowler |

|  |  |
| --- | --- |
| 196. Based on the first e-mail, what is most likely true about the Linton Business Alliance?  (A) It opposes a city policy.  (B) It is a new organization.  (C) It charges membership fees.  (D) It is led by city officials.  197. What item does Ms. Fowler suggest could be removed from the proposed agenda?  (A) Item 1  (Bi Item 2  (C) Item 3  (D) Item 4  198. What does the proposed agenda indicate about Mr. Clark?  (A) He is applying for membership.  (B) He will be a guest speaker.  (C) He is a retired journalist.  (D) He will take notes during a discussion.  199. What can be concluded about the upcoming meeting?  (A) It will be open to the general public.  (B) It will receive significant media attention.  (C) It will be missing at least one group member.  (D) It will require attendees to bring some equipment.  200. In the second e-mail, what information about lunch does Ms. Fowler provide?  (A) The time of a reservation  (B) The number of attendees  (C) The cost  (D) The location | 196. Theo e-mail đầu tiên, điều gì rất có thể là đúng về Linton Business Alliance?  (A) Nó phản đối một chính sách của thành phố.  (B) Nó là một tổ chức mới.  (C) Nó tính phí thành viên.  (D) Nó được lãnh đạo bởi các viên chức thành phố.  197. Cô Fowler gợi ý mặt hàng nào có thể được loại bỏ ra khỏi chương trình làm việc được đề xuất?  (A) Mặt hàng 1  (B) Mặt hàng 2  (C) Mặt hàng 3  (D) Mặt hàng 4  198. Chơng trình làm việc được đề xuất thì chỉ ra điều gì về anh Clark?  (A) Anh ấy đang ứng tuyển làm thành viên.  (B) Anh ấy sẽ là một người phát biểu khách mời.  (C) Anh ấy là một nhà báo đã về hưu.  (D) Anh ấy sẽ ghi chú trong suốt cuộc thảo luận.  199. Điều gì có thể được kết luật về cuộc họp sắp tới?  (A) Nó sẽ mở cửa cho công chúng.  (B) Nó sẽ nhận được sự chú ý lớn từ giới truyền thông.  (C) Nó sẽ thiếu ít nhất một thành viên trong nhóm.  (D) Nó sẽ đòi hỏi người tham dự mang theo một số thiết bị.  200. Trong e-mail thứ hai, cô Fowler cung cấp thông tin gì về bữa trưa?  (A) Thời gian đặt chỗ trước  (B) Số lượng người tham dự  (C) Chi phí  (D) Địa điểm |

|  |
| --- |
| **TEST 06** |

**Questions 147-148** refer to the following invitation.

|  |  |
| --- | --- |
| You are cordially invited to the  **Dr. Jatin Sachdeva Memorial Lecture**    delivered by    **Dr. Seema Razdan**  Director, National Centre for Research and author of  *Improving Your Bedside Manner: Essential Skills in Health Care*  **Topic:** Patient Care  **Date:** 15 May, 9:30 – 10:30 A.M.  **Venue:** Nadkarni Auditorium    This lecture is open only to Jalandhar Hospital medical personnel who interact daily with patients. Seating is limited. E-mail Mr. Arnav Gopal to hold your spot. | |
| Bạn được thân mời đến  **Bài giảng Tưởng nhớ Bác sĩ Jatin Sachdeva**  Thực hiện bởi  **Bác sĩ Seema Razdan**  Giám đốc Trung tâm Nghiên cứu Quốc gia và là tác giả của cuốn  *Improving Your Bedside Manner: Essential Skills in Health Care*  **Chủ đề:**     Chăm sóc bệnh nhân  **Ngày:**        15 tháng 5, 9 giờ 30 - 10 giờ 30 sáng  **Địa điểm:**   Khán phòng Nadkarni  Bài giảng này chỉ dành cho nhân viên y tế ở Jalandhar Hospital mà tương tác hằng ngày với bệnh nhân. Chỗ ngồi có giới hạn. Gửi e-mail cho anh Arnav Gopal để giữ chỗ của bạn. | |
| 147. For whom is the invitation most likely intended?  (A) Health insurance providers  (B) Hospital gift-shop workers  (C) Doctors and nurses  (D) Administrators and managers  148. What are interested individuals asked to do?  (A) Review notes from a lecture  (B) Read Dr. Razdan’s book  (C) Arrive early at the auditorium  (D) Contact Mr. Gopal | 147. Lời mời rất có thể dành cho ai?  (A) Những nhà cung cấp bảo hiểm sức khoẻ  (B) Những nhân viên cửa hàng quà tặng tại bệnh viện  (C) Bác sĩ và y tá  (D) Nhà quản trị và quản lý  148. Những người quan tâm thì được yêu cầu làm gì?  (A) Xem qua bản ghi chú từ một bài giảng  (B) Đọc sách của bác sĩ Razdan  (C) Đến khán phòng sớm  (D) Liên hệ anh Gopal |

**Questions 149-150** refer to the following instructions.

|  |  |
| --- | --- |
| Welcome to Rosen Valley Bank! To activate your debit card online, Follow these steps:  1. Go to www.rosenvolleylodnk.com and click on the “Debit Card” tab.  2. Enter your Full, 16-digit debit card number.  3. Type in your temporary PIN number: For security purposes, a 4-digit number should have been mailed to you in a separate letter to serve us a temporary password tor cord activation purposes. If you have not received this letter, please contact your local branch.  4. You will be prompted to create your own unique 4-digit debit card PIN. You will be required to provide this number each time you use your cord for purchases or to access cash.    5. Click the “Activate” icon at the bottom of the screen. You may now begin using your Rosen Volley debit card.  ROSEN VALLEY BANK | |
| Chào mừng đến với Rosen Valley Bank! Để kích hoạt thẻ ghi nợ của bạn thông qua trực tuyến, hãy làm theo các bước sau:  1. Truy cập www.rosenvolleylodnk.com và nhấn vào thẻ “Thẻ Ghi nợ".  2. Nhập đầy đủ 16 chữ số thẻ ghi nợ của bạn.  3. Nhập mã PIN tạm thời của bạn: Vì mục đích an ninh, một con số có 4 chữ số đã được gửi mail đến bạn trong một thư riêng như là một mật khẩu tạm thời cho các mục đích kích hoạt thẻ. Nếu bạn chưa nhận được thư này, vui lòng liên hệ chi nhánh địa phương của bạn.  4. Bạn sẽ được thúc giục tạo ra mã PIN riêng 4 chữ số cho thẻ ghi nợ của bạn. Bạn sẽ bị bắt buộc phải cung cấp mã số này mỗi lần bạn sử dụng thẻ của mình để mua hàng hay để truy xuất tiền mặt.  5. Nhấn biểu tượng “Kích hoạt" tại phía dưới hàn mình. Giờ bạn có thể bắt đầu sử dụng thẻ ghi nợ Rosen Volley của mình.  ROSEN VALLEY BANK | |
| 149. For whom are the instructions most likely intended?  (A) New customers  (B) Bank loan applicants  (C) Employees in training  (D) Customer service representatives  150. What is the reader asked to do?  (A) Sign and return a letter  (B) Create an online username  (C) Verify contact information  (D) Update a secure code | 149. Những hướng dẫn này rất có thể là dành cho ai?  (A) Những khách hàng mới  (B) Những người vay nợ ngân hàng  (C) Những nhân viên đang được tập huấn  (D) Những người đại diện dịch vụ khách hàng  150. Những người đọc hướng dẫn này thì được yêu cầu làm gì?  (A) Ký và gửi lại một lá thư  (B) Tạo ra một tên người dùng trực tuyến  (C) Xác thực thông tin liên hệ  (D) Cập nhật một mã an ninh |

**Questions 151-152** refer to the following text-message chain.

|  |  |
| --- | --- |
| **(5:34 P.M.) Daniel Haney**  Abdul, are you still in the ofﬁce?  **(5:35 P.M.) Abdul Ahmed**  Yes. Getting ready to leave soon. Why?  **(5:36 P.M.) Daniel Haney**  I can’t remember my new password to the remote computer system. Why does the company make us change it so often!  **(5:37 P.M.) Abdul Ahmed**  Do you have it written down somewhere?  **(5:38 P.M.) Daniel Haney**  Yes. On a piece of paper on my desk.  **(5:40 P.M.) Abdul Ahmed**  There’s a lot of paper on your desk.  **(5:41 P.M.) Daniel Haney**  Sorry! It’s a little yellow piece. Look all the way at the bottom-left corner.  **(5:43 P.M.) Abdul Ahmed**  OK. I think I’ve got it: RV5cc. Is that what you’re looking for?  **(5:44 P.M.) Daniel Haney**  Yes. Thanks so much, Abdul. You’re a lifesaver! | **(5 giờ 34 chiều) Daniel Haney**  Abdul, bạn vẫn còn ở văn phòng chứ?  **(5 giờ 35 chiều) Abdul Ahmed**  Còn. Tôi đang chuẩn bị rời đi đây. Có chuyện gì không?  **(5 giờ 36 chiều) Daniel Haney**  Tôi không thể nhớ mật khẩu mới để truy cập hệ thống máy tính từ xa. Tại sao công ty lại bắt chúng ta phải thay đổi nó thường xuyên vậy!  **(5 giờ 37 chiều) Abdul Ahmed**  Bạn có viết nó ra ở đâu đó không?  **(5 giờ 38 chiều) Daniel Haney**  Có. Trên một tờ giấy trên bàn của tôi.  **(5 giờ 40 chiều) Abdul Ahmed**  Có nhiều giấy trên bạn của bạn lắm.  **(5 giờ 41 chiều) Daniel Haney**  Xin lỗi bạn! Nó là một tờ giấy nhỏ màu vàng. Hãy tìm kiếm ở góc dưới bên trái.  **(5 giờ 43 chiều) Abdul Ahmed**  OK. Tôi nghĩ tôi đã thấy nó: RV5cc. Có phải là cái bạn đang tìm không?  **(5 giờ 44 chiều) Daniel Haney**  Phải. Cảm ơn bạn nhiều, Abdul. Bạn đã cứu tôi một mạng đấy! |
| 151. What is Mr. Haney‘s problem?  (A) He is locked out of his office.  (B) He needs help finding a report.  (C) He has forgotten important information.  (D) He did not turn off his work computer.  152. At 5:40 P.M., what does Mr. Ahmed imply when he writes, “There’s a lot of paper on your desk?  (A) He is unable to work at Mr. Haney’s desk.  (B) He needs more specific instructions.  (C) Mr. Haney should be more organized.  (D) Mr. Haney is not finished with his work. | 151. Vấn đề của anh Haney là gì?  (A) Anh ấy bị khoá ngoài văn phòng.  (B) Anh ấy cần sự giúp đỡ trong việc tìm kiếm một bản báo cáo.  (C) Anh ấy đã quên thông tin quan trọng.  (D) Anh ấy đã không tắt máy tính của anh ấy.  152. Lúc 5 giờ 40 chiều, anh Ahmed ngụ ý điều gì khi anh ấy viết “Có nhiều giấy trên bàn của bạn lắm.”?  (A) Anh ấy không thể làm việc tại bàn của anh Haney.  (B) Anh ấy cần hướng dẫn cụ thể hơn.  (C) Anh Haney nên gọn gàng ngăn nắp hơn.  (D) Anh Haney chưa hoàn thành công việc của mình. |

**Questions 153-154** refer to the following e-mail.

|  |  |
| --- | --- |
| **From:** Tracy Felsenthal  **To:** Jon Davies  **Date:** 1 December 8  **Subject:** Information  **Attachment:** @ Letter  Dear Mr. Davies:  Attached please ﬁnd the details for your trip to Bratislava, Slovakia. It includes your itinerary, hotel conﬁrmation, and conﬁrmation of your participation in the conference of the World Federation of Flight Attendants (WFFA). There are also instructions for requesting reimbursement for any expenses you incur. Please print and sign a copy of the attached letter and return it to me at your earliest convenience; it serves as acknowledgment that you have received the information. You may wish to print a copy for your records as well.  If you have any questions, please let me know.  Regards,  Tracy Felsenthal  Staff Development Coordinator  Aileron Airways | |
| **Gửi từ:** Tracy Felsenthal  **Gửi đến:** Jon Davies  **Ngày gửi:** 8 tháng 12  **Chủ đề:** Thông tin  **Đính kèm:** @Thư  Gửi anh Davies:  Đính kèm là chi tiết cho chuyến đi của bạn đến Bratislava, Slovakia. Nó bao gồm lịch trình, xác nhận khách sạn, và xác nhận bạn tham dự hội nghị của WFFA. Ngoài ra cũng có những hướng dẫn cho việc yêu cầu hoàn trả cho bất kỳ chi tiêu nào mà bạn phát sinh. Vui lòng in và ký một bản sao của thư đính kèm và gửi lại nó cho tôi sớm nhất có thể; nó được xem là sự xác nhận rằng bạn đã nhận được thông tin. Bạn cũng có thể muốn in một bản sao để lưu hồ sơ chính mình.  Nếu bạn có câu hỏi gì, vui lòng cho tôi biết.  Thân,  Tracy Felsenthal  Điều phối viên Phát triển Nhân sự  Aileron Airways | |
| 153. What is a purpose of the e-mail?  (A) To acknowledge completion of travel  (B) To announce the implementation of a travel policy  (C) To provide information about the WFFA  (D) To request approval for a conference presentation  154. What is Mr. Davies instructed to do?  (A) Confirm that his records are current arrangements  (B) Submit details about a conference  (C) Book a hotel room  (D) Sign a document | 153. Đâu là một mục đích của e-mail?  (A) Để xác nhận hoàn thành một sự sắp xếp chuyến đi  (B) Để thông báo việc áp dụng một chính sách đi lại  (C) Để cung cấp thông tin về WFFA  (D) Để yêu cầu phê duyệt một bài thuyết trình hội nghị  154. Anh Davies được hướng dẫn làm gì?  (A) Xác nhận rằng hồ sơ lưu trữ của anh ấy đang là mới nhất.  (B) Gửi chi tiết về một hội nghị  (C) Đặt trước một phòng khách sạn  (D) Ký một tài liệu |

**Questions 155-157** refer to the following form.

|  |  |
| --- | --- |
| **WORK AGREEMENT**    MORITZ-CONNELLY LANDSCAPERS    E-mail: info@moritzconnelly.com  Web site: www.moritzeonnelly.com  Phone: 2156550128 | |
| **Customer name:** Ana Arellano  **Customer phone number:** 215-555-0193  **Work site:** 4 Market Street, Philadelphia, PA  **Type of project:** Home garden  **Project date:** May 9  **Arrival time:** 9:00 A.M.  **Anticipated time of completion:** 12:00 Noon | |
| **Service** **Price**  Monthly lawn maintenance (May) $39.95  Fertilization of garden soil $150.00  Delivery and planting of ﬂowers $395.00 | |
| **Project total:** $584.95  **Deposit (Paid, May 1):** $200.00  **Balance due upon completion:** $384.95 | |
|  | |
|  | |
|  | |
|  | |
| 155. What is indicated about the project?  (A) It will begin in the afternoon.  (B) It has been paid in full.  (C) It requires the removal of plants.  (D) It includes a service offered regularly.  156. Where will the work take place?  (A) At a park  (B) At a floral shop  (C) At Ms. Arellano’s residence  (D) At the offices of Moritz-Connelly Landscapers  157. What amount will Moritz-Connelly Landscapers receive on May 9?  (A) $39.95  (B) $200.00  (C) $384.95  (D) $584.95 | 155. Điều gì được chỉ ra về dự án?  (A) Nó sẽ bắt đầu vào buổi chiều.  (B) Nó đã được thanh toán đầy đủ.  (C) Nó đòi hỏi việc di dời cây cối.  (D) Nó bao gồm một dịch vụ được cung cấp thường xuyên.  156. Công việc sẽ diễn ra ở đâu?  (A) Tại một công viên  (B) Tại một cửa hàng hoa  (C) Tại nơi ở của cô Arellano  (D) Tại văn phòng của Moritz-Connelly Landscapers  157. Moritz-Connelly Landscapers sẽ nhận khoản tiền là bao nhiêu vào ngày 9 tháng 5?  (A) 39.95 đô-la  (B) 200 đô-la  (C) 384.95 đô-la  (D) 584.95 đô-la |

**Questions 158-160** refer to the following press release.

|  |  |
| --- | --- |
| FOR IMMEDIATE RELEASE  Contact: Eloise Bassett, bassett@edmond.com.jm  Montego Bay (23 July) – Edmond Limited is pleased to announce the completion of its latest project, South Montego Bay Court. ---[1]---. The complex has only 200 townhouses still available; most of the units were presold when construction first began.  Each townhouse features a well-equipped kitchen, a spacious family room, two to three comfortable bedrooms, and two full bathrooms. The family room opens to a patio, so residents can enjoy the peaceful setting. ---[2]---. Every unit also includes modern amenities, such as central air conditioning and an energy efficient oven, dishwasher, and clothes washer/dryer.  The South Montego Bay Court complex is ideally situated close to shops and restaurants as well as several popular beaches. ---[3]---. Additionally, residents have access to an outdoor pool and a playground on the property.    You are welcome to drop in at South Montego Court and visit any of the available units. ---[4]---. If you wish to schedule a private tour, you may do so by calling 876-655-0176. | |
| THÔNG BÁO NGAY LẬP TỨC  Liên hệ: Eloise Bassett, bassett@edmond.com.jm  Montego Bay (Ngày 23 tháng 7) - Edmond Limited vui mừng thông báo việc hoàn thành dự án mới nhất của nó, South Montego Bay Court. Khu phức hợp chỉ có 200 căn hộ là vẫn còn trống; hầu hết các căn hộ thì đã được bán trước khi việc xây dựng bắt đầu.  Mỗi căn hộ gồm có bếp được trang bị đầy đủ, một phòng gia đình, 2 đến 3 phòng ngủ thoải mái, và 2 phòng tắm đầy đủ. Phòng gia đình thì hướng ra sân trong, vì thế người dân có thể tận hưởng khung cảnh yên bình. Mỗi căn hộ cũng có các tiện nghi hiện đại, chẳng hạn như điều hoà không khí trung tâm và một lò nướng tiết kiệm năng lượng, máy rửa chén, và máy giặt/sấy quần áo.  Khu phức hợp South Montego Bay Court có vị trí lý tưởng gần các cửa hàng và nhà hàng cũng như một số bãi biển được nhiều người yêu thích. Ngoài ra, người dân có quyền ra vào bể bơi ngoài trời và một sân chơi trong khu.  Bạn được hoan nghênh ghé thăm South Montego Court và tham quan bất kỳ căn hộ nào còn trống. Nếu bạn muốn sắp xếp một chuyến tham quan cá nhân, bạn có thể gọi số 876-655-0176. | |
| 158. What most likely is Edmond Limited?  (A) An interior design firm  (B) A housing developer  (C) A housing loan provider  (D) A home inspection group  159. What is indicated about the townhouses?  (A) They have all been sold.  (B) They have private gardens.  (C) They include some appliances.  (D) They each have two parking spaces.  160. In which of the positions marked [1], [2], [3], and [4] does the following sentence best belong?   “They are open for viewing Tuesday through  Saturday from 10:00 AM. to 7:00 PM.”  (A) [1]  (B) [2]  (C) [3]  (D) [4] | 158. Edmond Limited rất có thể là công ty gì?  (A) Một công ty thiết kế trong nhà  (B) Một nhà phát triển nhà ở  (C) Một nhà cung cấp vay vốn nhà ở  (D) Một nhóm thanh tra nhà ở  159. Điều gì được chỉ ra về các căn hộ?  (A) Tất cả chúng đều đã được bán.  (B) Chúng các khu vườn riêng tư.  (C) Chúng có một số đồ gia dụng.  (D) Mỗi căn hộ đều có 2 bãi đỗ xe.  160. Câu sau đây phù hợp nhất với vị trí nào được đánh dấu [1], [2], [3], [4]?  “Chúng mở cửa để tham quan từ thừ Ba đến thứ Bảy từ 10 giờ sáng đến 7 giờ tối.”  (A) [1]  (B) [2]  (C) [3]  (D) [4] |

**Questions 161-163** refer to the following job announcement.

|  |  |
| --- | --- |
| **Field Trip Coordinator Needed**    Somerset Falls Parks Department is looking for an outdoor enthusiast to lead our Environmental Education School Field Trip Program. The job description includes researching and preparing ﬁeld trip lessons, evaluating each program after facilitation, and assisting in the coordination and scheduling of all ﬁeld trip groups.    Qualiﬁcations include a degree in biology, environmental science, or a related subject. Qualiﬁed applicants must also have previous experience in managing teams and should be familiar with the parks, nature organizations, and environmental resources in the City. The ability to assist in marketing and outreach is a plus, though not required.    To apply, e-mail a cover letter, resume, and professional references to jobs@somersetfallsparks.com by March 25.    Visit www.somersetfallsparks.com/jobs/FAQS for a list of frequently asked questions about available positions and our hiring process. | |
| **Cần điều phối viên chuyến đi thực tế**  Sở Công viên Somerset Falls đang tìm kiếm một người đam mê ngoài trời để dẫn dắt Chương trình Chuyến đi Thực tế Environmental Education School. Mô tả công việc bao gồm nghiên cứu và chuẩn bị các bài học về chuyến đi thực tế, đánh giá mỗi chương trình sau khi thúc đẩy, và hỗ trợ việc điều phối và xếp lịch tất cả các nhóm đi thực tế.  Năng lực bao gồm một bằng cấp về sinh học, khoa học môi trường, hoặc một môn học liên quan. Những ứng viên đủ điều kiện cũng phải có kinh nghiệm trước đây trong việc quản lý nhóm và nên quen thuộc với các công viên, các tổ chức tự nhiên, và các tài nguyên môi trường trong thành phố. Khả năng hỗ trợ trong việc tiếp thị và tiếp cận là một điểm cộng, nhưng nó không bắt buộc.  Để ứng tuyển, gửi e-mail một thư giới thiệu, sơ yếu lý lịch, và lời giới thiệu từ người có chuyên môn đến obs@somersetfallsparks.com trễ nhất là ngày 25 tháng 3.  Truy cập www.somersetfallsparks.com/jobs/FAQS để xem danh sách những câu hỏi thường gặp về các vị trí còn trống và quy trình tuyển dụng của chúng tôi. | |
| 161. What is a required qualification for the job?  (A) Knowledge of the area’s parks  (B) A background in teaching  (C) Experience in advertising  (D) A driver’s license  162. The word “plus” in paragraph 2, line 5, is closest in meaning to  (A) reward  (B) addition  (C) benefit  (D) tip  163. How can more information about the job be obtained?  (A) By checking a schedule  (B) By contacting a field trip facilitator  (C) By sending an e-mail  (D) By visiting a Web site | 161. Đâu là một năng lực cần có cho công việc?  (A) Kiến thức về các công viên trong khu vực  (B) Nền tảng học vấn trong lĩnh vực giảng dạy  (C) Kinh nghiệm về quảng cáo  (D) Một bằng lái xe  162. Từ “plus” trong đoạn 2, dòng 5, gần nghĩa nhất với  (A) phần thưởng  (B) sự thêm vào  (C) lợi ích  (D) thủ thuật  163. Làm thế nào để có thêm thông tin về công việc?  (A) Bằng cách kiểm tra một lịch trình  (B) Bằng cách liên lạc cho một người thúc đẩy chuyến đi thực tế  (C) Bằng cách gửi một e-mail  (D) Bằng cách truy cập một trang web |

**Questions 164-167** refer to the following online chat discussion.

|  |  |
| --- | --- |
| **Hannah Ward [2:01 P.M.]**  Before we begin our discussion about the upcoming meeting with Coral City government officials, I have some exciting news to report: one of our most recent designs, Chatilllon House, will be featured in next month’s issue of Residential Life.  **Mahdi Naser [2:02 P.M.]**  Wow, that’s excellent news! I really enjoyed working on that assignment.  **Elaine Lau [2:02 P.M.]**  Fantastic! This will mean increased exposure for the firm.  **Mahdi Naser [2:03 P.M.]**  My thoughts exactly. The magazine has a readership that spans many countries.  **Hannah Ward [2:04 P.M.]**  Let’s not forget the magnificent job that the people from Vistarama did.  **Elaine Lau [2:05 P.M.]**  That company has become vital to our work.  **Hannah Ward [2:07 P.M.]**  Particularly since we wanted the house to blend in with the greenery that adorns the neighborhood. Using a variety of plants, trees, and flowers, the crew from Vlstarama created a scenery that is absolutely stunning.  **Mahdi Naser [2:08 P.M.]**  Yes, the area that surrounds the house looks absolutely fabulous.  **Hannah Ward [2:08 P.M.]**  OK, let’s move on. Elaine, any new information about the requirements for Coral City’s new courthouse?  **Elaine Lau [2:09 P.M.]**  Yes, there is. This morning I discussed them with Jerica Ogilvie, a city official. I’ll go over them with you right away. | **Hannah Ward [2 giờ 01 chiều]**  Trước khi chúng ta bắt đầu cuộc thảo luận của chúng ta về cuộc họp sắp tới với các quan chức chính quyền thành phố Coral, tôi có một số tin vui muốn báo cáo: một trong số các bản thiết kế gần đây nhất của chúng ta, Chatilllon House, sẽ xuất hiện trong ấn phẩm tháng sau của Residential Life.  **Mahdi Naser [2 giờ 02 chiều]**  Chà, đó là tin tuyệt vời đấy! Tôi rất thích làm công việc đó.  **Elaine Lau [2 giờ 02 chiều]**  Tuyệt vời! Việc này sẽ đồng nghĩa với sự phổ biến hơn đối với công ty.  **Mahdi Naser [2 giờ 03 chiều]**  Đó chính xác là những gì tôi nghĩ. Tạp chí có các độc giả đến từ nhiều quốc gia.  **Hannah Ward [2 giờ 04 chiều]**  Đừng quên công việc đáng ngưỡng mộ mà người dân Vistarama đã làm.  **Elaine Lau [2 giờ 05 chiều]**  Công ty đó đã trở nên thiết yếu đối với công việc của chúng ta.  **Hannah Ward [2 giờ 07 chiều]**  Cụ thể là vì chúng ta muốn ngôi nhà hoà quyện với cây xanh mà làm tô điểm khu dân cư. Bằng việc sử dụng nhiều loại cây và hoa, đội làm việc đến từ Vistarama đã tạo ra một khung cảnh mà chắc chắn gây choáng ngợp.  **Mahdi Naser [2 giờ 08 chiều]**  Phải, khu vực xung quanh ngôi nhà thì trông thật là tuyệt.  **Hannah Ward [2 giờ 08 chiều]**  OK, chúng ta hãy tiếp tục thôi. Elaine, có thôn tin gì mới về yêu cầu cho toà án mới của thành phố Coral không?  **Elaine Lau [2 giờ 09 chiều]**  Có. Sáng nay tôi đã thảo luận chúng với Jerica Ogilvie, một quan chức thành phố. Tôi sẽ bàn bạc nó với bạn ngay. |
| 164. What information did Ms. Ward share with her coworkers?  (A) Details of the results of a report  (B) Findings of a recently concluded study  (C) A valuable opportunity for the company  (D) An update about a forthcoming project  165. At 2:03 P.M., what does Mr. Naser mean when he writes, “My thoughts exactly”?  (A) The firm will gain greater visibility.  (B) The firm’s creations can be found in many parts of the world.  (C) It was gratifying to work on the firm’s latest project.  (D) It is important to talk about developments within the firm.  166. What business is Vistarama in?  (A) Building design  (B) Legal services  (C) Landscaping  (D) Publishing  167. What will Ms. Lau most likely do next?  (A) Ask Ms. Ogilvie to provide information about the courthouse  (B) Provide details about the scenery near Chatillion House  (C) Discuss the requests from Coral City officials  (D) Contact other Coral City officials | 164. Cô Ward chia sẻ thông tin gì với đồng nghiệp của cô ấy?  (A) Chi tiết của kết quả của một báo cáo  (B) Những phát hiện của một nghiên cứu được kết luận gần đây  (C) Một cơ hội quý giá cho công ty  (D) Một cập nhật về dự án sắp tới  165. Lúc 2 giờ 03 chiều, anh Naser có ý gì khi anh ấy viết “Đó chính xác là những gì tôi nghĩ.”?  (A) Công ty sẽ có được sự nhìn nhận tốt hơn.  (B) Những sản phẩm của công ty có thể được tìm thấy ở nhiều vùng trên thế giới.  (C) Thật hài lòng khi làm việc trong dự án mới nhất của công ty.  (D) Việc nói về những phát triển trong phạm vi công ty là một điều quan trọng.  166. Vistarama nằm trong doanh nghiệp gì?  (A) Thiết kế công trình  (B) Dịch vụ tư pháp  (C) Làm quang cảnh  (D) Xuất bản  167. Cô Lau rất có thể sẽ làm gì tiếp theo?  (A) Nhờ cô Agilvie cung cấp thông tin về tòa án  (B) Cung cấp chi tiết về quang cảnh gần Chatillion House  (C) Thảo luận những yêu cầu từ các quan chứ thành phố Coral  (D) Liên hệ các quan chức khác của thành phố Coral |

**Questions 168-171** refer to the following e-mail.

|  |  |
| --- | --- |
| **To:** team@comlor.com  **From:** theo\_shanner@comlor.com  **Date:** Saturday, July 9  **Subject:** Flooring Update  **Attachment:** @ Document\_1  Dear Staff,  Please note that the ofﬁce will be closed again on Monday because the contractor needs more time than initially anticipated to complete the ﬂoor installation. I Will update you on the progress of the project as details become available. While at home, though, continue to follow up on project leads and to support your customer accounts.  Obviously, we will have to postpone the meeting scheduled for Monday until later in the week. On that occasion we will go over our earnings and revenue of the previous quarter. I have attached the relevant information so that you can review it ahead of time. Additionally, we will be looking at some recent trends in sustainable building design and construction.  Finally, I apologize for the disruption this renovation project has caused. Then again, I hope you have been seizing this opportunity to ﬁnd new ways to work effectively and to enjoy work-life balance.  Best regards,    Theo Shanner  Comlor Ltd. | |
| **Gửi đến:** team@comlor.com  **Gửi từ:** theo\_shanner@comlor.com  **Ngày gửi:** Thứ Bảy, ngày 9 tháng 7  **Chủ đề:** Cập nhật việc thi công sàn nhà  **Đính kèm:** @Document\_1  Gửi nhân viên,  Vui lòng lưu ý rằng văn phòng sẽ đóng cửa một lần nữa vào thứ Hai vì nhà thầu cần thêm thời gian hơn so với dự kiến ban đầu để hoàn thành việc lắp đặt sàn nhà. Tôi sẽ cập nhật cho các bạn về tiến trình của dự án khi có thông tin chi tiết. Tuy nhiên, trong lúc ở nhà, hãy tiếp tục dự án và hỗ trợ tài khoản khách hàng của các bạn.  Hiển nhiên là chúng ta sẽ phải hoãn cuộc họp mà được lên lịch cho thứ Hai cho tới cuối tuần. Vào dịp đó chúng ta sẽ xem qua thu nhập và lợi nhuận quý trước của chúng ta. Tôi đã đính kèm thông tin liên quan để các bạn có thể xem qua nó trước. Ngoài ra, chúng tôi sẽ xem một số xu hướng gần đây trong mảng thiết kế và xây dựng công trình bền vững.  Cuối cùng, tôi xin lỗi vì sự gián đoạn mà dự án tu sửa này đã gây ra. Một lần nữa, tôi hy vọng các bạn nắm bắt cơ hội này để tìm kiếm những phương pháp mới để làm việc hiệu quả và tận hưởng sự cân bằng giữa công việc và cuộc sống.  Trân trọng,  Theo Shanner  Comlor Ltd. | |
| 168. What is mentioned about the flooring installation project?  (A) It is part of a larger renovation project.  (B) It is taking longer than anticipated.  (C) It will be inspected upon completion.  (D) It has been temporarily stopped.  169. What are employees expected to do on Monday?  (A) Start at a different time  (B) Request details from clients  (C) Work from a remote location  (D) Submit agenda items  170. What did Mr. Shanner include with the  e-mail?  (A) Financial summaries  (B) Training documents  (C) A list of sales contacts  (D) A detailed project schedule  171. What type of business most likely is Comlor Ltd.?  (A) An office furniture company  (B) An industrial parts manufacturer  (C) A financial consulting firm  (D) An architecture firm | 168. Điều gì được chỉ ra về dự án lắp đặt sàn nhà?  (A) Nó là một phần của một dự án tu sửa lớn hơn.  (B) Nó kéo dài lâu hơn dự kiến.  (C) Nó sẽ được kiểm tra sau khi hoàn thành.  (D) Nó đã bị tạm ngưng.  169. Nhân viên được kỳ vọng làm gì vào thứ Hai?  (A) Bắt đầu vào một thời điểm khác  (B) Yêu cầu thông tin chi tiết từ khách hàng  (C) Làm việc từ một địa điểm từ xa  (D) Nộp các mục cho chương trình làm việc  170. Anh Shanner đã bao gồm gì với e-mail?  (A) Các bản tóm tắt tài chính  (B) Các tài liệu tập huấn  (C) Một danh sách các liên hệ bán hàng  (D) Một lịch trình dự án chi tiết  171. Comlor Ltd. rất có thể là loại doanh nghiệp gì?  (A) Một công ty nội thất văn phòng  (B) Một nhà sản xuất các thành phần công nghiệp  (C) Một công ty tư vấn tài chính  (D) Một công ty kiến trúc |

**Questions 172-175** refer to the following article.

|  |  |
| --- | --- |
| **Considering Flextime?**  by Romy Johnson    Many employees wish to work a nonstandard schedule, available through a system known as “ﬂextime.” Flextime may involve working nontraditional hours or working more hours on some days and fewer on others. ---[1]---. Although commonly viewed as a beneﬁt to workers, ﬂextime can also beneﬁt employers by increasing employee satisfaction, helping in recruitment of new talent, and permitting longer hours of coverage at the business without increasing the number of employees or incurring overtime costs.    Employers who are interested in such arrangements should ﬁrst consider several factors. ---[2]---. They include the number of workers who want to take advantage of the program, how employees’ hours will be tracked, and whether ﬂextime will interfere with daily business.    Then a policy must be created that includes details speciﬁc to the company’s needs and preferences. ---[3]---. Employers should revisit this information from time to time and make changes as necessary. And of course, prior to implementation, employers will want to consult with their legal team to make sure the proposed policy complies with laws concerning wages and hours. ---[4]---. | |
| **Đang cân nhắc thời gian linh hoạt?**  bởi Romy Johnson  Nhiều nhân viên mong muốn làm việc theo một lịch trình không theo tiêu chuẩn, mà có sẵn thông qua một hệ thống được biết đến với tên “thời gian linh hoạt”. Thời gian linh hoạt có thể bao gồm làm việc theo những giờ không thông thường hoặc làm việc nhiều giờ hơn vào một số ngày nào đó và ít giờ hơn vào những ngày còn lại. Mặc dù thường được xem là một lợi ích đối với công nhân, thời gian linh hoạt cũng có thể mang đến lợi ích cho người sử dụng lao động bằng việc làm tăng sự thoải mái nhân viên, giúp trong việc tuyển dụng người mới, và cho phép việc làm ăn kinh doanh nhiều giờ hơn mà không cần tăng số lượng nhân viên hay phát sinh chi phí làm việc ngoài giờ.  Người sử dụng lao động mà quan tâm đến những sự sắp xếp như vậy thì trước tiên nên cân nhắc một số yếu tố. Chúng bao gồm số lượng công nhân mà muốn tận dụng chương trình, cách thức mà giờ làm việc của nhân viên sẽ được theo dõi, và liệu rằng thời gian linh hoạt có can thiệp vào việc kinh doanh hằng ngày hay không.  Sau đó, một chính sách phải được lập ra mà phải bao gồm những thông tin chi tiết mà cụ thể đối với nhu cầu và sự lựa chọn của công ty. Người sử dụng lao động nên truy cập thông tin này thường xuyên và thực hiện thay đổi khi cần thiết. Và dĩ nhiên, trước khi áp dụng, người sử dụng lao động sẽ muốn tham khảo ý kiến với đội ngũ pháp lý của họ để đảm bảo chính sách được đề xuất thì phù hợp với các điều luật liên quan đến tiền lương và giờ làm việc. | |
| 172. For whom is the article mainly intended?  (A) Teams of lawyers  (B) Leaders of companies  (C) Payroll processors  (D) Newspaper reporters  173. What is NOT mentioned as a benefit of flextime?  (A) It is easy to begin implementing.  (B) It makes a company appealing to job applicants.  (C) It can enable a company to extend its operating hours.  (D) It increases workers’ happiness.  174. According to the article, what should take place periodically?  (A) A simplification of payments  (B) An adjustment of job descriptions  (C) A review of policies  (D) A reduction of hours    175. In which of the positions marked [1], [2], [3], and [4] does the following sentence best belong?  “For example, employers may choose to allow only employees with certain job titles to participate.”  (A) [1]  (B) [2]  (C) [3]  (D) [4] | 172. Bài báo chủ yếu dành cho ai?  (A) Các nhóm luật sư  (B) Những người lãnh đạo công ty  (C) Những người xử lý tiền lương  (D) Những phóng viên báo chí  173. Điều không được đề cập như là một lợi ích của thời gian linh hoạt?  (A) Nó dễ dàng để bắt đầu áp dụng.  (B) Nó làm cho một công ty có tính thu hút đối với những người tìm kiếm việc làm.  (C) Nó có thể cho phép một công ty mở rộng giờ hoạt động của nó.  (D) Nó làm tăng sự hạnh phúc của công nhân.  174. Theo như bài báo, điều gì nên diễn ra theo định kỳ?  (A) Sự đơn giản hoá của việc thanh toán  (B) Sự điều chỉnh các mô tả công việc  (C) Sự đánh giá các chính sách  (D) Sự giảm giờ làm việc  175. Câu sau đây phù hợp nhất với vị trí nào được đánh dấu [1], [2], [3], [4]?  Chẳng hạn như, người sử dụng lao động có thể lựa chọn để chỉ cho phép nhân viên với một số chức vụ cụ thể có thể tham gia.”  (A) [1]  (B) [2]  (C) [3]  (D) [4] |

**Questions 176-180** refer to the following Web page and e-mail.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Morlen Museum Visitor Information**    Welcome! Located just minutes from High Street Station in Richford’s shopping district, the Morlen Museum offers visitors a chance to explore scientiﬁc topics in engaging, hands-on exhibits. Tours can be arranged for those seeking even more detailed information. Parking is available in a nearby city garage. And don’t forget to visit the museum shop with its wide range of unique and interesting items.  **Admission:**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Ticket Type** | **Price** | **Provides** | | Basic | £15.00 | • Access to the museum’s permanent exhibits | | Basic Plus | £20.00 | • Basic access AND access to the Van Zandt Planetarium Show | | Super Saver | £25.00 | • Basic Plus access AND access to the Geology Lab | | Full Access | £30.00 | • Super Saver access AND access to special exhibits |   **Special Exhibits:**  • Sports: The Way We Move (1 January – 31 March)  • Butterﬂies: Color in Motion (1 April – 30 June)  • Mathematical Beauty: How Numbers Shape Our World (1 July – 30 September)  • Earth, Fire, Water, Wind: Future Power Sources (1 October – 31 December) |
|  |

|  |
| --- |
| **To:** tlin@morlenmusuem.org  **From:** acordell@ta1vix.com  **Date:** 2 October  **Subject:** Upcoming excursion  Dear Ms. Lin,    I’m writing on behalf of the Talvix Energy Professionals Partnership (TEPP). The TEPP pairs young adults considering careers in the energy sector with engineers and executives from Talvix. Each quarter we arrange an educational trip for the program participants.    On 12 October we are planning for a group of six mentors and twelve mentees to Visit the Morlen Museum. We plan to visit the Geology Lab to examine the origins of fossil fuels. We believe an in-depth tour would be quite beneﬁcial to the mentees. Would you be able to provide us with a tour of the lab? If so, what would be the cost in addition to the ticket price? We also want to spend time at the special exhibit.    Thank you in advance for your assistance.  Alton Cordell    Director, TEPP |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| 176. What is suggested about the Morlen Museum?  (A) It offers on-site parking.  (B) It is conveniently located.  (C) Its admission prices were recently raised.  (D) Its museum shop is currently closed.  177. Why did Mr. Cordell write the e-mail?  (A) To inquire about an advertised job  (B) To offer a volunteer opportunity  (C) To request information about a museum tour  (D) To propose a topic for a special exhibit  178. According to the e-mail, what is the TEPP?  (A) A mentoring program  (B) A staffing company  (C) A travel agency  (D) A geology club  179. What type of ticket will members of the TEPP group most likely require?  (A) Basic  (B) Basic Plus  (C) Super Saver  (D) Full Access    180. What exhibit Will the TEPP group most likely visit?  (A) Sports  (B) Butterflies  (C) Mathematical Beauty  (D) Earth, Fire, Water, Wind | 176. Điều gì được gợi ý về Morlen Museum?  (A) Nó cung cấp bãi đỗ xe tại đó.  (B) Nó có vị trí thuận tiện.  (C) Mức phí vào cửa của nó đã tăng lên gần đây.  (D) Cửa hàng bảo tàng hiện đang đóng cửa.  177. Tại sanh anh Cordell viết e-mail?  (A) Để thắc mắc về một công việc được quảng cáo  (B) Để đưa ra một cơ hội tình nguyện  (C) Để yêu cầu thông tin về một chuyến tham quan bảo tàng  (D) Để đề xuất một chủ đề cho một triển lãm đặc biệt  178. Theo như e-mail, TEPP là gì?  (A) Một chương trình hướng dẫn  (B) Một công ty nhân sự  (C) Một đại lý du lịch  (D) Một câu lạc bộ địa chất học  179. Thành viên của nhóm TEPP rất có thể sẽ yêu cầu loại vé nào?  (A) Basic  (B) Basic Plus  (C) Super Saver  (D) Full Access  180. Nhóm TEPP rất có thể sẽ tham quan triển lãm nào?  (A) Thể thao  (B) Bướm  (C) Nét đẹp toán học  (D) Đất, Lửa, Nước, Gió |

**Questions 181-185** refer to the following notice and e-mail.

|  |
| --- |
| **HJP Transport Solutions, Ltd.**  ***Powell Internship Programme***  HJP Transport Solutions, Ltd, headquartered in London, seeks university students to ﬁll ten intern positions in its Powell Internship Programme (PIP). Interns will be placed in one of HJP’S three regional ofﬁces: Birmingham, Manchester, or Bristol. Applicants should email a statement of interest and résumé to pip@hjp.co.uk by 31 March. Successful candidates will have the honour of being the ﬁrst recipients of the Powell Internship.    **Background:**  PIP is the initiative of Tristan Powell, Who wanted to honour the ingenuity of Henry J. Powell, the founder of HIP Transport Solutions, Ltd. The programme seeks to inspire young engineering students to follow in Henry J. Powell’s footsteps and propose and develop innovative solutions to shipping and transport problems. Having earned his doctorate degree in engineering, Henry J. Powell went on to found HJP Transport Solutions, Ltd. Over time, he built the company into a successful, internationally renowned business. Having served four decades as company president, he retired last year and was succeeded by his son, Tristan. |
| **HJP Transport Solutions, Ltd.**  ***Chương trình Thực tập Powell***  HJP Transport Solutions, Ltd, có trụ sở tại London, đang tìm kiếm các sinh viên đại học để chiêu mộ vào 10 vị trí thực tập trong Chương trình Thực tập Powell (PIP). Các thực tập sinh sẽ được phân vào 1 trong 3 văn phòng vùng: Birmingham, Manchester, hoặc Bristol. Các ứng viên nên gửi một bản xác nhận sự quan tâm và sơ yếu lý lịch đến pip@hjp.co.uk trễ nhất là ngày 31 tháng 3. Các ứng viên được chọn sẽ có vinh dự là người đầu tiên được nhận vào Khoá Thực tập Powell.  Học vấn:  PIP là sáng kiến của Tristan Powell, người muốn tôn vinh khả năng sáng tạo của Henry J. Powell, người sáng lập HIP Transport Solutions, Ltd. Chương trình nhằm mục đích truyền cảm hứng cho những sinh viên kỹ thuật trẻ tuổi đi theo con đường của Henry J. Powell và đề xuất và phát triển các giải pháp mới mẻ cho các vấn đề về vận chuyển và giao hàng. Có được bằng tiến sĩ về kỹ thuật, Henry J. Powell đã thành lập HJP Transport Solutions, Ltd. Theo thời gian, ông đã xây dựng công ty thành một doanh nghiệp thành công và nổi tiếng quốc tế. Phục vụ trong 4 thập kỷ với vai trò là chủ tịch công ty, ông ấy đã về hưu năm ngoái và được kế nhiệm bởi con trai ông, anh Tristan. |

|  |
| --- |
| **To:** Joseph Chen <jchen@sunnydale.ac.uk>  **From:** Padma Vithana <pvithana@hjp.co.uk>  **Date:** 25 April  **Subject:** Information  Dear Mr. Chen,  Thank you for promptly returning the paperwork relevant to your internship. You will receive your intern packet within a week.  As for your inquiry about housing, I appreciate your concern that the two-hour train ride from London to your assigned location makes for an arduous daily commute. Regrettably, HJP does not provide accommodations for interns. I suggest that you contact Mr. Daniel Anders who is in charge of the mentorship program in our Bristol ofﬁce. He has lived in the city for many years and presumably will have some advice about housing options there. Good luck, and I hope you will enjoy working at HJP.    Sincerely,    Padma Vithana  Director of Recruiting, HJP Transport Solutions, Ltd. |
| **Gửi đến:** Joseph Chen <jchen@sunnydale.ac.uk>  **Gửi từ:** Padma Vithana <pvithana@hjp.co.uk>  **Ngày gửi:** 25 tháng 4  **Chủ đề:** Thông tin  Gửi anh Chen,  Cảm ơn bạn đã nhanh chóng gửi lại giấy tờ công việc liên quan đến khóa thực tập của bạn. Bạn sẽ nhận được gói thông tin thực tập trong vòng 1 tuần.  Về thắc mắc của bạn liên quan đến chỗ ở, tôi đánh giá cao mối quan ngại của bạn rằng một chuyến đi tàu dài 2 tiếng từ London đến địa điểm được chỉ định của bạn thì sẽ khiến cho chuyến đi làm hằng ngày trở nên khó khăn. Đáng tiếc thay, HJP không cung cấp chỗ ở cho thực tập sinh. Tôi đề nghị rằng bạn liên hệ anh Daniel Anders, người mà chịu trách nhiệm chương trình hướng dẫn ở văn phòng Bristol. Anh ấy đã sống ở thành phố đó trong nhiều năm và có lẽ sẽ có một số lời khuyên về các lựa chọn nhà ở tại đó. Chúc may mắn, và tôi hi vọng bạn sẽ thích làm việc tại HJP.  Trân trọng,  Padma Vithana  Giám đốc tuyển dụng, HJP Transport Solutions, Ltd. |

|  |  |
| --- | --- |
| 180. What is the purpose of the notice?  (A) To list volunteer opportunities at a company  (B) To describe the history of a company  (C) To advertise a company’s new program  (D) To announce the retirement of a company’s president  181. Who is Tristan Powell?  (A) The founder of a business  (B) The head of a company  (C) A university instructor  (D) An internship candidate  182. What is one reason for Ms. Vithana’s  e-mail?  (A) To congratulate Mr. Chen  (B) To inquire about a problem  (C) To send Mr. Chen paperwork  (D) To answer a question  184. What is true about Mr. Chen?  (A) He has worked with Mr. Anders in the past.  (B) He requested help with a project.  (C) He is an engineering student.  (D) He is transferring to a different office.  185. Where will Mr. Chen be working?  (A) In Birmingham  (B) In Bristol  (C) In London  (D) In Manchester | 181. Mục đích của thông báo là gì?  (A) Để liệt kê các cơ hội tình nguyện tại một công ty  (B) Để mô tả lịch sử của một công ty  (C) Để quảng cáo một chương trình mới của công ty  (D) Để thông báo về việc nghỉ hưu của một chủ tịch công ty  182. Tristan Powell là ai?  (A) Người sáng lập một doanh nghiệp  (B) Người đứng đầu một công ty  (C) Một người hướng dẫn đại học  (D) Một ứng viên thực tập  183. Đâu là một lý do trong e-mail của cô Vithana?  (A) Để chúc mừng anh Chen  (B) Để thắc mắc về một vấn đề  (C) Để gửi giấy tờ công việc cho anh Chen  (D) Để trả lời một câu hỏi  184. Điều gì là đúng về anh Chen?  (A) Anh ấy đã làm việc với anh Anders trong quá khứ.  (B) Anh ấy đã yêu cầu giúp đỡ với một dự án.  (C) Anh ấy là một sinh viên kỹ thuật  (D) Anh ấy sẽ chuyển đến một văn phòng khác.  185. Anh Chen sẽ làm việc ở đâu?  (A) Ở Birmingham  (B) Ở Bristol  (C) Ở London  (D) Ở Manchester |

**Questions 186-190** refer to the following Web page, e-mail, and information sheet.

|  |
| --- |
| ***Euroful Glass***  *Euroful is celebrating 125 years of providing quality glass containers to Italy and beyond!*  Glass bottles and jars have long been the standard for beautiful, functional containers. Consider all the desirable attributes of this useful material.  1. Neutrality Glass containers do not interact with the products they hold. Glass has no ﬂavor or odor and is thus ideal for storing food or personal care products.  2. Impermeability Glass is impermeable to air and water. Products stored in glass containers are well protected and remain fresh longer.  3. Environmentally Glass is made of sand, limestone, and soda ash-natural ingredients Responsible that do not harm the Earth. Glass can be reused and recycled.  4. Convenience Glass is easy to clean and dishwasher safe.    5. Style Glass has endless design possibilities. Choose from our catalog or work with our Euroful designers who can assist you in customizing a vessel for your product. |
| ***Thuỷ tinh Euroful***  *Euroful sẽ kỷ niệm 125 năm cung cấp dụng cụ chứa bằng thuỷ tinh chất lượng cao đến cho nước Ý và xa hơn thế!*  Chai và lọ thuỷ tinh từ lâu đã trở thành tiêu chuẩn cho các dụng cụ chứa đẹp và hữu dụng. Hãy xem xét tất cả các tính chất đáng mơ ước của chất liệu hữu ích này.  1. Trung Tính Dụng cụ chứa bằng thuỷ tinh thì không tương tác với sản phẩm mà chúng chứa đựng. Thuỷ tinh không có hương vị hay mùi và do đó là lý tưởng cho việc cất giữ thực phẩm hoặc các sản phẩm chăm sóc cá nhân.  2. Không Thấm Nước Thuỷ tinh thì chống thấm đối với không khí và nước. Sản phẩm được cất giữ trong dụng cụ chứa bằng thuỷ tinh này thì được bảo vệ tốt và có tính tươi mới lâu hơn.  3. Có trách nhiệm với môi trường Thuỷ tinh được làm từ cát, đá vôi, và các thành phần tro soda tự nhiên mà khôn gây hại cho Trái Đất. Thuỷ tinh có thể được tái sử dụng và tái chế.  4. Thuận tiện Thuỷ tinh thì dễ lau chùi và an toàn với máy rửa chén.  5. Phong cách Thuỷ tinh có vô vàn các khả năng thiết kế. Lựa chọn từ bảng danh mục hoặc làm việc với các nhà thiết kế Euroful của chúng tôi người mà có thể hỗ trợ bạn trong việc cá nhân hoá một dụng cụ chứa cho sản phẩm của bạn. |

|  |
| --- |
| **To:** Tommaso Luzzatto <tluzzatto@euroful.it>  **From:** Birgit Villadsen <bvilladsen@bivilla.co.dk>  **Date:** 16 February  **Subject:** New jars  Dear Mr. Luzzatto:  Thank you for your call during which you went over the details of the design of the jars with us. The containers are quite unique and will certainly make Bivilla’s cosmetic products stand out from those of our competitors.  After talking with my team, I have one more question. We ship throughout Europe and occasionally to Asia. Do you have recommendations regarding packing methods and ﬁlling materials for cases in which the jars are packaged? We are looking for a ﬁlling material that offers substantial protection for our product, but does minimal damage, if any, to the surroundings.  Best regards,  Birgit Villadsen  Bivilla Cosmetics |
| **Gửi đến:** Tommaso Luzzatto <tluzzatto@euroful.it>  **Gửi từ:** Birgit Villadsen <bvilladsen@bivilla.co.dk>  **Ngày gửi:** 16 tháng 2  **Chủ đề:** Những chiếc lọ mới  Gửi anh Luzzatto:  Cảm ơn cuộc gọi của bạn với chúng tôi nói về chi tiết của bản thiết kế những chiếc lọ. Những chiếc lọ thì khá là độc đáo và chắc chắn sẽ làm cho các sản phẩm mỹ phẩm của Bivilla trở nên khác biệt với những sản phẩm của các đối thủ cạnh tranh.  Sau khi nói chuyện với nhóm của chúng tôi, tôi có thêm một câu hỏi. Chúng ta vận chuyển khắp Châu Âu và thỉnh thoảng tới Châu Á. Bạn có khuyến nghị gì về các phương pháp đóng gói và các vật liệu đệm cho những chiếc thùng mà những chiếc lọ được đóng gói bên trong đó không? Chúng tôi đang tìm kiếm một vật liệu đệm mà cung cấp sự bảo vệ đáng kể cho sản phẩm của chúng ta, nhưng lại gây ra thiệt hại ít nhất, nếu có, cho những thức xung quanh.  Trân trọng,  Birgit Villadsen  Mỹ phẩm Bivilla |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tips for shipping products in glass containers**  Overpacking is the safest method of transporting delicate items. Overpacking simply means packing the box containing the product inside another larger box. An absorbent ﬁlling material is inserted between the two boxes, cushioning the smaller box from vibrations and movement during transit. Depending on your speciﬁc needs, any of the following materials could be used as ﬁller. | | |
| **Filler** | **Protection** | **Earth friendly** |
| Recycled paper strips | light | + + |
| Plastic air pillows | high | - |
| Styrofoam packing peanuts | medium | - - |
| Expanding bio foam | high | + + |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Thủ thuật cho việc vận chuyển các sản phẩm trong các dụng cụ chứa bằng thuỷ tinh**  Đóng gói nhiều lớp là phương pháp an toàn nhất trong việc vận chuyển các mặt hàng dễ vỡ. Đóng gói nhiều lớp đơn giản nghĩa là đóng gói chiếc thùng chứa sản phẩm vào bên trong một chiếc thùng lớn hơn. Một vật liệu đệm thấm nước được chèn vào giữa 2 chiếc thùng, làm cho chiếc thùng nhỏ hơn giảm rung động và xê dịch trong quá trình vận chuyển. Tuỳ thuộc vào nhu cầu cụ thể của bạn, bất kỳ vật liệu nào dưới đây đều có thể được dùng như vật đệm. | | |
| **Vật đệm** | **Mức bảo vệ** | **Thân thiện với Trái Đất** |
| Băng giấy được tái chế | Nhẹ | + + |
| Gối hơi bằng nhựa | Cao | - |
| Đậu phộng đóng gói xốp | Trung bình | - - |
| Bọt sinh học giãn nở | Cao | + + |

|  |  |
| --- | --- |
| 186. What is indicated about Euroful?  (A) It is a new company.  (B) It sells cardboard boxes.  (C) It can make customized products.  (D) Its products are sold primarily in Asia.  187. Why did Ms. Villadsen send Mr. Luzzatto the e-mail?  (A) To ask for advice  (B) To propose a change  (C) To explain a procedure  (D) To recommend a supplier  188. What attribute of Euroful’s glass containers did Ms. Villadsen and Mr. Luzzatto discuss?  (A) Attribute 2  (B) Attribute 3  (C) Attribute 4  (D) Attribute 5  189. According to the information sheet, what does overpacking require?  (A) Extra product samples  (B) Boxes of different sizes  (C) Individually wrapped jars  (D) Special instructions for delivery  190. What packaging filler would best meet the needs of Bivilla Cosmetics?  (A) Recycled paper strips  (B) Plastic air pillows  (C) Styrofoam packing peanuts  (D) Expanding bio foam | 186. Điều gì được chỉ ra về Euroful?  (A) Nó là một công ty mới.  (B) Nó bán các thùng bìa cứng.  (C) Nó có thể sản xuất các sản phẩm theo ý cá nhân.  (D) Sản phẩm của nó được bán chủ yếu ở Châu Á.  187. Tại sao cô Villadsen gửi e-mail cho anh Luzzatto?  (A) Để nhờ đưa ra lời khuyên  (B) Để đề xuất một thay đổi  (C) Để giải thích một thủ tục  (D) Để giới thiệu một nhà cung cấp  188. Đặc điểm nào của các dụng cụ chứa bằng thuỷ tinh của Euroful mà cô Villadsen và anh Luzzatto thảo luận?  (A) Đặc điểm 2  (B) Đặc điểm 3  (C) Đặc điểm 4  (D) Đặc điểm 5  189. Theo như tờ thông tin, việc đóng gói nhiều lớp đòi hỏi điều gì?  (A) Thêm các mẫu sản phẩm  (B) Các hộp chứa có kích thước khác nhau  (C) Các lọ được đóng gói riêng lẻ  (D) Hướng dẫn đặc biệt cho việc giao hàng  190. Vật đệm đóng gói nào có thể sẽ phù hợp nhất với nhu cầu của Bivilla Cosmetics?  (A) Băng giấy được tái chế  (B) Gối hơi bằng nhựa  (C) Đậu phộng đóng gói xốp  (D) Bọt sinh học giãn nở |

**Questions 191-195** refer to the following article, schedule, and e-mail.

|  |
| --- |
| **City to Upgrade Aging Gas Pipes**    (September 1) – During the month of October, Nairobi Energy Services, Inc., (NESI) plans to replace two kilometers of cast-iron underground gas pipes with plastic-coated steel pipes as part of its commitment to maintaining the city’s energy infrastructure.  “The increase in pressure provided by the new pipes will better support today’s high-efﬁciency furnaces, water heaters, clothes dryers, and other gas appliances,” said Ms. Esther Cheptumo, the gas company’s vice president. “The new system will ensure safe and reliable gas delivery for years to come.”  Some streets in Nairobi will be closed to traffic between 9:00 AM. and 4:00 PM. while pipes are replaced. The gas company is working with city ofﬁcials to develop a schedule that will minimize the inconvenience. The schedule will be updated daily on the company’s Web site as well as in all local newspapers. Customers who experience a signiﬁcant problem due to the work schedule should contact the gas company with their concerns. |
| **Thành phố sắp nâng cấp đường ống dẫn khí đã nhiều năm tuổi**  (1 tháng 9) - Trong suốt tháng 10, Nairobi Energy Services, Inc., (NESI) dự định thay 2km đường ống dẫn khí ngầm bằng gang bằng đường ống thép được phủ nhựa như là một phần của cam kết của họ nhằm duy trì cơ sở hạ tầng năng lượng của thành phố.  “Sự gia tăng áp lực do đường ống mới tạo ra sẽ hỗ trợ tốt hơn các lò nung hiệu quả cao, máy nước nóng, máy sấy quần áo, và các đồ gia dụng khác mà sử dụng khí đốt,” cô Esther Cheptumo, phó chủ tịch công ty khí đốt, nói. “Hệ thống mới sẽ đảm bảo việc vận chuyển khí đốt an toàn và tin cậy trong nhiều năm tới.”  Một số con phố ở Nairobi sẽ bị cấm lưu thông từ 9 giờ sáng đến 4 giờ chiều trong lúc các đường ống được thay thế. Công ty khí đốt đang làm việc với các quan chức thành phố để phát triển một lịch trình mà ít gây bất tiện nhất. Lịch trình sẽ được cập nhật hằng ngày trên trang web của công ty cũng như ở tất cả tờ báo địa phương. Khách hàng mà gặp phải vấn đề lớn do lịch trình làm việc thì nên liên hệ công ty khí đốt để nói lên mối lo ngại của mình. |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **GAS SYSTEM UPGRADE SCHEDULE**   |  |  | | --- | --- | | Monday, October 16: | Wollaston St. | | Tuesday, October 17: | Moringa Rd. | | Wednesday, October 18: | Blackwood St. | | Thursday, October 19: | Satinwood Ave. | | Friday, October 20: | No work scheduled  (national holiday) |   *When work on your street has been completed, a NESI technician will come to your house to connect your service line.* |
|  |

|  |
| --- |
| **To:** Peter Abonyo <pabonyo@mailergrip.com>  **From:** Judith Kamau <jkamau@nesi.co.ke>  **Date:** October 12  **Re:** Account No. A0194  Dear Mr. Abonyo,  Your street is scheduled for gas pipe replacement on Tuesday, October 17. Technicians will be available to reconnect your gas lines between 3:00 RM. and 8:00 PM. Please call us at 555-0181 to schedule a time for the work to be completed. Gas service to your home will be interrupted for about one hour while the reconnection work is done.  Thank you.    Judith Kamau |
| **Gửi đến:** Peter Abonyo <pabonyo@mailergrip.com>  **Gửi từ:** Judith Kamau <jkamau@nesi.co.ke>  **Ngày gửi:** October 12  **Hồi đáp:** Account No. A0194  Gửi anh Abonyo,  Phố của bạn được lên lịch thay thế ống dẫn khí đốt vào thứ Ba, ngày 17 tháng 10. Kỹ thuật viên sẽ có mặt để kết nối lại đường ống khí đốt của bạn từ 3 giờ chiều đến 8 giờ tối. Vui lòng gọi cho chúng tôi vào số 555-0181 để sắp xếp thời gian hoàn thành công việc. Dịch vụ khí đốt đến nhà bạn sẽ bị gián đoạn trong khoảng 1 tiếng trong khi việc kết nối được thực hiện.  Cảm ơn bạn.  Judith Kamau |

|  |  |
| --- | --- |
| 191. According to the article, what is true about the new pipes?  (A) They will help modern appliances run better.  (B) They will be installed more quickly than cast-iron pipes.  (C) They will be replaced in several years.  (D) They will be installed at night.  192. What does the article indicate about the work schedule?  (A) It will not be approved by city officials.  (B) It has been posted by Ms. Cheptumo.  (C) It contains several errors.  (D) It has not been finalized.  193. What will happen on October 16?  (A) A meeting of NESI technicians will be held.  (B) A national holiday will be celebrated.  (C) A city street will be closed to traffic.  (D) A NESI customer’s complaint will be resolved.  194. What is suggested about Mr. Abonyo?  (A) He requested some information.  (B) He lives on Moringa Road.  (C) He recently spoke to Ms. Kamau.  (D) He is not at home in the evening.  195. Who most likely is Ms. Kamau?  (A) A city official  (B) A NESI employee  (C) An appliance technician  (D) An executive at a factory. | 191. Theo như bài báo, điều gì là đúng về đường ống mới?  (A) Chúng sẽ giúp các thiết bị gia dụng hiện đại hoạt động tốt hơn.  (B) Chúng sẽ được lắp đặt nhanh hơn so với đường ống bằng gang.  (C) Chúng sẽ được thay thế trong vài năm.  (D) Chúng sẽ được lắp đặt vào ban đêm.  192. Bài báo chỉ ra điều gì về lịch trình làm việc?  (A) Nó sẽ không được thông qua bởi quan chức thành phố.  (B) Nó sẽ được đăng bởi cô Cheptumo.  (C) Nó có một số lỗi.  (D) Nó chưa được chốt.  193. Điều gì sẽ diễn ra vào ngày 16 tháng 10?  (A) Một cuộc họp của kỹ thuật viên NESI sẽ được tổ chức.  (B) Một ngày quốc lễ sẽ được kỷ niệm.  (C) Một con phố trong thành phố sẽ bị cấm lưu thông.  (D) Một khiếu nại của khách hàng NESI sẽ được giải quyết.  194. Điều gì được gợi ý về anh Abonyo?  (A) Anh ấy đã yêu cầu một số thông tin.  (B) Anh ấy sống trên Phố Moringa.  (C) Gần đây anh ấy đã nói chuyện với cô Kamau.  (D) Anh ấy không ở nhà vào buổi tối.  195. Cô Kamau rất có thể là ai?  (A) Một quan chức thành phố  (B) Một nhân viên của NESI  (C) Một kỹ thuật viên thiết bị gia dụng  (D) Một người quản trị tại một xí nghiệp |

**Questions 196-200** refer to the following brochure and e-mails.

|  |
| --- |
| **Elvinna’s**  Located just outside of Nassau, the capital city of The Bahamas, Elvinna’s is the ideal venue for your reception, banquet, or business meeting. Away from the hustle and bustle of the city, it is surrounded by lush gardens featuring a variety of beautiful sculptures.  The Alameda Room seats between 100 and 250 people comfortably, and our largest space, the Bougainvillea Room, is perfect for up to 300 guests. For business meetings, the Tamarind Room can accommodate up to 50 guests, while the Waterfall Room, slightly larger, seats up to 80 people. Our two business meeting spaces are outﬁtted with the latest technology to support productive and efﬁcient meetings.  Our elegant restaurant, the Candlewood Tree, offers an ample menu that takes into account many dietary restrictions and preferences. Plan ahead to join us on July 10 when we offer a special Independence Day dinner menu!  To book an event, Visit elvinnas.bs. First-time reservations for select days receive a 15 percent discount. For further information call 242-555-0135. |
| **Elvinna’s**  Có vị trí ngay bên ngoài Nassau, thủ đô của Bahamas, Elvinna’s là địa điểm lý tưởng cho tiệc chiêu đãi, tiệc lớn, hoặc họp doanh nghiệp. Cách xa những ồn ào náo nhiệt của thành phố, nó được bao quanh bởi các khu vườn cây xanh với đa dạng tượng điêu khắc tuyệt đẹp.  Alameda Room có sức chứa từ 100 đến 250 người một cách thoải mái, và không gian lớn nhất của chúng tôi, Bougainvillea Room, thì tuyệt vời cho tối đa 300 khách. Đối với các cuộc họp doanh nghiệp, Tamarind Room có thể đáp ứng lên đến 50 khách, trong khi Waterfall Room, rộng hơn một chút, thì có sức chứa lên đến 80 người. Cả hai không gian họp doanh nghiệp của chúng tôi thì đều được trang bị công nghệ mới nhất để hỗ trợ các cuộc họp hữu ích và hiệu quả.  Nhà hàng sang trọng của chúng tôi, Candlewood Tree, cung cấp một thực đơn phong phú mà có xem xét đến các giới hạn và lựa chọn ăn kiêng. Hãy lên kế hoạch trước để tham gia cùng chúng tôi vào ngày 10 tháng 7 khi chúng tôi cung cấp một thực đơn ăn tối đặc biệt nhân Ngày Quốc Khánh!  Để đặt chỗ trước cho sự kiện, hãy truy cập elvinnas.bs. Đặt trước lần đầu đối với một số ngày cụ thể thì sẽ nhận được 15 phần trăm giảm giá. Để biết thêm chi tiết, liên hệ 242-555-0135. |

|  |
| --- |
| **To:** Tanika Nichols  **From:** Brian Darville  **Date:** 18 February  **Subject:** Anniversary planning  Hello, Tanika,    I Visited Elvinna’s and looked at the space that you suggested might be right for our company’s anniversary celebration. Their catering menu would suit the various preferences of our expected guests, now numbering over 250. Currently the room is available on two Saturdays, 15 July and 5 August; it is also available on Wednesday, 23 August. Note that this last date would qualify for a nice discount.  Let me know if I have your approval to book this room. We need to make a decision quickly before other parties reserve those dates. I’ll be in touch soon about rescheduling the awards ceremony in May.    Brian |
| **Gửi đến:** Tanika Nichols  **Gửi từ:** Brian Darville  **Ngày gửi:** 18 tháng 2  **Chủ đề:** Lên kế hoạch lễ kỷ niệm  Xin chào, Tanika,  Tôi đã đến Elvinna’s và đã xem không gian mà bạn gợi ý rằng có thể phù hợp với tiệc kỷ niệm của công ty chúng ta. Thực đơn đồ ăn sẽ phù hợp với sự lựa chọn đa dạng của những vị khách mời, hiện tại với số lượng là trên 250 người. Hiện tại căn phòng còn khả dụng vào 2 ngày thứ Bảy, 15 tháng 7 và 5 tháng 8; nó cũng khả dụng vào thứ Tư, ngày 23 tháng 8. Lưu ý rằng ngày cuối cùng này sẽ đủ điều kiện cho một khoản giảm giá ngon lành.  Hãy cho tôi biết nếu tôi có được sự chấp thuận của bạn để đặt trước phòng này. Chúng tôi cần phải đưa ra quyết định nhanh chóng trước khi các bên khác đặt trước những ngày này. Tôi sẽ sớm liên lạc về việc xếp lịch lại lễ trao giải trong tháng 5.  Brian |

|  |
| --- |
| **To:** Brian Darville  **From:** Tanika Nichols  **Date:** 18 February  **Subject:** Anniversary planning  Hello, Brian,  Thank you for the information about Elvinna’s. Let’s take advantage of that discount date they are offering. It may help us stay within our budget. Please contact them to make the reservation.  Tanika Nichols, Senior Vice President  Nassau Telecommunications |
| **Gửi đến:** Brian Darville  **Gửi từ:** Tanika Nichols  **Ngày gửi:** 18 tháng 2  **Chủ đề:** Lên kế hoạch lễ kỷ niệm  Xin chào, Brian,  Cảm ơn bạn về thông tin về Elvinna’s. Hãy tận dụng ngày giảm giá mà họ sẽ đưa ra. Nó có thể giúp chúng ta chi tiêu trong ngân sách của mình. Vui lòng liên hệ họ để đặt trước chỗ.  Tanika Nichols, Phó Giám Đốc Cao Cấp  Nassau Telecommunications |

|  |  |
| --- | --- |
| 196. What does the brochure mention about Elvmna S?  (A) It is able to host groups of various types.  (B) It is conveniently located in downtown Nassau.  (C) It has hired a new chef for its restaurant.  (D) It plans to renovate a business center.  197. What does Mr. Darville indicate about the plan for his company’s celebration?  (A) It should feature a simple menu.  (B) It will need to be rescheduled.  (C) It will include an awards ceremony.  (D) It is a decision he cannot make alone.  198. Where will the company’s anniversary celebration most likely be held?  (A) In the Alameda Room  (B) In the Bougainvillea Room  (C) In the Tamarind Room  (D) In the Waterfall Room  199. Why is Mr. Darville concerned?  (A) Not enough people have responded to an invitation.  (B) He thinks that a different venue might cost less.  (C) A venue that he likes might be reserved by another group.  (D) He has not been able to secure entertainment.  200. When will Nassau Telecommunications’ celebration most likely take place?  (A) On July 10  (B) On July 15  (C) On August 5  (D) On August 23 | 196. Tờ quảng cáo đề cập điều gì về Elvinna’s?  (A) Nó có thể có đủ chỗ cho nhiều nhóm người khác nhau.  (B) Nó có vị trí thuận tiện ở trung tâm Nassau.  (C) Nó đã thuê một đầu bếp mới cho nhà hàng của nó.  (D) Nó dự định tu sửa một trung tâm kinh doanh.  197. Anh Darville chỉ ra điều gì về kế hoạch cho lễ kỷ niệm của công ty anh ấy?  (A) Nó nên có một thực đơn đơn giản.  (B) Nó sẽ cần phải xếp lịch lại.  (C) Nó sẽ bao gồm một buổi lễ trao giải.  (D) Nó là một quyết định mà anh ấy không thể tự mình đưa ra.  198. Lễ kỷ niệm của công ty rất có thể sẽ được tổ chức ở đâu?  (A) Ở Alameda Room  (B) Ở Bougainvillea Room  (C) Ở Tamarind Room  (D) Ở Waterfall Room  199. Tại sao anh Darville lo ngại?  (A) Không có đủ người phản hồi một lời mời.  (B) Anh ấy nghĩ rằng một địa điểm khác có thể ít tốn kém hơn.  (C) Một địa điểm mà anh ấy thích thì có thể được đặt trước bởi một nhóm khác.  (D) Anh ấy không thể đảm bảo việc giải trí.  200. Lễ kỷ niệm của Nassau Telecommunications rất có thể diễn ra khi nào?  (A) Vào ngày 10 tháng 7  (B) Vào ngày 15 tháng 7  (C) Vào ngày 5 tháng 8  (D) Vào ngày 23 tháng 8 |

|  |
| --- |
| **TEST 07** |

**Questions 147-148** refer to the following notice.

|  |  |
| --- | --- |
| **Our Return Pledge**    If the products you purchased from Things Galore do not perform to your expectations, please return to our store for an exchange or a refund. Refunds may be issued on full-price purchases only. See Thingsgalore.com/help for details. | |
| **Cam kết hoàn trả của chúng tôi**  Nếu sản phẩm bạn mua từ Things Galore không hoạt động như mong muốn của bạn, vui lòng gửi trả nó lại cho cửa hàng của chúng tôi để đổi hàng hoặc hoàn tiền. Việc hoàn tiền chỉ có thế được áp dụng đối với hàng hoá có giá đầy đủ. Xem Thingsgalore.com/help để biết thêm chi tiết. | |
| 147. Where would the notice likely appear?  (A) On a coupon  (B) On a Web site  (C) On a product label  (D) On a sales receipt  148. What is suggested about Things Galore?  (A) It will not issue a refund for all items.  (B) It does not sell discounted products.  (C) It has recalled defective items.  (D) It is having an annual sale. | 147. Thông báo này có thể xuất hiện ở đâu?  (A) Trên một phiếu ưu đãi  (B) Trên một trang web  (C) Trên một nhãn tên sản phẩm  (D) Trên một biên lai bán hàng  148. Điều gì được gợi ý về Things Galore?  (A) Nó sẽ không áp dụng hoàn tiền cho tất cả mặt hàng.  (B) Nó không bán các sản phẩm giảm giá.  (C) Nó không thu hồi các mặt hàng bị lỗi.  (D) Nó đang có một đợt giảm giá hằng năm. |

**Questions 149-150** refer to the following text-message chain.

|  |  |
| --- | --- |
| **Ed Singh (9:46 A.M.)**  Hi Marisa, has David Yuan stopped by your ofﬁce?  **Marisa Viteli (9:48 A.M.)**  Not that I know of. I just got here.  **Ed Singh (9:49 A.M.)**  OK. He’s having a hard time debugging a program and I told him to ask you to look at it. I hope you don’t mind.  **Marisa Viteli (9:50 A.M.)**  Not at all. He’s on the Zandos project, right?  **Ed Singh (9:51 A.M.)**  Yes, they’re building an order-tracking system and it has to be delivered in a few weeks.  **Marisa Viteli (9:52 A.M.)**  Ah, that’s a huge program. I can see why he’s having coding problems. | **Ed Singh (9 giờ 46 sáng)**  Chào Marisa, David Yuan đã ghé qua văn phòng của chúng ta chưa?  **Marisa Viteli (9 giờ 48 sáng)**  Tôi cũng không rõ nữa. Tôi vừa mới tới đây.  **Ed Singh (9 giờ 49 sáng)**  OK. Anh đấy đang có một khoảng thời gian khó khăn trong việc khắc phục lỗi cho một chương trình và tôi đã bảo anh ấy nhờ bạn xem qua nó. Tôi hy vọng bạn không phiền.  **Marisa Viteli (9 giờ 50 sáng)**  Không có chi đâu. Anh ấy đang làm dự án Zandos phải không?  **Ed Singh (9 giờ 51 sáng)**  Phải, họ đnag xây dựng một hệ thống theo dõi đơn hàng và nó sẽ được giao trong một vài tuần tới.  **Marisa Viteli (9 giờ 52 sáng)**  Ah, đó là một chương trình lớn. Tôi có thể xem tại sao anh ấy có vấn đề về viết mã được không? |
| 149. For whom do the writers most likely work?  (A) A home repair business  (B) A food delivery business  (C) A building construction company  (D) A software development company  150. At 9:50 A.M., what does Ms. Viteli most likely mean when she writes, “Not at all”?  (A) She does not know David Yuen.  (B) She has not been to her office yet.  (C) She is willing to help a coworker.  (D) She is part of the Zandos project team. | 149. Những người này rất có thể làm việc ở đâu?  (A) Một doanh nghiệp sửa chữa nhà  (B) Một doanh nghiệp giao thực phẩm  (C) Một công ty xây dựng công trình  (D) Một công ty phát triển phần mềm  150. Lúc 9 giờ 50 sáng, cô Viteli rất có thể có ý gì khi cô ấy viết “Không có gì đâu”?  (A) Cô ấy không biết David Yuen.  (B) Cô ấy chưa đến văn phòng của mình.  (C) Cô ấy sẵn sàng giúp đỡ một đồng nghiệp của mình.  (D) Cô ấy là một phần của nhóm dự án Zandos. |

**Questions 151-152** refer to the following email.

|  |  |
| --- | --- |
| **From:** Outbox <customer\_service@outbox.com>  **To:** Waris Duale <warisduale@mailinsights.com>  **Date:** September 1  **Subject:** Store news  Great news, Ms. Duale. Outbox, the number one ofﬁce supply store in the Grindstone River Valley region, has expanded its store on Lakeview Avenue to include an office furniture department. To mark this occasion, members of our rewards club will receive a 20% discount on all ofﬁce furniture. Additionally, they Will earn double rewards points during this sales event. Orders are accepted in all stores as well as on our Web site, www.outbox.com. Use this opportunity to update your business ofﬁce, and, in the process, save some money and accumulate rewards points. Hurry, offer ends September 30. | |
| **Gửi từ:** Outbox <customer\_service@outbox.com>  **Gửi đến:** Waris Duale <warisduale@mailinsights.com>  **Ngày gửi:** 1 tháng 9  **Chủ đề:** Tin tức cửa hàng  Tin tuyệt vời đây, cô Duale. Outbox, cửa hàng văn phòng phẩm số một tại khu vực Grindstone River Valley, đã mở rộng cửa hàng của nó trên Đại lộ Lakeview để bao gồm một bộ phận nội thất văn phòng. Để đánh dấu dịp này, thành viên của câu lạc bộ giải thưởng của chúng ta sẽ nhận giảm giá 20 phần trăm đối với tất cả nội thất văn phòng. Ngoài ra, họ sẽ nhận được gấp đôi điểm thưởng trong suốt sự kiện giảm giá này. Đơn hàng được chấp nhận ở tất cả các cửa hàng cũng như trên trang web của chúng tôi, www.outbox.com. Sử dụng cơ hội này để nâng cấp văn phòng làm việc của mình, và trong quá trình đó, tiết kiệm một số tiền và tích lũy điểm thưởng. Hãy nhanh chân, ưu đãi kết thúc vào 30 tháng 9. | |
| 151. Why was the e-mail sent?  (A) To introduce an online ordering process  (B) To announce a new store location  (C) To mention a special offer  (D) To explain a new program  152. What is indicated about the store on Lakeview Avenue?  (A) It was recently enlarged.  (B) It has updated its Web site.  (C) It often hosts sales events for rewards club members.  (D) It was the first Outbox store in the region. | 151. Tại sao e-mail được gửi đi?  (A) Để giới thiệu một quy trình đặt hàng trực tuyến  (B) Để công bố một địa điểm cửa hàng mới  (C) Để đề cập đến một ưu đãi đặc biệt  (D) Để giải thích một chương trình mới  152. Điều gì được chỉ ra về cửa hàng trên Đại lộ Lakeview?  (A) Nó đã được nới rộng gần đây.  (B) Nó đã cập nhật trang web của nó.  (C) Nó thường tổ chức các sự kiện ưu đãi cho các thành viên câu lạc bộ giải thưởng.  (D) Nó là cửa hàng Outbox đầu tiên trong vùng. |

**Questions 153-155** refer to the following memo.

|  |  |
| --- | --- |
| **To:** All Staff  **From:** Donaldo Mata, Facilities Supervisor  **Date:** July 22  **Subject:** Drilling process  As I reported at last week’s staff meeting, we are now in the ﬁnal planning stages for the new addition to our headquarters building. ---[1]---. As part of the process, contractors will be drilling holes tomorrow in the north, east, and west sides of the building to do structural analysis. ---[2]---. The drilling is expected to take several hours, and the work will be very noisy. I realize that this type of noise can be very distracting to employees who are trying to speak with customers or conduct meetings. ---[3]---. I have requested that the contractors begin drilling on the east side, closest to the Customer Service Ofﬁce, so that drilling can be ﬁnished before peak service hours. Please keep windows on all sides of the building shut to minimize the noise and prevent any exhaust fumes from the drilling rig from entering the building.  ---[4]---. I will be here all day supervising the process and will be available to answer any questions. I sincerely apologize for the inconvenience. | |
| **Gửi đến:** Tất cả nhân viên  **Gửi từ:** Donaldo Mata, Người giám sát cơ sở  **Ngày gửi:** 22 tháng 7  **Chủ đề:** Quy trình khoan  Như tôi đã báo cáo tại cuộc họp nhân viên tuần trước, chúng ta hiện đang ở các giai đoạn cuối lên kế hoạch cho phần mới thêm vào tòa nhà trụ sở của chúng ta. Như là một phần của quy trình, các nhà thầu sẽ khoan lỗ vào ngày mai ở phía bắc, đông và tây của toà nhà để thực hiện phân tích cấu trúc. Việc khoan được dự kiến sẽ mất vài tiếng, và công việc sẽ rất ồn ào. Tôi nhận ra rằng loại tiếng ồn này sẽ rất gây khó chịu đối với nhân viên mà đang cố gắng nói chuyện với khách hàng hoặc thực hiện các cuộc họp. Tôi đã yêu cầu rằng các nhà thầu bắt đầu khoan từ phía đông, phía gần Văn phòng Dịch vụ Khách hàng nhất, để việc khoan có thể được hoàn thành trước giờ cao điểm dịch vụ. Vui lòng giữ cho cửa sổ ở tất cả các phía của toà nhà đều đóng để giảm thiểu tiếng ồn và ngăn khí thải từ giàn khoan xâm nhập vào toà nhà.  Tôi sẽ có mặt ở đây cả ngày để giám sát quy trình và sẽ có mặt để trả lời bất kỳ câu hỏi nào. Tôi chân thành xin lỗi về sự bất tiện. | |
| 153. Why are the holes being drilled?  (A) To identify the best location for a well  (B) To install an improved drainage system  (C) To facilitate planning of a building project  (D) To analyze the soil quality for landscaping  154. What does Mr. Mata ask staff to do tomorrow?  (A) Work from home  (B) Close all windows  (C) Tour the new office space  (D) Reschedule client meetings  155. In which of the positions marked [1], [2], [3], and [4] does the following sentence best belong?  “However, there is little that can be done regarding noise levels.”  (A) [1]  (B) [2]  (C) [3]  (D) [4] | 153. Tại sao các lỗ đang được khoan?  (A) Để xác định vị trí tốt nhất cho một cái giếng  (B) Để lắp đặt một hệ thống nước thải cải tiến  (C) Để thúc đẩy việc lên kế hoạch của một dự án xây dựng  (D) Để phân tích chất lượng đất cho việc làm quan cảnh  154. Anh Mata yêu cầu nhân viên làm gì vào ngày mai?  (A) Làm việc tại nhà  (B) Đóng tất cả các cửa  (C) Tham quan không gian văn phòng mới  (D) Xếp lại lịch các cuộc họp khách hàng  155. Câu sau đây phù hợp nhất với vị trí nào được đánh dấu [1], [2], [3], [4]?  “Tuy nhiên, có ít công việc có thể được hoàn thành liên quan đến mức độ tiếng ồn.”  (A) [1]  (B) [2]  (C) [3]  (D) [4] |

**Questions 156-158** refer to the following press release.

|  |  |
| --- | --- |
| **FOR IMMEDIATE RELEASE**  **Contact:** Pilaf Rios, Media Communications, prios@belledevelopment.org  LOS ANGELES (April 18) – California-based Belle Development has entered into an agreement to collaborate with the ﬁrm Holden Assets, which is based in London. The companies will join forces to remodel and transform open spaces in airports, train stations, hotels, and ofﬁce buildings for retailers. According to Belle spokesperson Irina Carson, “The projects will improve both the experience of customers and the revenue streams of the property owners.” During the press conference on Monday, Carson said the two companies had been so successful when they worked together previously remodeling an airport in Naples, Italy, that they “decided to make it a long-term relationship.” The venture begins next month with the redesign of shops and restaurants at a train station in Barcelona. | |
| **CÔNG BỐ NGAY LẬP TỨC**  Liên hệ: Pilaf Rios, Media Communications, prios@belledevelopment.org  LOS ANGELES (18 tháng 4) - Belle Development có trụ sở tại California đã hoàn tất một thỏa thuận nhằm hợp tác với công ty Holden Assets, có trụ sở tại London. Hai công ty sẽ gia nhập lực lượng để tu sửa và biến đổi các không gian mở trong các sân bay, ga tàu hoả, khách sạn, và các tòa nhà văn phòng thành những nơi bán lẻ. Theo như người phát ngôn của Belle là Irina Carson, “Các dự án sẽ cải thiện cả trải nghiệm của khách hàng lẫn các dòng lợi nhuận của các chủ nhà đất.” Trong suốt cuộc họp báo vào thứ Hai, Carson nói rằng hai công ty đã rất thành công khi trước đây họ làm việc cùng nhau trong việc tu sửa một sân bay ở Naples, Italy, đến nỗi mà họ “đã quyết định đi đến một mối quan hệ lâu dài.” Hoạt động này sẽ bắt đầu vào tháng tới bằng việc tái thiết kế các cửa hàng và nhà hàng tại một ga tàu hoả ở Barcelona. | |
| 156. What does the press release announce?  (A) The launch of a new product line  (B) The relocation of a company’s headquarters  (C) The increased earnings of a real estate firm  (D) The start of a lengthy business partnership  157. The word “spaces” in paragraph 1, line 4, is closest in meaning to  (A) holes  (B) areas  (C) seats  (D) parks  158. Where does the press release indicate a project was completed?  (A) In Los Angeles  (B) In London  (C) In Naples  (D) In Barcelona | 156. Thông cáo báo chí công bố điều gì?  (A) Sự ra mắt một dòng sản phẩm mới  (B) Địa điểm của một trụ sở công ty  (C) Thu nhập tăng lên của một công ty bất động sản  (D) Sự bắt đầu của một mối hợp tác kinh doanh lâu dài  157. Từ “spaces” trong đoạn 1, dòng 4, gần nghĩa nhất với  (A) lỗ  (B) khu vực  (C) chỗ ngồi  (D) công viên  158. Thông cáo báo chí chỉ ra một dự án đã được hoàn thành ở đâu?  (A) Ở Los Angeles  (B) Ở London  (C) Ở Naples  (D) Ở Barcelona |

**Questions 159-161** refer to the following notice.

|  |  |
| --- | --- |
| Dear Visitor:    Heylin Park is a rugged wilderness site. Our trails are grassy and unpaved, and many contain protruding tree roots, rocks, and stumps. Licensed park rangers will remove fallen debris if a trail becomes impassable, but in order to maintain a healthy habitat for wildlife, the land is otherwise kept in its natural state. To support our efforts, we ask that you please take nothing home with you aside from photographs and memories. Please allow the ﬂowers to grow Wild and leave sticks and stones where they are.    If you would like to learn about the different trees, shrubs, and ﬂowers growing in our park, you can join a free ranger-guided hike. These are held every Saturday from 2:00 pm. to 3:30 pm. Just add your name to the sign-up sheet at the check-in kiosk, located near the park entrance.    Thank you and enjoy your hike!  Sincerely,    Heylin Park Management | |
| Gửi người tham quan:  Heylin Park là một địa điểm hoang vu hiểm trở. Các con đường mòn của chúng tôi thì mọc đầy cỏ và chưa được lát, và nhiều nơi còn có rễ cây nhô ra, đá tảng, và gốc cây. Người kiểm lâm công viên có giấy phép sẽ dọn dẹp những mảnh vụn rơi rớt nếu một con đường mòn bị chặn không thể đi qua, nhưng để duy trì một môi trường sống lành mạnh cho cuộc sống hoang dã, vùng đất được giữ nguyên trạng thái tự nhiên của nó. Để hỗ trợ các nỗ lực của chúng tôi, chúng tôi yêu cầu rằng bạn không mang thứ gì về nhà mình ngoài những bức ảnh và những kỷ niệm. Vui lòng để cho những bông hoa được phát triển một cách tự nhiên và để lại những khúc cây và đá tảng ở nơi mà chúng ở.  Nếu bạn muốn học về các loại cây, cây bụi và các loại hoa khác nhau phát triển trong công viên chúng tôi, bạn có thể tham gia một chuyến đi bộ miễn phí do người kiểm lâm hướng dẫn. Những chuyến đi này được tổ chức mỗi thứ Bảy từ 2 giờ chiều đến 3 giờ 30 chiều. Chỉ cần thêm tên bạn vào tờ đăng ký tại ki-ốt vào cửa, nằm gần lối vào công viên.  Cảm ơn bạn và hãy tận hưởng chuyến đi!  Trân trọng  Ban quản lý Heylin Park | |
| 159. What is suggested about Heylin Park?  (A) It is an undeveloped area.  (B) It was affected by a recent storm.  (C) Its entrance fees are being raised.  (D) It is the location of many research projects.  160. What is prohibited at Heylin Park?  (A) Camping overnight  (B) Hiking without a guide  (C) Visiting without a permit  (D) Collecting natural objects  161. What can visitors do at the check-in kiosk?  (A) Register for a tour  (B) Subscribe to a newsletter  (C) View photographs of plants  (D) Volunteer to help build trails | 159. Điều gì được gợi ý về Heylin Park?  (A) Nó là một khu vực chưa được phát triển.  (B) Nó bị ảnh hưởng bởi một cơn bão gần đây.  (C) Phí vào cửa của nó thì đang được tăng lên.  (D) Nó là địa điểm của nhiều dự án nghiên cứu.  160. Điều gì bị cấm tại Heylin Park?  (A) Cắm trại qua đêm  (B) Đi bộ mà không có người hướng dẫn  (C) Tham quan mà không có giấy phép  (D) Thu thập các đồ vật tự nhiên  161. Người tham quan có thể làm gì tại ki-ốt vào cửa?  (A) Đăng ký một chuyến tham quan  (B) Đăng ký dài hạn cho một tờ thông tin hoạt động  (C) Xem hình ảnh về cây cối  (D) Tình nguyện giúp đỡ xây dựng đường mòn |

**Questions 162-163** refer to the following article.

|  |  |
| --- | --- |
| **Bryson Business Development Network Expands Its Learning Program**    (March 14) – Last summer, after offering on-site courses for over ten years, Calgary-based Bryson Business Development Network began offering a different set of workshops for people who have recently started a business. Hundreds of new business 2; owners signed up for the online sessions, which focused on topics such as Web site development, marketing, and advertising. This summer, the company will introduce some new learning opportunities.  “We are excited to announce the launch of a wide variety of in-depth courses led by experts in the ﬁeld,” director Rosa Gonzales said. “To enable everyone to learn more about the courses, we have created a brief video highlighting the main points that will be covered in each course. Customers are invited to View this introductory presentation free of charge on our Web site to help them decide which of our offerings best meet their needs.”  Registration and more information are available at www.brysonbdn.ca. | |
| **Mạng lưới phát triển doanh nghiệp Bryson mở rộng chương trình học tập của họ**  (14 tháng 3) - Mùa hè năm ngoái, sau khi cung cấp các khóa học tại chỗ trong hơn 10 năm, Mạng lưới Phát triển Doanh nghiệp Bryson có trú ở tại Calgary đã bắt đầu cung cấp một bộ hội thảo khác dành cho những người mà gần đây đã bắt đầu kinh doanh. Hàng trăm chủ doanh nghiệp đã đăng ký cho các buổi thảo luận trực tuyến, mà tập trung vào các chủ đề như phát triển trang web, tiếp thị, và quảng cáo. Mùa hè này, công ty sẽ giới thiệu một số cơ hội học tập mới.  “Chúng tôi vui mừng thông báo sự ra mắt các khóa học chuyên sâu đa dạng được dẫn dắt bởi các chuyên gia trong lĩnh vực,” giám đốc Rosa Gonzales nói. “Để giúp cho mọi người biết thêm nhiều về các khóa học, chúng tôi đã tạo ra một video ngắn nhằm nhấn mạnh các điểm chính mà sẽ được bao gồm trong mỗi khóa học. Khách hàng được mời đến xem bài thuyết trình giới thiệu miễn phí trên trang web của chúng tôi nhằm giúp họ quyết định khoá học nào phù hợp nhất với nhu cầu của họ.”  Đăng ký và thông tin thêm thì có trên www.brysonbdn.ca. | |
| 162. What is the purpose of the article?  (A) To announce a company merger  (B) To provide marketing tips  (C) To introduce a new director  (D) To publicize online courses  163. What does Ms. Gonzales encourage people to do?  (A) Make a payment  (B) Complete a form  (C) Watch a video  (D) Contact an expert | 162. Mục đích của bài báo là gì?  (A) Để thông báo một sự sáp nhập công ty  (B) Để cung cấp các thủ thuật tiếp thị  (C) Để giới thiệu một giám đốc mới  (D) Để công khai các khóa học trực tuyến  163. Cô Gonzales khuyến khích mọi người nên làm gì?  (A) Thực hiện thanh toán  (B) Hoàn thành một mẫu đơn  (C) Xem một video  (D) Liên hệ một chuyên gia |

**Questions 164-167** refer to the following online chat discussion.

|  |  |
| --- | --- |
| **Ariana Jones (1:18 P.M.):**  Hi, Renalto and Janice. How are things coming along with those blogs I asked you to start?  **Janice Canto (1:20 P.M.):**  I am thinking of profiling the members of our team of investment advisors.  **Ariana Jones (1:22 P.M.):**  Could you give me more details on that?  **Janice Canto (1:24 P.M.):**  Well, I want to feature an interview with a different team member every month. I could get a little personal and professional background information, and inquire about the member’s views on investment strategies, that sort of thing.  **Ariana Jones (1:25 P.M.):**  Nice. Our customers would really like that. What about you, Renalto?  **Renalto Pereira (1:27 P.M.):**  I’m thinking of reporting on emerging stock market trends. I‘ve already collected a lot of material about this topic.    **Janice Canto (1:27 P.M.):**  Sorry, I have to leave fora meeting in about five minutes.  **Ariana Jones (1:28 P.M.):**  Sounds interesting. Do you need assistance with the research?  **Renalto Pereira (1:29 P.M.):**  Thanks, but I think I’ve got it covered.    **Ariana Jones (1:30 P.M.):**  OK, I’d like both of you to get back to me by Monday with your progress on these ideas. | **Ariana Jones (1 giờ 18 chiều):**  Chào Renalto và Janice. Chuyện về các blog mà tôi yêu cầu các bạn bắt đầu làm diễn ra như thế nào rồi?  **Janice Canto (1 giờ 20 chiều):**  Tôi đang nghĩ đến việc mô tả hồ sơ các thành viên của đội ngũ cố vấn đầu tư của chúng ta.  **Ariana Jones (1 giờ 22 chiều):**  Bạn có thể gửi cho tôi thêm thông tin về việc đó không?  **Janice Canto (1 giờ 24 chiều):**  Tôi muốn nêu bật một cuộc phỏng vấn với một thành viên khác nhau mỗi tháng. Tôi có thể thu được một ít thông tin học vấn cá nhân và chuyên môn, và hỏi về quan điểm của thành viên đó về các chiến lược đầu tư, chỉ có thế thôi.  **Ariana Jones (1 giờ 25 chiều):**  Được. Khách hàng của chúng ta sẽ rất thích việc đó. Bạn thì sao Renalto?  **Renalto Pereira (1 giờ 27 chiều):**  Tôi đang nghĩ đến việc báo cáo các xu hướng mới nổi trên thị trường chứng khoán. Tôi đã thu thập được nhiều tài liệu về chủ đề này.  **Janice Canto (1 giờ 27 chiều):**  Xin lỗi, tôi phải rời đi để đến một cuộc họp trong khoảng 5 phút nữa.  **Ariana Jones (1 giờ 28 chiều):**  Nghe thú vị đấy. Bạn có cần hỗ trợ gì trong việc nghiên cứu không?  **Renalto Pereira (1 giờ 29 chiều):**  Cảm ơn bạn, nhưng tôi nghĩ nó đã ổn thỏa rồi.  **Ariana Jones (1 giờ 30 chiều):**  OK, tôi muốn cả 2 bạn quay trở lại với tôi vào thứ Hai cùng với tiến trình của các bạn về các ý tưởng này. |
| 164. In what industry do the participants most likely work?  (A) Finance  (B) Health care  (C) Technology  (D) Real estate  165. What is suggested about Ms. Jones?  (A) She will help Mr. Pereira with his research.  (B) She supervises Ms. Canto’s work.  (C) She will be out of the office on Monday.  (D) She needs information about a job applicant.  166. What is indicated about Ms. Canto’s blogs?  (A) They will be ready by the end of the day.  (B) They will be written by several team members.  (C) They will be published once a month.  (D) They will be designed for internal company use.  167. At 1:28 P.M., what does Ms. Jones mean when she writes, “Sounds interesting”?  (A) She wants to know more about Ms. Canto’s meeting.  (B) She likes the subject matter of Mr. Pereira’s biog.  (C) She is pleased with recent stock market trends.  (D) She likes to receive positive customer feedback. | 164. Những người này rất có thể làm việc trong ngành gì?  (A) Tài chính  (B) Chăm sóc sức khỏe  (C) Công nghệ  (D) Bất động sản  165. Điều gì được gợi ý về cô Jones?  (A) Cô ấy sẽ giúp anh Pereira với nghiên cứu của anh ấy.  (B) Cô ấy giám sát công việc của cô Canto.  (C) Cô ấy sẽ không có mặt ở văn phòng vào thứ Hai.  (D) Cô ấy cần thông tin về một ứng viên xin việc.  166. Điều gì được chỉ ra về blog của cô Canto?  (A) Chúng sẽ sẵn sàng vào cuối ngày.  (B) Chúng sẽ được viết bởi một vài thành viên trong nhóm.  (C) Chúng sẽ được xuất bản một tháng một lần.  (D) Chúng sẽ được thiết kế cho việc sử dụng trong nội bộ công ty.  167. Lúc 1 giờ 28 chiều, cô Jones có ý gì khi cô ấy viết, “Nghe thú vị đấy.”?  (A) Cô ấy muốn biết thêm về cuộc họp của cô Canto.  (B) Cô ấy thích chủ đề của blog của anh Pereira.  (C) Cô ấy hài lòng với các xu hướng thị trường chứng khoán gần đây.  Cô ấy thích nhận phản hồi tích cực của khách hàng. |

**Questions 168-171** refer to the following meeting minutes.

|  |  |
| --- | --- |
| **Corbissin Corporation**  **Minutes of Quarterly Finance Team Meeting**  **Thursday, 18 October**    Present: Lorenzo Abeyta (Chair), Dolores Tengeo, Perla Buenaﬂor, Omar Mayuga, and Cora Odevilas    Absent: Juan Carlos Serapio (attending International Technology Conference)  The meeting was called to order at 10:30 AM. by Lorenzo Abeyta.  The minutes from the 20 June meeting were approved unanimously.    Financial Summary (presented by Omar Mayuga)  • Revenue from the last quarter was up by 10 percent.  • The budget has been approved for the hiring of additional sales personnel and customer service associates.  • Discussion of the proposed internship program was postponed until more research has been done. Perla Buenaﬂor will look into this proposal and present a report at the next meeting.  • The “We All Tell a Story” marketing campaign is under way. The project features testimonials from small-business owners whose ofﬁce operations improved after installation of our products.    Announcements  Dolores Tengco conﬁrmed that the launch of our new line of printers and copiers is set for 10 November. There will be commercials on TV and radio, online, and in print media. Stores in Mandaluyong and Taguig are planning full-day events. More information on other sales events in stores will be released soon.    The meeting was adjourned at 11:30 A.M. by Lorenzo Abeyta. | |
| **Corbissin Corporation**  **Biên bản cuộc họp nhóm tài chính hằng quý**  **Thứ năm, 18 tháng 10**  Hiện diện: Lorenzo Abeyta (Chủ trì), Dolores Tengeo, Perla Buenaﬂor, Omar Mayuga, và Cora Odevilas  Vắng mặt: Juan Carlos Serapio (Tham dự Hội nghị Công nghệ Quốc tế)  Cuộc họp được dự kiến bắt đầu lúc 10 giờ 30 sáng bởi Lorenzo Abeyta  Biên bản từ cuộc họp 20 tháng 6 đã được nhất trí thông qua.  Tóm tắt tài chính (trình bày bởi Omar Mayuga)  • Lợi nhuận từ quý trước đã tăng 10 phần trăm.  • Ngân sách đã được thông qua cho việc tuyển thêm nhân sự bán hàng và cộng tác viên dịch vụ khách hàng.  • Cuộc thảo luận về chương trình thực tập được đề xuất đã bị hoãn cho đến khi có thêm nghiên cứu được thực hiện. Perla Buenaﬂor sẽ xem xét đề xuất này và trình bày một bản báo cáo tại cuộc họp tiếp theo.  • Chiến dịch tiếp thị “We All Tell A Story” đang diễn ra. Dự án gồm những lời chứng thực từ các chủ doanh nghiệp nhỏ mà những hoạt động văn phòng của họ đã cải thiện sau khi lắp đặt sản phẩm của chúng tôi.  Thông báo  Dolores Tengco xác nhận rằng việc ra mắt dòng máy in và máy photo mới được lên lịch diễn ra vào ngày 10 tháng 11. Sẽ có quảng cáo trên các phương tiện TV và radio, trực tuyến, và bản in. Các cửa hàng ở Mandaluyong và Taguig đang lên kế hoạch cho các sự kiện cả ngày. Thêm thông tin về các sự kiện giảm giá khác ở các cửa hàng sẽ sớm được công bố.  Cuộc họp được tạm dừng lúc 11 giờ 30 bởi Lorenzo Abeyta | |
| 168. What is indicated about the Corbissin Corporation?  (A) Its finance team meets monthly.  (B) Its sales personnel received a pay raise.  (C) It manufactures and sells office technology.  (D) It has recently opened a store in Tagutg.  169. What is suggested about Mr. Serapio?  (A) He wrote the meeting minutes.  (B) He scheduled the previous team meeting.  (C) He recently gave a presentation at a conference.  (D) He was away on business on October 18.  170. Who will gather more information on a topic?  (A) Mr. Abeyta  (B) Ms. Tengco  (C) Ms. Buenaflor  (D) Mr. Mayuga  171. What will happen in November?  (A) The finance team will travel.  (B) New products will be released.  (C) Some equipment will be repaired.  (D) A user guide will be updated. | 168. Điều gì được chỉ ra về Corbissin Corporation?  (A) Đội ngũ tài chính của họ gặp gỡ hằng tháng.  (B) Nhân viên bán hàng của nó đã nhận một khoản tăng lương.  (C) Nó sản xuất và bán công nghệ văn phòng.  (D) Gần đây nó đã mở một cửa hàng ở Tagutg.  169. Điều gì được gợi ý về anh Serapoi?  (A) Anh ấy đã viết biên bản cuộc họp.  (B) Anh ấy đã xếp lịch cuộc họp nhóm trước đó.  (C) Gần đây anh ấy đã có một bài thuyết trình tại một cuộc hội nghị.  (D) Anh ấy đã đi công tác xa vào ngày 18 tháng 10.  170. Ai sẽ thu thập thêm thông tin về một chủ đề?  (A) Anh Abeyta  (B) Cô Tengco  (C) Cô Buenaflor  (D) Anh Mayuga  171. Điều gì sẽ xảy ra trong tháng 11?  (A) Đội ngũ tài chính sẽ đi lại.  (B) Sản phẩm mới sẽ được ra mắt.  (C) Một số thiết bị sẽ được sửa chữa.  (D) Một cuốn hướng dẫn người dùng sẽ được cập nhật. |

**Questions 172-175** refer to the following letter.

|  |  |
| --- | --- |
| **Harding Environmental Group**  September 6  Jelani Campbell  Norden Water Commission  329 Route 15  Norden City, AZ 86310  Dear Mr. Campbell,  I appreciate the Norden Water Commission’s interest in my serving as a member of your board of directors. As we discussed, 1 am currently unable to assume any additional responsibilities. ---[1]---. However, I would like to take this opportunity to voice my support for Ms. Lauren Birrell to serve as a board member.  Ms. Birrell, the Director of Development at Harding Environmental Group, began her career here as a water analyst. She was quickly promoted to multiple supervisory roles as her expert knowledge and skills became apparent. ---[2]---. For example, a recent research study led by Ms. Birrell found deficiencies with Norden City’s water pumping system. ---[3]---. She provided guidance on necessary upgrades in a timely and cospeffective manner. The upgraded system, which requires much less maintenance, has saved Norden City thousands of dollars over the past five years.  Additionally, Ms. Birrell has built strong relationships with the Great Valley. Watershed, the Norden Department of Environmental Protection, and other government agencies. ---[4]---. Ms. Birrell would be an invaluable contributor to your organization.  Should you have any questions, please contact me directly at 9285550176.  Sincerely,  Saniya Mathur  Saniya Mathur  President, Harding Environmental Group | |
| **Harding Environmental Group**  Ngày 6 tháng 9  Jelani Campbell  Norden Water Commission  329 Route 15  Norden City, AZ 86310  Gửi anh Campbell,  Tôi đánh giá cao việc Norden Water Commission quan tâm đến việc tôi công tác như là một thành viên của hội đồng giám đốc. Như chúng ta đã thảo luận, hiện tại tôi không thể đảm nhiệm thêm bất kỳ trách nhiệm nào. Tuy nhiên, tôi muốn nhân cơ hội này để nói lên sự hỗ trợ của tôi dành cho cô Lauren Birrell để phục vụ như là một thành viên hội đồng.  Cô Birrell, Giám đốc Phát triển tại Harding Environmental Group, đã bắt đầu sự nghiệp của cô ấy tại đây với vai trò nhà phân tích nước. Cô ấy đã nhanh chóng được thăng chức lên vai trò giám sát đa năng vì kiến thức chuyên môn và kỹ năng của cô ấy đã trở nên rõ ràng. Ví dụ, một nghiên cứu gần đây được dẫn dắt bởi cô Birrell đã phát hiện những sự thiếu hụt đối với hệ thống bơm nước của Norden City. Cô ấy đã cung cấp hướng dẫn đối với các nâng cấp cần thiết đúng lúc và hiệu quả về mặt chi phí. Hệ thống được nâng cấp, cái mà yêu cầu rất ít bảo trì, đã tiết kiệm cho Norden City hàng nghìn đô-la trong 5 năm qua. Ngoài ra, cô Birrell đã xây dựng các mối quan hệ mạnh mẽ với Great Valley Watershed, Sở Bảo vệ Môi Trường Norden, và các cơ quan chính phủ khác. Cô Birrell sẽ là một người đóng góp vô giá đối với tổ chức của bạn.  Nếu bạn có bất kỳ câu hỏi gì, vui lòng liên hệ trực tiếp cho tôi tại 928-555-0176.  Sincerely,  Saniya Mathur  President, Harding Environmental Group | |
| 172. Why did Ms. Mathur send the letter?  (A) To describe her job responsibilities  (B) To recommend a colleague for a position  (0) To welcome a new member to the board of directors  (D) To congratulate a coworker on a promotion  173. What is mentioned about Harding Environmental Group?  (A) It conducts research studies.  (B) It provides legal services.  (C) It manufactures water pumps.  (D) It is a government agency.  174. What is suggested about Norden City’s water system?  (A) It must be updated in the next five years.  (B) It is inspected regularly by Ms. Birrell.  (C) Its maintenance costs have decreased.  (D) Its pumps are in need of repair.  175. In which of the positions marked [1], [2], [3], and [4] does the following sentence best belong?  “Your organization would benefit from these connections.”  (A) [1]  (B) [2]  (C) [3]  (D) [4] | 172. Tại sao cô Mathur gửi bức thư?  (A) Để mô tả trách nhiệm công việc của cô ấy  (B) Để giới thiệu một đồng nghiệp cho một vị trí  (C) Để chào đón một thành viên mới vào hội đồng quản trị  (D) Để chúc mừng một đồng nghiệp về một sự thăng chức  173. Điều gì được đề cập về Harding Environmental Group?  (A) Nó thực hiện các nghiên cứu.  (B) Nó cung cấp dịch vụ pháp lý.  (C) Nó sản xuất máy bơm nước.  (D) Nó là một cơ quan chính phủ.  174. Điều gì được chỉ ra về hệ thống nước của Norden City?  (A) Nó phải được cập nhật trong 5 năm tới.  (B) Nó được kiểm tra thường xuyên bởi cô Birrell.  (C) Phí bảo trì của nó đã giảm xuống.  (D) Máy bơm của nó thì đang cần sửa chữa.  175. Câu sau đây phù hợp nhất với vị trí nào được đánh dấu [1], [2], [3], [4]?  “Tổ chức của bạn sẽ hưởng lợi từ những sự kết nối này.”?  (A) [1]  (B) [2]  (C) [3]  (D) [4] |

**Questions 176-180** refer to the following email and Web page.

|  |
| --- |
| **To:** Hyo-Jung Cho  **From:** Julian Katz  **Date:** 14 June  **Subject:** Information  Dear Ms. Cho:  Since you were away last week, you might not yet know all the details of the situation with the Web site. Shannon Gehring, our Web designer, was in the middle of revising the site when a severe thunderstorm hit our area. Our servers were struck by lightning and sustained some damage. While they were being repaired, the museum’s Web site was down for two days.  I know you are planning to send an e-mail to members today, asking them to help us meet a fund-raising goal by 30 June, the end of our ﬁscal year. Our site is back online now, and includes a new comment page that can be used for this fund-raising event. Please let me know if you need additional information.  Sincerely  Julian Katz  IT Coordinator  Knight Museum of Art |
| **Gửi từ:** Hyo-Jung Cho  **Gửi đến:** Julian Katz  **Ngày gửi:** 14 tháng 6  **Chủ đề:** Thông tin  Gửi cô Cho:  Vì tuần trước bạn đi xa, nên bạn có thể chưa biết tất cả chi tiết về tình huống với trang web. Shannon Gehring, nhà thiết kế web của chúng ta, đã tiến hành chỉnh sửa trang web khi một cơn dông dữ dội tấn công khu vực của chúng ta. Các máy chủ của chúng ta đã bị đánh sập bởi sét và đã chịu một số thiệt hại. Trong lúc chúng đang được sửa chữa, trang web của bảo tàng đã tắt trong 2 ngày.  Tôi biết bạn đang lên kế hoạch gửi một e-mail cho các thành viên trong hôm nay, yêu cầu họ giúp chúng ta đạt được mục tiêu gây quỹ trước 30 tháng 6, ngày kết thúc năm tài chính của chúng ta. Trang web của chúng ta hiện tại đã trở lại trực tuyến, và bao gồm một trang bình luận mới mà có thể được dùng cho sự kiện gây quỹ này. Vui lòng cho tôi biết nếu bạn cần thêm thông tin.  Trân trọng  Julian Katz  Điều phối viên IT  Bảo tàng Nghệ thuật Knight |

|  |
| --- |
| 14 June  I am such a big fan of the Knight Museum! I have been taking advantage of some of the museum’s wonderful programs. The recent series of watercolor painting classes with local artist Leroy Davis was terriﬁc. This experience with watercolors will help me appreciate the museum's current exhibition of Japanese watercolor paintings even more: I’m looking forward to taking a tour of the exhibition next week.  I already contribute as a museum member, but I just made an additional donation online today after I received a fund-raising e-mail from the museum’s director. It was easy to access the Web site, although I had trouble last week. I hope others will support the museum by contributing before the 30 June deadline. The Knight Museum’s programming is worth it.  —Brenda Sanz |
| 14 tháng 6  Tôi là một người hâm mộ lớn của Bảo tàng Knight! Tôi đã tận dụng cơ hội của một số chương trình tuyệt vời của bảo tàng. Seri các lớp học vẽ màu nước gần đây với nghệ sĩ Leroy Davis thì rất tuyệt. Trải nghiệm này với màu nước sẽ giúp tôi đánh giá cao triển lãm hiện tại của bảo tàng về tranh vẽ màu nước Nhật Bản hơn nhiều: Tôi đang mong đợi có một chuyến tham quan triển lãm vào tuần sau.  Tôi đã đóng góp với vai trò là một thành viên bảo tàng, nhưng hôm nay tôi vừa thực hiện thêm một quyên góp sau khi tôi nhận được một e-mail gây quỹ từ giám đốc bảo tàng. Thật dễ dàng để truy cập trang web. mặc dù tôi đã gặp rắc rối tuần trước. Tôi hi vọng những người khác sẽ hỗ trợ bảo tàng bằng cách đóng góp trước hạn chót là ngày 30 tháng 6. Chương trình của Bảo tàng Knight thì xứng đáng.  —Brenda Sanz |

|  |  |
| --- | --- |
| 176. Why did Mr. Katz contact Ms. Cho?  (A) To introduce a new employee  (B) To provide an update  (C) To request details about an event  (D) To ask for assistance  177. In the e-mail, the word “meet” in paragraph  2, line 1, is closest in meaning to  (A) connect  (B) fulﬁll  (C) encounter  (D) assemble  178. Who is Ms. Cho?  (A) The museum director  (B) The IT coordinator  (C) A Web designer  (D) A local artist    179. What is Ms. Sanz eager to do?  (A) Help with the Web site  (B) Lead tours for members  (C) Enroll in an art class  (D) Attend an exhibition  180. What does Ms. Sanz suggest in her comment?  (A) She made a donation before the end of the fiscal year.  (B) She has visited Japan.  (C) She recently accessed the museum’s online art collection.  (D) She purchased a painting by Leroy Davis. | 176. Tại sao anh Katz liên hệ cô Cho?  (A) Để giới thiệu một nhân viên mới  (B) Để cung cấp một sự cập nhật  (C) Để yêu cầu chi tiết về một sự kiện  (D) Để yêu cầu sự hỗ trợ  177. Trong e-mail, từ “meet” trong đoạn 2, dòng 1, gần nghĩa nhất với  (A) kết nối  (B) đáp ứng, thoả mãn  (C) gặp phải  (D) lắp ráp  178. Cô Cho là ai?  (A) Giám đốc bảo tàng  (B) Điều phối viên IT  (C) Một nhà thiết kế web  (D) Một nghệ sĩ địa phương  179. Cô Sanz mong muốn làm gì?  (A) Hỗ trợ một trang web  (B) Dẫn dắt các chuyến tham quan dành cho thành viên  (C) Ghi danh một lớp học nghệ thuật  (D) Tham dự một triển lãm  180. Cô Sanz gợi ý điều gì trong bình luận của cô ấy?  (A) Cô ấy đã thực hiện quyên góp trước cuối năm tài chính.  (B) Cô ấy đã đến thăm Nhật Bản.  (C) Gần đây cô ấy đã truy cập bộ sưu tập nghệ thuật trực tuyến của bảo tàng.  (D) Cô ấy đã mua một bức tranh bởi Leroy Davis. |

**Questions 181-185** refer to the following e-mail and invoice.

|  |
| --- |
| **To:** ababin@babinassociates.co.nz  **From:** f\_zhong@zhong.co.nz  **Date:** 5 March  **Subject:** Order #45368  Dear Ms. Babin,  I’m writing to inform you of several problems regarding my recent order. I have been buying items from your company for years, and my previous orders have never had an error. Therefore, I was very surprised when my latest order arrived. First, the shipment contained only two packs of T-shirts, which is not the amount listed on the invoice. I saw the note about the long-sleeved shirts, but there was no note about the T-shirts.  Additionally, the price for item number 61 is listed in your catalog and on your Web site as $50 per pack, but that was not what I was charged. Can you please look into this matter and give me a call? You can reach me at +64 04 455 5212.  Thanks in advance,  Fai Zhong |
| **Gửi đến:** ababin@babinassociates.co.nz  **Gửi từ:** f\_zhong@zhong.co.nz  **Ngày gửi:** 5 tháng 3  **Chủ đề:** Đơn hàng #45368  Gửi cô Babin,  Tôi viết mail này để xác nhận với bạn về các vấn đề liên quan đến đơn hàng gần đây của tôi. Tôi đã mua các mặt hàng từ công ty của bạn trong nhiều năm, và các đơn hàng trước đây của tôi chưa bao giờ gặp lỗi. Do đó, tôi đã rất ngạc nhiên khi đơn hàng mới nhất của tôi đến. Đầu tiên, lô hàng chỉ chứa 2 gói áo thun, không phải số lượng được liệt kê trên hóa đơn. Tôi đã thấy ghi chú về các áo sơ-mi dài tay, nhưng không có ghi chú gì về các áo thun.  Ngoài ra, giá cả cho mặt hàng số 61 được liệt kê trong danh mục của chúng tôi và trên trang web của bạn là 50 đô-la mỗi gói, nhưng đó không phải là những gì mà tôi bị tính phí. Bạn có thể vui lòng xem xét vấn đề này và gọi cho tôi được không? Bạn có thể gọi cho tôi vào số +64 04 455 5212.  Cảm ơn trước,  Fai Zhong |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **From:** **To:**  Babin and Associates Fai Zhong  25 Caledonia Street, Strathmore Zhong Restaurant and Catering  Wellington 6022 76 Romeo Street, Thorndon  Wellington 6011 | | | | |
| **PAYMENT IS DUE UPON RECEIPT OF INVOICE** | | | | |
| **Order** #45368 | | | | |
| **Item Number** | **Item Description** | **Amount Ordered** | **Price per Pack** | **Total Price** |
| 32A | T-shirts, white with logo, assorted sizes | 3 packs | $125.00 | $375.00 |
| 32B\*  See note below | Long-sleeved shirts, white with logo, assorted sizes | 3 packs | $175.00 | $525.00 |
| 61 | Black aprons, limited edition, knee-Iength | 5 packs | $60.00 | $300.00 |
| 118 | Black trousers, assorted sizes | 2 packs | $200.00 | $400.00 |
|  |  | **TOTAL** | **GST Inclusive** | **$1,600.00** |
| \* We had only one pack of long-sleeved shirts in stock. We included it with this shipment and will send the others in 7-10 business days. There will be no additional shipping charge for these items. | | | | |

|  |  |
| --- | --- |
| 181. Babin and Associates is most likely what type of business?  (A) A laundry service  (B) A clothing company  (C) A catering firm  (D) A shipping service  182. What is indicated about Mr. Zhong?  (A) He uses several addresses.  (B) He prefers overnight shipping.  (C) He has ordered from Babin and Associates before.  (D) He is expanding his business.  183. What does Mr. Zhong request?  (A) An updated catalog  (B) A new logo design  (C) A return phone call  (D) Shipment to a different location  184. According to the invoice, what is true about the long-sleeved shirts?  (A) They are being billed at a discount.  (B) They are available in many colors.  (C) Some of them were damaged in the warehouse.  (D) Some of them will be shipped at a later date.  185. What is one problem that Mr. Zhong identifies?  (A) Too many trousers were delivered.  (B) The wrong amount was charged for aprons.  (C) The T-shirts do not fit well.  (D) The logo on the shirts is incorrect. | 181. Babin and Associates rất có thể là loại hình doanh nghiệp gì?  (A) Một dịch vụ giặt sấy  (B) Một công ty quần áo  (C) Một công ty phục vụ đồ ăn  (D) Một dịch vụ giao hàng  182. Điều gì được chỉ ra về anh Zhong?  (A) Anh ấy sử dụng một số địa chỉ.  (B) Anh ấy thích giao hàng qua đêm.  (C) Anh ấy đã đặt hàng từ Babin and Associates trước đây.  (D) Anh ấy sẽ mở rộng kinh doanh của mình.  183. Anh Zhong yêu cầu điều gì?  (A) Một danh mục được cập nhật  (B) Một thiết kế logo mới  (C) Một cuộc gọi trả lời  (D) Một lô hàng đến một địa điểm khác  184. Theo như hoá đơn, điều gì là đúng về các áo sơ-mi dài tay?  (A) Chúng đang được tính hoá đơn với một khoản giảm giá.  (B) Chúng có nhiều màu.  (C) Một số chiếc thì bị hỏng trong nhà kho.  (D) Một số chiếc thì sẽ được giao hàng vào một ngày trễ hơn.  185. Đâu là một vấn đề mà anh Zhong phát hiện?  (A) Có quá nhiều quần dài được giao hàng.  (B) Một khoản tiền không đúng đã bị tính cho các tạp dề.  (C) Các áo thun không vừa.  (D) Logo trên các áo sơ-mi thì không đúng. |

**Questions 186-190** refer to the following e-mail, ticket, and schedule.

|  |
| --- |
| **To:** Andrea Williams <a.williams@cardiocentre.co.uk>  **From:** Samuel Penfold <s.penfold@0ardioeentre.co.uk>  **Date:** 2 August  **Subject:** Re: Cardiology conference  Dear Dr. Williams,  Yes, I will be going to the cardiology conference, and I am looking forward to it. Unfortunately, I will not be able to travel there with you because I am seeing patients until 3 P.M. on 5 August. I will have to miss the ﬁrst day’s sessions, but I will be on-site that evening and for the next two days.  Maybe we can have dinner together one evening? Evrim Turgut was telling me about your research together into diagnostic imaging technologies, and I would love the chance to discuss it with you.  Let me know when you will be free.  All best,  Samuel Penfold, MD |
| **Gửi đến:** Andrea Williams <a.williams@cardiocentre.co.uk>  **Gửi từ:** Samuel Penfold <s.penfold@0ardioeentre.co.uk>  **Ngày gửi:** 2 tháng 8  **Chủ đề:** Hồi đáp: Hội nghị tim mạch  Gửi bác sĩ Williams,  Phải, tôi sẽ tham dự hội nghị tim mạch, và tôi đang mong chờ nó. Không may là, tôi sẽ không thể di chuyển đến đó cùng với bạn vì tôi sẽ gặp bệnh nhân cho đến 3 giờ chiều ngày 5 tháng 8. Tôi sẽ phải bỏ lỡ các buổi thảo luận trong ngày đầu tiên, nhưng tôi sẽ có mặt trong tối đó và trong 2 ngày tiếp theo.  Chúng ta có thể ăn tối cùng nhau vào 1 buổi tối được không? Evrim Turgut đã nói với tôi về nghiên cứu của bạn về các công nghệ hình ảnh chẩn đoán, và tôi muốn có cơ hội để thảo luận nó với bạn.  Hãy báo cho tôi biết khi nào thì bạn rảnh.  Chúc mọi điều tốt đẹp  Samuel Penfold, MD |

|  |
| --- |
| **NTS Rail** **Reservation** 4JK5 4RN5 4XW8  **Class** **Adult** **Passenger**  STANDARD ONE ANDREA WILLIAMS  **From** **Train Number** **Return Trip**  LANCASTER EX111 NOT INCLUDED  **To** **Price**  MANCHESTER £18.00  **Date** **Seat Number** **Fare**  5 AUGUST NONE ASSIGNED ADVANCE PURCHASE  Printed on 1 August |
|  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Train Schedule – NTS Rail**  **Lancaster to Manchester** | | | | |
| **Train Number** | **Departure Time** | **Duration** | **Arrival Time** | **Price** |
| EX111 | 7:00 AM. | 55 min | 7:55 AM. | £20.00 |
| RN902 | 8:30 AM. | 1 h 01 min | 9:31 AM. | £20.00 |
| EX224 | 10:15 AM. | 1 h 15 min | 11:30 AM. | £18.00 |
| RN516 | 12:30 PM. | 1 h 25 min | 1:55 PM, | £18.00 |
| EX670 | 2:00 PM. | 1 h 35 min | 3:35 PM. | £18.00 |
| RN823 | 4:45 PM. | 1 h 05 min | 5:50 PM. | £20.00 |
| Purchasing tickets online at https://www.ntsrail.eo.uk more than 24 hours before your trip entitles you to a 1.0 percent discount off the above-listed fares. Full-price tickets are available at all NTS Rail kiosks. | | | | |

|  |  |
| --- | --- |
| 186. Who most likely is Evrim Turgut?  (A) A medical doctor  (B) An office manager  (C) A conference organizer  (D) A customer service representative  187. What does the ticket indicate about  Dr. Williams’ trip?  (A) She will be traveling in first class.  (B) She will be changing trains during her trip.  (C) She will be using the same ticket for her return trip.  (D) She will be able to choose where to sit.  188. Based on his availability, what train will  Dr. Penfold most likely take?  (A) EX111  (B) EX224  (C) RN516  (D) RN823  189. What is suggested about Dr. Williams?  (A) She works in Manchester.  (B) She travels by train on a regular basis.  (C) She bought her ticket at a reduced price.  (D) She made her reservation at the Lancaster train station.  190. According to the schedule, what is true about the train trips?  (A) They last the same length of time.  (B) They are cheaper in the morning.  (C) They will end at the same destination.  (D) They must be purchased in person. | 186. Evrim Turgut rất có thể là ai?  (A) Một bác sĩ y khoa  (B) Một người quản lý văn phòng  (C) Một người tổ chức hội nghị  (D) Một người đại diện dịch vụ khách hàng  187. Vé chỉ ra điều gì về chuyến đi của bác sĩ Williams?  (A) Cô ấy sẽ di chuyển bằng khoang hạng nhất.  (B) Cô ấy sẽ thay đổi các chuyến tàu trong suốt chuyến đi của mình.  (C) Cô ấy sẽ sử dụng cùng một vé cho chuyến khứ hồi của mình.  (D) Cô ấy sẽ có thể lựa chọn ngồi ở đâu  188. Dựa trên thời gian rảnh rỗi của anh ấy, bác sĩ Penfold rất có thể sẽ đi chuyến tàu nào?  (A) EX111  (B) EX224  (C) RN516  (D) RN823  189. Điều gì được gợi ý về bác sĩ Williams?  (A) Cô ấy làm việc ở Manchester.  (B) Cô ấy thường xuyên di chuyển bằng tàu hoả.  (C) Cô ấy đã mua vé của mình với mức giá giảm.  (D) Cô ấy đã đặt vé trước tại nhà ga Lancaster.  190. Theo như lịch trình, điều gì là đúng về các chuyến đi bằng tàu hoả?  (A) Chúng có cùng thời lượng với nhau.  (B) Chúng rẻ hơn vào buổi sáng.  (C) Chúng sẽ kết thúc tại cùng một điểm đến.  (D) Chúng phải được mua trực tiếp. |

**Questions 191-195** refer to the following article, e-mail, and form.

|  |
| --- |
| **Community Project to Showcase Pottersville Artists**  By Laurence du Bois 7  POTTERSVILLE (May 21) – At the opening of this year’s Small Business Fair in Pottersville Central Park yesterday, the Pottersville Chamber of Commerce announced Images of Success, a community initiative that seeks to promote Pottersville businesses by way of public art. Through the project, local artists will work with area business owners to create original murals on storefronts throughout the city.  To apply, business owners must submit a description of their business’s role in the community and document that their business has been in its current location for at least two years. Artists interested in participating must complete an application in which they describe their connection to Pottersville and submit samples of their own original artwork.  Both business owners and artists should submit applications to Timothy Free at tfreel@pottersvillecoc.gov by June 15. The city will reimburse artists for approved supplies up to a limit of $150. |
| **Dự án cộng đồng nhằm đề cao các nghệ sĩ Pottersville**  Bởi Laurence du Bois 7  POTTERSVILLE (Ngày 21 tháng 5) - Tại buổi khai mạc Hội chợ Doanh nghiệp nhỏ năm nay ở Công viên trung tâm Pottersville vào hôm qua, Phòng Thương Mại Pottersville đã công bố Images of Success, một sáng kiến cộng đồng nhằm thúc đẩy các doanh nghiệp ở Pottersville bằng phương pháp nghệ thuật công cộng. Thông qua dự án, các nghệ sĩ địa phương sẽ làm việc với các chủ doanh nghiệp trong khu vực để tạo ra các bức tranh tường chính gốc trên mặt tiền cửa hàng khắp thành phố.  Để ứng tuyển, các chủ doanh nghiệp phải nộp một mô tả về vai trò của doanh nghiệp của họ trong cộng đồng và có tài liệu chứng minh rằng doanh nghiệp của họ đã hoạt động ở địa điểm hiện tại trong tối thiểu 2 năm. Các nghệ sĩ muốn tham gia thì phải hoàn thành một đơn ứng tuyển mà trong đó họ mô tả sự gắn kết của họ với Pottersville và nộp các bản mẫu của các tác phẩm nghệ thuật gốc của họ.  Cả các chủ doanh nghiệp và nghệ sĩ đều nên nộp đơn ứng tuyển cho Timothy Freel tại tfreel@pottersvillecoc.gov trước 15 tháng 6. Thành phố sẽ hoàn trả các đồ cung ứng cho các nghệ sĩ với khoản tiền lên đến tối đa là 150 đô-la. |

|  |
| --- |
| **To:** Timothy Freel  **From:** Haruka Goto  **Date:** June 24  **Subject:** Images of Success inquiry  **Attachment:** @Draft #2  Dear Mr. Freel,  It was a pleasure meeting with you earlier this week at Jam Café to talk about the design for the Images of Success mural project. I hadn’t been to J am Cafe since it reopened, and it was great to see the ﬁnished renovations. In fact, the owner of the café recently bought one of my paintings to display in the cafe.  As you suggested, I have adjusted the color scheme to include only the colors from Jam Café’s interior. Please let me know as soon as possible whether you would like me to make additional changes.  Best,    Haruka Goto |
| **Gửi đến:** Timothy Freel  **Gửi từ:** Haruka Goto  **Ngày gửi:** 24 tháng 6  **Chủ đề:** Thắc mắc về Images of Success  **Đính kèm:** @Dự thảo #2  Gửi anh Freel,  Thật vui khi gặp gỡ với bạn vào đầu tuần này tại Jam Café để nói chuyện về thiết kế dành cho dự án tranh tường Images of Success. Tôi chưa từng đến Jam Café kể từ khi nó khai trương, và thật tuyệt khi thấy việc tu sửa đã hoàn thành. Thật ra, gần đầy chủ café đã mua một trong những bức tranh của tôi để trưng bày trong quán.  Như ban đã gợi ý, tôi đã điều chỉnh bảng màu để chỉ bao gồm những màu sắc từ không gian bên trong của Jam Café. Vui lòng cho tôi biết càng sớm càng tốt liệu rằng bạn có muốn tôi thay đổi gì thêm không.  Chúc mọi điều tốt đẹp,  Haruka Goto |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Pottersville Chamber of Commerce Reimbursement Form**  Complete the entire form and attach a record of the purchase. Allow two weeks for processing.  **Name:** Haruka Goto  **Date:** June 25  **Event:** Images of success  **Description:**  Supplies purchased at Pottersville Art Supply for Images of Success mural project.Copy of receipt dated June 24 attached. | | | |
| **Product** | **Unit Price** | **Quantity** | **Total Price** |
| Soft green spray paint, 18 oz. can | $11.99 | 2 | $25.95 |
| Emerald green paint, 1/2 gallon | $18.99 | 1 | $18.99 |
| Forest green paint, 1 gallon | $34.99 | 1 | $34.99 |
| Set of paintbrushes | $24.99 | 1 | $24.99 |
|  | **Total (including tax)** $111.14 | | |
| **Approved by:** T. Freel **Approval Date:** July 3 | | | |

|  |  |
| --- | --- |
| 191. According to the article, where will artists display their work?  (A) In Pottersville Central Park  (B) At area businesses  (C) At the Chamber of Commerce  (D) On government Web sites  192. What is the purpose of the e-mail?  (A) To request approval of a design  (B) To extend an offer of employment  (C) To place an order for art materials  (D) To arrange an appointment  193. What is indicated about the supplies  Ms. Goto purchased?  (A) They were ordered online.  (B) They are not sold in Pottersville.  (C) Their cost will be reimbursed in full.  (D) Their approval has been denied.  194. What needs to be included with the form?  (A) A tax statement  (B) A copy of the design  (C) The project application  (D) The sales receipt  195. What is most likely true about Jam Cafe?  (A) It sells local artwork.  (B) Its logo was designed by Ms. Goto.  (C) It is closed for remodeling.  (D) It has a green interior. | 191. Theo như bài báo, các nghệ sĩ sẽ trưng bày tác phẩm của họ ở đâu?  (A) Trong Công viên Trung tâm Pottersville  (B) Tại các doanh nghiệp trong khu vực  (C) Tại Phòng Thương Mại  (D) Trên trang web chính quyền  192. Mục đích của e-mail là gì?  (A) Để yêu cầu sự phê duyệt cho một bản thiết kế  (B) Để đưa ra một lời mời làm việc  (C) Để đặt một đơn hàng cho các vật liệu nghệ thuật  (D) Để sắp xếp một cuộc hẹn  193. Điều gì được chỉ ra về những đồ cung ứng mà cô Goto đã mua?  (A) Chúng được đặt hàng trực tuyến.  (B) Chúng không được bán ở Pottersville.  (C) Giá của chúng sẽ được hoàn lại đầy đủ.  (D) Sự phê duyệt của chúng đã bị từ chối.  194. Cái gì cần phải được bao gồm cùng với mẫu đơn?  (A) Một bản kê khai thuế  (B) Một bản sao của bản thiết kế  (C) Đơn đăng ký dự án  (D) Biên lai bán hàng  195. Điều gì có thể là đúng về Jam Café?  (A) Nó bán các tác phẩm nghệ thuật địa phương.  (B) Logo của nó được thiết kế bởi cô Goto.  (C) Nó đã đóng cửa để tu sửa.  (D) Nó có không gian bên trong xanh. |

**Questions 196-200** refer to the following Web page, e-mail, and article.

|  |
| --- |
| Jacqueline Garza, better known as Jaq, was born and raised in Austin, Texas. As a child, Ms. Garza loved to dance and play sports. She particularly excelled at basketball and, following her high school graduation, she was offered a professional contract with the local Austin team. However, she chose to pursue a university degree in economics instead. After completing her degree, Ms. Garza admitted she was still happiest playing basketball, and ﬁnally joined the Austin team.  Ms. Garza is known for her skill and speed as well as her kindness and team spirit. Off the court, she founded an organization called Reading is a Breeze. This organization provides resources to libraries that receive limited funding for print and audio books, young-adult periodicals, and digital reading devices. It even provides glasses to children whose parents have difficulty purchasing them on their own. |
| Jacqueline Garza, được biết đến là Jaq, sinh ra và lớn lên ở Austin, Texas. Lúc còn nhỏ, cô Garza yêu khiêu vũ và chơi thể thao. Cô ấy đặc biệt nổi trội ở môn bóng rổ, và sau khi tốt nghiệp trung học, cô ấy đã được đề nghị một hợp đồng chuyên nghiệp với đội bóng Austin địa phương. Tuy nhiên, thay vào đó cô ấy đã lựa chọn theo đuổi một bằng đại học về kinh tế học. Sau khi hoàn thành tấm bằng, cô Garza đã thừa nhận rằng cô ấy vẫn vui vẻ nhất khi chơi bóng rổ, và cuối cùng đã gia nhập đội bóng Austin.  Cô Garza nổi tiếng với kỹ năng và tốc độ của mình cũng như sự tốt bụng và tinh thần đồng đội. Ngoài sân bóng, cô ấy đã thành lập một tổ chức tên là Reading is a Breeze. Tổ chức này cung cấp các tài nguyên cho các thư viện mà nhận được các nguồn vốn có hạn cho các sách in và sách nghe, tạp chí định kỳ dành cho giới trẻ, và các thiết bị đọc kỹ thuật số. Nó thậm chí cung cấp kính mắt cho trẻ em nếu bố mẹ của chúng gặp khó khăn trong việc tự mua kính. |

|  |
| --- |
| **To:** Henri Delon <hdelon@bonvue.ca>  **From:** Anita Wyatt <awyatt@bonvue.ca>  **Subject:** Celebrity spokesperson  **Date:** 18 March  Dear Henri:  As promised, I researched a possible celebrity endorser to work with us on the expansion into the United States market. Jacqueline Garza is a professional basketball player from Austin, Texas, with an interesting background. Her nonproﬁt foundation, which focuses on children’s literacy, has a natural connection to our products at Bonvue. You can learn more about her by Visiting her Web site, www.jaqgarza.com. If you approve of the idea, I will try to connect with her agent to negotiate her compensation.  I also spoke with Mr. Roy this morning. He says that because the publicity campaign has been temporarily delayed, Marketing does not need us to have the spokesperson lined up until June.  Best,  Anita |
| **Gửi đến:** Henri Delon <hdelon@bonvue.ca>  **Gửi từ:** Anita Wyatt <awyatt@bonvue.ca>  **Chủ đề:** Người phát ngôn của người nổi tiếng  **Ngày gửi:** 18 tháng 3  Gửi Henri:  Như đã hứa, tôi đã nghiên cứu một người ủng hộ nổi tiếng tiềm năng để làm việc với chúng ta trong việc mở rộng vào thị trường Hoa Kỳ. Jacqueline Garza là một tuyển thủ bóng rổ chuyên nghiệp đến từ Austin, Texas, với một học vấn thú vị. Tổ chức phi lợi nhuận của cô ấy, mà tập trung vào khả năng đọc viết của trẻ em, có một sự kết nối tự nhiên với sản phẩm của chúng ta ở Bonvue. Bạn có thể tìm hiểu thêm về cô ấy bằng cách truy cập trang web của cô ấy, www.jaqgarza.com. Nếu bạn tán thành ý tưởng này, tôi sẽ cố gắng kết nối với người đại diện của cô ấy để thương lượng mức hoàn tiền.  Tôi cũng đã nói chuyện với anh Roy sáng nay. Anh ấy nói rằng vì chiến dịch cộng đồng đã bị hoãn tạm thời, bộ phận tiếp thị không cần chúng ta phải sắp xếp người phát ngôn cho đến tháng 6.  Chúc mọi điều tốt đẹp,  Anita |

|  |
| --- |
| **Bonvue Expands into the U.S.**    Austin (May 11) – Bonvue, the French designer eyewear company, has announced its entry into the United States market. Austin-based basketball star Jacqueline “Jaq” Garza has signed up as the company’s celebrity endorser. A video clip featuring Ms. Garza announcing the collaboration was released on Monday, and a full line of advertisements will be rolled out next week.  Founded and headquartered in Paris, the eyewear company is currently under the direction of CEO Martin Oliveira. Bonvue expanded into Canadian retail stores eight years ago in Ottawa. The company’s popular eyeglasses and sunglasses will now be sold at stores across the US. |
| **Bonvue mở rộng vào Hoa Kỳ**  Austin (Ngày 11 tháng 5) - Bonvue, công ty thiết kế kính mắt Pháp, đã thông báo sự gia nhập của nó vào thị trường Hoa Kỳ. Ngôi sao bóng rổ người Austin Jacqueline “Jaq” Garza đã đăng ký vai trò người ủng hộ nổi tiếng của công ty. Một đoạn video nói về việc cô Garza thông báo việc hợp tác đã được công bố vào thứ Hai, và một dòng quảng cáo đầy đủ sẽ được tung ra vào tuần tới.  Được thành lập và có trụ sở ở Paris, công ty kính mắt hiện tại đang được điều hành bởi CEO Martin Oliveira. Bonvue mở rộng vào các cửa hàng bán lẻ Canada 8 năm trước ở Ottawa. Kính mắt và kính râm nổi tiếng của công ty sẽ được bán tại các cửa hàng khắp Hoa Kỳ. |

|  |  |
| --- | --- |
| 196. According to the Web page, what did  Ms. Garza receive before joining a professional team?  (A) A university degree  (B) A donation of books  (C) Dance lessons  (D) Funding for a project  197. Why does Ms. Wyatt consider Ms. Garza a suitable celebrity endorser?  (A) Her charity distributes eyeglasses.  (B) Her teamwork skills are strong.  (C) Bonvue is based in Austin.  (D) Bonvue makes basketball apparel.  198. What does the e-mail suggest about  Mr. Roy?  (A) He is Ms. Garza’s talent agent.  (B) He has visited Ms. Garza’s Web page.  (C) He is a former representative for Bonvue.  (D) He works with Ms. Wyatt and Mr. Delon.  199. What is indicated about Ms. Garza?  (A) She is a longtime Bonvue customer.  (B) She does not receive money from Bonvue.  (C) She recently appeared in a movie.  (D) She joined the Bonvue publicity campaign ahead of schedule.  200. What information about Bonvue is included in the article?  (A) The number of years it has been in business  (B) The location of its head office  (C) The slogan for its advertising campaign  (D) The price of its most popular product | 196. Theo như trang web, cô Garza đã nhận gì trước khi gia nhập một đội chuyên nghiệp?  (A) Một tấm bằng đại học  (B) Một sự quyên góp sách  (C) Các bài học khiêu vũ  (D) Tiền vốn cho một dự án  197. Tại sao cô Wyatt cho rằng cô Garza là một người ủng hộ nổi tiếng phù hợp?  (A) Việc từ thiện của cô ấy đã phân phối kính mắt.  (B) Kỹ năng làm việc nhóm của cô ấy thì mạnh.  (C) Bonvue nằm tại Austin.  (D) Bonvue chế tạo quần áo bóng rổ.  198. E-mail gợi ý điều gì về anh Roy?  (A) Anh ấy là người đại diện tài năng của cô Garza.  (B) Anh ấy đã truy cập trang web của cô Garza.  (C) Anh ấy là một người đại diện trước đây của Bonvue.  (D) Anh ấy làm việc với cô Wyatt và anh Delon.  199. Điều gì được chỉ ra về cô Garza?  (A) Cô ấy là một khách hàng lâu năm của Bonvue.  (B) Cô ấy không nhận tiền từ Bonvue.  (C) Cô ấy gần đây đã xuất hiện trong một bộ phim.  (D) Cô ấy đã tham gia chiến dịch cộng đồng Bonvue trước lịch trình.  200. Thông tin gì về Bonvue được bao gồm trong bài báo?  (A) Số năm mà nó đã hoạt động kinh doanh.  (B) Địa điểm của văn phòng trụ sở của nó  (C) Câu khẩu ngữ cho chiến dịch quảng cáo của nó  (D) Giá thành của sản phẩm nổi tiếng nhất của nó |

|  |
| --- |
| **TEST 08** |

**Questions 147-148** refer to the following notice.

|  |  |
| --- | --- |
| **Thank you for choosing the River Street Hotel!**  In an effort to bring our guests the very best experience, we’ve extended our complimentary shuttle bus service to include the city’s downtown area. The shuttle loops around the downtown’s most popular tourist attractions with several stops, including all historic sites, the outdoor market, and the theater district. While these destinations are all within walking distance from the hotel, the shuttle will allow you to reach them more quickly. The route is ideal for ﬁrst-time and regular Visitors. The shuttle will also make additional stops during special events and festivals.  Shuttle schedules are posted in the hotel lobby. As with our airport service, rewards club members Hotel can book a shuttle ahead of time. | |
| **Cảm ơn bạn đã lựa chọn River Street Hotel**  Trong một nỗ lực nhằm mang đến cho khách của chúng ta trải nghiệm tốt nhất, chúng tôi đã mở rộng dịch vụ xe buýt đưa đón miễn phí để phục vụ khu vực trung tâm thành phố. Xe đưa đón sẽ di chuyển quanh các địa điểm thu hút khách du lịch nổi tiếng nhất với một số trạm dừng chân, bao gồm tất cả địa điểm lịch sử, chợ trời, và khu nhà hát. Trong khi những điểm đến này đều nằm trong khoảng cách đi bộ từ khách sạn, xe đưa đón sẽ giúp bạn đến đó nhanh hơn. Tuyến đường thì lý tưởng cho những khách tham quan lần đầu và thường xuyên. Xe đưa đón cũng sẽ dừng tại các trạm dừng khác trong suốt các sự kiện và lễ hội đặc biệt.  Lịch trình xe đưa đón được đăng trên sảnh chính khách sạn. Với dịch vụ sân bay của chúng tôi, các thành viên câu lạc bộ điểm thưởng có thể đặt trước một chuyến xe đưa đón. | |
| 147. What is being offered?  (A) Afree transportation service  (B) Discounted passes to a festival  (C) Membership in a rewards program  (D) Aguided tour of the theater district  148. What is suggested about the River Street  Hotel?  (A) it is a historic building.  (B) It is a highly rated hotel.  (C) It is near the city’s downtown area.  (D) It is popular with business travelers. | 147. Cái gì đang được cung cấp?  (A) Một dịch vụ vận tải miễn phí  (B) Vé giảm giá đến một lễ hội  (C) Quyền thành viên trong một chương trình giải thưởng  (D) Một chuyến tham quan khu nhà hát có người hướng dẫn  148. Điều gì được gợi ý về River Street Hotel?  (A) Nó là một công trình lịch sử.  (B) Nó là một khách sạn được đánh giá cao.  (C) Nó nằm gần khu vực trung tâm thành phố.  (D) Nó nổi tiếng với những người đi công tác. |

**Questions 149-150** refer to the following text-message chain.

|  |  |
| --- | --- |
| **Joan Trivers [10:34 A.M.]**  Yuji, my train is delayed by one hour, and I might be late for my presentation Would you be able to set up and start for me if I am not there before 2:00?  **Yuji Okada [10 35 A.M.]**  Sure. When are you due in?  **Joan Trivers [10:37 A.M.]**  I won’t make it to Oakville station until 1:20. I’ll try to get the ﬁrst bus from there to the ofﬁce.  **Yuji Okada [10 39 A M.]**  No need. I’ll pick you up. We’ll be at the ofﬁce before 2.  **Joan Trivers [10:41 A.M.]**  Great, thank youl But do set up the computer with the presentation. | **Joan Trivers [10 giờ 34 sáng]**  Yuji, chuyến tàu của tôi đã bị chậm trễ 1 tiếng, và tôi có thể đến trễ bài thuyết trình của mình. Bạn có thể sắp xếp và bắt đầu thay tôi nếu tôi không có mặt ở đó trước 2 giờ được không?  **Yuji Okada [10 giờ 35 sáng]**  Được. Khi nào thì bạn đến nơi?  **Joan Trivers [10 giờ 37 sáng]**  Tôi sẽ không thể đến kịp trạm Oakville cho đến 1 giờ 20. Tôi sẽ cố bắt chuyến xe buýt đầu tiên ở đó để đến văn phòng.  **Yuji Okada [10 giờ 39 sáng]**  Không cần đâu. Tôi sẽ đón bạn. Chúng ta sẽ có mặt tại văn phòng trước 2 giờ.  **Joan Trivers [10 giờ 41 sáng]**  Tuyệt vời, cảm ơn bạn! Nhưng hãy bố trí máy tính với bài thuyết trình. |
| 149. What is Ms. Trivers concerned about?  (A) Arriving at the office by a certain time  (B) Missing a colleague’s presentation  (C) Catching a connecting train  (D) Finding a bus station  150. At 10:39 A.M., what does Mr. Okada most likely mean when he writes “No need”?  (A) They will not have to go to Oakville.  (B) They will not need a computer.  (C) Ms. Trivers does not need to take a bus.  (D) Ms. Trivers does not have to come to the office. | 149. Cô Trivers lo ngại điều gì?  (A) Đến văn phòng trước một thời điểm cụ thể  (B) Bỏ lỡ một bài thuyết trình của đồng nghiệp  (C) Bắt một chuyến tàu nối tiếp  (D) Tìm một trạm xe buýt.  150. Lúc 10 giờ 39 sáng, anh Okada rất có thể có ý gì khi anh ấy viết “Không cần đâu.”?  (A) Họ sẽ không phải đi đến Oakville.  (B) Họ sẽ không cần một chiếc máy tính.  (C) Cô Trivers không cần phải bắt một xe buýt.  (D) Cô Trivers không cần phải đến văn phòng. |

**Questions 151-153** refer to the following article.

|  |  |
| --- | --- |
| **Sheldon Business News**  SHELDON (August 4) – Downing Way announced on Tuesday that it will be creating many new jobs in the city of Sheldon. The restaurant’s spokesperson, Daniel Vacher, said the restaurant is slated to open on September 26 at 1091 Downing Boulevard. Management is looking to ﬁll 50 positions before the doors open. Positions range from servers to pastry chefs to managers. Because of the number of positions, Downing Way will host a one-day career fair on August 16. Open interviews will be conducted at the event.  Downing Way’s newest location will be the only restaurant in Sheldon that harvests its own vegetables and herbs in a garden on the premises. It also specializes in regional cuisine. “We are pleased to be able to contribute to growing the local job base,” said Marie Fontaine, founder and CEO of Downing Way. “We are looking to hire team members with a passion for food and ﬁrst-class hospitality skills. We offer our staff a competitive pay rate and excellent beneﬁts.” Interested candidates who are unable to attend the career fair may instead apply online at downingway-sheldon.com. | |
| **Tin tức Kinh doanh Sheldon**  SHELDON (4 tháng 8) - Downing Way đã thông báo cào thứ 3 rằng nó sẽ tạo ra nhiều công việc mới trong thành phố Sheldon. Người phát ngôn của nhà hàng, Daniel Vacher, nói rằng nhà hàng dự kiến khai trương vào ngày 26 tháng 9 tại 1091 Downing Boulevard. Ban quản lý đang mong muốn lấp đầy 50 vị trí trước khi mở cửa. Các vị trí từ người phục vụ cho đến đầu bếp bánh ngọt cho đến quản lý. Do số lượng của các vị trí, Downing Way sẽ tổ chức một hội chợ việc làm trong 1 ngày vào ngày 16 tháng 8. Các cuộc phỏng vấn mở sẽ được thực hiện tại sự kiện.  Địa điểm mới của Downing Way sẽ là nhà hàng duy nhất ở Sheldon mà thu hoạch rau củ và thảo mộc của nó trong một khu vườn ngay tại nhà hàng. Nó cũng chuyên về phong cách nấu ăn theo vùng. “Chúng tôi vui mừng có thể đóng góp vào việc phát triển cơ sở việc làm tại địa phương,” Marie Fontaine, nhà sáng lập và là CEO của Downing Way, nói. “Chúng tôi mong muốn tuyển các thành viên nhóm với đam mê thực phẩm và kỹ năng hiếu khách hạng nhất. Chúng tôi cung cấp cho nhân viên của mình một mức lương cạnh tranh và các lợi ích tuyệt vời.” Các ứng viên quan tâm mà không thể tham gia hội chợ nghề nghiệp thì có thể ứng tuyển trực tuyến tại downingway-sheldon.com. | |
| 151. What is the article about?  (A) The relocation of a restaurant  (B) Job opportunities at a new restaurant  (C) Local gardening trends  (D) Training to develop new job skills    152. What is indicated about the event on August 16?  (A) It is intended for local restaurant owners.  (B) Job seekers must attend the event to be interviewed.  (C) Attendees will sample representative restaurant dishes.  (D) There will be 50 available positions.  153. How is Downing Way unique?  (A) It grows its own produce.  (B) It offers the best wages.  (C) It has been in the same family for generations.  (D) Its Web site has won a number of industry awards. | 151. Bài báo nói về gì?  (A) Sự di dời của một nhà hàng  (B) Các cơ hội việc làm tại một nhà hàng mới  (C) Các xu hướng làm vườn tại địa phương  (D) Tập huấn để phát triển kỹ năng công việc mới  152. Điều gì được chỉ ra về sự kiện vào ngày 16 tháng 8?  (A) Nó dành cho các chủ nhà hàng địa phương.  (B) Những người tìm việc phải tham gia sự kiện để được phỏng vấn.  (C) Những người tham gia sẽ dùng thử các món ăn đại diện cho nhà hàng.  (D) Sẽ có 50 tùy chọn có sẵn.  153. Downing Way độc đáo như thế nào?  (A) Nó trồng nông sản của riêng nó.  (B) Nó đưa ra mức lương tốt nhất.  (C) Nó đã ở trong cùng một gia đình qua nhiều thế hệ.  (D) Trang web của nó đã đoạt nhiều giải thưởng trong ngành. |

**Questions 154-157** refer to the following memo.

|  |  |
| --- | --- |
| **To:** Customer Service Personnel  **Subject:** Meeting next Friday  **Date:** November 19  Last week we conducted a study to gather opinions about our customer service. The data are in and they look good. Most people expressed satisfaction with their communication with our representatives. Their questions about packaging services, shipping charges, and the status of their parcels were answered professionally and promptly.  One area that we need to address is the low number of referrals. Few customers we approached reported telling others about our services. Based on the answers, most people are repeat customers Who always rely on us for their shipping needs, or they choose us based on our advertising. Clearly, we fail to request referrals properly.  Therefore, our meeting next Friday will center around this topic. I will design materials and practice activities to correct this shortcoming. But I would also appreciate it if you could come up with some creative ways to improve our referral rate. Send me your suggestions and I will be sure to include them in our discussion. I look forward to hearing from you all.  Janice Wells, Senior Customer Service Coordinator | |
| **Gửi đến:** Nhân sự Dịch vụ Khách hàng  **Chủ đề:** Cuộc họp thứ Sáu tuần sau  **Ngày gửi:** 19 tháng 11  Tuần trước chúng tôi đã thực hiện một nghiên cứu để thu thập ý kiến về dịch vụ khách hàng của chúng tôi. Dữ liệu đã có và chúng trông ổn. Hầu hết mọi người bày tỏ sự hài lòng về sự giao tiếp của họ với những người đại diện của chúng ta. Các câu hỏi của họ về các dịch vụ đóng gói, phí giao hàng, và tình trạng bưu kiện của họ thì đã được trả lời một cách chuyên nghiệp và nhanh chóng.  Một khía cạnh mà chúng ta cần chú ý kaf số lượng người giới thiệu thấp. Có ít khách hàng mà chúng ta tiếp cận đã báo cáo việc kể cho những người khác về dịch vụ của chúng ta. Dựa trên những câu trả lời của họ, hầu hết mọi người đều là khách hàng cũ mà luôn tin tưởng vào chúng ta khi họ có nhu cầu giao hàng, hoặc họ lựa chọn chúng ta dựa trên quảng cáo của chúng ta. Rõ ràng, chúng ta thất bại trong việc yêu cầu giới thiệu một cách đúng đắn.  Do đó, cuộc họp của chúng ta vào thứ Sáu tới sẽ xoay quanh chủ đề này. Tôi sẽ thiết kế tài liệu và các hoạt động luyện tập để sửa lỗi này. Nhưng tôi cũng sẽ đánh giá cao nếu bạn có thể nghĩ ra một số phương pháp sáng tạo nhằm cải thiện tỉ lệ giới thiệu của chúng ta. Hãy gửi cho tôi ý tưởng của bạn và tôi chắc chắn sẽ bao gồm chúng trong buổi thảo luận của chúng ta. Tôi mong đợi nghe tin từ tất cả các bạn.  Janice Wells, Điều phối viên Cao cấp Dịch vụ Khách hàng | |
| 154. Where does Ms. Wells probably work?  (A) At a market research firm  (B) At a delivery company  (C) At an insurance agency  (D) At an advertising company  155. What information did Ms. Wells review?  (A) Prices for materials  (B) Shipping dates  (C) Survey results  (D) Sales figures  156. What problem does Ms. Wells mention?  (A) Few customers recommend the company to others.  (B) Some orders were not processed promptly.  (C) Advertising expenses have increased.  (D) The customer service department is understaffed.  157. What are staff asked to do?  (A) Complete an online form  (B) Recruit additional customer service staff  (C) Propose an alternate day for a meeting  (D) Submit ideas for a discussion | 154. Cô Wells có thể làm việc ở đâu?  (A) Tại một công ty nghiên cứu thị trường  (B) Tại một công ty giao hàng  (C) Tại một cơ quan bảo hiểm  (D) Tại một công ty quảng cáo  155. Cô Wells đã đánh giá thông tin gì?  (A) Giá cả cho vật liệu  (B) Ngày giao hàng  (C) Kết quả khảo sát  (D) Số liệu bán hàng  156. Cô Wells đề cập đến vấn đề gì?  (A) Có ít khách hàng giới thiệu công ty cho người khác.  (B) Một số đơn hàng đã không được xử lý nhanh chóng.  (C) Chi phí quảng cáo đã tăng lên.  (D) Bộ phận dịch vụ khách hàng thì không có đủ nhân sự.  157. Nhân viên được yêu cầu làm gì?  (A) Hoàn thành mọt mẫu đơn đặt hàng trực tuyến  (B) Tuyển dụng thêm nhân sự dịch vụ khách hàng  (C) Đề xuất một ngày khác cho một cuộc họp  (D) Nộp các ý tưởng cho một cuộc thảo luận |

**Questions 158-159** refer to the following e-mail.

|  |  |
| --- | --- |
| **To:** Barbara Treloar <btreloar@questor.ca>  **From:** Amy Dunstan <adunstan@bluetern.co.nz>  **Subject:** Cover  **Date:** 20 April  Dear Barbara:  You will be receiving an e-mail from the Blue Tern marketing team before the end of the week. The e-mail describes the marketing process, and it gives you a link to an online questionnaire for authors. Although the design team will have the ﬁnal say on your book’s cover, you do have some input. Do you feel strongly about anything that you do or do not want to see on the cover? Please let me know.  Sincerely,  Amy Dunstan  Senior Developmental Editor | |
| **Gửi đến:** Barbara Treloar <btreloar@questor.ca>  **Gửi từ:** Amy Dunstan <adunstan@bluetern.co.nz>  **Chủ đề:** Trang bìa  **Ngày gửi:** 20 tháng 4  Gửi Barbara:  Bạn sẽ nhận được một e-mail từ đội ngũ tiếp thị của Blue Tern trước cuối tuần này. E-mail mô tả quy trình tiếp thị, và nó cung cấp cho bạn một đường dẫn đến bảng câu hỏi dành cho các tác giả. Mặc dù đội ngũ tiếp thị sẽ có quyết định cuối cùng về trang bìa của cuốn sách của bạn, nhưng bạn cũng phải có đề xuất gì đó. Bạn có ý kiến mạnh mẽ về bất kỳ thứ gì mà bạn muốn hoặc không muốn thấy trên trang bìa không? Vui lòng cho tôi biết.  Trân trọng,  Amy Dunstan  Biên tập viên Phát triển Kỳ cựu | |
| 158. Who most likely is Ms. Treloar?  (A) An author  (B) A publicist  (C) An advertising executive  (D) A marketing team member  159. According to the e-mail, what should soon arrive?  (A) A book  (B) A cover photo  (C) Some editorial suggestions  (D) Some marketing information | 158. Cô Treloar rất có thể là ai?  (A) Một tác giả  (B) Một người công khai  (C) Một người điều hành quảng cáo  (D) Một thành viên trong đội ngũ tiếp thị  159. Theo như e-mail, cái gì sẽ đến sớm?  (A) Một cuốn sách  (B) Một ảnh bìa  (C) Một số gợi ý biên tập  (D) Một số thông tin tiếp thị |

**Questions 160-162** refer to the following letter.

|  |  |
| --- | --- |
| Ms. Julia Gandarillas  1896 Bartlett Avenue  Southfield, MI 48075  November 10  Dear Ms. Gandarillas,  Thank you for renewing your contract With Liu Web Works. We have enclosed your quarterly invoice for our Web site hosting services. ---[1]---. You’ll notice that the amount of $20.00 was added to the regular maintenance cost. ---[2]---. As a reminder, Liu Web Works performed a major upgrade in June to ensure that your Web site is compatible with the latest devices. Your customers will now see and interact with the same content, regardless of whether they are using a computer, tablet, or smartphone. ---[3]---.  Please let us know how these enhancements have affected your Web site and business. ---[4]---. Complete our online survey by logging in to your account with us and clicking the link that appears at the top of the page. As a token of our appreciation for your suggestions, you will receive a 10 percent discount on a future bill.    Thanks for your continued business!  Shaun Liu  Liu Web Works | |
| Ms. Julia Gandarillas  1896 Bartlett Avenue  Southfield, MI 48075  Ngày 10 tháng 11  Gửi cô Gandarillas,  Cảm ơn bạn đã gia hạn hợp đồng của mình với Liu Web Works. Chúng tôi đã đính kèm hoá đơn hằng quý của bạn cho các dịch vụ duy trì trang web của chúng tôi. Bạn sẽ nhận thấy rằng khoản tiền 20 đô-la đã được thêm vào chi phí bảo trì thường xuyên. Như là một lời nhắc nhở, Liu Web Works đã thực hiện một cuộc cập nhật lớn vào tháng 6 để đảm bảo rằng trang web của bạn tương thích với các thiết bị mới nhất. Khách hàng của bạn giờ sẽ thấy và tương tác với cùng một nội dung, bất kể họ đang dùng máy tính, máy tính bảng, hay điện thoại thông minh.  Vui lòng cho chúng tôi biết những cải thiện này đã tác động như thế nào đến trang web và doanh nghiệp của bạn. Hoàn thành khảo sát trực tuyến của chúng tôi bằng cách đăng nhập vào tài khoản của bạn với chúng tôi và nhấn vào đường dẫn xuất hiện trên đầu trang. Như là một thể hiện cho lời tri ân của chúng tôi đối với gợi ý của bạn, bạn sẽ nhận được 10 phần trăm giảm giá trên một hoá đơn trong tương lai.  Cảm ơn sự hợp tác làm ăn liên tục của bạn!  Shaun Liu  Liu Web Works | |
| 160. Why did the fee change?  (A) Liu Web Works removed a discount.  (B) Liu Web Works improved its services.  (C) Ms. Gandarillas added an online store to her Web site.  (D) Ms. Gandarillas requested additional equipment.  161. What does Mr. Liu ask Ms. Gandarillas to do?  (A) Send a reminder to her customers  (B) Renew her yearly contract  (C) Update her account information  (D) Complete a feedback form  162. In which of the positions marked [1], [2], [3], and [4] does the following sentence best belong?  “We e-mailed you in May about this increase.”  (A) [1]  (B) [2]  (C) [3]  (D) [4] | 160. Tại sao phí thay đổi?  (A) Liu Web Works đã xoá một giảm giá.  (B) Liu Web Works đã cải thiện dịch vụ của nó.  (C) Cô Gandarillas đã thêm một cửa hàng trực tuyến vào trang web của cô ấy.  (D) Cô Gandarillas đã yêu cầu thêm thiết bị.  161. Anh Liu yêu cầu cô Gandarillas làm gì?  (A) Gửi một lời nhắc đến khách hàng của cô ấy  (B) Gia hạn hợp đồng hằng năm của cô ấy  (C) Cập nhật thông tin tài khoản của cô ấy  (D) Hoàn thành một mẫu đơn phản hồi  162. Câu sau đây phù hợp nhất với vị trí nào được đánh dấu [1], [2], [3], [4]?  “Chúng tôi đã gửi e-mail cho bạn trong tháng 5 nói về sự tăng này.”  (A) [1]  (B) [2]  (C) [3]  (D) [4] |

**Questions 163-166** refer to the following online chat discussion.

|  |  |
| --- | --- |
| **Jorge Avila 10:18 A.M.**  You may have noticed that the air-conditioning is not functioning in parts of the building.  **Simon Miano 10:19 A.M.**  I noticed. The temperature and humidity are rising fast in here.  **Jorge Avila 10:20 A.M.**  A condenser is down, and the fix is not quick or cheap. The last time one broke it took a week to get a replacement. I’m glad that it’s not too hot this week. The technician is on the way, but for now, feels free to plug in a fan.  **Simon Miano 10:24 A.M.**  I’m afraid the computer servers may overheat. Do we have any portable units we could set up in the information Technology office?  **April Denner 10:25 A.M.**  We really can’t afford to lose them.  **Jorge Avila 10:26 A.M.**  Not in this building. With Ms. Denner’s OK, we could use the van to pick up the ones in the warehouse in Mindones. I think we have 3 or 4 there. But the earliest I could get back is tonight.  **April Denner 10:28 A.M.**  Jorge, I’m authorizing you to make an emergency purchase of portable AC units for the IT office right away. Please decide on the number of units needed, determine the cost, and report back to me as soon as you have set up the purchase.  **Jorge Avila10:28 A.M.**  I’ll get started on that now.  **April Denner 10:29 A.M.**  If you can‘t get a local appliance outlet to deliver by the afternoon, send someone in the delivery van to pick them up. | **Jorge Avila 10 giờ 18 sáng**  Có thể bạn đã nhận ra rằng điều hoà nhiệt độ thì đang không hoạt động trong một số phần của toà nhà.  **Simon Miano 10 giờ 19 sáng**  Tôi biết rồi. Nhiệt độ và độ ẩm thì đang tăng nhanh tại đây.  **Jorge Avila 10 giờ 20 sáng**  Một tụ điện đã ngừng hoạt động, và việc sửa chữa thì không nhanh hoặc không rẻ. Lần cuối một tụ điện bị hỏng thì nó đã mất 1 tuần để được thay thế. Tôi mừng là tuần này trời không quá nóng. Kỹ thuật viên đang trên đường đến đây, nhưng hiện tại, hãy thoải mái cắm điện một chiếc quạt đi.  **Simon Miano 10 giờ 24 sáng**  Tôi e rằng các máy chủ có thể đã quá nhiệt. Chúng ta có bộ tụ điện nào có thể di chuyển được để mà chúng ta có thể bố trí trong văn phòng Công nghệ Thông tin không?  **April Denner 10 giờ 25 sáng**  Chúng ta thực sự không thể để mất chúng.  **Jorge Avila 10 giờ 26 sáng**  Không có trong tòa nhà này. Nếu cô Denner đồng ý, chúng ta có thể sử dụng xe tải để lấy các bộ tụ điện trong nhà kho ở Mindones. Tôi nghĩ chúng ta có 3 hoặc 4 bộ ở đó. Nhưng sớm nhất tôi có thể quay lại là tối nay.  **April Denner 10 giờ 28 sáng**  Jorge, tôi sẽ cấp phép cho bạn thực hiện việc mua gấp các bộ tụ điện xoay chiều cho văn phòng IT ngay lập tức. Vui lòng quyết định số lượng tụ điện cần thiết, xác định chi phí, và báo cáo lại cho tôi ngay khi bạn đã sắp xếp việc mua hàng.  **Jorge Avila 10 giờ 28 sáng**  Tôi sẽ bắt đầu việc đó ngay.  **April Denner 10 giờ 29 sáng**  Nếu bạn không thể nhờ một cửa hàng đồ gia dụng giao hàng trước buổi chiều, thì hãy nhờ ai đó trong đội xe tải giao hàng đến lấy chúng. |
| 163. What is the problem?  (A) The delivery van needs repairs.  (B) The cooling system is not working.  (C) Condensers are too expensive to replace.  (D) Authorization for a purchase has been denied.  164. At 10:26 A.M., what does Mr. Avila mean when he writes “Not in this building”?  (A) The technician is not available.  (B) He does not have an office in IT.  (C) The computer servers are fine where he is.  (D) There are no portable air conditioners nearby.  165. Why most likely does Ms. Denner decide against using the units in Mindones?  (A) There are not enough of them.  (B) They will take too long to arrive.  (C) They do not work effectively.  (D) There is not enough space for them.  166. What will most likely happen next?  (A) Mr. Avila will arrange a purchase.  (B) The fans will be delivered to the IT office  (C) Mr. Miano will drive to the warehouse.  (D) The technician will replace the servers. | 163. Có vấn đề gì đang xảy ra?  (A) Xe tải giao hàng cần sửa chữa.  (B) Hệ thống làm mát thì không hoạt động.  (C) Tụ điện thì quá đắt để thay thế.  (D) Việc cấp phép cho một sự mua hàng đã bị từ chối.  164. Lúc 10 giờ 26 sáng, anh Avila có ý gì khi anh ấy viết “Không có trong tòa nhà này”?  (A) Kỹ thuật viên không có mặt.  (B) Anh ấy không có văn phòng làm việc trong bộ phận IT.  (C) Các máy chủ đều ổn tại nơi anh ấy có mặt.  (D) Không có máy điều hòa không khí nào gần đó mà có thể di chuyển được.  165. Tại sao cô Denner quyết định không sử dụng các bộ tụ điện ở Mindones?  (A) Không có đủ số lượng của chúng.  (B) Chúng mất quá nhiều thời gian để đến nơi.  (C) Chúng hoạt động không hiệu quả.  (D) Không có đủ không gian cho chúng.  166. Điều gì rất có thể xảy ra tiếp theo?  (A) Anh Avila sẽ sắp xếp một sự mua hàng.  (B) Những chiếc quạt sẽ được giao đến văn phòng IT.  (C) Anh Miano sẽ lái xe đến nhà kho.  (D) Kỹ thuật viên sẽ thay thế các máy chủ. |

**Questions 167-168** refer to the following e-mail.

|  |  |
| --- | --- |
| **To:** hhollander@helensplace.com  **From:** customerservice@eaterysource.com  **Date:** January 16  **Subject:** Order conﬁrmation  Dear Ms. Hollander:  Thank you for shopping with us! This e-mail conﬁrms that we have received your order from eaterysource.com. We are proud to be an international supplier of equipment to restaurants worldwide.  Your order is currently being processed. Orders are typically processed and sent out to our warehouses within two business days. Our staff will then begin to prepare your order for shipping. You will receive another e-mail once your order has shipped, updating you with its current tracking information.  Thank you for your business.  Regards,  The Eatery Source Team  Order Number: #19998056  Order Date: January 16 | |
| **Gửi đến:** hhollander@helensplace.com  **Gửi từ:** customerservice@eaterysource.com  **Ngày gửi:** 16 tháng 1  **Chủ đề:** Xác nhận đơn hàng  Gửi cô Hollander:  Cảm ơn bạn đã mua sắm với chúng tôi! E-mail này xác nhận rằng chúng tôi đã nhận đơn hàng của bạn từ eaterysource.com. Chúng tôi tự hào là nhà cung ứng quốc tế các thiết bị cho các nhà hàng trên khắp thế giới.  Đơn hàng của bạn hiện đang được xử lý. Các đơn hàng thường được xử lý và gửi đến các nhà kho của chúng tôi trong vòng 2 ngày làm việc. Nhân viên của chúng tôi sau đó sẽ bắt đầu chuẩn bị đơn hàng của bạn để vận chuyển. Bạn sẽ nhận một e-mail khác khi đơn hàng của bạn được chuyển đi, nhằm cập nhật cho bạn thông tin theo dõi hiện tại của nó  Cảm ơn vì sự hợp tác làm ăn của bạn.  Trân trọng,  The Eatery Source Team  Mã đơn hàng: #19998056  Ngày đặt hàng: 16 tháng 1 | |
| 167. For what type of business does  Ms. Hollander most likely work?  (A) A restaurant  (B) A supermarket  (C) A food supplier  (D) A shipping company  168. According to the e-mail, when will  Ms. Hollander receive another e-mail from Eatery Source?  (A) When she makes a payment  (B) When she places another order  (C) When new products become available  (D) When her order has left the warehouse | 167. Cô Hollander rất có thể làm việc trong loại hình doanh nghiệp gì?  (A) Một nhà hàng  (B) Một siêu thị  (C) Một nhà cung ứng thực phẩm  (D) Một công ty vận chuyển  168. Theo như e-mail, khi nào thì cô Hollander sẽ nhận được một e-mail khác từ Eatery Source?  (A) Khi cô ấy thực hiện thanh toán  (B) Khi cô ấy đặt một đơn hàng khác  (C) Khi sản phẩm mới được bán  (D) Khi đơn hàng của cô ấy rời nhà kho |

**Questions 169-171** refer to the following e-mail.

|  |  |
| --- | --- |
| **From:** Tronica LLC Customer Service  **To:** Nossis Software Subscribers  **Date:** 14 September  **Subject:** Version 3.1  Dear Nossis Software Subscribers,  Later this month, Tronica LLC will release version 3.1 of Nossis, our online software for creating commercial artwork. Beginning at 11 pm. GMT on 29 September, Nossis will be unavailable while our technicians roll out the new version. You need take no action. We will back up all portfolios containing customer ﬁles stored in our online database; thus, they will be fully protected during the process. All users will be notiﬁed on the morning of 30 September upon completion of the process, After receiving the notiﬁcation, customers can resume using Nossis.  New features include a redesigned interface for streamlined workﬂow, innovative design themes, new backgrounds and fonts, and interactive tracking tools for markups and revisions. We are conﬁdent that you will enjoy these new features.  Sincerely,  Tronica LLC Customer Service | |
| **Gửi từ:** Dịch vụ Khách hàng Tronica LLC  **Gửi đến:** Người đăng ký Phần mềm Nossis  **Ngày gửi:** 14 Tháng 9  **Chủ đề:** Phiên bản 3.1  Người đăng ký Phần mềm Nossis thân mến,  Cuối tháng này, Tronica LLC sẽ ra mắt phiên bản 3.1 của Nossis, phần mềm trực tuyến của chúng tôi dành cho việc tạo ra các sản phẩm nghệ thuật thương mại. Bắt đầu từ 11 giờ ngày 29 tháng 9, Nossis sẽ không khả dụng trong lúc các kĩ thuật viên của chúng tôi vận hành phiên bản mới. Bạn không cần phải làm gì cả. Chúng tôi sẽ sao lưu tất cả danh mục công việc mà có chứa các hồ sơ khách hàng mà được lưu trong cơ sở dữ liệu trực tuyến của chúng tôi; do đó, chúng sẽ được bảo vệ đầy đủ trong suốt quá trình. Tất cả người dùng sẽ được thông báo vào sáng ngày 30 tháng 9 sau khi quá trình hoàn tất. Sau khi nhận thông báo, khách hàng có thể tiếp tục sử dụng Nossis.  Các tính năng mới bao gồm một giao diện được tái thiết kế dành cho quy trình làm việc đơn giản hoá, các chủ đề thiết kế sáng tạo, những phông nền mới, và các công cụ theo dõi có thể tương tác dành cho các mục đánh dấu và các bản chỉnh sửa. Chúng tôi tự tin rằng bạn sẽ thích những tính năng mới này.  Chân thành,  Dịch vụ Khách hàng Tronica LLC | |
| 169. What is the purpose of the e-mail?  (A) To advertise a sale  (B) To attract new subscribers  (C) To explain how to use a program  (D) To inform customers about changes  170. What does the e-mail indicate will happen on September 29?  (A) A computer application will become inaccessible.  (B) Tronica LLC will hire new technicians.  (C) An e-mail will be sent to Nossisusers.  (D) New software will be made available for purchase.  171. The phrase “roll out” in paragraph 1, line 3, is closest in meaning to  (A) flatten  (B) remove  (C) introduce  (D) spread across | 169. Mục đích của e-mail là gì?  (A) Để quảng cáo một đợt bán giảm giá  (B) Để thu hút những người đăng kí mới  (C) Để giải thích cách sử dụng một chương trình  (D) Để thông báo cho khách hàng về các thay đổi  170. E-mail chỉ ra điều gì sẽ xảy ra vào ngày 29 tháng 9?  (A) Một ứng dụng máy tính sẽ không thể truy cập.  (B) Tronica LLC sẽ thuê các kĩ thuật viên mới.  (C) Một e-mail sẽ được gửi cho Nossisusers.  (D) Phần mềm mới sẽ có sẵn để mua.  171. Cụm từ “roll out" trong đoạn 1, dòng 3, gần nghĩa nhất với  (A) làm bằng phẳng  (B) xoá, mang đi  (C) giới thiệu  (D) lan tràn khắp nơi |

**Questions 172-175** refer to the following article.

|  |  |
| --- | --- |
| **Saying Yes to Financial Success**  EDINBURGH (3 April) – Yolanda Abascal had intended to study fashion design when she ﬁrst entered university in Manchester 30 years ago. But while working one summer at a small clothing boutique, she discovered a love for retail. ---[1]---. To pursue her new dream, she earned a business degree instead and opened a small store in her hometown of Edinburgh called Say Yes To Yolanda.  Fast-forward to today, and Ms. Abascal’s small store has expanded to a successful enterprise that earns millions of pounds each year. ---[2]---. This success is in part due to the magic of Vihaan Kulkarni, whom Ms. Abascal hired four years ago to develop a parallel virtual store, YesYolanda.com. It was Mr. Kulkarni’s idea to rename the ﬂagship store Yes Yolanda to match its digital identity.  Ms. Abascal is a strong proponent of personal interaction, and she loves engaging with her customers. ---[3]---. However, she realizes that an online presence is important. Yes Yolanda expects earnings from online sales alone to rise to more than £140 million this year. Nearly two-thirds of these sales will come from outside Scotland, mainly the United States, Singapore, and Australia.  Yes Yolanda’s workforce has expanded accordingly. Besides hiring people with technical skills to update and run the Web site, the company has just added an in-house photography studio.  “The studio ensures that items are photographed in a timely fashion for online display,” said Ms. Abascal. “This is a necessity, since new products are added every week.” ---[4]---.  Although Ms. Abascal says she does not know what the future holds, it would seem that the only direction for Yes Yolanda is up. | |
| **Hãy nói Yes với thành công về tài chính**  EDINBURGH (Ngày 3 tháng 4) - Yolanda Abascal đã có dự định nghiên cứu về thiết kế thời trang khi cô ấy lần đầu vào trường đại học ở Manchester 30 năm trước. Nhưng trong một mùa hè mà cô ấy làm việc tại một cửa tiệm quần áo nhỏ, thì cô ấy đã phát hiện ra tình tình với ngành bán lẻ. Để theo đuổi ước mơ mới của mình, cô ấy đã đạt được một tấm bằng kinh doanh và đã mở một cửa tiệm nhỏ tại quê nhà của mình ở Edinburgh có tên là Say Yes To Yolanda.  Cô Abascal mà một người ủng hộ mạnh mẽ vấn đề tương tác cá nhân, và cô ấy yêu thích việc tham gia cùng với khách hàng của mình. Tuy nhiên, cô ấy nhận ra rằng sự xuất hiện trực tuyến là một điều quan trọng. Yes Yolanda kỳ vọng thu nhập chỉ riêng từ bán hàng trực tuyến sẽ tăng hơn 140 triệu bảng trong năm nay. Gần 2 phần 3 trong doanh số này sẽ đến từ bên ngoài Scotland, chủ yếu là Hoa Kỳ, Singapore, và Australia.  Nhân lực của Yes Yolanda đã theo đó mà tăng lên. Bên cạnh việc thuê nhân sự với các năng lực kỹ thuật để cập nhật và chạy trang web, thì công ty cũng mới thêm một xưởng nhiếp ảnh trong nhà.  “Xưởng sẽ đảm bảo rằng các mặt hàng được chụp đúng lúc để bày bán trực tuyến”, cô Abascal nói. “Đây là một điều cần thiết, vì các sản phẩm mới đều được thêm vào hằng tuần.  Mặc dù cô Abascal nói rằng cô ấy không biết tương lai sẽ ra sao, nhưng có vẻ như là hướng đi duy nhất của Yes Yolanda đó là tiến lên. | |
| 172. What is the purpose of the article?  (A) To profile several local companies  (B) To discuss fashion trends in Scotland  (C) To illustrate how a business has grown  (D) To advertise a new photography service  173. What is indicated about Yes Yolanda?  (A) Its sales have held steady for years.  (B) It opened its first store in Manchester.  (C) Its Web designer recently won an award.  (D) It used to be known by a different name.  174. The word “fashion” in paragraph 5, line 2, is  closest in meaning to  (A) form  (B) style  (C) event  (D) manner  175. In which of the positions marked [1], [2], [3], and [4] does the following sentence best belong?  “She still believes she can best meet their needs when they shop at her physical store.”  (A) [1]  (B) [2]  (C) [3]  (D) [4] | 172. Mục đích của bài viết này là gì?  (A) Để mô tả một số công ty địa phương  (B) Để thảo luận về các xu hướng thời trang ở Scotland  (C) Để minh hoạ một doanh nghiệp đã tăng trương như thế nào  (D) Để quảng cáo một dịch vụ nhiếp ảnh mới  173. Điều gì được chỉ ra về Yes Yolanda?  (A) Doanh số của nó đã giữ đều trong nhiều năm.  (B) Nó đã mở cửa hàng đầu tiên của mình ở Manchester.  (C) Gần đây nhà thiết kế web của nó đã đoạt giải thưởng.  (D) Nó từng được biết đến bởi một cái tên khác.  174. Từ “fashion” trong đoạn 5, dòng 2, gần nghĩa nhất với  (A) hình dáng  (B) phong cách  (C) sự kiện  (D) cách thức  175. Câu sau đây phù hợp nhất với vị trí nào được đánh dấu [1], [2], [3] và [4]?  “Cô ấy vẫn tin rằng cô ấy có thể đáp ứng tốt nhất nhu cầu của họ khi họ mua sắm tại cửa hàng thực tế của cô ấy.”  (A) [1]  (B) [2]  (C) [3]  (D) [4] |

**Questions 176-180** refer to the following online form and e-mail.

|  |
| --- |
| **Quipwerx Support Request Form**  Complete and submit this form to create a support ticket number. We will e-mail you a response within 24 hours.  **Name:** Agnes Kowalski  **Company:** Alexsy Corporation  **E-mail Address:** akowalski@alexsycorp.net  **Subject:** Web-conferencing issues  **Please describe the problem you are experiencing.**  We started using your Web-conferencing software in June and have been pleased with it overall. Yesterday, however, we had several interruptions in service during an important training session. In the middle of our meeting, the screen suddenly went black and a notice appeared stating, “Quipwerx is down for maintenance.” Several employees were calling in from overseas, and after this notice appeared multiple times, we decided to reschedule. Is there a way for you to inform us of your maintenance schedule in advance? If not, I will probably terminate my membership. I must be confident that I can use your product anytime I need it. |
| Đơn yêu cầu hỗ trợ từ Quipwerx  Hoàn thành và gửi đơn này để tạo một mã số hỗ trợ. Chúng tôi sẽ gửi e-mail phản hồi cho bạn trong vòng 24 giờ.  **Tên:** Agnes Kowalski  **Công ty:** Alexsy Corporation  **Địa chỉ E-mail:** akowalski@alexsycorp.net  **Chủ đề:** Web-conferencing issues  **Vui lòng mô tả vấn đề mà bạn đang gặp phải.**  Chúng tôi đã bắt đầu sử dụng phần mềm họp mặt qua web của bạn vào tháng 6 và nói chung là hài lòng với nó. Tuy nhiên, hôm qua, chúng tôi đã gặp một số gián đoạn dịch vụ trong một buổi tập huấn quan trọng. Trong lúc cuộc họp đang diễn ra, màn hình đột ngột chuyển thành màu đen và xuất một thông báo ghi là “Quipwerx đã tắt để bảo trì.” Một số nhân viên đã gọi điện từ nước ngoài, và sau khi thông báo này xuất hiện nhiều lần, chúng tôi đã quyết định sắp xếp lại lịch họp. Có cách nào để cho bạn thông báo trước cho chúng tôi về lịch trình bảo trì của bạn không? Nếu không, có thể tôi sẽ chấm dứt tư cách thành viên của mình. Tôi phải tự tin rằng tôi có thể sử dụng sản phẩm của bạn bất cứ khi nào tôi cần nó. |

|  |
| --- |
| **To:** Agnes Kowalski <akowalski@alexsycorp.net>  **From:** Quipwerx Support <support@quipwerxsoftware.com>  **Date:** July 29  **Subject:** Ticket 000125659 – Web-Conferencing Issues  Dear Ms. Kowalski,  Thank you for contacting us with your concerns. The issue you had this past Wednesday was caused by servers that crashed due to a database communication issue. We could not anticipate this problem, so we were unable to warn customers in advance. I assure you that this type of occurrence is very rare.  In light of your comments, we have decided to reword our alert message from “down for maintenance” to “experiencing technical difﬁculties.” That way customers will know the problem is due to unforeseen circumstances rather than routine maintenance. As a matter of fact, our software is hardly ever down for maintenance. When we work on an upgrade, the software is unavailable for just a few minutes, if at all.  We regret the inconvenience this has caused you and are truly grateful for your feedback. In appreciation of your business, we will be waiving the service fee on your company account for this month.  Sincerely,  Cindy Trautrnan, Quipwerx Support |
| **Gửi đến:** Agnes Kowalski <akowalski@alexsycorp.net>  **Gửi từ:** Quipwerx Support <support@quipwerxsoftware.com>  **Ngày gửi:** July 29  **Chủ đề:** Ticket 000125659 – Web-Conferencing Issues  Gửi cô Kowalski,  Cảm ơn bạn đã liên hệ chúng tôi về vấn đề của mình. Sự cố mà bạn gặp phải vào thứ Tư tuần trước được gây ra bởi máy chủ mà bị sập do một sự cố giao tiếp cơ sở dữ liệu. Chúng tôi không thể đoán trước sự cố này, vì thế chúng tôi không thể cảnh báo trước cho khách hàng của mình. Tôi cam đoan với bạn thằng sự việc này là rất hiếm.  Do nhận xét của bạn, chúng tôi đã quyết định thay đổi từ ngữ của thông điệp cảnh báo của chúng tôi từ “tắt để bảo trì” thành “gặp phải sự cố kĩ thuật.” Bằng cách này, cách hàng sẽ biết vấn đề là do một tình huống không lường trước chứ không phải bảo trì. Có một sự thật là, phần mềm của chúng tôi hầu như không bao giờ tắt để bảo trì. Khi chúng tôi làm việc với bản nâng cấp, phần mềm chỉ không khả dụng trong một ít phút, trong bất kì trường hợp nào.  Chúng tôi lấy làm tiếc về sự bất tiện mà sự cố này đã gây ra cho bạn và rất biết ơn đối với phản hồi của bạn. Để tri ân sự hợp tác kinh doanh của bạn, chúng tôi sẽ bỏ khoản phí dịch vụ đối với tài khoản công ty của bạn trong tháng này.  Trân trọng,  Cindy Trautrnan, Quipwerx Support |

|  |  |
| --- | --- |
| 176. What does Ms. Kowalski request on the online form?  (A) A membership cancellation  (B) A maintenance calendar  (C) A call from customer support  (D) A new time for a training session  177. What is suggested about Ms. Kowalski?  (A) She used to work for Quipwerx.  (B) She joined Alexsy Corporation in June.  (C) She uses Web-conferencing software regularly.  (D) She conducts training sessions every  Wednesday.  178. What is Ms. Kowalski’s complaint regarding Quipwerx conferencing software?  (A) It does not serve her current purposes.  (B) It is incompatible with her computer.  (C) It is unreliable.  (D) It cannot be used by her overseas clients.  179. What does Ms. Trautman say Quipwerx will change?  (A) Its malfunction message  (B) Its customer agreement  (C) Its Web-conferencing software  (D) its maintenance schedule  180. What is indicated about Alexsy Corporation?  (A) It services its system regularly.  (B) It hires new staff every week.  (C) It recently upgraded its software.  (D) It pays a monthly fee to Quipwerx. | 176. Cô Kowalski yêu cầu gì trong mẫu đơn trực tuyến?  (A) Một sự huỷ bỏ tư cách thành viên  (B) Một lịch bảo trì  (C) Một cuộc gọi từ hỗ trợ khách hàng  (D) Một thời điểm mới dành cho một buổi tập huấn  177. Điều gì được gợi ý về cô Kowalski?  (A) Cô ấy từng làm việc cho Quipwerx.  (B) Cô ấy đã gia nhập tập đoàn Alexsy vào tháng 6.  (C) Cô ấy thường xuyên sử dụng phần mềm họp mặt trên web.  (D) Cô ấy tiến hành các buổi tập huấn vào mỗi thứ Tư.  178. Cô Kowalski phàn nàn điều gì về phần mềm họp mặt Quipwerx?  (A) Nó không phục vụ mục đích hiện tại của cô ấy.  (B) Nó không tương thích với máy tính của cô ấy.  (C) Nó không đáng tin cậy.  (D) Nó không thể được sử dụng bởi các khách hàng nước ngoài.  179. Cô Trautman nói rằng Quipwerx sẽ thay đổi điều gì?  (A) Thông điệp hoạt động sai chức năng của nó  (B) Hợp đồng khách hàng của nó  (C) Phần mềm họp mặt qua web của nó  (D) Lịch trình bảo trì của nó  180. Điều gì được chỉ ra về tập đoàn Alexsy?  (A) Nó kiểm tra hệ thống của nó thường xuyên.  (B) Nó thuê nhân viên mới mỗi tuần.  (C) Gần đây nó đã nâng cấp phần mềm của nó.  (D) Nó trả phí hằng tháng cho Quipwerx. |

**Questions 181-185** refer to the following e-mail and instructions.

|  |
| --- |
| **From:** He-Ran Kim, Wheeling Travel Associates  **To:** Mihir Sukbara  **Subject:** Travel Plans for Sports Trade Show  **Sent:** 3 July  **Attachment:** @Sydney-Perth Itinerary  Dear Mr. Sukbara,  Per your request, I have reserved your round—trip ticket to Perth. Departure from Sydney is 20 July, and return from Perth is 24 July, which should perfectly accommodate your 21-23 July Trade Show. The itinerary is attached.  In reply to your question whether your samples can be brought along, the skis and snowboards can be checked as luggage. My contact at Canberra Airways tells me there is a $75 AUD fee for each piece of oversized luggage. If this fee is paid in advance, oversized items can be dropped at the express drop-off kiosk when you check in. Make sure that your items do not exceed the airline’s maximum allowable weight and size requirements. Please let me know how many items you wish to check so that I can make the prepayment for you.  Best,  He-Ran Kim  Wheeling Travel Associates |
| **Gửi từ:** He-Ran Kim, Wheeling Travel Associates  **Gửi đến:** Mihir Sukbara  **Chủ đề:** Travel Plans for Sports Trade Show  **Ngày gửi:** 3 July  **Đính kèm:** @Sydney-Perth Itinerary  Gửi anh Sukbara,  Theo yêu cầu của bạn, tôi đã đặt trước vé khứ hồi của bạn đến Perth. Khởi hành từ Sydney là vào ngày 20 tháng 7 và trở về từ Perth là vào ngày 24 tháng 7, mà sẽ hoàn toàn phù hợp cho cuộc triển lãm thương mại của bạn từ 21-23 tháng 7. Lịch trình đã được đính kèm.    Để trả lời câu hỏi của bạn liệu rằng các món đồ mẫu có thể được mang theo hay không, thì bộ trượt tuyết và ván trượt tuyết có thể được kiểm tra như hành lý. Người liên hệ của tôi ở Canberra Airways nói với tôi rằng có một khoản phí 75 AUD cho mỗi món hành lý vượt quá kích thước. Nếu khoản phí này được thanh toán trước, các món đồ vượt quá kích thước có thể được để lại tại ki-ốt giao hàng nhanh khi bạn làm thủ tục khởi hành. Hãy đảm bảo rằng các món đồ của bạn không vượt quá các yêu cầu về kích thước và khối lượng tối thiểu được cho phép bởi hãng hàng không. Vui lòng cho tôi biết có bao nhiêu món đồ mà bạn muốn kiểm tra để tôi có thể thực hiện thanh toán trước cho bạn.  Chúc mọi điều tốt lành,  He-Ran Kim  Wheeling Travel Associates |

|  |
| --- |
| **Canberra Airways**    **Express Luggage Drop-Off Service-Instructions**  Upon arrival at the airport, please follow these simple steps:  1. Print out your boarding pass at any of our check—in kiosks as you enter the terminal.  2. Follow directions to the express drop—off kiosk and place your items on the scales. Show your photo ID and boarding pass to one of our agents, who will ask how many bags you are checking.  3. Our agent will tag your bags and return your papers so you can proceed to Security without delay.  NOTE: Express drop-off service is currently available only in Sydney, Melbourne, and Brisbane. |
| **Hãng hàng không Canberra**  Hướng dẫn dịch vụ giao nhận hành lý nhanh  Sau khi đến sân bay, vui lòng làm theo những bước đơn giản sau:  1. In giấy lên máy bay tại bất kỳ ki-ốt check-in nào khi bạn vào nhà ga.  2. Đi theo chỉ dẫn đến ki-ốt giao nhận nhanh và đặt hành lý của bạn lên cân. Xuất trình chứng minh thư có ảnh và giấy tờ lên máy bay cho một trong số các nhân viên, người mà sẽ hỏi bạn đang kiểm tra bao nhiêu túi đồ.  3. Nhân viên của chúng tôi sẽ gắn thẻ cho các túi đồ của bạn và trả lại giấy tờ cho bạn để bạn có thể tiếp tục kiểm tra an ninh mà không bị chậm trễ.  LƯU Ý: Dịch vụ giao nhận nhanh hiện chỉ áp dụng cho Sydney, Melbourne, và Brisbane. |

|  |  |
| --- | --- |
| 181. According to the e-mail, why is Mr. Sukbara most likely going to Perth?  (A) To compete in a sports event  (B) To negotiate a corporate merger  (C) To promote his company’s products  (D) To visit clients near the city  182. What is true about Mr. Sukbara’s oversized luggage?  (A) It consists of sports equipment.  (B) It exceeds the weight limit.  (C) It will be packed by Ms. Kim.  (D) It was purchased at a trade show.  183. What does Ms. Kim offer to do for  Mr. Sukbara?  (A) Make hotel reservations  (B) Handle a fee  (C) Schedule a delivery  (D) Arrange shuttle transportation  184. What is indicated about a boarding pass?  (A) It is attached to Ms. Kim’s e-mail.  (B) It must be printed at home.  (C) It can be obtained only from an airline agent.  (D) It must be presented at a drop-off kiosk.  185. What is suggested about Mr. Sukbara regarding his return flight?  (A) Mr. Sukbara will be flying back to Sydney overnight.  (B) Mr. Sukbara will be purchasing his-own return ticket.  (C) Mr. Sukbara will be unable to use the express drop-off service.  (D) Mr. Sukbara will be unable to modify his itinerary. | 181. Theo như e-mail, tại sao anh Sukbara rất có thể sẽ đến Perth?  (A) Để thi đấu tại một sự kiện thể thao  (B) Để thương lượng một sự sáp nhập công ty  (C) Để quảng bá sản phẩm của công ty anh ấy  (D) Để đi gặp khách hàng gần thành phố  182. Điều gì là đúng về hành lý vượt quá kích thước của cô anh Sukbara?  (A) Nó bao gồm các dụng cụ thể thao.  (B) Nó vượt quá giới hạn khối lượng.  (C) Nó sẽ được đóng gói bởi cô Kim.  (D) Nó đã được mua tại một cuộc triển lãm.  183. Cô Kim đề nghị làm gì cho anh Sukbara?  (A) Đặt trước phòng khách sạn  (B) Xử lý một khoản phí  (C) Lên lịch giao hàng  (D) Sắp xếp phương tiện đưa đón  184. Điều gì được chỉ ra về giấy tờ lên máy bay?  (A) Nó được đính kèm với e-mail của cô Kim.  (B) Nó phải được in tại nhà.  (C) Nó chỉ có thể được nhận từ một nhân viên hàng không.  (D) Nó phải được xuất trình tại một ki-ốt giao nhận.  185. Điều gì được chỉ ra về anh Sukbara liên quan đến chuyến bay khứ hồi của anh ấy?  (A) Anh Sukbara sẽ bay trở về Sydney trong đêm.  (B) Anh Sukbara sẽ mua vé khứ hồi của anh ấy.  (C) Anh Sukbara sẽ không thể sử dụng dịch vụ giao nhận nhanh.  (D) Anh Sukbara sẽ không thể thay đổi lịch trình của mình. |

**Questions 186-190** refer to the following Web page, e-mail, and article.

|  |
| --- |
| New Start Home stores accept donations of new or used furniture, appliances, housewares, and building materials. Items should be in good condition. Items that require repair or are stained or ripped cannot be accepted. Proceeds from the sale of our-goods are used to fund community projects, such as educational programs, housing renovations, and neighborhood park beautiﬁcation.  **How to donate:**  **1.** Using our home screen, ﬁnd the New Start Home nearest you by entering your address into the search box.  **2.** Drop off your unneeded goods yourself or contact your nearest location to schedule pickup of large items or bulk donations from your home or business.  **3.** Please check our Web site for the hours of each store location. |
| Các cửa hàng New Start Home nhận quyên góp các đồ nội thất, đồ gia dụng, đồ dùng nhà bếp, và các vật liệu xây dựng còn mới hoặc đã qua sử dụng. Các món đồ nên ở trong tình trạng tốt. Các món đồ cần sửa chữa hoặc bị ố hoặc bị xé rách thì đều không được chấp nhận. Tiền thu được từ việc bán các hàng hoá của chúng tôi thì được dùng để hỗ trợ các dự án cộng đồng, chẳng hạn như các chương trình giáo dục, cải tạo nhà ở, và làm đẹp công viên của khu dân cư.  **Cách thức quyên góp:**  1. Tại màn hình trang chủ của chúng tôi, tìm cửa hàng New Start Home gần bạn nhất bằng cách nhập địa chỉ của bạn vào ô tìm kiếm.  2. Đích thân mang hàng hoá mà bạn không dùng nữa hoặc liên hệ địa điểm gần nhất của bạn để sắp xếp việc lấy các món đồ lớn hoặc các khoản quyên góp cực lớn từ nhà hoặc công ty của bạn.  3. Vui lòng kiểm tra giờ làm việc của từng cửa hàng trên trang web của chúng tôi. |

|  |
| --- |
| **From:** brriorris@morriscountryinn.com  **To:** aperez@newstarthome.org  **Date:** March 27  **Re:** Donation  Dear Mr. Perez,  I am the owner of the Morris Country Inn in Canton. It will be closing permanently when I retire next month. I have many pieces of furniture in excellent condition-beds, desks, easy chairs, and more. A friend suggested that this inventory could be donated to your organization. The New Start Home branch in Hartford seems to be the closest to my inn, and I see that you are the store manager there; We are located almost 35 miles away. Can I arrange a pickup of these goods at my establishment?  Regards,  Brenda Morris  Morris Country Inn |
| **Gửi từ:** brriorris@morriscountryinn.com  **Gửi đến:** aperez@newstarthome.org  **Ngày gửi:** 27 tháng 3  **Hồi đáp:** Quyên góp  Gửi anh Perez,  Tôi là chủ nhà trọ Morris Country ở Canton. Nó sẽ đóng cửa vĩnh viễn sau khi tôi nghỉ hưu vào tháng sau. Tôi có nhiều món đồ nội thất đang trong tình trạng tốt - gồm giường, bàn làm việc, ghế, và nhiều nữa. Một người bạn gợi ý tôi rằng những món đồ này có thể được quyên góp cho tổ chức của bạn. Chi nhánh New Start Home ở Hartford có vẻ là gần nhà trọ của tôi nhất, và tôi thấy rằng bạn là người quản lý cửa hàng ở đó. Chúng tôi cách đó khoảng 35 dặm. Tôi có thể sắp xếp một chuyến nhận các món đồ này tại nhà trọ của mình được không?  Trân trọng,  Brenda Morris  Nhà trọ Morris Country |

|  |
| --- |
| **Morris Country Inn Shutting Its Doors**    CANTON (April 27) – Brenda Morris watched the New Start Home truck drive away, full of furnishings from the Morris Country Inn. She has been the owner-operator of the inn, a local landmark, for 40 years. “I am happy to be heading to Seaview Point, with its beaches and warm weather,” remarked Ms. Morris. “And I now plan to spend time volunteering and just relaxing. But the inn has been a big part of my life, and it will be hard leaving this community.”  The property that the Morris Country Inn currently stands on has been sold to the Brent Valley Development Group, which plans to convert the building into apartment units over the coming year. |
| **Nhà nghỉ Morris Country sẽ đóng cửa**  CANTON (April 27) - Brenda Morris đã chứng kiến xe tải của New Start Home mang đầy những món đồ nội thất ra khỏi nhà nghỉ Morris Country. Cô ấy đã là người thành lập và điều hành nhà nghỉ, một địa danh ở địa phương, trong 40 năm. “Tôi rất vui mừng khi đến Seaview Point, với các bãi biển cùng thời tiết ấm áp của nó,” cô Morris nhận định. “Và hiện tại tôi đang lên kế hoạch dành thời gian làm tình nguyện và chỉ muốn nghỉ ngơi. Nhưng nhà nghỉ đã là một phần to lớn trong cuộc đời tôi, và sẽ khó khăn nếu phải rời công đồng này.”  Khu đất mà Nhà nghỉ Morris Country hiện đang tọa lạc thì đã được bán cho Brent Valley Development Group, họ đã lên kế hoạch chuyển công trình này thành các căn hộ trong năm tới. |

|  |  |
| --- | --- |
| 186. According to the Web page, what does New Start Home do with items it receives?  (A) It sells them.  (B) It donates them to schools.  (C) It sends them to be recycled.  (D) It repairs them.  187. How did Ms. Morris most likely learn the name of a manager at New Start Home?  (A) By searching online  (B) By e-mailing other organizations  (C) By reading an article in the local newspaper  (D) By participating in a community project  188. What is indicated about Ms. Morris in the  e-mail?  (A) She visited New Start Home with a friend.  (B) She is seeking a new job.  (C) She has decided to close a business.  (D) She needs directions to a business.  189. What is suggested about the New Start branch in Hartford?  (A) It furnishes hotels.  (B) It is staffed by students.  (C) It has sold out of its current inventory.  (D) It picks up donations in nearby towns.  190. According to the article, where is Ms. Morris planning to live next?  (A) In Hartford  (B) In Seaview Point  (C) In Canton  (D) In Brent Valley | 186. Theo như trang web, New Start Home làm gì với những món đồ mà nó nhận?  (A) Nó bán chúng.  (B) Nó quyên góp cho các trường học.  (C) Nó gửi chúng đi tái chế.  (D) Nó sửa chữa chúng.  187. Làm thế nào mà cô Morris biết tên người quản lý tại New Start Home?  (A) Bằng cách tìm kiếm trực tuyến  (B) Bằng cách gửi e-mail cho các tổ chức khác  (C) Bằng cách đọc một bài báo trong một tờ báo địa phương  (D) Bằng cách tham gia một dự án cộng đồng  188. Điều gì được chỉ ra về cô Morris trong e-mail?  (A) Cô ấy đã đến thăm New Start Home cùng một người bạn.  (B) Cô ấy đang tìm kiếm một công việc mới.  (C) Cô ấy đã quyết định đóng cửa một doanh nghiệp.  (D) Cô ấy cần chỉ dẫn đến một doanh nghiệp.  189. Điều gì được chỉ ra về chi nhánh New Start Home ở Hartford?  (A) Nó trang bị đồ nội thất cho các khách sạn.  (B) Nó có nhân viên là các sinh viên.  (C) Nó đã bán hết hàng trong khi của nó.  (D) Nó nhận quyên góp từ các thị trấn gần đó.  190. Theo như bài báo, cô Morris dự định sống ở đâu tiếp theo?  (A) Ở Hartford  (B) Ở Seaview Point  (C) Ở Canton  (D) Ở Brent Valley |

**Questions 191-195** refer to the following e-mails and order form.

|  |
| --- |
| **To:** Imogen Chambers <ichambers@championos.com>  **From:** Reginald Lee <rlee@cooperandcolsonlaw.org>  **Re:** Ofﬁce supplies order  **Date:** March 20  Dear Ms. Chambers,  We have a standing order ﬁlled by Champion Ofﬁce Supply, with automatic delivery to us on the ﬁrst day of each month. I am writing because we would like to modify our usual order for the upcoming month as outlined on the attached form. Please note that we would like the ink toner that we have ordered in the past to be replaced by a different brand as indicated. Furthermore, we Would like to add item WB918 to the order only this month, as we have recently hired new attorneys and we are preparing additional ofﬁce spaces for them. Please use our credit card account that you have on ﬁle.  We continue to be pleased with the quality of your merchandise, especially the recycled stationery products with our ﬁrm’s logo.  Thank you.  Reginald Lee, Ofﬁce Manager  Cooper and Colson Law |
| **Gửi đến:** Imogen Chambers <ichambers@championos.com>  **Gửi từ:** Reginald Lee <rlee@cooperandcolsonlaw.org>  **Hồi đáp:** Đơn hàng đồ dùng văn phòng  **Ngày gửi:** 20 tháng 3  Gửi cô Chambers,  Chúng tôi có một đơn hàng định kỳ được thực hiện bởi Champion Ofﬁce Supply, với việc giao hàng tự động cho chúng tôi vào ngày đầu tiên của mỗi tháng. Tôi viết e-mail này vì chúng tôi muốn thay đổi đơn hàng thông thường của chúng tôi cho tháng tới như đã trình bày trên mẫu đơn đính kèm. Vui lòng lưu ý rằng chúng tôi muốn mực mà chúng tôi đã đặt hàng trước đây được thay thế bởi một thương hiệu khác như đã đề cập. Hơn nữa, chúng tôi muốn thêm mặt hàng WB918 vào chỉ đơn hàng tháng này của chúng tôi, vì gần đây chúng tôi đã thuê các luật sự mới và chúng tôi đang chuẩn bị thêm không gian văn phòng cho họ. Vui lòng sử dụng tài khoản thẻ tín dụng mà bạn đã có trong hồ sơ.  Chúng tôi tiếp tục hài lòng với chất lượng của hàng hoá của bạn, đặc biệt là các văn phòng phẩm được tái chế với logo của công ty chúng tôi.  Cảm ơn bạn.  Reginald Lee, Quản lý văn phòng  Cooper and Colson Law |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Order for:** Cooger and Colson Law **Delivery date:** April 1  **Contact:** Reginald Lee | | | | |
| **Item Description** | **Item Number** | **Quantity** | **Price Per Unit** | **Itemized Total** |
| Printed letterhead | LH228 | 10 Reams | 54.00 | 540.00 |
| Whiteboard pens | WP263 | 10 Packages of 4 | 4.99 | 49.90 |
| Cytronics ink toner cartridge | CP576 | 8 | 42.00 | 336.00 |
| Witeglow Magnetic Whiteboard (50” x 35”) | WB918 | 4 | 79.99 | 319.96 |
| **Champion Office Supply** | | | **TAX:** | 74.75 |
| **TOTAL:** | $1320.61 |

|  |
| --- |
| **To:** Reginald Lee <rlee@cooperandcolsonlaw.org>  **From:** Imogen Chambers <ichambers@championos.com>  **Re:** Ofﬁce supplies order  **Date:** March 21  Dear Mr. Lee,  We would be happy to accommodate your requests as outlined on your order form. Unfortunately, however, we are currently out of the Witeglow brand Whiteboards. I can recommend another brand of magnetic whiteboard that has been well liked by other customers, called Stellar Whiteboards. They are considered the best on the market. They are typically $85 each, but I am willing to provide four at the same cost of the Witeglow brand, if you would like to give them a try. Just let me know. Thank you.  Kind regards,  Imogen Chambers |
| **Gửi đến:** Reginald Lee <rlee@cooperandcolsonlaw.org>  **Gửi từ:** Imogen Chambers <ichambers@championos.com>  **Hồi đáp:** Đơ hàng văn phòng phẩm  **Ngày gửi:** 21 tháng 3  Gửi anh Lee,  Chúng tôi rất vui mừng khi hoàn thành yêu cầu của bạn như đã trình bày trên mẫu đơn của bạn. Tuy nhiên, không may là chúng tôi hiện đã hết bảng trắng thương hiệu Witeglow. Tôi có thể giới thiệu một thương hiệu bảng trắng khác có từ tính mà được yêu thích bởi các khách hàng khác, có tên là Bảng trắng Stellar. Chúng được xem là loại tốt nhất trên thị trường. Chúng thường có giá 85 đô-la mỗi cái, nhưng tôi sẵn lòng cung cấp 4 chiếc với mức giá giống thương hiệu Witeglow, nếu bạn muốn dùng thử chúng. Hãy báo cho tôi biết. Cảm ơn bạn.  Trân trọng,  Imogen Chambers |

|  |  |
| --- | --- |
| 191. What is the purpose of the first e-mail?  (A) To amend a regular order  (B) To report a delivery error  (C) To make a complaint about a product  (D) To confirm a delivery date  192. In the first e-mail, what is indicated about Cooper and Colson Law?  (A) It has just installed a new photocopier.  (B) It is currently expanding.  (C) It is in the process of relocating.  (D) It has just hired a new office manager.  193. What product is Mr. Lee particularly pleased with?  (A) Paper with company letterhead  (B) Whiteboard pens  (C) The Witeglow magnetic whiteboard  (D) The Cytronics ink toner cartridge  194. What item number identifies a replacement for a regularly ordered product?  (A) LH228  (B) WP263  (C) CP576  (D) WB918  195. How much will the law firm pay for each  Stellar brand whiteboard?  (A) $49.90  (B) $54.00  (C) $79.99  (D) $85.00 | 191. Mục đích của e-mail đầu tiên là gì?  (A) Để chỉnh sửa một đơn hàng thường xuyên  (B) Để báo cáo một lỗi giao hàng  (C) Để đưa ra khiếu nại về một sản phẩm  (D) Để xác nhận một ngày giao hàng  192. Trong e-mail đầu tiên, điều gì được chỉ ra về Cooper and Colson Law?  (A) Nó đã lắp đặt một chiếc máy photo mới.  (B) Nó đã mở rộng gần đây.  (C) Nó đang trong quá trình thay đổi địa điểm.  (D) Nó vừa mới thuê một người quản lý văn phòng mới.  193. Anh Lee đặc biệt hài lòng với sản phẩm gì?  (A) Giấy có thông tin công ty  (B) Bút bảng trắng  (C) Bảng trắng từ tính Witeglow  (D) Hộp mực in Cytronics  194. Mã mặt hàng nào xác định hàng thay thế cho sản phẩm được đặt hàng thường xuyên?  (A) LH228  (B) WP263  (C) CP576  (D) WB918  195. Công ty luật sẽ trả bao nhiêu cho mỗi chiếc bảng trắng thương hiệu Stellar?  (A) $49.90  (B) $54.00  (C) $79.99  (D) $85.00 |

**Questions 196-200** refer to the following schedule and e-mails.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Brenton Solutions**  **Building 3 Conference Room Calendar**  **Mondays in March**    This schedule shows the meetings regularly scheduled in conference rooms on Mondays in the month of March. Keep in mind that management may request a room with minimal advance notice. If this occurs you may contact Janet Marten at jmarten@brentonsolutionseom to inquire about rooms in other buildings on campus. | | |
| **Time Slot** | **Room 3A**  **(Capacity: 35)** | **Room 3B**  **(Capacity: 50)** |
| Morning 1  9:00–10:00 A.M. | Available | Sales Team  (Use Room 3A for dividing into project groups, if necessary.) |
| Morning 2  10:30–11:45 A.M. | Human Resources | Summer Events Planning |
| Afternoon 1  2:00–2:45 PM. | Customer Service | Technology and Engineering |
| Afternoon 2  3:00–4:00 PM. | Available | Marketing Group |

|  |
| --- |
| **To:** Team Leaders  **From:** Janet Marten  **Subject:** Conference Room Calendars  **Date:** February 27  To All Team Leads:  Please be informed that both Building 3 conference rooms will be unavailable throughout the day on Monday, March 12, as our division of Brenton Solutions will be hosting the Corporate Management team. These meetings are expected to begin promptly at 9:30 A.M. and to extend one full hour past the time that afternoon meetings usually end. Any team leads in need of conference space on this date should send me their request no later than Friday by replying directly to this e-mail. Space will be reserved on a ﬁrst-come, ﬁrst-served basis. Thanks!  Janet Marten, Corporate Secretary |
| **Gửi đến:** Team Leaders  **Gửi từ:** Janet Marten  **Chủ đề:** Lịch phòng hội nghị  **Ngày gửi:** 27 tháng 2  Gửi tất cả Team Leads:  Vui lòng lưu ý rằng cả 2 phòng hội nghị ở toà nhà Building 3 sẽ không thể sử dụng trong ngày thứ Hai, 12 tháng 3, vì bộ phận của chúng ta ở Brenton Solutions sẽ tổ chức nhóm Quản lý Công ty. Các cuộc họp này được dự kiến sẽ bắt đầu vào đúng 9 giờ 30 sáng và sẽ kéo dài quá 1 tiếng sau thời điểm mà các cuộc họp buổi chiều thường kết thúc. Bất kì team leads nào mà cần không gian hội nghị vào ngày này thì nên gửi yêu cầu cho tôi trễ nhất là thứ Sáu bằng cách trả lời trực tiếp e-mail này. Chỗ trống sẽ được đặt trước dựa trên cơ sở đến trước thì phục vụ trước. Cảm ơn các bạn!  Janet Marten, Thư ký Công ty |

|  |
| --- |
| **To:** All Employees  **From:** Janet Marten  **Subject:** Monday Schedule Change  **Date:** March 5  Please make note of the following changes to the meeting room schedule because of management meetings on March 12. Temporary room assignments are:  - Morning 1 meetings will take place in rooms 5A and 5B. Please divide the space as needed.  - The marketing group will be meeting in 4B in the Afternoon 1 time slot,  Keep in mind that these rooms are both meeting spaces that have limited capacity, so please plan accordingly. Meetings not addressed above are canceled. Any questions regarding meetings or cancellations should be directed to team leads. Meeting notes will be posted electronically in the usual location for those who are unable to attend. |
| **Gửi đến:** All Employees  **Gửi từ:** Janet Marten  **Chủ đề:** Thay đổi Lịch trình Thứ Hai  **Ngày gửi:** 5 tháng 3  Vui lòng ghi lại những thay đổi sau đây về lịch trình phòng họp do các cuộc họp quản lý vào ngày 12 tháng 3. Phân chia phòng tạm thời là:  - Các cuộc họp buổi sáng sẽ diễn ra ở phòng 5A và 5B. Vui lòng phân chia không gian theo nhu cầu.  - Nhóm tiếp thị sẽ họp tại 4B vào thời gian buổi chiều.  Hãy nhớ rằng những phòng này đều là phòng họp mà có sức chứa giới hạn, vì thế vui lòng lên kế hoạch phù hợp. Các cuộc họp không được đề cập ở trên thì bị huỷ. Bất kì câu hỏi nào liên quan đến các cuộc họp hoặc huỷ họp thì nên được chuyển đến các team leads. Các ghi chú cuộc họp sẽ được đăng dưới hình thức điện tử tại các địa điểm thông thường cho những ai không thể tham dự. |

|  |  |
| --- | --- |
| 196. According to the schedule, what is true about Brenton Solutions?  (A) Its maximum room capacity is 35.  (B) It has multiple buildings.  (C) It releases room schedules yearly.  (D) Its employees meet once a month.  197. Why should team leads reply to the first  e-mail?  (A) To reserve a room  (B) To meet with corporate managers  (C) To get meeting minutes  (D) To request more staff  198. When will the Corporate Management visit most likely end?  (A) At 11:45 AM.  (B) At 2:45 P.M.  (C) At 4:00 P.M.  (D) At 5:00 P.M.  199. Who will NOT have a meeting on March 12?  (A) The sales team  (B) The marketing group  (C) Management  (D) Human Resources  200. What is indicated about employees who miss a meeting?  (A) They should contact Janet Marten.  (B) They must meet with their team lead.  (C) They can access meeting information online.  (D) They can attend a second session in 3B. | 196. Theo như lịch trình, điều gì là đúng về Brenton Solutions?  (A) Sức chứa tối đa của nó là 35.  (B) Nó có nhiều toà nhà.  (C) Nó công bố lịch sắp xếp phòng hằng năm.  (D) Nhân viên của nó gặp nhau 1 lần mỗi tháng.  197. Tại sao các team leads nên trả lời e-mail đầu tiên?  (A) Để đặt phòng trước  (B) Để gặp gỡ những người quản lý doanh nghiệp  (C) Để nhận được biên bản cuộc họp  (D) Để yêu cầu thêm nhân viên  198. Khi nào thì chuyến thăm của Ban quản lý Công ty kết thúc?  (A) Lúc 11 giờ 45 sáng  (B) Lúc 2 giờ 45 chiều  (C) Lúc 4 giờ chiều  (D) Lúc 5 giờ chiều  199. Ai sẽ không có cuộc họp vào ngày 12 tháng 3?  (A) Đội ngũ bán hàng  (B) Đội ngũ tiếp thị  (C) Ban quản lý  (D) Phòng nhân sự  200. Điều gì được chỉ ra về các nhân viên mà bị lỡ cuộc họp?  (A) Họ nên liên hệ Janet Marten.  (B) Họ phải gặp team lead của họ.  (C) Họ có thể truy cập thông tin trực tuyến.  (D) Họ có thể tham dự một buổi họp ở 3B. |

|  |
| --- |
| **TEST 09** |

**Questions 147-148** refer to the following e-mail.

|  |  |
| --- | --- |
| **To:** j.parnthong@trottermail.co.uk  **From:** l.ﬂorinsmith®gaseau.co.uk  **Date:** 22 January  **Subject:** Your purchase  **Attachment:** @recipes  Dear Ms. Parnthong,  Thank you for your recent purchase of four Gaseau bamboo cooking utensils. As you know, all Gaseau products are made of 100 percent natural bamboo and are meant to last a lifetime. They are light, durable, and safe for use with nonstick cookware as well as metal pots and pans. Please remember to hand-wash your new utensils with mild soap and water.  To thank you for your business, I have attached a few simple recipes that you can create using your new products. .  If you have not already done so, please leave a review on our Web site concerning your experience with us. You can use this link: www.gaseau.co.uklreviews.  Regards,  Liane Florin-Smith  Customer Service Representative | |
| **Gửi đến:** j.parnthong@trottermail.co.uk  **Gửi từ:** l.ﬂorinsmith®gaseau.co.uk  **Ngày gửi:** 22 tháng 1  **Chủ đề:** Đơn mua hàng của bạn  **Đính kèm:** @công thức  Gửi cô Parnthong,  Cảm ơn bạn gần đây đã mua hàng 4 dụng cụ nấu ăn bằng tre Gaseau. Như bạn đã biết, tất cả sản phẩm Gaseau được làm một trăm phần trăm từ tre tự nhiên và có tuổi thọ trọn đời. Chúng nhẹ, bền, và an toàn khi sử dụng với các dụng cụ nấu ăn chống dính cũng như là nồi và chảo kim loại. Hãy nhớ rửa dụng cụ mới của bạn bằng tay với xà phòng nhẹ và nước.  Để cảm ơn việc mua hàng của bạn, tôi đã đính kèm một vài công thức đơn giản để bạn có thể làm bằng cách sử dụng các sản phẩm mới của bạn.  Nếu bạn chưa làm, thì vui lòng để lại đánh giá trên trang web của chúng tôi liên quan đến trải nghiệm của bạn với chúng tôi. Bạn có thể sử dụng đường dẫn này: www.gaseau.co.uklreviews.  Trân trọng,  Liane Florin-Smith  Đại diện Dịch vụ Khách hàng | |
| 147. What is indicated about the utensils?  (A) They are made of natural materials.  (B) They cannot be used on metal surfaces.  (C) They must be washed with a special cleaning product.  (D) They are best-selling products.  148. What is Ms. Parnthong asked to do?  (A) Confirm receipt of her purchase  (B) Give some feedback online  (C) Review a recipe  (D) Enter a contest | 147. Điều gì được chỉ ra về dụng cụ nấu ăn?  (A) Chúng được làm từ các vật liệu tự nhiên.  (B) Chúng không thể được sử dụng trên các bề mặt kim loại.  (C) Chúng phải được rửa với một sản phẩm vệ sinh đặc biệt.  (D) Chúng là các sản phẩm bán chạy nhất.  148. Cô Parnthong được yêu cầu làm gì?  (A) Xác nhận đã nhận hàng của cô ấy  (B) Đưa ra phản hồi trực tuyến  (C) Xem qua một công thức  (D) Tham gia một cuộc thi |

**Questions 149-150** refer to the following product description.

|  |  |
| --- | --- |
| **Zevk Black Tea**    Turkey boasts some of the best premium black tea blends in the world. Zevk (the Turkish word for “delight”) is no exception – and has ﬁfty years of commercial success to prove it. To be truly hospitable to your guests Turkish style, serve it in tall clear glasses so that they can admire the changing colors of Zevk tea as it brews. Accompany with biscuits or sweets.  **Directions:** Fill a pouch with Zevk tea and put it in a glass.  Pour in boiling water and let steep. Sweeten to taste.    **Product of Turkey**  Net Weight 250 g.  Packaged exclusively for ABD Exports.  Use within six months of package date for best taste. | |
| **Trà đen Zevk**  Thổ Nhĩ Kỳ tự hào có một số hỗn hợp trà đen thượng hạng nhất trên thế giới. Zevk (tiếng Thổ Nhĩ Kỳ có nghĩa là “sự hài lòng”) thì cũng không ngoại lệ - và đã có 50 năm thành công về mặt thương mại để chứng minh điều đó. Để thật sự hiếu khách với khách hàng theo phong cách Thổ Nhĩ Kỳ của bạn, hãy phục vụ nó trong những chiếc ly cao để họ có thể chiêm ngưỡng sự thay đổi màu sắc của trà Zevk trong lúc nó đang pha. Thưởng thức kèm với bánh quy hoặc kẹo.  **Hướng dẫn:**  Đổ đầy trà Zevk vào một gói nhỏ và đặt nó vào trong một cái ly  Rót nước sôi vào và để ngâm. Thưởng thức hương vị ngọt ngào.  **Sản phẩm của Thổ Nhĩ Kỳ**  Khối lượng tịnh 250g  Được đóng gói dành riêng cho ABD Exports.  Sử dụng trong vòng 6 tháng kể từ ngày đóng gói để có được hương vị ngon nhất. | |
| 149. What advice is given to Zevk tea consumers?  (A) How to keep it fresh over time  (B) The food items to serve with it  (C) The amount of sugar to add  (D) How long to let a pouch steep in a glass  150. According to the product description, what is true about Zevk tea?  (A) It is a relatively new product.  (B) It has a fruity flavor to it.  (C) It is sold outside of Turkey.  (D) It comes in boxes containing 250 tea pouches each. | 149. Lời khuyên gì được đưa ra dành cho người tiêu dùng trà Zevk?  (A) Làm thế nào để giữ chúng tươi sạch qua thời gian  (B) Các món thực phẩm dùng chung với nó  (C) Lượng đường thêm vào  (D) Để gói trà ngâm trong ly nước trong bao lâu  150. Theo mô tả sản phẩm, điều gì là đúng về trà Zevk?  (A) Nó là một sản phẩm khá là mới.  (B) Nó có một hương vị trái cây.  (C) Nó được bán bên ngoài Thổ Nhĩ Kỳ.  (D) Nó đựng trong một chiếc hộp chứa 250 gói trà mỗi hộp. |

**Questions 151-152** refer to the following text-message chain.

|  |  |
| --- | --- |
| **Bishwa Poudel [9:27 A.M.]**  I missed my train to Jaipur. Apparently it leaves from another station. No other trains can get me to the business forum in time for my keynote address. Any ideas?  **Shraddha Kher [9:32 A.M.]**  No problem. I’ll send a car for you.  **Bishwa Poudel [9:33 A.M.]**  What a relief! Thank you. The dinner begins at 7 P.M., so if I leave New Delhi within two hours, I should arrive on time.  **Shraddha Kher [9:34 A.M.]**  Where shall the driver collect you?  **Bishwa Poudel [9:35 A.M.]**  At the Safdarjung station, Entrance 1. Please conﬁrm when the car is on the way. | **Bishwa Poudel [9 giờ 27 sáng]**  Tôi đã lỡ chuyến tàu đến Jaipur rồi. Có vẻ như nó đã khởi hành từ một sân ga khác. Không còn chuyến tàu nào khác có thể đưa tôi đến diễn đàn kinh doanh kịp giờ cho bài diễn văn chính của tôi. Có ai có ý tưởng gì không?  **Shraddha Kher [9 giờ 32 sáng]**  Không thành vấn đề. Tôi sẽ điều một chiếc xe hơi cho bạn.  **Bishwa Poudel [9 giờ 33 sáng]**  Thật là tốt! Cảm ơn bạn. Bữa tối bắt đầu lúc 7 giờ tối, vậy nếu tôi rời New Delhi trong vòng 2 tiếng, tôi sẽ đến đúng giờ.  **Shraddha Kher [9 giờ 34 sáng]**  Tài xế sẽ đón bạn ở đâu đây?  **Bishwa Poudel [9 giờ 35 sáng]**  Tại nhà ga Safdarjung, của số 1. Vui lòng xác nhận khi xe bắt đầu đi. |
| 151. At 9:32 A.M., what does Ms. Kher most likely mean when she writes, “No problem”?  (A) She appreciates that Mr. Poudel is thankful.  (B) She will help Mr. Poudel get to the correct station.  (C) She will change the time of Mr. Poudel’s keynote address.  (D) She knows how she can help Mr. Poudel.  152. What is suggested about Mr. Poudel?  (A) He is going to miss his dinner engagement.  (B) He is within driving distance of the business forum.  (C) He will be going to a different restaurant.  (D) He needs to pick up a colleague at 7 P.M. | 151. Vào lúc 9 giờ 32 sáng, cô Kher rất có thể có ý gì khi cô ấy viết “Không thành vấn đề”?  (A) Cô ấy cảm kích việc anh Pudel biết ơn.  (B) Cô ấy sẽ giúp anh Poudel đến đúng nhà ga.  (C) Cô ấy sẽ thay đổi giờ diễn ra bài phát biểu chính của anh Poudel.  (D) Cô ấy biết làm thế nào để giúp anh Poudel.  152. Điều gì được chỉ ra về anh Poudel?  (A) Anh ấy sẽ bỏ lỡ buổi hẹn ăn tối của mình.  (B) Anh ấy ở trong phạm vi lái xe đến diễn đàn kinh doanh.  (C) Anh ấy sẽ đến một nhà hàng khác.  (D) Anh ấy cần phải đón một đồng nghiệp lúc 7 giờ tối. |

**Questions 153-154** refer to the following instructions.

|  |  |
| --- | --- |
| **How to Connect Your New Apereta Modem**    Use this insert as a form to keep track of your installation information and progress.    1. First, plug the black AC adaptor into a wall outlet and then connect it to the ﬁrst port on your modem, labeled “Power.”    2. Next, plug one end of the blue cable into a wall-mounted phone jack near your modem. Plug the other end into the second port on your modem, 1abeled“Service.”    3. Finally, plug the red cable into a USB port in your computer. Then plug the other end into the third port on your modem, labeled “Computer.”    4. Open an internet browser. The Apereta home page should load automatically. Click the “Agree” button to be guided through the sign-up process. When you are ﬁnished, you will be e-mailed a Web link with your service password. Note your password here: **Rt17ya-52p**    5. To reset your service password, click the “Reset” button at the bottom of the sign-in page, then enter a password of your choice. Note your new password here: | |
| **Làm thế nào để kết nối Bộ điều giải Apereta mới của bạn**  Hãy dùng hướng dẫn này như một tờ mẫu để theo dõi thông tin và tiến trình lắp đặt của bạn.  1. Đầu tiên, cắm bộ chuyển bổi AC màu đen vào một ổ điện gắn tường và sau đó kết nối nó vào cổng đầu tiên trên bộ điều giải của bạn, có ghi là “Nguồn”.  2. Sau đó, cắm một đầu của dây cáp màu xanh vào một jack cắm điện thoại gắn tường gần bộ điều giải của bạn. Cắm cầm còn lại vào cổng thứ hai trên bộ điều giải của bạn, có ghi là “Dịch vụ”.  3. Cuối cùng, cắm dây cáp màu đỏ vào cổng USB trên máy tính của bạn. Sau đó cắm đầu còn lại vào cổng thứ 3 trên bộ điều giải của bạn, có ghi là “Máy tính”.  4. Mở một trình duyệt web. Trang chủ của Apereta sẽ tự động load. Nhấn vào nút “Đồng ý” để được hướng dẫn về quy trình đăng ký. Khi bạn hoàn thành, bạn sẽ được gửi một đường dẫn đến mật khẩu dịch vụ của bạn qua e-mail. Ghi chú mật khẩu của bạn tại đây: **Rt17ya-52p**  5. Để đặt lại mật khẩu dịch vụ của bạn, nhấn nút “Reset” ở cuối trang đăng ký, sau đó nhập mật khẩu theo ý bạn. Ghi chú mật khẩu mới của bạn tại đây: | |
| 153. What is the red cable intended to connect?  (A) The modem and the power outlet  (B) The modem and the phone jack  (C) The computer and the modem  (D) The computer and the power outlet    154. What has the user of the instructions most likely NOT done yet?  (A) Clicked the “Agree” button  (B) Received an e-mail message  (C) Connected all of the cables  (D) Reset the service password | 153. Dây cáp màu đỏ được dùng để kết nối cái gì?  (A) Bộ điều giải và ổ cắm điện  (B) Bộ điều giải và jack cắm điện thoại  (C) Máy tính và bộ điều giải  (D) Máy tính và ổ cắm điện  154. Người sử dụng hướng dẫn này rất có thể chưa làm gì?  (A) Nhấn vào nút “Đồng ý”  (B) Nhận một tin nhắn e-mail  (C) Kết nối tất cả dây cáp  (D) Đặt lại mật khẩu dịch vụ |

**Questions 155-157** refer to the following invitation.

|  |  |
| --- | --- |
| **A Night of Creativity and inspiration at The Centre Creative**  Thursday, 22 September  6:30 PM. to 9:00 PM.    The Centre Creative  42 Danvers Road, Cardiff, Wales    The Centre Creative is now ten years old! To celebrate a decade of supporting the arts throughout the United Kingdom, we are hosting A Night of Creativity and inspiration. We invite all who have supported our fund-raising campaigns over the years to join us for art, food, and networking. Mingle with local artists and fellow art enthusiasts as you enjoy sculptures by Ming Young that are currently being featured in our gallery. Also enjoy appetizers and a variety of gourmet pastries prepared by Chef Diego Espina from the Sundial Café, which just opened on the lower level. Curator Olivia Richards will present a talk on the history of the centre. Proceeds from refreshments purchased during the evening will be used to fund the Painting Kids initiative at local schools.  Please contact Ian Grifﬁn (igrifﬁn@centrecreative.co.uk) to register to attend. Note that once capacity is reached, registration will close. | |
| **Đêm của Sự sáng tạo và Truyền cảm hứng tại Centre Creative**  Thứ Năm, 22 tháng 9  6 giờ 30 đến 9 giờ tối  The Centre Creative  42 Danvers Road, Cardiff, Wales  The Centre Creative hiện nay đã được 10 năm tuổi! Để kỷ niệm một thập kỷ trong việc hỗ trợ nghệ thuật khắp Vương Quốc Anh, chúng tôi sẽ tổ chức Chương trình Đêm của Sự sáng tạo và Truyền cảm hứng. Chúng tôi mời tất cả những người đã ủng hộ các chiến dịch gây quỹ của chúng tôi suốt những năm qua tham gia cùng chúng tôi để thưởng thức nghệ thuật, thực phẩm, và kết nối. Hoà cùng các nghệ sĩ và những người yêu mến nghệ thuật tại địa phương khi bạn thưởng thức những bức tượng điêu khắc của Ming Young mà hiện đang có mặt tại phòng trưng bày của chúng tôi. Ngoài ra hãy thưởng thức các bữa ăn nhẹ và những chiếc bánh ngọt chất lượng cao được chuẩn bị bởi đầu bếp Diego Espina đến từ Sundial Café, mà vừa khai trương ở tầng dưới. Người quản lý bảo tàng là Olivia Richards sẽ có một bài nói về lịch sử của trung tâm. Tiền thu được từ các món đồ ăn nhẹ được bán trong suốt buổi tối sẽ được sử dụng để tài trợ sáng kiến Painting Kids tại các trường học tại địa phương.  Vui lòng liên hệ Ian Griffin (igrifﬁn@centrecreative.co.uk) để đăng ký tham gia. Lưu ý rằng khi sức chứa đã đủ, việc đăng ký sẽ ngừng lại. | |
| 155. For whom is the invitation most likely intended?  (A) Art instructors  (B) Previous donors  (C) Restaurant patrons  (D) School administrators  156. The word “just” in paragraph 1, line 8, is  closest in meaning to  (A) fairly  (B) exactly  (C) recently  (D) currently  157. What is indicated about the event?  (A) It will feature paintings for sale.  (B) It requires a fee to attend.  (C) It is limited to a specific number of attendees.  (D) It will include a cooking demonstration. | 155. Thư mời này rất có thể dành cho ai?  (A) Những người hướng dẫn hội hoạ  (B) Những người quyên góp trước đây  (C) Những người khách quen của nhà hàng  (D) Những người quản trị trường học  156. Từ “just” ở đoạn thứ 1, dòng 8, gần nghĩa nhất với  (A) công bằng, bình đẳng  (B) một cách chính xác  (C) gần đây, mới đây  (D) hiện tại  157. Điều gì được chỉ ra về sự kiện?  (A) Nó sẽ có các bức tranh được bày bán  (B) Nó yêu cầu một khoản phí để tham gia  (C) Nó có giới hạn một số lượng người tham gia nhất định.  (D) Nó sẽ bao gồm một buổi thực nghiệm nấu ăn. |

**Questions 158-161** refer to the following article.

|  |  |
| --- | --- |
| **A New Rail Line for Salvador**  By Leonel Menendez  (14 November) – The government of the state of Bahia has ﬁnally arrived at a decision about who will take charge of the railway project between Salvador and Paripe. ---[1]---. After an unexpectedly long selection process, the Secretariat for Urban Development announced last week that a proposal had ﬁnally been selected.  A joint venture between SOA International and ROOV Project Management was chosen to receive the contract. ---[2]---. The Secretariat had insisted that a Brazilian ﬁrm be included in the contract. SOA International has long been involved in rail projects throughout Brazil, Spain, and the Middle East. The Swiss company, ROOV Project Management, was recently selected as Project Management Company of the Year by the International Project Management Institute. ---[3]---.    The line will be constructed in two phases. The ﬁrst phase will make use of an existing rail line that runs from Salvador to Plataforma, but the track will be replaced to accommodate the light-rail cars that SOA will build. The second phase will continue with the construction of a new track from Plataforma to Paripe. The long delay in settling on a vendor has caused the Secretariat to offer incentives for the project to be completed in 30 months. ---[4]---. However, Spokesperson David Rios of ROOV has said that 36 months would be the minimum reasonable time to complete the project because of unpredictable weather, labor, and supplies. | |
| **Một tuyến đường sắt mới cho Salvador**  Bởi Leonel Menendez  (14 tháng 11) - Chính quyền bang Bahia cuối cùng cũng đã đi đến quyết định về việc ai sẽ đảm nhiệm dự án đường sắt giữa Salvador và Paripe. Sau một quá trình tuyển chọn dài bất ngờ, ban thư kí phát triển đô thị đã thông báo hồi tuần trước rằng cuối cùng cũng có một đề xuất đã được lựa chọn.  Một hoạt động liên doanh giữa SOA International và ROOV Project Management đã được lựa chọn để nhận hợp đồng. Ban thư ký nhất định muốn một công ty Brazil có mặt trong hợp đồng. SOA từ lâu đã tham gia vào các dự án đường sắt ở khắp Brazil, Tây Ban Nha và vùng Trung Đông. Công ty Thuỵ Sĩ, ROOV Project Management, gần đây đã được lựa chọn làm công ty quản lý dự án của năm bởi Viện Quản lý Dự án.  Tuyến đường sẽ được xây dựng trong 2 giai đoạn. Giai đoạn đầu sẽ sử dụng một tuyến đường sắt hiện tại mà chạy từ Salvador đến Plataforma, nhưng đường ray sẽ được thay thế để đáp ứng các toa tàu hạng nhẹ mà SOA sẽ chế tạo. Giai đoạn 2 sẽ tiếp tục với việc xây dựng một đường ray mới từ Plataforma đến Paripe. Sự chậm trễ trong việc dàn xếp một nhà cung cấp đã khiến cho Ban thư ký phải đưa ra các sự khích lệ để dự án có thể hoàn thành trong 30 tháng. Tuy nhiên, người phát ngôn của ROOV là David Rios nói rằng 36 tháng sẽ là một khoảng thời gian hợp lý tối thiểu để hoàn thành dự án do thời tiết, nhân công, và đồ cung ứng không thể dự đoán trước. | |
| 158. Why was the article written?  (A) To solicit bids for a construction project  (B) To announce the awarding of a contract  (C) To explain a possible merger  (D) To criticize a policy decision  159. What is implied about SOA International?  (A) It collaborated with ROOV before.  (B) It built the existing rail line.  (C) It has won many industry awards.  (D) It is a Brazilian-based company.  160. What does the article indicate about the project?  (A) It is the first of its kind in Brazil.  (B) Its delay is caused by insufficient funds.  (C) Its second phase involves building a new rail line.  (D) It will most likely be completed in 30 months.  161. In which of the positions marked [1], [2], [3], and [4] does the following sentence best belong?  “Last year the government solicited proposals to build, operate, and maintain a light-rail system.”  (A) [1]  (B) [2]  (C) [3]  (D) [4] | 158. Tại sao bài báo này được viết?  (A) Để kêu gọi đấu thầu cho một dự án xây dựng  (B) Để thông báo trao giải cho một hợp đồng  (C) Để giải thích một sự sáp nhập có thể xảy ra  (D) Để chỉ trích một quyết định chính sách  159. Điều gì được ngụ ý về SOA International?  (A) Nó đã cộng tác với ROOV trước đây.  (B) Nó đã xây dựng tuyến đường ray hiện tại.  (C) Nó đã đoạt nhiều giải thưởng trong ngành.  (D) Nó là một công ty có trụ sở ở Brazil.  160. Bài báo chỉ ra điều gì về dự án?  (A) Nó là dự án đầu tiên thuộc loại đó ở Brazil.  (B) Việc chậm trễ của nó được gây ra do các nguồn vốn không đủ.  (C) Giai đoạn 2 của nó bao gồm việc xây dựng một tuyến đường sắt mới.  (D) Nó rất có thể sẽ được hoàn thành trong 30 tháng.  161. Câu sau đây phù hợp nhất với vị trí nào được đánh dấu [1], [2], [3], [4]?  “Năm ngoái chính quyền đã kêu gọi các đề xuất để xây dựng, vận hành, và duy trì một hệ thống đường sắt hạng nhẹ.”  (A) [1]  (B) [2]  (C) [3]  (D) [4] |

**Questions 162-164** refer to the following post.

|  |  |
| --- | --- |
| **Thread>Order not received**  Posted on 15 May 11:49 AM by Frederick Wambu  Two weeks ago i ordered a shipment of books through dealdirect.co.ke. I did not receive the shipment, which was scheduled for 20 April. I called the shipping company, and the representative said that she has a record of someone accepting the package, but the signature is not legible. I called Deal Direct to make sure that the address they have on ﬁle for me is correct, and it was. I’m trying to ﬁgure out what my next step should be. I’m open to your ideas. So far, I’ve put up notices in my apartment building, but no one has responded. I wonder if I should just forget about it and reorder books from a different company or spend more time trying to resolve the matter. | |
| **Đơn hàng chưa nhận**  Đăng ngày 15 tháng 5 lúc 11 giờ 49 sáng bởi Frederick Wambu  Hai tuần trước tôi đã đặt một lô hàng sách thông qua dealdirect.co.ke. Tôi đã không nhận được lô hàng, mà được lên lịch giao vào ngày 20 tháng 4. Tôi đã gọi điện cho công ty vận chuyển, và người đại diện đã nói rằng cô ấy có ghi nhận một ai đó đã nhận bưu kiện, nhưng chữ ký thì không đọc được. Tôi đã gọi cho Deal Direct để đảm bảo rằng địa chỉ mà họ có trong hồ sơ là chính xác, và đúng là vậy. Tôi đang cố tìm hiểu xem bước tiếp theo của mình là gì. Tôi sẵn sàng tiếp thu các ý tưởng của bạn. Đến hiện tại, tôi đã đăng thông báo trong toà nhà căn hộ của tôi, nhưng chưa có ai phản hồi. Tôi tự hỏi liệu tôi có nên quên nó đi và đặt hàng lại các cuốn sách từ một công ty khác hay là dành thêm thời gian cố giải quyết vấn đề. | |
| 162. What is something that Mr. Wambu has NOT done?  (A) Called Deal Direct  (B) Checked with the shipping company  (C) Reordered the products  (D) Posted notices  163. What is the purpose of the post?  (A) To ask for advice  (B) To request a refund  (C) To offer a solution  (D) To answer a question  164. In paragraph 1, line 15, the word “resolve” is closest in meaning to  (A) discover  (B) settle  (C) decide  (D) consider | 162. Đâu là một việc là anh Wambu chưa thực hiện?  (A) Gọi cho Deal Direct  (B) Kiểm tra với công ty vận chuyển  (C) Đặt hàng lại các sản phẩm  (D) Đăng thông báo  163. Mục đích của bài đăng là gì?  (A) Để tìm kiếm lời khuyên  (B) Để yêu cầu hoàn tiền  (C) Để đưa ra một giải pháp  (D) Để trả lời một câu hỏi  164. Ở đoạn thứ nhất, dòng 15, từ “resolve” gần nghĩa nhất với  (A) phát hiện, khám phá ra  (B) dàn xếp, giải quyết  (C) quyết định  (D) cân nhắc, xem xét |

**Questions 165-167** refer to the following article.

|  |  |
| --- | --- |
| **Ashby Logo Gets a New Look**    (30 July) – A new logo for the city of Ashby was unveiled by Mayor Charles Cavanaugh on Tuesday. The logo and its accompanying slogan, “Ashby Connects,” will be put to ofﬁcial use immediately. ---[1]---.  The new design uses elements from Ashby’s original logo, including the red banner and the year of the city’s founding. ---[2]---. But an image of the city’s skyline in silhouette gives the new design a more contemporary feel. The slogan communicates Ashby’s focus on creating community connections. ---[3]---.  While Mayor Cavanaugh insists that the new logo is popular, not everyone is happy. “Why all the fuss?” asked lifelong resident Noelle Davidson. “The old logo was very recognizable. I don’t know why they went to the trouble of replacing it.” ---[4]---.    Local maps and the letterhead for ofﬁcial correspondence have already been printed with the new logo. Residents will also soon see it in promotional campaigns for events in the area, such as the annual used-clothing drive and the summer music festival. The logo and slogan are registered trademarks and may not be used without permission. For more information, go to www.ashbyconnects.co.uk. | |
| **Logo Ashby có một diện mạo mới**  (30 tháng 7) - Một logo mới dành cho thành phố Ashby đã được công bố bởi Thị trưởng Charles Cavanaugh vào thứ Ba. Logo và câu khẩu hiệu đi kèm, “Ashby Connects”, sẽ được sử dụng chính thức ngay lập tức.  Thiết kế mới sử dụng các yếu tố từ logo gốc của Ashby, bao gồm banner màu đỏ và năm thành lập của thành phố. Nhưng hình ảnh phản chiếu bóng đen của thành phố mang lại cho thiết kế một cảm giác hiện đại hơn. Câu khẩu hiệu nói lên sự tập trung của Ashby vào việc tạo ra các kết nối cộng đồng.  Mặc dù Thị trưởng Cavanaugh cho rằng logo mới sẽ được nhiều người yêu thích, nhưng không phải ai cũng vui mừng. “Tại sao lại có sự thừa thải như vậy?” Noelle Davidson, một người dân lâu năm hỏi. “Logo cũ rất dễ nhận ra. Tôi không hiểu tại sao họ lại dính vào rắc rối khi thay thế nó.”  Bản đồ địa phương và đầu mục dành cho thư từ chính thức đã được in với logo mới. Người dân cũng sẽ sớm thấy nó trong các chiến dịch quảng bá cho các sự kiện trong khu vực, chẳng hạn như cuộc kêu gọi đồ đã qua sử dụng và lễ hội âm nhạc mùa hè hằng năm. Logo và khẩu hiệu đã được đăng ký thương hiệu và không thể được sử dụng mà không được cấp phép. Để biết thêm thông tin, truy cập www.ashbyconnects.co.uk. | |
| 165. What is a feature of the new design?  (A) The mayor’s name  (B) The current date  (C) An additional color  (D) An updated picture  166. What is NOT mentioned as a place the new logo will appear?  (A) On maps of the area  (B) On city stationery  (C) On clothing  (D) On event posters  167. In which of the positions marked [1], [2], [3], and [4] does the following sentence best belong?  “Nevertheless, most residents expressed approval, saying it was time for a change.”  (A) [1]  (B) [2]  (C) [3]  (D) [4] | 165. Đâu là một đặc điểm của thiết kế mới?  (A) Tên của thị trưởng  (B) Ngày hiện tại  (C) Một màu sắc bổ sung  (D) Một bức ảnh được cập nhật  166. Đâu không được đề cập là một nơi mà logo mới sẽ xuất hiện?  (A) Trên các bản đồ của khu vực  (B) Trên các giấy tờ bưu chính của thành phố  (C) Trên quần áo  (D) Trên các poster sự kiện  167. Câu sau đây phù hợp nhất với vị trí nào được đánh dấu [1], [2], [3], [4]?  “Tuy nhiên, hầu hết người dân bày tỏ sự đồng tình, cho rằng đã đến lúc cho một sự thay đổi.”  (A) [1]  (B) [2]  (C) [3]  (D) [4] |

**Questions 168-171** refer to the following e-mail.

|  |  |
| --- | --- |
| **To:** s.gillis@stephengillis.net  **From:** pete@bartharchitecture.com  **Date:** Thursday, October 2  **Subject:** Re: Contract  Dear Mr. Gillis:  Thank you for sending me your signed contract. It was good to meet with you last week and to hear about your vision for the woodworking business you hope to create.  Based on the features you want your woodshop to have, I have some solid ideas with which to move forward. From our conversation, I also understand that you have some cost concerns. I will certainly be conscious of this when working on the design plans and will be sure to use materials that are both structurally sound and economical. You can expect some preliminary sketches within the next two weeks. Once you have looked them over, let’s set a time to meet again, at which point any adjustments can be made and ﬁnalized.  I have already noted where your large pieces of machinery will be located. However, please let me know if you Change your mind about anything, as I will need to ﬁgure out where the high-powered electrical outlets should be installed. For the purpose of safety, I am required to ensure that all large pieces of equipment such as table saws have their own dedicated circuits.  I am looking forward to collaborating with you to turn your ideas into reality.  Best regards,  Pete Barth | |
| **Gửi đến:** s.gillis@stephengillis.net  **Gửi từ:** pete@bartharchitecture.com  **Ngày gửi:** Thứ Năm, ngày 2 tháng 10  **Chủ đề:** Hồi đáp: Hợp đồng  Gửi anh Gillis:  Cảm ơn bạn đã gửi cho tôi hợp đồng có chữ ký của bạn. Thật tốt khi được gặp bạn vào tuần trước và nghe về tầm nhìn của bạn về doanh nghiệp chế tạo đồ gỗ mà bạn mong muốn tạo dựng.  Dựa trên những đặc điểm mà bạn muốn cửa hàng đồ gỗ sở hữu, tôi có một số ý tưởng tự tin để tiến về phía trước. Từ cuộc trò chuyện của chúng ta, tôi cũng hiểu ra rằng bạn có một số mối lo ngại về giá cả. Tôi chắc chắn sẽ lưu ý đến điều này khi làm việc với các phương án thiết kế và chắc chắn sẽ sử dụng các vật liệu mà bền về mặt cấu trúc lẫn tiết kiệm kinh tế. Bạn có thể trông chờ vào một số bản vẽ sơ bộ trong vòng 2 tuần tới. Khi bạn xem qua chúng xong, hãy sắp xếp một thời điểm để gặp nhau, mà tại thời điểm đó thì bất kì sự điều chỉnh nào đều có thể được thực hiện và quyết định.  Tôi đã ghi chú lại nơi mà các bộ phận lớn của máy móc sẽ được đặt. Tuy nhiên, hãy cho tôi biết nếu bạn thay đổi suy nghĩ của mình về bất kì điều gì, vì tôi sẽ cần phải xác định nơi mà các ổ điện cao thế nên được lắp đặt. Vì mục đích an toàn, tôi được yêu cầu phải đảm bảo rằng tất các bộ phận lớn của các thiết bị chẳng hạn như bàn cưa máy phải có mạch điện như ý.  Tôi mong đợi được hợp tác với bạn để biến các ý tưởng của bạn trở thành sự thật.  Trân trọng,  Pete Barth | |
| 168. What is the purpose of the e-mail?  (A) To clarify a billing procedure  (B) To explain the roles of various contractors  (C) To discuss the next phases of a project  (D) To request some new design ideas  169. What is indicated about Mr. Gillis?  (A) He plans to relocate his shop.  (B) He has a well-established business.  (C) He needs to renew his permits.  (D) He has a limited budget.  170. According to the e-mail, how should  Mr. Gillis prepare for the next meeting?  (A) By reviewing some drawings  (B) By making a written agenda  (C) By signing an updated contract  (D) By visiting some potential building sites  171. Why does Mr. Barth want to know about the large machinery?  (A) To determine a room’s correct measurements  (B) To make sure all safety policies are being followed  (C) To determine the size of the work crew he will need to assemble  (D) To make sure a plan will not interfere with another project | 168. Mục đích của e-mail là gì?  (A) Để làm rõ một quy trình tính toán hoá đơn  (B) Để giải thích vai trò của nhiều nhà thầu khác nhau  (C) Để thảo luận các giai đoạn tiếp theo của một dự án  (D) Để yêu cầu một số ý tưởng thiết kế mới  169. Điều gì được chỉ ra về anh Gillis?  (A) Anh ấy có kế hoạch di dời cửa hàng của anh ấy.  (B) Anh ấy có một doanh nghiệp nổi tiếng.  (C) Anh ấy cần phải gia hạn giấy phép của anh ấy.  (D) Anh ấy có một ngân sách hạn chế.  170. Theo như e-mail, anh Gillis nên chuẩn bị như thế nào cho cuộc gặp mặt tiếp theo?  (A) Bằng cách xem qua một số bản vẽ  (B) Bằng cách soạn một chương trình làm việc bằng văn bản  (C) Bằng cách ký vào một hợp đồng được cập nhật  (D) Bằng cách tham quan một số địa điểm xây dựng tiềm năng  171. Tại sao anh Barth muốn biết về máy móc cỡ lớn?  (A) Để xác định các số đo chính xác của một căn phòng  (B) Để đảm bảo rằng tất cả chính sách an toàn đều đang được tuân thủ  (C) Để xác định kích thước của đội ngũ công nhân mà anh ấy sẽ cần phải tập hợp  (D) Để đảm bảo rằng một kế hoạch không can thiệp vào một dự án khác |

**Questions 172-175** refer to the following online chat discussion.

|  |  |
| --- | --- |
| **Luke Orlan [8:30 A.M.]**  Good morning, everyone. I would like an update on the grand opening at the Carter Street Mall.  **Pamela Cooke [8:31 A.M.]**  The opening went well. The shops and restaurants got a lot of pedestrian trafﬁc and the customers seemed happy. We are still compiling the customer-satisfaction surveys. The Red Moon Restaurant was popular.    **Luke Orlan [8:32 A.M.]**  Please send me that data once you have it. Anything else I need to know?    **Alena Santiago [8:33 A.M.]**  Well, there were some issues with the parking area during the grand opening. The lighting did not work right. It didn’t function as it should have when it got dark.  **Luke Orlan [8:34 A.M.]**  Oh?  **Alena Santiago [8:34 A.M.]**  We discovered that a timer was not set correctly    **Luke Orlan [8:35 A.M.]**  I’m glad that was easily resolved What about maintenance in general?  **Marcus Afolayan [8:35 A.M.]**  We want to make sure that management works closely with the Maintenance Department. We have staff on-site for routine housekeeping, and we have outside contractors taking care of the landscaping and maintenance of the escalators.    **Luke Orlan [8:36 A.M.]**  Everything seems to be running smoothly. Let’s continue these online meetings weekly. | **Luke Orlan [8 giờ 30 sáng]**  Chào mọi người buổi sáng. Tôi muốn có cập nhật về buổi khai trương tại Carter Street Mall.  **Pamela Cooke [8 giờ 31 sáng]**  Buổi khai trương diễn ra tốt đẹp. Các cửa hàng và nhà hàng đều có nhiều khách và khách hàng dường như rất vui. Chúng tôi vẫn đang tổng hợp các khảo sát về sự hài lòng của khách hàng. Red Moon Restaurant được nhiều người yêu thích.  **Luke Orlan [8 giờ 32 sáng]**  Vui lòng gửi cho tôi dữ liệu đó khi bạn có nó. Còn điều gì mà tôi cần biết không?  **Alena Santiago [8 giờ 33 sáng]**  Đã có một số vấn đề với khu vực đỗ xe trong suốt buổi khai trương. Việc chiếu sáng hoạt động không tốt. Nó không hoạt động theo đúng chức năng khi trời chuyển tối.  **Luke Orlan [8 giờ 34 sáng]**  Oh?  **Alena Santiago [8 giờ 34 sáng]**  Chúng tôi đã phát hiện ra một đồng hồ đếm giờ không được thiết lập đúng.  **Luke Orlan [8 giờ 35 sáng]**  Tôi rất vui khi việc đó được giải quyết một cách dễ dàng. Còn về việc bảo trì nói chung thì sao?  **Marcus Afolayan [8 giờ 35 sáng]**  Chúng tôi muốn đảm bảo rằng ban quản lý làm việc mật thiết với Bộ phận Bảo trì. Chúng tôi có nhân viên túc trực cho việc vệ sinh thường xuyên, và chúng tôi có các nhà thầu bên ngoài chịu trách nhiệm làm cảnh quan và bảo trì thang cuốn.  **Luke Orlan [8 giờ 36 sáng]**  Mọi thứ dường như đang diễn ra trơn tru. Chúng ta hãy tiếp tục các cuộc họp trực tuyến này hàng tuần. |
| 172. Who most likely is Mr. Orlan?  (A) A corporate representative  (B) A restaurant chef  (C) An architect  (D) A maintenance worker  173. At 8:32 A.M., what does Mr. Orlan mean when he writes, “Please send me that data once you have it”?  (A) He wants to know the amount of revenue collected over the last week.  (B) He is interested in knowing visitors’ reactions to the mall.  (C) He is concerned about increases in the operating budget.  (D) He needs an updated list of recently hired staff.  174. What problem is mentioned in the discussion?  (A) Surveys were sent out late.  (B) A restaurant was too crowded.  (C) Management has not yet hired enough landscapers.  (D) A parking area was not well lit.  175. What is suggested about the Carter Street Mall?  (A) Ms. Santiago oversees its personnel office.  (B) It is being renovated.  (C) It has several empty retail spaces.  (D) Mr. Orlan has not visited it yet. | 172. Anh Orlan rất có thể là ai?  (A) Một người đại diện doanh nghiệp  (B) Một đầu bếp nhà hàng  (C) Một kiến trúc sư  (D) Một công nhân bảo trì  173. Lúc 8 giờ 32 sáng, anh Orlan có ý gì khi anh ấy viết, “Vui lòng gửi cho tôi dữ liệu đó khi bạn có nó.”?  (A) Anh ấy muốn biết khoản lợi nhuận thu được trong tuần qua.  (B) Anh ấy quan tâm đến việc biết phản ứng của khách tham quan đến khu thương mại.  (C) Anh ấy lo ngại về sự tăng ngân sách hoạt động.  (D) Anh ấy cần một danh sách cập nhật về các nhân viên mới được tuyển gần đây.  174. Vấn đề gì được đề cập trong cuộc thảo luận?  (A) Các bản khảo sát đã được gửi đi trễ.  (B) Một nhà hàng thì quá đông đúc.  (C) Ban quản lý đã không thuê đủ người làm cảnh quan.  (D) Một khu vực đỗ xe thì không được thắp sáng tốt.  175. Điều gì được gợi ý về Carter Street Mall?  (A) Cô Santiago giám sát văn phòng nhân sự của nó.  (B) Nó đang được tu sửa.  (C) Nó có một vài không gian bán lẻ còn trống.  (D) Anh Orlan chưa đến tham quan nó. |

**Questions 176-180** refer to the following job advertisement and e-mail.

|  |
| --- |
| **Vos Communications, lnc. – Current Openings**  Vos Communications, Inc. (VCI), is headquartered in Johannesburg, with a print division in Cape Town and a digital media division in Pretoria. We produce scientific publications with a focus on health and wellness in Africa and have been expanding rapidly in the three years following our launch. To meet our current needs, we are seeking applicants with a solid understanding of the medical communications industry for the following positions:  **Senior Medical Writer**  Develops original print materials. Requirements include a master’s degree in clinical medicine, at least five years of experience as a medical writer, excellent communication skills, and the ability to work both independently and collaboratively. The successful candidate will be based in our print division.  **Assistant Editor**  Works as a member of the Editorial Panel in our print division. Requirements include a bachelor’s degree in journalism or related field, excellent copyediting skills, and experience using editing software.  **Medical Writer/Quality Control Reviewer**  Works closely with other members of the print division team to ensure the accuracy of all print division publications. Based in our print division.  Applicants should submit a cover letter, a résumé, and a writing sample to Mr. Leon Madisha at lmadisha@vci.co.za. Interviews will be conducted from 7 through 12 May at our headquarters, at which time three letters of recommendation must be presented. Only candidates selected for an interview will be contacted. |
| **Vos Communications, lnc - Các vị trí đang mở**  Vos Communications, Inc. (VCI), có trụ sở tại Johannesburg, với một bộ phận in ấn ở Cape Town và một bộ phận phương tiện kĩ thuật số ở Pretoria. Chúng tôi sản xuất các ấn bản khoa học với sự tập trung vào sức khoẻ và thể trạng ở Châu Phi và đã mở rộng nhanh chóng sau 3 năm kể từ ngày ra đi vào hoạt động. Để đáp ứng nhu cầu hiện tại của chúng tôi, chúng tôi hiện đang tìm kiếm các ứng viên với hiểu biết vững chắc về ngành truyền thông y tế cho các vị trí sau:  Văn thư y tế lâu năm  Phát triển các tài liệu in ấn chính gốc. Yêu cầu bao gồm một bằng thạc sĩ về y học lâm sàng, tối thiểu 5 năm kinh nghiệm với vai trò văn thư y tế, có kỹ năng giao tiếp tuyệt vời, và khả năng làm việc độc lập lẫn cộng tác. Ứng viên thành công sẽ làm việc tại bộ phận in ấn của chúng tôi.  Trợ lý biên tập  Làm việc như là một thành viên của Hội đồng Biên tập trong bộ phận in ấn của chúng tôi. Yêu cầu bao gồm một bằng cử nhân về báo chí hoặc lĩnh vực có liên quan, kĩ năng biên tập bản sao tuyệt vời, và kinh nghiệm sử dụng phần mềm biên tập.  Văn thư y tế/Người đánh giá kiểm soát chất lượng  Làm việc mật thiết với các thành viên khác của bộ phận in ấn để đảm bảo sự chính xác của tất cả ấn bản của bộ phận in. Làm việc tại bộ phận in ấn của chúng tôi.  Các ứng viên nên nộp một thư ứng tuyển, một bản lí lịch, và một mẫu văn bản cho anh Leon Madisha tại lmadisha@vci.co.za. Các buổi phỏng vấn sẽ được thực hiện từ ngày 7 đến 12 tháng 5 tại trụ sở của chúng tôi, tại thời điểm đó 3 lá thư giới thiệu phải được trình ra. Chỉ có các ứng viên được chọn phỏng vấn thì sẽ được liên hệ. |

|  |
| --- |
| **To:** Leon Madisha < lmadisha@vci.co.za >  **From:** Amina Buys <buysam@mailworks.net.za>  **Date:** 1 May  **Subject:** Assistant editor position  **Attachment:** @ buys\_app1ication\_materials  Dear Mr. Madisha,  I am writing to express my interest in the assistant editor position.  I hold a bachelor’s degree in communications from the University of Richards Bay. I have been working as an editorial assistant at Luxor Publishing House in Durban for six years. My position has enabled me to develop long-term collaborative relationships with clients.  I believe my experience in the publishing industry and attentiveness to detail make me a perfect ﬁt. Attached please ﬁnd the relevant application materials. Incidentally, I will be attending a conference near your headquarters at the time of the scheduled interview period, so if I do get selected, getting to the interview will not be a problem.  Sincerely,  Amina Buys |
| **Gửi đến:** Leon Madisha < lmadisha@vci.co.za >  **Gửi từ:** Amina Buys <buysam@mailworks.net.za>  **Ngày gửi:** 1 tháng 5  **Chủ đề:** Vị trí trợ lý biên tập  **Đính kèm:** @ buys\_application\_materials  Gửi anh Madisha,  Tôi viết mail này để bày tỏ mối quan tâm của mình đối với vị trí trợ lý biên tập.  Tôi có bằng cử nhân trong lĩnh vực truyền thông đến từ Đại học Richards Bay. Tôi đã làm việc với vị trí trợ lý biên tập tại Luxor Publishing House ở Durban trong 6 năm. Vị trí của tôi đã cho phép tôi phát triển các mối quan hệ hợp tác lâu dài với khách hàng.  Tôi tin rằng kinh nghiệm của mình trong ngành xuất bản và sự chú ý đến từng chi tiết sẽ khiến cho tôi trở thành một mảnh ghép hoàn hảo. Đính kèm là các tài liệu ứng tuyển có liên quan. Thêm nữa, tôi sẽ tham dự một hội nghị gần trụ sở của bạn tại thời điểm phỏng vấn được lên lịch, vì thế nếu tôi được chọn, thì việc đếm phỏng vấn sẽ không thành vấn đề.  Trân trọng,  Amina Buys |

|  |  |
| --- | --- |
| 176. What is indicated about VCI?  (A) It has been in operation for three years.  (B) It currently has jobs available in various cities.  (C) Its publications center around issues of finance.  (D) Its staff is dedicated to improving its publications.  177. In the advertisement, the word “solid” in  paragraph 1, line 4, is closest in meaning to  (A) hard  (B) constant  (C) thorough  (D) dense  178. Which qualification is required by all the job openings?  (A) An ability to work as part of a team  (B) A master’s degree in a science field  (C) Strong software skills  (D) A medical background  179. What most likely was NOT an application document submitted by Ms. Buys?  (A) An illustration of her writing capabilities  (B) An expression of her interest for the job  (C) A description of her qualifications and experience  (D) An employer’s evaluation of her abilities and knowledge  180. Where will Ms. Buys attend a conference?  (A) In Cape Town  (B) In Durban  (C) In Johannesburg  (D) In Pretoria | 176. Điều gì được chỉ ra về VCI?  (A) Nó đã hoạt động được 3 năm.  (B) Nó hiện có các công việc còn trống ở nhiều thành phố.  (C) Các ấn bản của nó xoay quanh các vấn đề về tài chính.  (D) Nhân viên của nó thì có tâm huyết trong việc cải thiện các ấn bản của nó.  177. Trong quảng cáo, từ “solid” ở đoạn 1, dòng 4, gần nghĩa nhất với  (A) cứng, khó khăn  (B) liên tục, không đổi  (C) kỹ lưỡng  (D) dày đặc  178. Năng lực nào được yêu cầu bởi tất cả các công việc đang mở?  (A) Khả năng làm việc như là một phần của nhóm  (B) Một tấm bằng thạc sĩ trong lĩnh vực khoa học  (C) Kỹ năng phần mềm mạnh mẽ  (D) Một nền tảng về y khoa  179. Đâu rất có thể không phải là một tài liệu ứng tuyển được nộp bởi cô Buys?  (A) Một sự minh hoạ về khả năng viết lách của cô ấy  (B) Một sự bày tỏ mối quan tâm của cô ấy đối với công việc  (C) Một mô tả về học vấn và kinh nghiệm của cô ấy  (D) Một đánh giá của người tuyển dụng về khả năng và kiến thức của cô ấy  180. Cô Buys sẽ tham dự một hội nghị ở đâu?  (A) Ở Cape Town  (B) Ở Durban  (C) Ở Johannesburg  (D) Ở Pretoria |

**Questions 181-185** refer to the following online article and reader comment.

|  |
| --- |
| *The Centerville Times*, June 1, “Music on the Water”  The magical melody of a violin wafts into downtown Centerville. The sound of a cello joins in. Curious tourists look around, trying to ﬁgure out the source of the music. They gradually realize that members of an orchestra are in plain sight, seated on a boat clocked in the Centerville harbor.  “Music on the Water” began 30 years ago when Brigitta Carlson had an old cargo boat renovated and then performed the ﬁrst musical performance from the boat’s deck. Today, “Music on the Water,” a chamber orchestra, offers weekend performances on the original boat in the same harbor location.  The musicians are currently led by Maestro Arthur Silverman, an acclaimed Violinist, who plays in the performances each week. “We have expanded our schedule to offer a record number of concerts – over 50 each year,” explains Maestro Silverman. “Certain programs are now tailored to speciﬁc audiences, like young listeners.”  “Music on the Water” performs on many Friday and Saturday evenings at 6:00 P.M. Tickets can be purchased online at www.musiconthewaterorg. Family concerts are scheduled on Sundays at 2:00 PM. No tickets are needed for family concerts, but patrons are encouraged to arrive early to ensure seats are available. |
| *The Centerville Times,* ngày 1 tháng 6, “Âm nhạc trên mặt nước”  Giai điệu ma mị của một cây vĩ cầm đã lan tỏa đến trung tâm Centerville. Âm thanh của một chiếc đàn cello hoà quyện theo. Những khách du lịch tò mò nhìn xung quanh, cố tìm kiếm nguồn phát ra âm thanh. Họ dần nhận ra rằng các thành viên của một dàn nhạc đang ở ngay trước mắt, ngồi trên một con thuyền được neo tại cảng Centerville.  “Âm nhạc trên mặt nước” đã bắt đầu từ 30 năm trước, khi mà Brigitta Carlson mang một chiếc thuyền chở hàng cũ kĩ đi tu sửa và sau đó thực hiện một màn trình diễn âm nhạc trên boong thuyền. Ngày nay, “Âm nhạc trên mặt nước”, một dàn nhạc thính phòng, có các buổi biểu diễn trên chiếc thuyền năm xưa tại cùng một địa điểm bến cảng.  Các nhạc công hiện đang được dẫn dắt bởi Maestro Arthur Silverman, một nhạc công violon nổi tiếng, người mà mỗi tuần đều tham gia các buổi biểu diễn. “Chúng tôi đã mở rộng lịch biểu diễn của mình để cung cấp một số lượng kỉ lục các buổi hòa nhạc - trên 50 buổi mỗi năm,” Maestro Silverman giải thích. “Một số chương trình nhất định đã được điều chỉnh theo một lượng khán thính giả cụ thể, chẳng hạn như những khán giả trẻ.”  “Âm nhạc trên mặt nước” biểu diễn vào nhiều tối đêm thứ Sáu và thứ Bảy lúc 6 giờ. Vé có thể được bán trực tuyến tại www.musiconthewaterorg. Các buổi hoà nhạc gia đình được lên lịch vào các Chủ Nhật lúc 2 giờ chiều. Không cần vé cho các buổi hoà nhạc gia đình, nhưng khách được khuyến khích đến sớm để đảm bảo chỗ ngồi. |

|  |
| --- |
| I have enjoyed “Music on the Water” ever since I was a child. In fact, I will never forget listening to the founder’s very ﬁrst performance, with the melody of her flute ﬂoating up to my family’s third-ﬂoor apartment facing the harbor. When I was a little older, I used to save my coins so that I could purchase my own ticket to a concert on the boat. “Music on the Water” has had a wonderful impact on the harbor area. I wonder if The Cerzterville Times would consider publishing a piece on the history of this neighborhood, which I am still proud to call home.  Thank you,  Roberto Padilla |
| Tôi đã thưởng thức “Âm nhạc trên mặt nước” từ khi tôi còn nhỏ. Thật ra, tôi tôi sẽ không bao giờ quên được việc lắng nghe buổi biểu diễn đầu tiên của người sáng lập, với giai điệu tiếng sáo của cô ấy bay vút lên tầng 3 căn hộ của gia đình tôi đối diện bến cảng. Khi tôi lớn hơn một chút, tôi đã từng tiết kiệm tiền xu của mình để tôi có thể mua vé cho mình đến một buổi hoà nhạc trên thuyền. “Âm nhạc trên mặt nước” đã có một tác động tuyệt vời đến khu vực bến cảng. Tôi tự hỏi liệu *The Centerville Times* có cân nhắc việc xuất bản một mẩu chuyện về lịch sử của khu dân cư này không, nơi mà tôi vẫn tự hào gọi là nhà.  Cảm ơn bạn,  Roberto Padilla |

|  |  |
| --- | --- |
| 181. What is suggested about “Music on the Water” performances?  (A) They have recently increased seating capacity.  (B) They are held in an unexpected location.  (C) They take place only during the summer.  (D) They sell out quickly.  182. What does the article suggest about the family concerts?  (A) Seating is not guaranteed.  (B) Recordings are available for purchase.  (C) Audience members may request favorite pieces.  (D) Interviews with the concert musicians are posted online.  183. What is suggested about Ms. Carlson?  (A) She studied music with Maestro Silverman.  (B) She organized tours of the harbor.  (C) She played the flute.  (D) She owned a boat-repair shop.  184. What does Mr. Padilla request?  (A) Additional weekly performances  (B) Improving the sound quality of concerts  (C) An article on a particular topic  (D) Reduced ticket prices for neighborhood residents  185. What does the reader comment imply about Mr. Padilla?  (A) He has recently bought concert tickets.  (B) He is a journalist for The Centerville Times.  (C) He was inspired to become a musician himself.  (D) He has lived in Centerville since his childhood. | 181. Điều gì được gợi ý về các buổi biểu diễn “Âm nhạc trên mặt nước”?  (A) Gần đây chúng đã tăng số lượng chỗ ngồi.  (B) Chúng được tổ chức tại một địa điểm không ngờ tới.  (C) Chúng chỉ diễn ra vào mùa hè.  (D) Chúng bán hết vé một cách nhanh chóng.  182. Bài báo gợi ý điều gì về các buổi hòa nhạc gia đình?  (A) Chỗ ngồi thì không được đảm bảo.  (B) Các bản thu âm thì có sẵn để mua.  (C) Các khán giả có thể yêu cầu bản nhạc yêu thích.  (D) Các cuộc phỏng vấn với các nhạc công thì được đăng trực tuyến.  183. Điều gì được gợi ý về cô Carlson?  (A) Cô ấy đã học nhạc với Maestro Silverman.  (B) Cô ấy đã tổ chức các chuyến tham quan bến cảng.  (C) Cô ấy đã chơi sáo.  (D) Cô ấy sở hữu một cửa hàng sửa chữa thuyền.  184. Anh Padilla yêu cầu điều gì?  (A) Thêm các buổi biểu diễn hằng tuần  (B) Cải thiện chất lượng âm thanh của các buổi hòa nhạc  (C) Một bài báo về một chủ đề cụ thể?  (D) Giá vé giảm dành cho người dân trong khu dân cư.  185. Nhận xét của độc giả ngụ ý điều gì về anh Padilla?  (A) Anh ấy gần đây đã mua vé đến hoà nhạc.  (B) Anh ấy là một nhà báo cho tờ báo *The Centerville Times.*  (C) Anh ấy đã được truyền cảm hứng để trở thành một nhạc sĩ.  (D) Anh ấy đã sống ở Centerville kể từ thời thơ ấu của mình. |

**Questions 186-190** refer to the following advertisement, form, and e-mail.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Carson Office Supplies**  **SALE!**  This weekend only, May 25-26, we’re having our biggest sale of the year! | | | | |
| 50% off select printers | $15.99 for a 10-ream case of paper | 25% off all Sonama televisions | $150 off all Rigkuere office desks | $10 off all Herbrot ink cartridges |
| Shop in store or online. Only while supplies last! | | | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Carson Office Supplies**  **Return Authorization Request**  **Order Number:** 300034122  **Account Number:** Busine555271  **Name:** Jane Mori  **E-mail:** j.mori@welsomf.com  **Subject:** Recent purchase  **Reason for Return:**   |  | | --- | | I am the purchasing manager at Welso Manufacturing, and we have a business account with Carson Ofﬁce Supplies. Last week I purchased the following items: 3 Rigkuere ofﬁce desks, 15 Herbrot ink cartridges, 30 notepads, and 5 boxes of envelopes. Today I noticed in an advertisement for your upcoming weekend sale that some of the items I purchased are going to be heavily discounted. Would it be possible for me to get a refund for the applicable items and then rebuy them at the lower weekend sale price? |   x |
| **Carson Office Supplies**  **Yêu cầu cho phép hoàn trả**  **Mã đơn hàng:** 300034122  **Số tài khoản:** Busine555271  **Tên:** Jane Mori  **E-mail:** j.mori@welsomf.com  **Chủ đề:** Recent purchase  **Lý do hoàn trả:**   |  | | --- | | Tôi là Giám đốc thu mua tại Welso Manufacturing, và chúng tôi có một tài khoản doanh nghiệp với Carson Office Supplies. Tuần trước, tôi đã mua các mặt hàng sau: 3 bàn làm việc văn phòng Rigkuere, 15 hộp mực Herbrot, 30 cuốn sổ ghi chú, và 5 hộp phong bì. Hôm nay tôi để ý trong một quảng cáo về đợt bán giảm giá cuối tuần sắp tới của bạn rằng một số mặt hàng mà tôi đã mua sẽ được giả giá mạnh. Liệu tôi có thể được hoàn tiền cho các mặt hàng được áp dụng và sau đó mua lại chúng với mức giá giảm cuối tuần không? |   x |

|  |
| --- |
| **To:** Jane Mori <j.mori@welsomf.com>  **From:** Sheridan Homel <homel@cos.com>  **Date:** May 22  **Subject:** Re: Exchange  **Attachment:** @Coupon, returns & exchanges  Dear Ms. Mori:  Thank you for your message and your continued business with Carson Ofﬁce Supplies. Unfortunately, only items purchased on the ofﬁcial sale dates are eligible for the sale prices.  Because you have a business account with us, however, you automatically receive a 20 percent discount on bulk items (purchases of ﬁfteen or more of the same item), which is deducted when you make a purchase through our online business portal. I can see from your order that this was the case for some of your items.  I can also oﬁer you a 10 percent off coupon on your next purchase. The coupon is attached – it speciﬁes the access code that you can use online. I will also attach our return and exchange procedures for your future reference.  Do not hesitate to contact me with any questions or concerns.  Sheridan Home  Branch Manager  Carson Ofﬁce Supplies |
| **To:** Jane Mori <j.mori@welsomf.com>  **From:** Sheridan Homel <homel@cos.com>  **Date:** May 22  **Subject:** Re: Exchange  **Attachment:** @Coupon, returns & exchanges  Gửi cô Mori:  Cảm ơn về tin nhắn của bạn và sự hợp tác kinh doanh liên tục của bạn với Carson Ofﬁce Supplies. Không may thay, chỉ có những mặt hàng được mua vào đúng ngày giảm giá chính thức thì mới đủ điều kiện giảm giá.  Tuy nhiên, vì bạn có một tài khoản doanh nghiệp với chúng tôi, nên bạn tự động nhận được giảm giá 20 phần trăm đối với các mặt hàng số lượng lớn (đơn mua hàng 15 hoặc nhiều hơn với cùng một mặt hàng), mà được chiết khấu khi bạn mua hàng thông qua các cổng kinh doanh trực tuyến của chúng tôi. Tôi có thể thấy trong đơn hàng của bạn rằng đây là trường hợp dành cho một số mặt hàng của bạn.  Tôi cũng có thể cung cấp cho bạn một phiếu giảm giá 10 phần trăm đối với đơn mua hàng tiếp theo của bạn. Phiếu này đã được đính kèm - nó có mã truy cập mà bạn có thể sử dụng trực tuyến. Tôi cũng sẽ đính kèm các thủ tục hoàn trả và đổi trả để cho bạn tham khảo thêm.  Đừng ngần ngại liên hệ tôi nếu có bất kỳ câu hỏi hay mối lo ngại nào.  Sheridan Home  Giám đốc chi nhánh  Carson Ofﬁce Supplies |

|  |  |
| --- | --- |
| 186. What is probably true about Ms. Mori?  (A) She owns a business.  (B) She is a first-time customer.  (C) She received a discount on a printer.  (D) She purchased her items before May 25.  187. Why does Ms. Mort ask about returning desks some of her items?  (A) She received the wrong order.  (B) The items were broken when they arrived.  (C) The desks she ordered are too small.  (D) She wants to purchase items during the weekend sale.  188. According to the e-mail, why did Ms. Mori receive a discount on her bulk purchases?  (A) She redeemed a coupon.  (B) She used a business account.  (C) She entered a special code online.  (D) She shopped during an exclusive sale for members.  189. What items from Ms. Mori’s purchase qualified for the bulk discount?  (A) The office desks and notepads  (B) The ink cartridges and boxes of  envelopes  (C) The ink cartridges and notepads  (D) The boxes of envelopes and the office  190. What was included with the e-mail?  (A) An updated return form  (B) A document about store policy  (C) An application for a new account  (D) A receipt for Ms. Mori’s purchase | 186. Điều gì có thể là đúng về cô Mori?  (A) Cô ấy sở hữu một doanh nghiệp.  (B) Cô ấy là một khách hàng lần đầu.  (C) Cô ấy nhận được một khoản giảm giá trên một chiếc máy in.  (D) Cô ấy đã mua các mặt hàng của mình trước ngày 25 tháng 5.  187. Tại sao cô Mort hỏi về việc hoàn trả một số mặt hàng của cô ấy?  (A) Cô ấy đã nhận sai đơn hàng.  (B) Các mặt hàng đã bị hỏng khi chúng đến nơi.  (C) Những chiếc bàn mà cô ấy đặt thì quá nhỏ.  (D) Cô ấy muốn mua các mặt hàng trong đợt giảm giá cuối tuần.  188. Theo như e-mail, tại sao cô Mori nhận được một khoản giảm giá đối với việc mua hàng số lượng lớn của mình?  (A) Cô ấy đã sử dụng một phiếu giảm giá.  (B) Cô ấy đã sử dụng một tài khoản doanh nghiệp.  (C) Cô ấy đã nhập một mã đặc biệt online.  (D) Cô ấy đã mua sắm trong đợt giảm giá dành riêng cho thành viên.  189. Mặt hàng nào trong đơn mua hàng của cô Mori đủ điều kiện giảm giá số lượng lớn?  (A) Bàn làm việc văn phòng và sổ ghi chú  (B) Hộp mực và hộp phong bì  (C) Hộp mực và sổ ghi chú  (D) Hộp phong bì và bàn làm việc văn phòng  190. Cái gì được bao gồm trong e-mail?  (A) Một mẫu đơn hoàn trả được cập nhật  (B) Một tài liệu về chính sách cửa hàng  (C) Một đơn đề nghị mở một tài khoản mới  (D) Một biên nhận dành cho đơn mua hàng của cô Mori |

**Questions 191-195** refer to the following online message board, e-mail, and Web page.

|  |  |
| --- | --- |
| **Advertising with Mix 92 Radio**  Marilyn Nguyen, 13 August  Has anyone advertised with Mix 92 Radio?   |  | | --- | | James Defort, 15 August  I have had advertisements running on Mix 92 Radio since last March. It has proved to be a smart choice: in recent months I have seen a signiﬁcant increase in the number of customers Visiting my business, Defort Automotive. Many tell me it was the radio advertisement that brought them in.  When I signed a contract with the station, there was a problem with some unexpected charges. However, Ms. lager from the advertising department brought my concerns to her supervisor, and the matter was quickly resolved. Ms. Jager even checked back with me a week later to ensure I was pleased with the outcome. |   x |
| **Quảng cáo với Mix 92 Radio**  Marilyn Nguyen, 13 tháng 8  Đã có ai quảng cáo với Mix 92 Radio chưa?   |  | | --- | | James Defort, 15 tháng 8  Tôi đã cho chạy quảng cáo trên Mix 92 Radio kể từ tháng 3 năm ngoái. Nó đã chứng tỏ là một lựa chọn thông minh: trong những tháng gần đây tôi đã thấy sự tăng đáng kể về số lượng khách hàng đến doanh nghiệp của tôi, Defort Automotive. Nhiều người nói với tôi rằng chính quảng cáo qua radio đã đưa họ tới đây.  Khi tôi ký một hợp đồng với nhà đài, đã có một vấn đề với một số khoản phí không ngờ tới. Tuy nhiên, Cô Jager ở bộ phận quảng cáo đã chuyển mối lo ngại của tôi đến cấp trên của cô ấy, và vấn đề đã được giải quyết nhanh chóng. Cô Jager thậm chí còn kiểm tra lại với tôi 1 tuần sau đó để đảm bảo rằng tôi đã hài lòng với kết quả. |   x |

|  |
| --- |
| **To:** All staff  **From:** Kathrin Jager  **Date:** 29 September  **Subject:** Final broadcast  Dear All,  As my internship at Mix 92 Radio draws to a close, please know that working here has been a wonderful experience for me. I am grateful for the training and advice I have received over the past twelve months. I especially want to thank my boss and mentor, Alison Alvey, from whom I have not only learned the fundamentals of radio advertising, but also how to meet customers’ needs. Her nomination for this year’s Australis Trophy speaks volumes about her dedication to her clients and staff.  I also appreciate the Video recording you presented to me, showing me at work and at play here. I will miss joining many of you for lunches at the Hot Spot Café.  Best wishes,  Kathrin lager |
| **Gửi đến:** Tất cả nhân viên  **Gửi từ:** Kathrin Jager  **Ngày gửi:** 29 tháng 9  **Chủ đề:** Buổi phát sóng cuối cùng  Thân gửi mọi người,  Vì khoá thực tập của tôi tại Mix 92 Radio sắp kết thúc, tôi muốn mọi người biết rằng được làm việc ở đây là một trải nghiệm tuyệt vời đối với tôi. Tôi biết ơn sự đào tạo vào lời khuyên mà tôi đã nhận được trong 12 tháng vừa qua. Tôi đặc biệt muốn gửi lời cảm ơn đến sếp và người hướng dẫn của tôi, Alison Alvey, người mà tôi không chỉ học hỏi những điều cơ bản của việc quảng cáo qua radio, mà còn học được cách đáp ứng nhu cầu của khách hàng. Sự đề cử cô ấy cho Chiếc cúp Australis năm nay đã nói lên sự tận tâm của cô ấy đối với khách hàng và nhân viên.  Tôi cũng cảm kích bản quay video mà bạn đã trình bày cho tôi, giới thiệu cho tôi công việc cũng như giải trí ở đây. Tôi sẽ nhớ việc cùng nhiều người ăn trưa tại Hot Spot Café.  Chúc mọi điều tốt lành,  Kathrin Jager |

|  |
| --- |
| **Australis Small Business Trophy Winners**  **Advertising and Social Media Category**  **Platinum:** Ravi Vedantam, Social Media Technology, Mix 92 Radio  **Gold:** Zixuan Li, Marketing, Streiler’s Clothing Stores  **Silver:** Jorge Beltran, Beltran Publicity Company  **Bronze:** Alison Alvey, Advertising, Mix 92 Radio    Winners were selected from over 50 nominations. The recipient of the Platinum Australis Trophy will be proﬁled in the December issue of Canberra Business Today. Awards will be presented by the Canberra Business Association at a gala event in the banquet hall of the Fourth Street Hotel on 12 October. |
| **Người đoạt cúp Doanh nghiệp nhỏ Australis**  **Hạng mục Quảng cáo và Phương tiện xã hội**  **Bạch kim:** Ravi Vedantam, Công nghệ Phương tiện Xã hội, Mix 92 Radio  **Vàng:** Zixuan Li, Tiếp thị, Cửa hàng Quần áo của Streiler  **Bạc:** Jorge Beltran, Beltran Publicity Company  **Đồng:** Alison Alvey, Quảng cáo, Mix 92 Radio  Những người chiến thắng đã được lựa chọn từ hơn 50 đề cử. Người nhận Cúp Australis Bạch kim sẽ được ghi tên trong ấn phẩm tháng 12 của Canberra Business Today. Giải thưởng sẽ được trao bởi Canberra Business Association tại sự kiện gala tại phòng tiệc của Fourth Street Hotel vào ngày 12 tháng 10. |

|  |  |
| --- | --- |
| 191. What does Mr. Defort indicate about Mix 9 Radio?  (A) It resolved his problem adequately.  (B) It is a rapidly growing company.  (C) It advertises local businesses only.  (D) It charges an extra fee to new clients.  192. What is suggested about Mr. Defort?  (A) He has been a client of Mix 92 Radio for many years.  (B) He was assisted by an intern at Mix 92 Radio.  (C) He recently experienced a decline in his car sales.  (D) He runs the biggest automotive business in the area.  193. Why did Ms. Jager send the e-mail?  (A) To ask for help from coworkers  (B) To organize a luncheon  (C) To arrange a video recording session  (D) To thank staff members  194. What award will be presented to Ms. Jager’s supervisor?  (A) Platinum  (B) Gold  (C) Silver  (D) Bronze  195. What does the Web page suggest?  (A) The gala event is open to the public.  (B) Fewer awards nominations were received this year.  (C) Mr. Vedantam and Ms. Alvey are colleagues.  (D) Winners will receive a free subscription to Canberra Business Today. | 191. Anh Defort chỉ ra điều gì về Mix 92 Radio?  (A) Nó giải quyết vấn đề của anh ấy một cách thoả đáng.  (B) Nó là một công ty phát triển nhanh.  (C) Nó chỉ quảng cáo các doanh nghiệp địa phương.  (D) Nó tính thêm một khoản phí đối với các khách hàng mới.  192. Điều gì được gợi ý về anh Defort?  (A) Anh ấy là một khách hàng của Mix 92 Radio trong nhiều năm.  (B) Anh ấy đã được hỗ trợ bởi một thực tập sinh tại Mix 92 Radio.  (C) Gần đầy anh ấy đã trải qua một sự giảm sút trong doanh số bán xe hơi.  (D) Anh ấy điều hành doanh nghiệp xe cộ lớn nhất trong khu vực.  193. Tại sao cô Jager gửi e-mail?  (A) Để nhờ sự giúp đỡ từ các đồng nghiệp  (B) Để tổ chức một bữa ăn trưa  (C) Để sắp xếp một buổi quay video  (D) Để cảm ơn nhân viên  194. Giải thưởng nào sẽ được trao cho cấp trên của cô Jager?  (A) Bạch kim  (B) Vàng  (C) Bạc  (D) Đồng  195. Trang web gợi ý điều gì?  (A) Sự kiện gala thì mở cửa cho công chúng.  (B) Năm nay có ít đề cử giải thưởng hơn.  (C) Anh Vadantam và cô Alvey là đồng nghiệp.  (D) Người chiến thắng sẽ nhận một sự đăng ký miễn phí cho Canberra Business Today. |

**Questions 196-200** refer to the following article, invitation, and e-mail

|  |
| --- |
| **Olinawe is a Fusion of Flavours**    DONCASTER (21 March) – After many years of hard work, chef Amina Ikegami is opening her own restaurant in downtown Doncaster.  Ms. Ikegami trained at Chesterﬁeld Culinary Academy and worked as a junior sous chef at the Sisra Bistro for three years. She spent the last twelve years on staff at Delmourel’s, where she held the title of executive chef for the past four years.  Ms. Ikegami has won several awards, including the UK Innovative Chef Award. Although she is sad to leave Delmourel’s, she is thrilled to fulﬁll her longtime dream of owning her own restaurant.  Ms. Ikegami’s new restaurant, Olinawe, features a menu inﬂuenced by the many varied flavours of her childhood. She was raised in England in a family with French, Senegalese, and Japanese heritage. Being exposed to so many different food traditions is what inspired her to become a chef.    “My mother and father are great cooks themselves,” says Ms. Ikegami. “I loved having all these cuisines in one house, and I always strive to bring that fusion of cultures into my cooking.”    Olinawe opens ofﬁcially on 25 April and will serve lunch and dinner Tuesdays through Sundays. |
| **Olinawe là một sự kết hợp nhiều hương vị**  DONCASTER (21 tháng 3) - Sau nhiều năm chăm chỉ làm việc, đầu bếp Amina Ikegami sẽ mở nhà hàng riêng của cô ấy ở trung tâm Doncaster.  Cô Ikegami đã đào tạo tại Chesterﬁeld Culinary Academy và đã làm việc với vai trò phó bếp tại Sisra Bistro trong 3 năm. Cô ấy đã dành 12 năm qua làm nhân viên tại Delmourel’s, nơi mà cô ấy nắm giữ chức vụ bếp trưởng trong 4 năm qua.  Cô Ikegami đã đạt được một số giải thưởng, bao gồm Giải thường Đầu bếp Sáng tạo UK. Mặc dù cô ấy buồn bã khi phải rời Demourel’s, nhưng cô ấy cực kỳ vui mừng khi hoàn thành giấc mơ của cả đời mình là sở hữu một nhà hàng cho riêng mình.  Nhà hàng mới của cô Ikegami, Olinawe, có một thực đơn bị ảnh hưởng bởi nhiều hương vị khác nhau của tuổi thơ cô ấy. Cô ấy lớn lên ở Anh trong một gia đình di sản Pháp, Senegal, và Nhật Bản. Được tiếp xúc với quá nhiều truyền thống ẩm thực khác nhau là điều đã truyền cảm hứng cho cô ấy trở thành một đầu bếp.  “Bố mẹ tôi đều là các đầu bếp tuyệt vời,” cô Ikegami nói. “Tôi yêu thích việc có tất cả ẩm thực này trong cùng một ngôi nhà, và tôi luôn luôn phấn đấu để mang lại sự kết hợp văn hoá đó vào trong việc nấu nướng của mình.  Olinawe sẽ mở cửa chính thức vào ngày 25 tháng 4 và sẽ phục vụ bữa trưa và bữa tối từ thứ Ba đến Chủ Nhật. |

|  |
| --- |
| Join Us!  Enjoy delicious fusion cuisine  at  **Olinawe**  a new restaurant from  Chef Amine Ikegami  Saturday 2 April  7:00 P.M. – 11:00 P.M.  All food and drinks are included.  This is an invitation-only event.  Please bring this invitation with you. |
| Tham gia cùng chúng tôi!  Tận hưởng ẩm thực kết hợp ngon miệng  tại  **Olinawe**  một nhà hàng mới của  Đầu bếp Amine Ikegami  Thứ Bảy ngày 2 tháng 4  7:00 tối – 11:00 tối  Đã bao gồm đồ ăn và đồ uống.  Đây là sự kiện chỉ dành cho khách mời.  Vui lòng mang theo thiệp mời này. |

|  |
| --- |
| **To:** Amina Ikegami <amina.ikegami@scomail.co.uk>  **From:** Julien Aupry <jaupry@enukmai1.co.uk>  **Subject:** Olinawe  **Date:** 26 March  Dear Amina,    I just heard about Olinawe, and I received your invitation to the celebratory event. This is such wonderful news! At school, I remember that you often talked about opening your own restaurant, and I am thrilled that it is ﬁnally happening!  Unfortunately, I will not be able to attend this event. I will be in France that weekend teaching a class on making pastries. But once I am back, I will deﬁnitely be coming by for dinner.  All the best  Julien |
| **Gửi đến** Amina Ikegami <amina.ikegami@scomail.co.uk>  **Gửi từ:** Julien Aupry <jaupry@enukmai1.co.uk>  **Chủ đề:** Olinawe  **Ngày gửi:** 26 tháng 3  Gửi Amina,  Tôi vừa nghe về Olinawe, và tôi đã nhận được thiệp mời của bạn đến sự kiện kỉ niệm. Đây thật sự là một tin tức tuyệt vời! Lúc còn ở trường, tôi nhớ là bạn thường nói về việc mở một nhà hàng cho riêng mình, và tôi rất vui mừng rằng điều đó cuối cùng cũng xảy ra!  Không may thay, tôi sẽ không thể tham dự sự kiện này. Tôi sẽ đến Pháp vào cuối tuần đó để giảng dạy một lớp học làm bánh ngọt. Nhưng sau khi tôi về, tôi chắc chắn sẽ ghé qua ăn tối.  Chúc mọi điều tốt lành  Julien |

|  |  |
| --- | --- |
| 196. What is the purpose of the article?  (A) To describe a new style of cooking  (B) To announce the opening of a new restaurant  (C) To advertise classes at a cooking school  (D) To profile different dining establishments in Doncaster  197. What inspired Ms. Ikegami to enter the cooking profession?  (A) A childhood trip to Japan  (B) A fellow chef at Delmourel’s  (C) Her former professor at school  (D) Her diverse family background  198. What is true about the event on April 2?  (A) It requires reservations.  (B) It is open to the general public.  (C) It takes place before Olinawe officially opens.  (D) It is being sponsored by the Sisra Bistro.    199. Why does Mr. Aupry send the e-mail?  (A) To decline an invitation  (B) To make a reservation for dinner  (C) To welcome Ms. Ikegami to France  (D) To ask Ms. Ikegami to teach a class  200. What is indicated about Mr. Aupry?  (A) He has eaten at Olinawe.  (B) He used to work for Ms. Ikegami.  (C) He attended Chesterfield Culinary Academy.  (D) He is the executive chef at Delmourel’s. | 196. Mục đích của bài báo là gì?  (A) Để mô tả một phong cách nấu ăn mới  (B) Để thông báo việc khai trương một nhà hàng mới  (C) Để quảng cáo các lớp học tại một trường dạy nấu ăn  (D) Để mô tả các cơ sở ăn uống khác nhau ở Doncaster  197. Điều gì đã truyền cảm hứng cho cô Ikegami tham gia sự nghiệp nấu ăn?  (A) Một chuyến đi hồi còn nhỏ đến Nhật Bản  (B) Một người bạn đầu bếp tại Delmourel’s  (C) Giáo sư trước đây của cô ấy ở trường  (D) Hoàn cảnh gia đình đa dạng của cô ấy  198. Điều gì là đúng về sự kiện vào ngày 2 tháng 4?  (A) Nó yêu cầu đặt chỗ trước.  (B) Nó chỉ mở cho công chúng.  (C) Nó diễn ra trước khi Olinawe chính thức khai trương.  (D) Nó đang được tài trợ bởi Sisra Bistro.  199. Tại sao anh Aupry gửi e-mail?  (A) Để từ chối lời mời  (B) Để đặt chỗ trước cho bữa tối  (C) Để chào đón cô Ikegami đến Pháp  (D) Để nhờ cô Ikegami giảng dạy một lớp học  200. Điều gì được chỉ ra về anh Aupry?  (A) Anh ấy đã ăn tại Olinawe.  (B) Anh ấy đã từng làm việc cho cô Ikegami.  (C) Anh ấy đã tham gia Chesterfield Culinary Academy.  (D) Anh ấy là bếp trưởng tại Delmourel. |

|  |
| --- |
| **TEST 10** |

**Questions 147-148** refer to the following job posting.

|  |  |
| --- | --- |
| **EMPLOYMENT CENTER**  **Management Assistant, Property Development Division**  Fuhr Realty Ltd. has a need for a full-time management assistant to provide customer service, data entry, and general administrative support associated with our Property Development Division. The individual will respond to requests for information from the public, research and track permits, and assist with maintaining department records. The position requires a minimum of a bachelor’s degree and two years of related office experience. Strong computer literacy and excellent written and spoken communication skills are a must.  **Applications will be accepted through March 30.** | |
| **TRUNG TÂM TUYỂN DỤNG**  **Trợ lý giám đốc, Bộ phận Phát triển Nhà đất**  Công ty Fuhr Realty có nhu cầu tuyển một trợ lý giám đốc toàn thời gian để cung cấp dịch vụ khách hàng, truy cập dữ liệu, và hỗ trợ chung về mặt quản trị cùng với Bộ phận Phát triển Nhà đất. Ứng viên sẽ phản hồi các yêu cầu về thông tin đến từ công chúng, nghiên cứu và theo dõi các giấy phép, và hỗ trợ việc duy trì các bản ghi hồ sơ của bộ phận. Vị trí này yêu cầu tối thiểu một bằng cử nhân và 2 năm kinh nghiệm văn phòng có liên quan. Kiến thức máy tính vững chắc và kĩ năng giao tiếp tốt là yêu cầu bắt buộc.  **Đơn ứng tuyển sẽ được nhận cho đến ngày 30 tháng 3.** | |
| 147. What is included in the job posting?  (A) The location of Fuhr Realty Ltd.  (B) A starting date for the position  (C) A description ofjob responsibilities  (D) Information about employment benefits  148. What qualification is necessary for the position?  (A) A degree in accounting  (B) A professional certification  (C) Experience as a manager  (D) Good computer skills | 147. Cái gì được bao gồm trong bài đăng tìm việc làm?  (A) Vị trí của công ty Fuhr Realty  (B) Ngày bắt đầu làm việc  (C) Một mô tả trách nhiệm công việc  (D) Thông tin về phúc lợi công việc  148. Năng lực nào là cần thiết cho vị trí này?  (A) Một bằng cấp trong ngành kế toán  (B) Một chứng chỉ chuyên môn  (C) Kinh nghiệm với vai trò quản lý  (D) Kĩ năng máy tính tốt |

**Questions 149-150** refer to the following text-message chain.

|  |  |
| --- | --- |
| **Mary Figuereclo (10:03 AM.)**  Hi, Ben. Has your team started repairing the fences at the warehouse?  **Benjamin Hunter (10:05 AM.)**  Hello, Mary. We’ll get to it soon. We had some standing water in the entryway to clean up first.  **Mary Figueredo (10:06 AM.)**  Do you think the roof might have sustained some damage during the rainstorm?  **Benjamin Hunter (10:08 AM.)**  We actually located the source. It was a clogged drainpipe in the supply closet. As soon as that’s cleared up, we’ll take care of the fence. The roof seems fine.  **Mary Figueredo (10:11 AM.)**  OK, sounds good, Ben. Thank you! | **Mary Figueredo (10 giờ 03 sáng)**  Xin chào, Ben. Đội của bạn đã bắt tay vào sửa chữa các hàng rào tại nhà kho chưa?  **Benjamin Hunter (10 giờ 05 sáng)**  Xin chào Mary. Chúng tôi sẽ sớm bắt đầu làm. Chúng tôi có một vũng nước ở lối ra vào cần phải làm vệ sinh trước.  **Mary Figueredo (10 giờ 06 sáng)**  Bạn có nghĩ rằng mái nhà có thể đã bị hư hại trong cơn bão không?  **Benjamin Hunter (10 giờ 08 sáng)**  Thật ra chúng tôi đã xác định được nguyên nhân. Đó là do một ông thoát nước bị tắc trong phòng chứa đồ dự trữ. Ngay khi nó được xử lý, chúng tôi sẽ làm việc với hàng rào. Mái nhà thì có vẻ là ổn.  **Mary Figueredo (10 giờ 11 sáng)**  OK, nghe có vẻ tốt đấy, Ben. Cảm ơn bạn! |
| 149. What most likely is Mr. Hunter’s profession?  (A) Receptionist  (B) Interior decorator  (C) Maintenance worker  (D) Security guard  150. At 10:05 A.M., why does Mr. Hunter write, “We’ll get to it soon”?  (A) His team will begin a task shortly.  (B) His team will continue a project.  (C) His team will arrive at a location quickly.  (D) His team will clean up some water. | 149. Nghề nghiệp của anh Hunter rất có thể là gì?  (A) Nhân viên lễ tân  (B) Người trang trí trong nhà  (C) Công nhân bảo trì  (D) Nhân viên an ninh  150. Lúc 10 giờ 05 sáng, tại sao anh Hunter viết, “Chúng tôi sẽ sớm bắt đầu làm.”?  (A) Đội của anh ấy sẽ sớm bắt đầu một công việc.  (B) Đội của anh ấy sẽ tiếp tục một dự án.  (C) Đội của anh ấy sẽ nhanh chóng đến một địa điểm.  (D) Đội của anh ấy sẽ dọn dẹp một số vũng nước. |

**Questions 151-152** refer to the following notice.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Attention Line 75 Riders**    All Metrowestern passengers should be aware of the following temporary changes for bus line 75. Due to construction, service on Eighth Avenue between Taylor Street and Forbes Boulevard will be suspended during the following periods. We apologize for any inconvenience.   |  | | --- | | Monday, April 5, 10:00 A.M. – 4:00 P.M. | | Wednesday, April 7, 1 1:00 A.M. – 4:30 P.M. | | Friday, April 9, 6:30 PM. – 10:00 P.M. | | Saturday, April 10, 9:00 – 5:00 P.M. |   As usual, all Metrowestem bus service ends at 11:30 PM. All buses begin running again at 5:45 A.M. daily. | |
| **Hành khách đi tuyến 75 chú ý**  Tất cả hành khách Metrowestern nên lưu ý về những thay đổi tạm thời sau đây đối với tuyến xe buýt 75. Do việc xây dựng, dịch vụ trên Eight Avenue giữa Taylor Street và Forbes Boulevard sẽ bị tạm ngưng trong suốt thời gian dưới đây. Chúng tôi xin lỗi vì bất kí sự bất tiện nào.  Thứ hai, ngày 5 tháng 4, 10 giờ sáng - 4 giờ chiều  Thứ tư, ngày 7 tháng 4, 11 giờ sáng - 4 giờ 30 chiều  Thứ sáu, ngày 9 tháng 4, 6 giờ 30 tối - 10 giờ tối  Thứ Bảy, ngày 10 tháng 4, 9 giờ sáng - 5 giờ chiều  Như thường lệ, tất cả dịch vụ xe buýt kết thúc lúc 11 giờ 30 tối. Tất cả xe buýt bắt đầu chạy lúc 5 giờ 45 sáng hằng ngày. | |
| 151. What is the purpose of the notice?  (A) To introduce a new express bus route  (B) To announce temporary changes in bus service  (C) To report on the completion of a construction project  (D) To request that riders avoid travel during peak hours  152. According to the notice, when will the bus be available?  (A) On April 5 at 11:30 A.M.  (B) On April 7 at 5:30 A.M.  (C) On April 9 at 3:00 P.M.  (D) On April 10 at 4:00 P.M. | 151. Mục đích của thông báo này là gì?  (A) Để giới thiệu một tuyến xe buyts nhanh mới  (B) Để thông báo những thay đổi tạm thời trong dịch vụ xe buýt  (C) Để báo cáo về việc hoàn thành dự án xây dựng  (D) Để yêu cầu những người đi xe buýt tránh việc đi lại vào giờ cao điểm  152. Theo như thông báo, khi nào thì tuyến xe buýt khả dụng?  (A) Vào ngày 5 tháng 4 lúc 11 giờ 30 sáng  (B) Vào ngày 4 tháng 4 lúc 5 giờ 30 sáng  (C) Vào ngày 9 tháng 4 lúc 3 giờ chiều  (D) Vào ngày 10 tháng 4 lúc 4 giờ chiều |

**Questions 153-154** refer to the following e-mail.

|  |  |
| --- | --- |
| **To:** Peter Burstein  **From:** Calle Nilsson  **Subject:** Meeting rescheduled  **Date:** 22 October  Hi Peter,  Next week’s meeting needs to be rescheduled. The new ofﬁce assistant, Martina, did not take into consideration that the clients’ ofﬁces are located throughout the world and in a variety of time zones. Several would have had to stay after Closing time in order to attend the meeting. I have already canceled the original meeting and sent apologies for the inconvenience.    Could you please ﬁnd time to review this With Martina? This is a task she will be performing regularly. I should have had you work with her before asking her to set up the appointment.  Thank you,  Calle Nilsson, Ofﬁce Manager  Creatyx of Sweden AB | |
| **Gửi đến:** Peter Burstein  **Gửi từ:** Calle Nilsson  **Chủ đề:** Cuộc họp được xếp lịch lại  **Ngày gửi:** 22 tháng 10  Chào Peter,  Cuộc họp tuần sau cần phải được xếp lịch lại. Người trợ lý văn phòng mới, Martina, đã không cân nhắc việc các văn phòng của khách hàng thì nằm ở khắp nơi trên thế giới và trong nhiều múi giờ khác nhau. Một số người sẽ phải ở lại sau giờ đóng cửa để tham dự cuộc họp. Tôi đã huỷ cuộc họp ban đầu và đã gửi lời xin lỗi vì sự bất tiện.  Bạn có thể dành thời gian xem qua việc này với Martina không? Đây là một nhiệm vụ mà cô ấy sẽ thực hiện thường xuyên. Đáng lẽ tôi nên nhờ bạn làm việc cùng cô ấy trước khi nhờ cô ấy sắp xếp cuộc họp.  Cảm ơn bạn,  Calle Nilsson, Quản lý văn phòng  Creatyx of Sweden AB | |
| 153. Why did Ms. Nilsson send the e-mail?  (A) To set up an interview  (B) To suggest a new client  (C) To announce a new calendar system  (D) To request that an employee be trained  154. What was wrong with the original time of the meeting?  (A) It was scheduled during an office holiday.  (B) It was not convenient for international clients.  (C) Ms. Nilsson was not available on that date.  (D) The room was being used by Mr. Burstein. | 153. Tại sao cô Nilsson gửi e-mail?  (A) Để sắp xếp một cuộc phỏng vấn  (B) Để gợi ý một khách hàng mới  (C) Để thông báo một hệ thống lịch mới  (D) Để yêu cầu rằng một nhân viên phải được đào tạo.  154. Có gì không đúng với thời gian ban đầu của cuộc họp?  (A) Nó đã được xếp lịch vào một ngày nghỉ của văn phòng.  (B) Nó không thuận tiện cho các khách hàng quốc tế.  (C) Cô Nilsson không rảnh vào ngày đó.  (D) Căn phòng đang được sử dụng bởi anh Burstein. |

**Questions 155-157** refer to the following e-mail.

|  |  |
| --- | --- |
| **To:** Bradley Watkins  **From:** Aiko Yamashita  **Subject:** New software  **Date:** April 4  Bradley, I’ve come across a new software program that I think will be very useful for creating checklists to organize our projects. -[1] -. It’s called Close Project, and it seems fairly easy to work with. -[2] -. Users log in to view a list of items that need to be completed for each project they are working on. -[3] -. This helps to keep better track of the progress of each project. There’s even a mobile application that allows users to take photographs to show an actual problem, such as a broken pipe. -[4] -. I’ve downloaded a sample program. Would you be interested in coming to my office this afternoon to go through it with me? Let me know.  Aiko | |
| **Gửi tới:** Bradley Watkins  **Gửi từ:** Aiko Yamashita  **Chủ đề:** Phần mềm mới  **Ngày gửi:** 4 tháng 4  Bradley, tôi vừa tình cờ tìm thấy một chương trình phần mềm mới mà tôi nghĩ là sẽ rất hữu ích trong việc tạo ra các danh sách công việc để tổ chức các dự án của chúng ta. Nó có tên là Close Project, và dường như nó khá là dễ làm việc. Người dùng đăng nhập để xem một danh sách các công việc mà cần phải được hoành thành đối với mỗi dự án mà họ đang làm việc. Thậm chí còn có cả một ứng dụng di động cho phép người dùng chụp ảnh để trình bày một vấn đề thực tế, chẳng hạn như một đường ống bị vỡ. Tôi đã tải xuống một chương trình mẫu. Bạn có muốn ghé qua văn phòng của tôi chiều nay để xem qua nó cùng với tôi không? Hãy báo cho tôi biết.  Aiko | |
| 155. Why did Ms. Yamashita send the e-mail to Mr. Watkins?  (A) To reschedule an appointment  (B) To confirm that he has received a sample  (C) To inform him about a new product  (D) To find out whether he has completed a project  156. What does Ms. Yamashita ask Mr. Watkins to do?  (A) Contact her  (B) Call a subcontractor  (C) Send some photographs  (D) Write some project notes  157. In which of the positions marked [1], [2], [3], and [4] does the following sentence best belong?  “Then they click ‘Completed’ when each task is finished."  (A) [1]  (B) [2]  (C) [3]  (D) [4] | 155. Tại sao cô Yamashita gửi e-mail cho anh Watkins?  (A) Để xếp lịch lại một cuộc hẹn  (B) Để xác nhận rằng anh ấy đã nhận một bản mẫu  (C) Để thông báo cho anh ấy về một sản phẩm mới  (D) Để tìm hiểu liệu rằng anh ấy đã hoàn thành một dự án chưa  156. Cô Yamashita nhờ anh Watkins làm gì?  (A) Liên hệ cô ấy  (B) Gọi cho người thầu phụ  (C) Gửi một số hình ảnh  (D) Viết một số ghi chú dự án  157. Câu sau đây phù hợp nhất với vị trí nào được đánh dấu [1], [2], [3], [4]?  “Sau đó họ nhấn ‘Hoàn thành’ khi mỗi công việc được hoàn thành.”  (A) [1]  (B) [2]  (C) [3]  (D) [4] |

**Questions 158-160** refer to the following announcement.

|  |  |
| --- | --- |
| Win Free Juice for the Summer!  Here at Fresh Burst we want to celebrate the approaching summer! We'll reward the customer who comes up with a juice flavour that is brand new. The lucky winner will receive a case of twenty-four 250 ml. bottles of the new juice every month from 1 July through 30 September! We'll also take photographs of you with your new juice to use in our advertising campaigns.  All you have to do is leave a comment describing your idea for a new flavour on our Fresh Burst social media page, then share your post with your friends. In your post, don't forget to include the creative name you’ve invented for your new juice!  The contest runs from 6 January until 14 February. The winner will be notified by 25 April. Please note that the competition is only open to people aged 18 and over. Please also note that we cannot accept entries that include logos, product names, or other materials that are copyrighted by other companies. | |
| Chiến thắng nước trái cây miễn phí cho mùa hè!  Tại Fresh Burst này chúng tôi muốn kỉ niệm mùa hè sắp tới! Chúng tôi sẽ trao thưởng cho khách hàng mà gợi ý một hương vị nước trái cây hoàn toàn mới. Người may mắn chiến thắng sẽ nhận được một thùng 24 chai 250ml  nước trái cây mới mỗi tháng từ ngày 1 tháng 7 đến 30 tháng 9! Chúng tôi cũng sẽ chụp ảnh của bạn cùng với nước trái cây mới để sử dụng trong các chiến dịch quảng cáo của chúng tôi.  Tất cả những gì bạn phải làm là để lại một bình luận mô tả ý tưởng của bạn cho một hương vị mới trên trang phương tiện xã hội của Fresh Burst, sau đó chia sẻ bài đăng của bạn với bạn bè. Trong bài đăng của bạn, đừng quên bao gồm cái tên sáng tạo mà bạn đã đặt cho nước trái cây mới của mình!  Cuộc thi diễn từ ngày 6 tháng 1 đến 14 tháng 2. Người chiến thắng sẽ được thông báo trễ nhất là 25 tháng 4. Vui lòng lưu ý rằng cuộc thi chỉ dành cho người từ 18 tuổi trở lên. Vui lòng lưu ý thêm rằng chúng tôi không thể nhận các bài dự thi mà bao gồm logo, tên sản phẩm, hoặc các tài liệu khác mà đã có bản quyền bởi các công ty khác. | |
| 158. What type of organization most likely is Fresh Burst?  (A) A local newspaper  (B) A photography studio  (C) A social media platform  (D) A beverage manufacturer  159. When is the deadline to enter the competition?  (A) January 6  (B) February 14  (C) April 25  (D) September 30  160. What is NOT a requirement for entering the competition?  (A) Being at least 18 years old  (B) Including a logo with the entry  (C) Sharing a post on social media  (D) Creating a name for the new product | 158. Fresh Burst rất có thể là loại tổ chức gì?  (A) Một tờ báo địa phương  (B) Một xưởng nhiếp ảnh  (C) Một nền tảng phương tiện xã hội  (D) Một nhà sản xuất đồ uống  159. Hạn chót tham gia cuộc thi là khi nào?  (A) Ngày 6 tháng 1  (B) Ngày 14 tháng 2  (C) Ngày 25 tháng 4  (D) Ngày 30 tháng 9  160. Đâu không phải là một yêu cầu khi tham gia cuộc thi?  (A) Ít nhất là 18 tuổi  (B) Bao gồm một logo trong bài dự thi  (C) Chia sẻ một bài đăng lên phương tiện xã hội  (D) Tạo ra một cái tên cho sản phẩm mới |

**Questions 161-163** refer to the following chart.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Mergystic Industries (Ml) Plant Operations Workflow**   |  | | --- | | 1. Trucks deliver materials to MI plant. Nonrecyclable items are removed; recyclables are put on a conveyor belt. Discarded items are transferred to trucks for landfill disposal. | | 2. Rotating discs lift out cardboard. Smaller items pass through the screen. Boxes are cleaned and flattened. | | 3. Paper passes under a low barrier to a holding area, while other objects continue on. Paper items are shredded. | | 4. A magnet removes metal objects from the conveyor belt. Metal objects are automatically sorted by type and crushed. | | 5. Glass items are manually removed from the belt. Glass objects are shattered. | | 6. An optical scanner separates plastics by type using a printed-on code. All processed items are sent to manufacturers as raw materials. |   x | |
| **Trình tự Vận hành Nhà máy Mergystic Industries (Ml)**  1. Các xe tải vận chuyển vật liệu đến nhà máy MI. Các vật liệu không thể tái chế thì bị loại bỏ; vật liệu tái chế thì được đặt lên một băng chuyền. Các vật liệu bị loại bỏ thì được chuyển lên các xe tải chở đến bãi xử lý rác.  2. Các đĩa quay nâng giấy bìa cứng ra. Các vật liệu nhỏ hơn thì đi qua tấm màn. Các hộp chứa thì được vệ sinh và làm phẳng.  3. Giấy đi qua một thanh chắn thấp đến một khu vực chứa, trong khi các vật thể khác tiếp tục di chuyển. Các vật liệu bằng giấy thì được cắt nhỏ.  4. Một nam châm loại bỏ các vật thể kim loại từ băng chuyền. Các vật thể kim loại thì được tự động sắp xếp theo chủng loại và bị nén lại.  5. Các vật liệu thuỷ tinh thì được loại bỏ bằng tay từ băng chuyền. Các vật thể bằng thuỷ tinh thì được cắt nhỏ.  6. Một máy quét quang học phân chia nhựa theo chủng loại bằng cách sử dụng mã được in trên vật liệu đó. Tất cả các vật liệu được xử lý thì được được gửi đến nhà sản xuất dưới dạng vật liệu thô. | |
| 161. What type of business most likely is Mergystic Industries?  (A) A manufacturing firm  (B) A package-printing company  (C) A recycling plant  (D) A shipping company  162. According to the chart, what happens to cardboard boxes in the process?  (A) They are put behind a screen.  (B) They are cleaned.  (C) They are filled with products.  (D) They are crushed.  163. What items are most likely removed from the conveyor belt at stage 4?  (A) Milk cartons  (B) Glass jars  (C) Steel cans  (D) Plastic bottles | 161. Mergystic Industries rất có thể là loại doanh nghiệp gì?  (A) Một công ty sản xuất  (B) Một công ty in ấn bao bì  (C) Một nhà máy tái chế  (D) Một công ty vận chuyển  162. Theo như biểu đồ, chuyện gì xảy ra với các hộp giấy cứng trong quy trình?  (A) Chúng được đặt sau một tấm màn.  (B) Chúng được làm vệ sinh.  (C) Chúng được dùng để đựng sản phẩm.  (D) Chúng bị nén lại.  163. Những vật liệu nào rất có thể bị loại bỏ khỏi băng chuyền tại giai đoạn 4?  (A) Các thùng sữa cacton  (B) Các lọlọ thuỷ tinh  (C) Các lon thép  (D) Các chai nhựa |

**Questions 164-167** refer to the following article.

|  |  |
| --- | --- |
| New and Notable in TarryvilleMany in our small city thought we would never  have  a  restaurant-delivery   service. -[1] -. But thanks to two enterprising young people, we now have TVL Deliver! Alicia Kazarian and Theresa Cho were in their final year at the local university when they came up with their plan last May. “We were studying for exams one night and wanted to avoid going out for dinner. We were frustrated by the limited options available in Tarryville for food delivery. We wanted an easy way to find, order, and pay for our meals. -[2] -. But no such service existed here,” said Ms. Cho. In an effort to fill the food-delivery gap in Tarryville, TVL Delivers connects diners and restaurants on an online platform that serves each of their needs. -[3] -. Restaurants can reach a broader clientele, and customers can choose from an impressively diverse list of vendors, select and order their food, and pay through one of a number  of online payment  methods,  all from the convenience of their home or office. The restaurants partnering with TVL Delivers are spread across most of Tarryville's neighborhoods and offer food options to suit any budget. -[4] -. “We think we’re off to a good start, but we already have improvements in mind,” said Ms. Kazarian. "Some food-delivery services promise that orders will be delivered in as little as 30 minutes. We hope eventually to deliver within a specified time, but we need to ensure that all aspects of our service are working properly before officially making that promise.”  The head of the Tarryville Business Council, Barry Porter, expressed enthusiasm for the new business. “Of course, I am always excited for a new business to open here in Tarryville. But this is a business that local residents have long wished for. And, with the recent opening of Crisley Office Park on the south side of the city, I am sure TVL Delivers will be a success.” | |
| **Mới mẻ và đáng chú ý ở Tarryville**  Nhiều người trong thành phố nhỏ của chúng ta nghĩ rằng chúng ta sẽ không bao giờ có một dịch vụ giao hàng nhà hàng. Nhưng nhờ có 2 bạn trẻ dám nghĩ dám làm, giờ đây chúng ta đã có TVL Deliver! Alicia Kazarian và Theresa Cho đang học năm cuối tại đại học địa phương khi họ nảy ra kế hoạch của mình vào cuối tháng 5 năm ngoái. “Vào một buổi tối nọ chúng tôi đang ôn thi và không muốn ra ngoài ăn tối. Chúng tôi cảm thấy chán nản vì các lựa chọn hạn chế trong mảng giao hàng đồ ăn ở Tarryville. Chúng tôi muốn một phương pháp dễ dàng để tìm kiếm, đặt hàng, và thanh toán cho bữa ăn của mình. Nhưng ở đây không có dịch vụ nào như vậy,” cô Cho nói.  Trong một nỗ lực nhằm khỏa lấp khoảng trống trong việc giao hàng đồ ăn tại Tarryville, TVL Delivers kết nối các thực khách và nhà hàng trên một nền tảng trực tuyến mà phục vụ từng nhu cầu của họ. Các nhà hàng có thể đạt được một nhóm khách hàng rộng hơn, và khách hàng có thể lựa chọn từ một danh sách cực kì đa dạng các nhà bán lẻ, lựa chọn và đặt đồ ăn của họ, và thanh toán thông qua nhiều phương thức thanh toán trực tuyến, tất cả đến từ sự thuận tiện tại nhà hoặc văn phòng của họ. Các nhà hàng hợp tác với TVL Delivers nằm rải rác khắp hầu hết các khu dân cư ở Tarryville và cung cấp các lựa chọn đồ ăn để phù hợp với bất kì khoản tiền nào. Chúng tôi nghĩ mình đang có một khởi đầu thuận lợi, nhưng chúng tôi đã có những cải thiện trong đầu,” cô Kazarian nói. “Một số dịch vụ giao đồ ăn cam kết rằng các đơn hàng của họ sẽ được giao trong vòng 30 phút. Chúng tôi hi vọng giao hàng trong khoảng thời gian cụ thể, nhưng chúng tôi cần phải đảm bảo rằng tất cả khía cạnh của dịch vụ của chúng tôi đều hoạt động tốt trước khi chính thức đưa ra lời cam kết đó.”  Chủ tịch Hội đồng Kinh doanh Tarryville, Barry Porter, đã thể hiện sự nhiệt huyết đối với doanh nghiệp mới. “Dĩ nhiên, tôi luôn luôn phấn khởi khi có một doanh nghiệp mới khai trương tại Tarrryville này. Nhưng đây là một doanh nghiệp mà người dân địa phương đã mong chờ rất lâu. Và, với với sự khánh thành Công viên Văn phòng Crisley ở phía Nam thành phố, tôi tin chắc TVL Delivers sẽ thành công.” | |
| 164. What is the purpose of the article?  (A) To review a restaurant that just opened  (B) To interview a famous Tarryville resident  (C) To report on the construction of a new city building  (D) To describe a recently launched business  165. According to the article, what is NOT offered by TVL Delivers?  (A) Guaranteed delivery times  (B) Online menus  (C) Convenient payment options  (D) A variety of participating vendors  166. What does Mr. Porter suggest about the businesses at Crisley Office Park?  (A) They will soon move to another location.  (B) They will order from TVL Delivers.  (C) Some of them will be restaurants.  (D) Some of them will hire local university students.  167. In which of the positions marked [1], [2], [3], and [4] does the following sentence best belong?  “We also wanted to be able to choose from a range of cuisines and price points.” (A) [1] (B) [2]  (C) [3]  (D) [4] | 164. Mục đích của bài báo là gì?  (A) Để đánh giá một nhà hàng mới khai trương.  (B) Để phỏng vấn một người dân nổi tiếng ở Tarryville  (C) Để báo cáo về việc xây dựng một toà nhà mới trong thành phố  (D) Để mô tả một doanh nghiệp mới hoạt động gần đây  165. Theo như bài báo, cái gì không được cung cấp bởi TVL Delivers?  (A) Thời gian giao hàng được đảm bảo  (B) Thực đơn trực tuyến  (C) Các lựa chọn thanh toán thuận tiện  (D) Sự đa dạng các nhà bán lẻ  166. Anh Porter gợi ý điều gì về các doanh nghiệp tại Crisley Office Park?  (A) Họ sẽ sớm di chuyển đến một địa điểm khác.  (B) Họ sẽ đặt hàng từ TVL Delivers.  (C) Một số doanh nghiệp sẽ là các nhà hàng.  (D) Một số doanh nghiệp sẽ thuê các sinh viên đại học tại địa phương.  167. Câu sau đây phù hợp nhất với vị trí nào được đánh dấu [1], [2], [3], [4]?  “Chúng tôi cũng muốn có thể lựa chọn từ một loạt các ẩm thực và quan điểm về giá cả.” (A) [1] (B) [2]  (C) [3]  (D) [4] |

**Questions 168-171** refer to the following letter.

|  |  |
| --- | --- |
| 3 November  Rhys Tomasen  Hiring  Manager  Slepoy Marketing Ltd.  Level 7, 500 Exeton Street  Sydney, NSW 2000  Dear Mr. Tomasen,  I would like to thank you again for the opportunity to interview for the position of staff photographer with Slepoy Marketing. Although I am disappointed that I was not chosen, I enjoyed meeting you and your staff. Your decision to go with another candidate does not diminish my belief that your company is a first-rate marketing firm, which rightfully deserves the many awards it has won.  Incidentally, during our meeting you happened to mention your upcoming mountain-themed campaign as well as the fact that your company often hires freelance photographers. I will be traveling in Asia for the next three months, and plan to shoot landscape photographs that might be appropriate for this campaign. Should you be interested, I would be happy to send you some of those pictures.  Thanks again for meeting with me. I hope to have another opportunity to speak with you at this year's Graphic Arts Conference in Brisbane.  Sincerely,  Ye-Eun Whang  Ye-Eun Whang | |
| Ngày 3 tháng 11  Rhys Tomasen  Giám đống tuyển dụng  Slepoy Marketing Ltd.  Level 7, 500 Exeton Street  Sydney, NSW 2000  Gửi anh Tomasen,  Tôi muốn cảm ơn bạn một lần nữa vì cơ hội phỏng vấn cho vị trí nhiếp ảnh gia với Slepoy Marketing. Mặc dù tôi cảm thấy thất vọng vì không được chọn, nhưng tôi vẫn thích việc gặp gỡ bạn và nhân viên của bạn. Quyết định của bạn khi lựa chọn một ứng viên khác không làm suy giảm niềm tin của tôi rằng công ty của bạn là một công ty tiếp thị cực kỳ tuyệt vời, công ty mà hoàn toàn xứng đáng với nhiều giải thưởng mà nó đã đạt được.  Ngoài ra, trong cuộc họp của chúng ta, bạn đã đề cập đến chiến dịch có chủ đề về núi sắp tới của bạn cũng như là việc công ty của bạn thường xuyên tuyển các nhiếp ảnh gia tự do. Tôi sẽ đến Châu Á trong 3 tháng tới. Nếu bạn quan tâm, tôi rất vui lòng gửi cho bạn một số hình ảnh đó.  Một lần nữa cảm ơn bạn đã gặp gỡ tôi. Tôi hi vọng có một cơ hội khác để nói chuyện với bạn tại Hội nghị Nghệ thuật Đồ hoạ năm nay tại Brisbane.  Trân trọng,  Ye-Eun Whang  Ye-Eun Whang | |
| 168. Why did Ms. Whang send the letter?  (A) To decline a job offer  (B) To offer her services  (C) To inquire about a job opening  (D) To suggest a candidate for a position  169. What is Ms. Whang’s opinion of Slepoy Marketing?  (A) It is worthy of its many awards.  (B) It offers services that are in high demand.  (C) It has good hiring practices.  (D) It values staff collaboration.  170. What does Ms. Whang want to send Mr. Tomasen?  (A) A list of references  (B) Some marketing ideas  (C) A conference program  (D) Some photographs  171. When does Ms. Whang hope to see Mr. Tomasen again?  (A) At a second interview  (B) At a marketing meeting  (C) At a photography session  (D) At a professional conference | 168. Tại sao cô Whang gửi bức thư?  (A) Để từ chối một lời mời làm việc  (B) Để cung cấp cho cô ấy các dịch vụ  (C) Để thắc mắc về một công việc đang mở  (D) Để gợi ý một ứng viên cho một vị trí  169. Ý kiến của cô Whang về Slepoy Marketing là gì?  (A) Nó xứng đáng với nhiều giải thưởng của nó.  (B) Nó cung cấp các dịch vụ đang có nhu cầu cao.  (C) Nó có các hoạt động tuyển dụng tốt.  (D) Nó coi trọng sự cộng tác nhân viên.  170. Cô Whang muốn gửi cho anh Tomasen cái gì?  (A) Một danh sách tham khảo  (B) Một số ý tưởng tiếp thị  (C) Một chương trình hội nghị  (D) Một số hình ảnh  171. Khi nào thì cô Whang hy vọng gặp lại anh Tomasen?  (A) Tại một cuộc phỏng vấn lần hai  (B) Tại một cuộc họp tiếp thị  (C) Tại một buổi nhiếp ảnh  (D) Tại một hội nghị chuyên môn |

**Questions 172-175**  refer to the following online chat discussion.

|  |  |
| --- | --- |
| **Nora O’Byrne (9:36 A.M.)** Ms. Klimek, I just purchased plane tickets to our presentation meeting with the Madrid retailer next week.  **Anna Klimek (9:37 A.M.)** Great. Did you manage to book a flight for Thursday?  **Nora O’Byrne (9:37 A.M.)** Yes, at 4:00 P.M. We’ll arrive there in the evening, with enough time to rest before the Friday meeting. Back to Dublin on Saturday, as planned.  **Anna Klimek (9:38 A.M.)** Perfect. Could you also take care of travel insurance?  **Nora O’Byrne (9:38 A.M.)** To cover both health and merchandise examples?  **Anna Klimek (9:39 A.M.)** Yes, we’re taking fabrics, designs, and a few selections from our line. Can you use the same insurance agent as last time?  **Nora O’Byrne (9:40 A.M.)** Mr. Daly, could you prepare an insurance package for Ms. Klimek and me? International travel, covering health and sample goods we will be bringing.  **Fergal Daly (9:40 A.M.)** With pleasure. Can I have your flight and baggage details?  **Nora O’Byrne (9:41 A.M.)** Next Thursday to Saturday. Dublin to Madrid and return, on Air Conaway. Lightweight baggage, mainly apparel and fashion accessories.  **Fergal Daly (9:59 A.M.)** OK, I've just forwarded you an electronic policy.  **Nora O’Byrne (10:01 A.M.)** Thank you! I've just provided my electronic signature. I'll wire the money now.  **Fergal Daly (10:02 A.M.)** Take your time. The insurance company allows two days, so you have until Wednesday. | **Nora O’Byrne (9 giờ 36 sáng)** Cô Klimek, tôi vừa mới mua vé máy bay đến cuộc họp thuyết trình với nhà bán lẻ Madrid vào tuần sau.  **Anna Klimek (9 giờ 37 sáng)** Tuyệt. Bạn đã đặt chuyến bay cho thứ Năm chưa?  **Nora O’Byrne (9 giờ 37 sáng)** Rồi, lúc 4 giờ chiều. Chúng ta sẽ đến đó vào buổi tối, và có đủ thời gian để nghỉ ngơi trước cuộc họp vào thứ Sáu. Trở lại Dublin vào thứ Bảy như kế hoạch.  **Anna Klimek (9 giờ 38 sáng)** Tuyệt vời. Bạn có thể lo liệu về bảo hiểm đi lại không?  **Nora O’Byrne (9 giờ 38 sáng)** Để đảm bảo sức khoẻ và các mẫu hàng hoá?  **Anna Klimek (9 giờ 39 sáng)** Phải, chúng ta mang theo vải, các bản thiết kế, và một số lựa chọn dòng sản phẩm của chúng ta. Bạn có thể dùng đại lý bảo hiểm như lần trước không?  **Nora O’Byrne (9 giờ 40 sáng)** Anh Daly, bạn có thể chuẩn bị một gói bảo hiểm cho cô Klimek và tôi được không? Di chuyển quốc tế, bao gồm sức khoẻ và các sản phẩm mẫu mà chúng tôi sẽ mang theo.  **Fergal Daly (9 giờ 40 sáng)** Rất sẵn lòng. Tôi có thể biết thêm chi tiết về chuyến bay và hành lý của bạn không?  **Nora O’Byrne (9 giờ 41 sáng)** Thứ Năm đến thứ Bảy tuần sau. Từ Dublin đến Madrid và khứ hồi, hãng Air Conaway. Hành lý hạng nhẹ, chủ yếu là quần áo và các phụ kiện thời trang.  **Fergal Daly (9 giờ 59 sáng)** OK, tôi vừa gửi cho bạn một bản chính sách điện tử.  **Nora O’Byrne (10 giờ 01 sáng)** Cảm ơn bạn! Tôi vừa cung cấp chữ ký điện tử của mình. Tôi sẽ ghi số tiền ngay.  **Fergal Daly (10 giờ 02 sáng)** Cứ thư giãn đi. Công ty bảo hiểm cho bạn 2 ngày, vì thế bạn có thời gian đến thứ Tư lận. |
| 172. In what industry do Ms. O’Byrne and  Ms. Klimek most likely work?  (A) Insurance  (B) Advertising  (C) Clothing  (D) Health care  173. When will a presentation probably be given?  (A) On Wednesday  (B) On Thursday  (C) On Friday  (D) On Saturday  174. What are Ms. O’Byrne and Ms. Klimek planning to take on board the airplane?  (A) Customers’ orders  (B) Training materials  (C) Heavy luggage  (D) Product samples  175. At 10:02 A.M., what does Mr. Daly mean when he writes, “Take your time”?  (A) A payment does not need to be made immediately.  (B) A signature is not needed until next week.  (C) A document will be sent tomorrow.  (D) A flight has been delayed. | 172. Cô O’Byrne và cô Klimek rất có thể làm việc trong ngành gì?  (A) Bảo hiểm  (B) Quảng cáo  (C) Quần áo  (D) Chăm sóc sức khoẻ  173. Khi nào thì một bài thuyết trình có thể được diễn ra?  (A) Vào thứ Tư  (B) Vào thứ Năm  (C) Vào thứ Sáu  (D) Vào thứ Bảy  174. Cô O’Byrne và cô Klimek dự định mang thứ gì lên khoang máy bay?  (A) Đơn hàng của khách hàng  (B) Tài liệu tập huấn  (C) Hành lý nặng  (D) Mẫu sản phẩm  175. Lúc 10 giờ 02 sáng, anh Daly có ý gì khi anh ấy viết, “Cứ thư giãn đi.”?  (A) Một khoản thanh toán chưa cần phải được thực hiện ngay.  (B) Một chữ ký thì chưa cần cho đến tuần sau.  (C) Một tài liệu sẽ được gửi vào ngày mai.  (D) Một chuyến bay đã bị chậm trễ. |

**Questions 176-180** refer to the following articles.

|  |
| --- |
| **New Theatre Almost Ready** By Nigel Smith LIVERPOOL (15 August)-Work is nearing completion on a new theatre, which will become the first new theatre in the city for the past 20 years. The Cricket Theatre, which is being built on the site of the former Fletcher shoe factory, will have an auditorium that can seat 400 patrons. The theatre will be operated by the Watts-Spicer Group, which owns three other theatres, two in London and one in York.  The venue is expected to open in October, said Watts-Spicer's chairperson, Colin Watts. "We have just completed the longest stage of the project, which was slower than expected  due to back-ordered seats from Australia. We are expecting to open   with   the    musical    *Backup* on 30 October." The Cricket Theatre will host a variety of productions, from traditional plays to special engagements with artists of all kinds. |
| Nhà hát mới gần như đã sẵn sàng  Bởi Nigel Smith  LIVERPOOL (15 tháng 8) - Việc thi công nhà hát mới đã gần hoàn thành, mà sẽ trở thành nhà hát mới đầu tiên trong thanh phố trong 20 năm qua. Nhà hát Cricket, đang được xây dựng trên vị trí nhà máy đóng giày Fletcher trước đây, sẽ có một hội trường có sức chứa 400 khán giả. Nhà hát sẽ được vận hành bởi Watts-Spicer Group, tập đoàn này sở hữu 3 nhà hát khác, 2 cái ở London và 1 cái ở York.  Nhà hát dự kiến sẽ khai trương trong tháng 10, chủ tịch của Watt-Spicer, Colin Watts phát biểu. “Chúng tôi vừa hoàn thành giai đoạn dài nhất của dự án, mà đã chậm hơn so với dự kiến do ghế ngồi được đặt trước giao sau đến từ Australia. Chúng tôi dự kiến khai trương với vở diễn Backup vào ngày 30 tháng 10.” Nhà hát Cricket sẽ tổ chức nhiều sản phẩm nghệ thuật, từ các vở kịch truyền thống đến những buổi kết hợp đặc biệt với các nghệ sĩ thuộc tất cả loại hình. |

|  |
| --- |
| **Cricket Theatre’s *Backup* Is Wonderful** By Clara KennedyLIVERPOOL (2 December)-The Cricket Theatre’s first production, *Backup,* opened last night to a full house. Theatregoers were clearly delighted by this new musical, which is based on a true story. *Backup* follows Babette Jones, a young backup singer for famous musical acts, through her 23-year struggle to become a successful solo act. Liverpool native Tami McClure, as Ms. Jones, thrilled the audience with her wide-ranging vocals. Paul Robinson, who played her fearless manager, also put in a strong performance. Costume designer Sophie Wright's fashions were exquisite. *Backup’s* strong production values and the Cricket Theatre’s reasonable ticket prices point to a long and successful future for this new theatre. *Backup* runs until 5 February at the Cricket Theatre. |
| Vở diễn Backup của nhà hát Cricket thật tuyệt vời  Bởi Clara Kennedy  LIVERPOOL (Ngày 2 tháng 12) - sản phẩm nghệ thuật đầu tiên của Nhà hát Cricket, Backup, đã biểu diễn đến toàn bộ nhà hát vào tối qua. Những người đến nhà hát đã rất hài lòng bởi tác phẩm âm nhạc mới này, dựa trên một câu chuyện có thật. Backup dựa theo Babette Jones, một ca sĩ trẻ với các hoạt động âm nhạc nổi tiếng, từ biến cố năm 23 tuổi của cô ấy đến một nghệ sĩ solo thành công. Người dân Liverpool Tami McClure, đóng vai cô Jones, đã làm khán giả cực kỳ phấn khích với giọng hát nhiều quãng của cô ấy. Paul Robinson, người đóng vai giám đốc dũng cảm của cô ấy, cũng đã có một màn thể hiện xuất sắc. Trang phục của nhà thiết kế trang phục Sophie Wright thì cực kỳ đẹp.  Các giá trị sản xuất mạnh mẽ của Backup và giá vé hợp lý của nhà hát Cricket đã vẽ nên một tương lai lâu dài và thành công cho nhà hát mới này. Backup diễn ra đến ngày 5 tháng 2 tại nhà hát Cricket. |

|  |  |
| --- | --- |
| 176. What is indicated about the Watts-Spicer Group?  (A) It runs multiple theaters.  (B) It owned the Fletcher shoe factory.  (C) It is an Australian company.  (D) It operates the oldest theater in the city.  177. In the first article, the word “stage” in paragraph 2, line 4, is closest in meaning to  (A) phase  (B) platform  (C) scene  (D) presentation  178. What is implied about the Cricket Theatre?  (A) Its prices are very high.  (B) Its shows will mainly be musical comedies.  (C) Its expected opening was delayed.  (D) Its next production begins in January.  179. According to the second article, what is indicated about *Backup?*  (A) It had low ticket sales.  (B) It disappointed the audience.  (C) Its story is fictional.  (D) Its story takes place over several decades.  180. Who is Ms. McClure?  (A) A performer  (B) A manager  (C) A costume designer  (D) A set designer | 176. Điều gì được chỉ ra về Watts-Spicer Group?  (A) Nó điều hành nhiều nhà hát.  (B) Nó sở hữu xí nghiệp đóng giày Fletcher.  (C) Nó là một công ty Australia.  (D) Nó vận hành nhà hát lâu đời nhất trong thành phố.  177. Trong bài báo đầu tiên, từ “stage” ở đoạn thứ 2, dòng 4, gần nghĩa nhất với  (A) giai đoạn  (B) nền, nền tảng  (C) khung cảnh, cảnh quay  (D) bài thuyết trình, sự thuyết trình  178. Điều gì được ngụ ý về nhà hát Cricket?  (A) Giá cả của nó rất là cao.  (B) Các chương trình của nó chủ yếu sẽ là các vở hài kịch âm nhạc.  (C) Buổi khai trương dự kiến của nó đã bị trì hoãn.  (D) Sản phẩm nghệ thuật tiếp theo của nó bắt đầu vào tháng 1.  179. Theo bài báo thứ hai, điều gì được chỉ ra về Backup?  (A) Nó có doanh số bán vé thấp.  (B) Nó đã làm khán giả thất vọng.  (C) Câu chuyện của nó là tưởng tượng.  (D) Câu chuyện của nó diễn ra qua nhiều thập kỷ.  180. Cô McClure là ai?  (A) Một người biểu diễn  (B) Một người quản lý  (C) Một nhà thiết kế trang phục  (D) Một nhà thiết kế bối cảnh |

**Questions 181-185**  refer to the following article and online review.

|  |
| --- |
| KENT (26 February)- Stellar Chocolates is a local business offering a wide selection of handcrafted delicacies. With two shops in Kent, the business is well-known in the area. Recently, however, Stellar Chocolates gained national recognition by earning top awards from the Chocolate Council last month.  Stephanie Davidson, who co-owns the shops with Brian Markus, emphasises the sources and quality of Stellar Chocolates. “Before launching the business, Brian and I spent several months travelling to areas of the world known for quality cacao-bean production. We inspected the plants and learned about traditional harvesting and roasting   processes,”  she   said.   In   fact, production started only after the co-owners had secured the finest ingredients for their products. They now incorporate a variety of other ingredients such as chili, basil, and even wasabi, to create a unique line of chocolates.  Demand for Stellar’s line has continued to grow, and the firm expects to open a third shop in Bath later this year. Ms. Davidson noted that they have found additional space in an old mill to be converted for retail use. "The new shop will be our largest, and we plan to establish a mail-order business so that we can ship not just domestically but also internationally," she said. |
| KENT (26 tháng 2) - Stellar Chocolates là một doanh nghiệp địa phương cung cấp sự lựa chọn đa dạng về thực phẩm được làm bằng tay. Với 2 cửa hàng ở Kent, doanh nghiệp này nổi tiếng trong khu vực. Tuy nhiên, gần đây Stellar Chocolates đã có được sự chú ý quốc tế bằng việc nhận được các giải thưởng hàng đầu từ Chocolate Council vào tháng trước.  Stephanie Davidson, người đồng sở hữu các cửa hàng với Brian Markus, nhấn mạnh nguồn gốc và chất lượng của Stellar Chocolates. “Trước khi đi vào hoạt động kinh doanh, Brian và tôi đã dành vài tháng đi lại các khu vực trên thế giới mà nổi tiếng về sản xuất hạt ca cao chất lượng. Chúng tôi đã kiểm tra các nhà máy và đã học được các quy trình thu hoạch và nướng truyền thống,” cô ấy nói. Sự thật, việc sản xuất chỉ bắt đầu sau khi những người đồng sở hữu đã chắc chắn các nguyên liệu tốt nhất cho sản phẩm của họ. Hiện tại họ kết hợp nhiều loại nguyên liệu khác chẳng hạn như ớt, húng quế, và thậm chí là wasabi, để tạo ra một dòng chocolate độc đáo.  Nhu cầu cho dòng sản phẩm của Stellar vẫn tiếp tục tăng lên, và công ty dự kiến sẽ mở một cửa hành thứ ba ở Bath vào cuối năm nay. Cô Davidson nói rằng họ đã tìm thấy thêm một địa điểm trong một nhà máy cũ để chuyển thành việc sử dụng bán lẻ. “Cửa hàng mới sẽ là cửa hàng lớn nhất của chúng tôi, và chúng tôi lên kế hoạch thiết lập một doanh nghiệp đặt hàng qua mail để chúng tôi có thể vận chuyển không chỉ trong nước mà còn ra quốc tế,” cô ấy nói. |

|  |
| --- |
| Today I visited the new Stellar Chocolates shop that opened a few weeks ago in the former mill, expecting to see an ordinary candy store. What a surprise! I was delighted to taste some free samples while watching the chocolates being made by hand. I even had a chance to chat with one of the owners, who told me about the origin of their business. She met her co-owner ten years ago in a class at university, and they came up with the business idea for an assignment. They got such positive comments from their professor and fellow students that they decided to turn their idea into a career project. I look forward to many future visits, as the shop is just around the corner from my home.  Cynthia Ragusa |
| Hôm nay tôi đã tham quan cửa hàng Stellar Chocolates mới khai trương một vài tuần trước trong một nhà máy cũ, dự kiến sẽ thấy một cửa hàng kẹo thông thường. Ngạc nhiên chưa! Tôi đã rất phấn khích khi được nếm thử một số sản phẩm mẫu trong lúc xem chocolate được làm bằng tay. Thậm chí tôi đã có cơ hội trò chuyện với một trong số những người sở hữu, người mà đã kể cho tôi về sự khởi đầu kinh doanh của họ. Cô ấy đã gặp người đồng sở hữu của mình 10 năm trước trong một lớp đại học, và họ đã nảy ra ý tưởng kinh doanh để làm một bài tập. Họ đã nhận được những lời nhận xét tích cực từ giáo sư và các bạn học của mình đến nỗi mà họ đã quyét định biến ý tưởng của mình thành một dự án khởi nghiệp. Tôi mong đợi có nhiều chuyến tham quan trong tương lai, vì cửa hàng chỉ nằm ngay góc đường đối diện nhà tôi. |

|  |  |
| --- | --- |
| 181. What is stated about Stellar Chocolates in the article?  (A) It sells a variety of items in addition to chocolates.  (B) It does most of its business through mail orders.  (C) It has been recognized for excellence in chocolate making.  (D) It has recently automated its manufacturing process.  182. What is indicated about Mr. Markus?  (A) He was interviewed for the article.  (B) He is a frequent customer.  (C) He met Ms. Davidson at university.  (D) He oversaw the conversion of the mill.  183. In the article, the word “finest” in paragraph 2, line 11, is closest in meaning to  (A) healthiest  (B) best  (C) thinnest  (D) most common  184. What is suggested about Ms. Ragusa?  (A) She seldom eats chocolate.  (B) She used to work in a mill in Kent.  (C) She is a colleague of Ms. Davidson's.  (D) She lives in Bath.  185. What is indicated about the newest Stellar Chocolates shop?  (A) Its opening was delayed.  (B) Its hours have been extended.  (C) It is located in a former post office.  (D) It offers complimentary samples. | 181. Điều gì được đề cập về Stellar Chocolates trong bài báo?  (A) Nó bán nhiều loại mặt hàng ngoài chocolates.  (B) Nó thực hiện hầu hết công việc kinh doanh của nó thông qua các đơn hàng qua mail.  (C) Nó đã được công nhận vì sự xuất sắc trong việc làm chocolate.  (D) Gần đây nó đã tự động hóa quy trình sản xuất của nó.  182. Điều gì được chỉ ra về anh Markus?  (A) Anh ấy đã được phỏng vấn cho bài báo.  (B) Anh ấy là một khách hàng thường xuyên.  (C) Anh ấy đã gặp cô Davidson tại đại học.  (D) Anh ấy giám sát sự biến đổi của nhà máy.  183. Trong bài báo, từ “finest" trong đoạn 2, dòng 11, gần nghĩa nhất với  (A) khỏe mạnh nhất  (B) tốt nhất  (C) mỏng nhất  (D) phổ biến nhất  184. Điều gì được chỉ ra về cô Ragusa?  (A) Cô ấy hiếm khi ăn chocolate.  (B) Cô ấy đã từng làm việc trong một nhà máy ở Kent.  (C) Cô ấy là một đồng nghiệp của cô Davidson.  (D) Cô ấy sống ở Bath.  185. Điều gì được chỉ ra về cửa hàng Stellar Chocolate mới nhất?  (A) Buổi khai trương của nó đã bị trì hoãn.  (B) Giờ hoạt động của nó đã được tăng thêm.  (C) Nó nằm trong một bưu điện cũ.  (D) Nó cung cấp các sản phẩm mẫu miễn phí. |

**Questions 186-190**  refer to the following e-mail, Web page, and form.

|  |
| --- |
| KOHEK APPAREL - **Return Policy**  Kohek Apparel strives to create high-quality, great-fitting items at a reasonable price. We want you to be completely satisfied with your order and would like to make the return process as easy as possible.  To return an item, request a shipping label by emailing customersupport@kohekapparel.com. A printable shipping label will be e-mailed to you. Once you receive it, place the item in the same box it arrived in, along with a completed return request form (found on the back of your invoice), and tape the shipping label to the box. If you no longer have the original box, place the item in a different box. Your purchase will be fully refunded once we receive the package.  Returns within the United States are completely free. For returns from Canada, a $6 shipping charge will be deducted from your refund. From all other countries, the shipping charge is $12. |
| KOHEK APPAREL - **Chính sách Hoàn trả**  Kohek Apparel cố gắng tạo ra các mặt hàng chất lượng cao và phù hợp ở mức giá hợp lý. Chúng tôi muốn bạn hoàn toàn hài lòng với đơn hàng của mình và muốn làm cho quy trình hoàn trả càng dễ dàng càng tốt.  Để hoàn trả một mặt hàng, hãy yêu cầu một nhãn tên vận chuyển bằng cách gửi e-mail đến customersupport@kohekapparel.com. Một nhãn tên vận chuyển có thể in ra sẽ được gửi qua e-mail đến bạn. Khi bạn nhận được nó, hãy đặt mặt hàng vào cùng một chiếc hộp mà nó gửi đến, cùng với một tờ đơn yêu cầu hoàn trả được điền đầy đủ (được tìm thấy ở phía sau hoá đơn của bạn), và dán nhãn tên vận chuyển lên chiếc hộp. Nếu bạn không còn chiếc hộp gốc, thì nãy đặt mặt hàng vào một chiếc hộp khác. Đơn mua hàng của bạn sẽ được hoàn tiền đầy đủ khi chúng tôi nhận được kiện hàng.  Việc hoàn trả trong phạm vi nước Mỹ là hoàn toàn miễn phí. Đối với việc hoàn trả từ Canada, một khoản phí vận chuyển 6 đô-la sẽ được khấu trừ từ tiền hoàn trả của bạn. Đối với các quốc gia khác, phía vận chuyển là 12 đô-la. |

|  |
| --- |
| KOHEK APPAREL - **Return Request**  **Name:** Alex Gulin  **Customer ID:**  A.Gul370  **Order Number:** 96781  **Returning Item Number:** J109  **Reason for the return:** Item was too large. **Order a different size?** No **Size** \_\_\_\_\_  **Comments:**  I’ve been ordering the same size from Kohek Apparel for years. I was surprised that this time the sizing was off. But I’m happy with my order items. |
| KOHEK APPAREL - **Yêu cầu Hoàn trả**  **Tên:** Alex Gulin  **ID Khách hàng:**  A.Gul370  **Mã đơn hàng:** 96781  **Mã mặt hàng hoàn trả:** J109  **Lí do hoàn trả:** Mặt hàng quá lớn. **Đặt hàng có kích cỡ khác?** Không **Kích cỡ** \_\_\_\_\_  **Nhận xét:**  Tôi đã đặt hàng từ Kohek Apparel với cùng một kích thước trong nhiều năm. Tôi ngạc nhiên vì lần này việc xác định kích cỡ đã không hoạt động. Nhưng tôi hài lòng với đơn hàng của mình. |

|  |  |
| --- | --- |
| 186. What is suggested about Kohek Apparel?  (A) It has added several new items to its inventory.  (B) It offers discounts to returning customers.  (C) It specializes in summer apparel.  (D) It does not ship items internationally.  187. What do all of the items in Mr. Gulin’s order have in common?  (A) They are made from the same material.  (B) They are the same price.  (C) They are manufactured in Canada.  (D) They are the same size.  188. What do customers need to do when returning an item?  (A) Use a box of a specific size  (B) Submit a form online  (C) Print out a shipping label  (D) Use a specific delivery company  189. What item is Mr. Gulin returning?  (A) A jogging suit  (B) A shirt  (C) A sweater  (D) A jacket  190. What is indicated about Mr. Gulin?  (A) He will be charged a return shipping fee.  (B) He is dissatisfied with the refund policy.  (C) He is going to order a replacement item.  (D) He will not buy clothes again from Kohek Apparel. | 186. Điều gì được gợi ý về Kohek Apparel?  (A) Nó đã thêm một số mặt hàng mới vào trong kho hàng của nó.  (B) Nó cung cấp giảm giá cho các khách hàng quay lại.  (C) Nó chuyên về quần áo mùa hè.  (D) Nó không vận chuyển các mặt hàng ra quốc tế.  187. Tất cả mặt hàng trong đơn hàng của anh Gulin đều có điểm gì chung?  (A) Chúng được làm từ cùng một chất liệu.  (B) Chúng có cùng mức giá.  (C) Chúng được sản xuất ở Canada.  (D) Chúng có cùng kích thước.  188. Khách hàng cần phải làm gì khi hoàn trả một mặt hàng?  (A) Sử dụng một chiếc hộp có kích thước cụ thể  (B) Nộp một mẫu đơn trực tuyến  (C) In một nhãn tên vận chuyển  (D) Sử dụng một công ty vận chuyển cụ thể  189. Anh Gulin sẽ hoàn trả mặt hàng gì?  (A) Một bộ đồ chạy bộ  (B) Một chiếc áo sơ mi  (C) Một chiếc áo len  (D) Một chiếc áo khoác  190. Điều gì được chỉ ra về anh Gulin?  (A) Anh ấy sẽ bị tính một khoản phí vận chuyển hoàn trả.  (B) Anh ấy không hài lòng với chính sách hoàn trả.  (C) Anh ấy sẽ đặt một mặt hàng thay thế.  (D) Anh ấy sẽ không mua quần áo từ Kohek Apparel nữa. |

**Questions 191-195** refer to the following schedule, newsletter article, and form.

|  |
| --- |
| **Canadian Dealer Meeting**  By Josie Hopkins, *Kuraki Now* Staff Writer  Executives from Kuraki Motors returned to Toronto for an annual meeting of the nearly 1,000 Canadian representatives of the brand. The two-day event kicked off on Friday morning with CEO Katsuhiko Nakamura, who gave a keynote address highlighting progress on the company's new manufacturing plant in Toronto. He was followed by Vice President Jiro Higa detailing increased production levels and expected growth. Attendees then had the opportunity to attend two days of seminars. But the highlight of the event was the unveiling of two new models, the sleek Daino sedan and Kuraki's new hybrid, the Pura. The models will be rolling into dealerships in August. |
| Cuộc họp các thương gia Canada  Bởi Josie Hopkins, Nhà văn Kuraki Now  Những nhà quản trị đến từ Kuraki Motor đã trở lại Toronto cho một cuộc họp thường niên của gần 1000 người Canada đại diện thương hiệu. Sự kiện kéo dài 2 ngày đã bắt đầu vào sáng thứ Sáng với CEO Katsuhiko Nakamura, người đã có bài diễn văn chính nêu bật tiến trình đối với nhà máy sản xuất mới ở Toronto của công ty. Theo sau anh ấy là Phó Chủ tịch Jiro Higa mô tả các mức độ sản xuất tăng lên và sự tăng trưởng dự kiến. Những người tham dự có cơ hội tham dự 2 ngày hội thảo chuyên đề. Nhưng điểm nhấn của sự kiện là sự công bố 2 mẫu mới, xe hơi Daino kiểu dáng đẹp và xe tích hợp mới của Kuraki, Pura. Các mẫu xe sẽ được đưa vào các thương vụ vào tháng 8. |

|  |  |
| --- | --- |
| 191. In which location did Kuraki’s senior executives make presentations?  (A) East Ballroom  (B) South Ballroom  (C) Mara Room  (D) Flora Room  192. What is one purpose of the article?  (A) To summarize the events that took place at an annual meeting  (B) To review the features of a new car model  (C) To provide details about seminars being offered  (D) To announce the promotion of Mr. Nakamuro  193. When were the Daina and the Pura most likely introduced to meeting attendees?  (A) At 7:30 A.M.  (B) At 9:00 A.M.  (C) At 1:30 P.M.  (D) At 6:00 P.M.  194. What is indicated about Mr. Gellman?  (A) He attended a seminar on Friday.  (B) He left before lunch on Saturday.  (C) He works in digital advertising for Kuraki.  (D) He plans to lead a seminar at next year's meeting.  195. What is Mr. Gellman’s complaint about the seminars?  (A) They were too long.  (B) The topics were boring.  (C) It was not possible to attend them all.  (D) He did not like the presenters. | 191. Những người quản trị lâu năm của Kurraki thực hiện bài thuyết trình ở địa điểm nào?  (A) East Ballroom  (B) South Ballroom  (C) Mara Room  (D) Flora Room  192. Đâu là một mục đích của bài báo?  (A) Để tóm tắt các sự kiện mà diễn ra tại một cuộc họp thường niên  (B) Để đánh giá các tính năng của một mẫu xe hơi mới  (C) Để cung cấp chi tiết về các hội thảo chuyên đề đang được đưa ra  (D) Để công bố sự thăng chức của anh Nakamuro  193. Daina và Pura rất có thể đã được giới thiệu cho những người tham dự cuộc họp vào khi nào?  (A) Lúc 7 giờ 30 sáng  (B) Lúc 9 giờ sáng  (C) Lúc 1 giờ 30 chiều  (D) Lúc 6 giờ chiều  194. Điều gì được chỉ ra về anh Gellman?  (A) Anh ấy đã tham dự một hội thảo chuyên đề vào thứ Sáu.  (B) Anh ấy đã rời đi trước bữa trưa thứ Bảy.  (C) Anh ấy làm việc trong bộ phận quảng cáo kĩ thuật số cho Kuraki.  (D) Anh ấy dự định dẫn dắt một hội thảo chuyên đề tại cuộc họp năm sau.  195. Anh Gellman phàn nàn điều gì về các hội thảo chuyên đề?  (A) Chúng quá dài.  (B) Các chủ đề thì nhàm chán.  (C) Không thể tham dự tất cả chúng.  (D) Anh ấy không thích những người thuyết trình. |

**Questions 196-200**  refer to the following invitation, brochure, and e-mail.

|  |
| --- |
| *Creative Tech Conference*  Join us for the Tenth Annual Creative Tech Conference. Explore the latest technologies with the top innovators in their fields. Enjoy a full day of presentations, workshops, discussions, and exhibitions, culminating with a keynote address by Ayana Gonzalez, the founder of Grutenhur Tech.  May 12, 9 A.M.-6 P.M.  Bondal University  22 Markus Street  Ione, California  Purchase tickets online at [www.creativetechcon.com/ticket](http://www.creativetechcon.com/ticket)s.  Interested in being a sponsor? See the attached sponsor benefits brochure. |
| Hội nghị Công nghệ Sáng Tạo  Hãy tham gia Hội nghị Công nghệ Sáng tạo Thường niên Lần thứ 10 cùng chúng tôi. Khám phá các công nghệ mới nhất với những nhà sáng tạo hàng đầu trong lĩnh vực của họ. Tận hưởng những bài thuyết trình, hội thảo, thảo luận, và triển lãm, khép lại với một bài diễn văn chính của Ayana Gonzalez, nhà sáng lập Grutenhur Tech.  Ngày 12 tháng 5, 9 giờ sáng - 6 giờ chiều  Bondal University  22 Markus StreetStreet  Ione, California  Mua vé trực tuyến tại at [www.creativetechcon.com/ticket](http://www.creativetechcon.com/ticket)s.  Muốn làm nhà tài trợ? Xem quảng cáo lợi ích dành cho nhà tài trợ được đính kèm. |

|  |
| --- |
| Creative Tech Conference  Sponsor Benefits  We couldn’t run the Creative Tech Conference without the help of sponsors. In addition to supporting entrepreneurs and innovators, sponsorship is a great way to get the name of your business out to our 500+ attendees in various tech fields. See below for sponsorship levels.  lnnovator-$5,000   * Your company’s logo on a large banner displayed during the keynote address * Free four-hour exhibitor booth * Your company’s logo featured on our Web site and conference program * Half-price tickets for all employees that attend the conference   Creator-$3,000   * Your company’s logo on a large banner displayed during the final reception * Free four-hour exhibitor booth * Your company’s logo featured on our Web site and conference program   Entrepreneur-$2,000   * Your company’s logo featured on our Web site and conference program * Free four-hour exhibitor booth   Patron-$1.000   * Your company’s logo featured on our Web site and conference program   Please contact [sponsors@creativetechconference.com](mailto:sponsors@creativetechconference.com) for more information. |
| Hội nghị Công nghệ Sáng tạo  Chúng tôi không thể vận hành Hội nghị Công nghệ Sáng tạo nếu không có sự hỗ trợ của các nhà tài trợ. Ngoài việc hỗ trợ các doanh nhân và những nhà sáng tạo, việc tài trợ còn là một cách tuyệt vời để mang tên doanh nghiệp của bạn đến với hơn 500 người tham dự trong cách lĩnh vực công nghệ khác nhau. Xem bên dưới để biết thêm về các mức độ tài trợ.  Người đổi mới - 5000 đô-la  Logo công ty của bạn xuất hiện trên một banner lớn được hiển thị trong suốt bài diễn văn chính  Gian hàng trưng bày miễn phí trong 4 tiếng  Logo công ty của bạn được nổi bật trên trang web và chương trình hội nghị của chúng tôi  Vé giảm nửa giá dành cho tất cả nhân viên tham dự hội nghị  Người sáng tạo - 3000 đô-la  Logo công ty của bạn xuất hiện trên một banner lớn được hiển thị trong suốt buổi tiệc chiêu đãi bế mạc  Gian hàng trưng bày miễn phí trong 4 tiếng  Logo công ty của bạn được nổi bật trên trang web và chương trình hội nghị của chúng tôi  Doanh nhân - 2000 đô-la  Logo công ty của bạn được nổi bật trên trang web và chương trình hội nghị của chúng tôi  Gian hàng trưng bày miễn phí trong 4 tiếng  Khách hàng thân thiết - 1000 đô-la  Logo công ty của bạn được nổi bật trên trang web và chương trình hội nghị của chúng tôi  Vui lòng liên hệ [sponsors@creativetechconference.com](mailto:sponsors@creativetechconference.com) để biết thêm chi tiết |

|  |
| --- |
| Dear Staff,  I hope you will attend the Creative Tech Conference on May 12. It is taking place nearby at Bondal University. I have gone the past two years, and it is a great way to network and stay informed about the newest trends in our field. And because we are a sponsor of the event, our employees receive a discount on tickets. Plus, as some of you may know, the keynote speaker is a former employee! Let me know if you have any questions.  Edsel Skyers  Product Development Director Orlavel Analytics |
| Gửi nhân viên,  Tôi hi vọng các bạn sẽ tham dự Hội nghị Công nghệ Sáng tạo vào ngày 12 tháng 5. Nó sẽ diễn ra gần Bondal University. Tôi đã tham dự 2 năm qua, và nó là một cách tuyệt vời để kết nối và cập nhật thông tin về những xu hướng mới nhất trong lĩnh vực của chúng ta. Và vì chúng ta là nhà tài trợ của sự kiện, nhân viên của chúng ta nhận được một khoản giảm giá vé. Ngoài ra, như một số bạn đã biết, người diễn giả chính là một nhân viên cũ! Hãy cho tôi biết nếu các bạn có bất kì câu hỏi nào.  Edsel Skyers  Giám đốc Phát triển Sản phẩm Orlavel Analytics |

|  |  |
| --- | --- |
| 196. What does the invitation state about the Creative Tech Conference?  (A) It is organized by university professors.  (B) University students can request free tickets.  (C) It is a one-day conference.  (D) This is the first year the conference will take place.  197. According to the brochure, what is a benefit of sponsoring the conference?  (A) Sponsors can give a presentation at the conference.  (B) Sponsors are invited to a special reception.  (C) Sponsors can advertise their business to potential customers.  (D) Sponsors get free product samples.  198. Why did Mr. Skyers write the e-mail?  (A) To introduce his staff to a new employee  (B) To encourage his staff to attend an event  (C) To tell his staff about new technology  (D) To announce a research partnership with a university  199. What is indicated about Ms. Gonzalez?  (A) She is a sponsor of the Creative Tech Conference.  (B) She lives in lone, California.  (C) She opened a business 10 years ago.  (D) She previously worked for Orlavel Analytics.  200. What type of sponsor is Orlavel Analytics?  (A) Innovator  (B) Creator  (C) Entrepreneur  (D) Patron | 196. Thiệp mời đề cập điều gì về Hội nghị Công nghệ Sáng tạo?  (A) Nó được tổ chức bởi các giáo sư đại học.  (B) Các sinh viên đại học có thể yêu cầu vé miễn phí.  (C) Nó là hội nghị kéo dài 1 ngày.  (D) Đây là năm đầu tiên mà hội nghị này diễn ra.  197. Theo như tờ quảng cáo, đâu là lợi ích của việc tài trợ hội nghị?  (A) nhà tài trợ có thể thực hiện một bài thuyết trình tại hội nghị.  (B) Nhà tài trợ được mời đến một bữa tiệc chiêu đãi đặc biệt.  (C) Nhà tài trợ có thể quảng cáo doanh nghiệp của họ đến khách hàng tiềm năng.  (D) Nhà tài trợ nhận được mẫu sản phẩm miễn phí.  198. Tại sao anh Skyers viết e-mail?  (A) Để giới thiệu nhân viên của anh ấy đến một nhân viên mới  (B) Để khuyến khích nhân viên của anh ấy tham dự một sự kiện  (C) Để kể với nhân viên của anh ấy về công nghệ mới  (D) Để thông báo sự hợp tác nghiên cứu với một trường đại học  199. Điều gì được chỉ ra về cô Gonzalez?  (A) Cô ấy là một nhà tài trợ của Hội nghị Công nghệ Sáng tạo.  (B) Cô ấy sống ở Ione, California.  (C) Cô ấy đã khai trương một doanh nghiệp 10 năm trước.  (D) Cô ấy trước đây làm việc cho Orlavel Analytics.  200. Orlavel Analytics là nhà tài trợ thuộc loại gì?  (A) Người đổi mới  (B) Người sáng tạo  (C) Doanh nhân  (D) Khách hàng thân thiết |